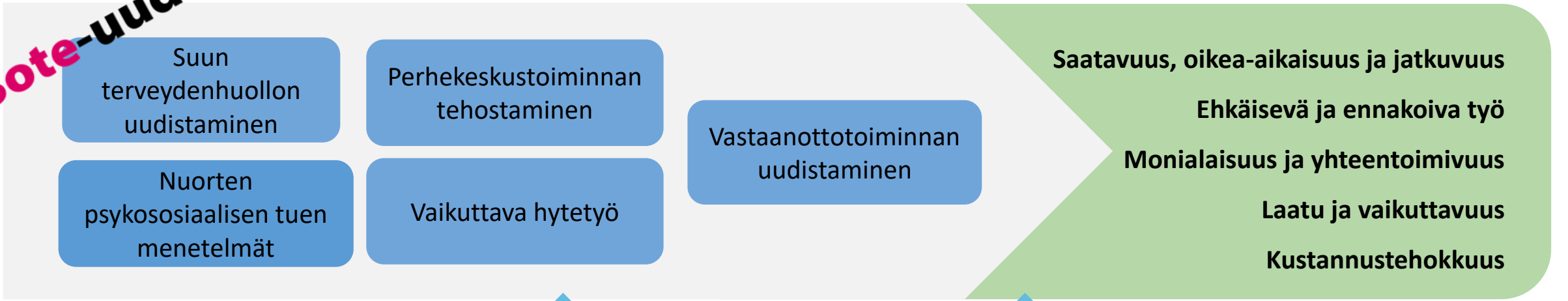


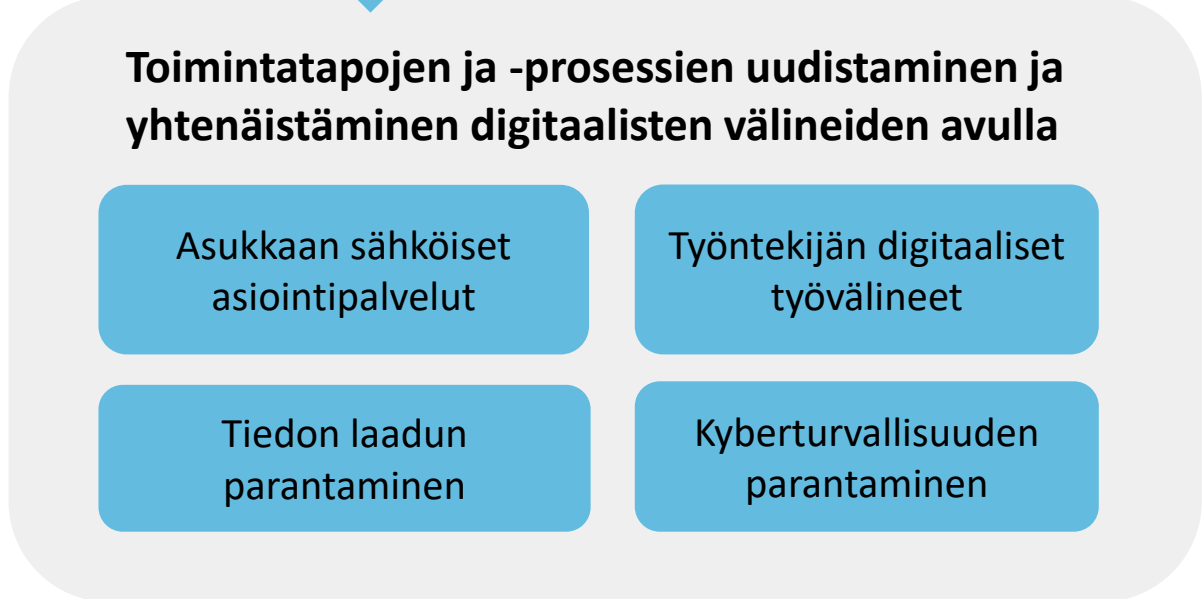
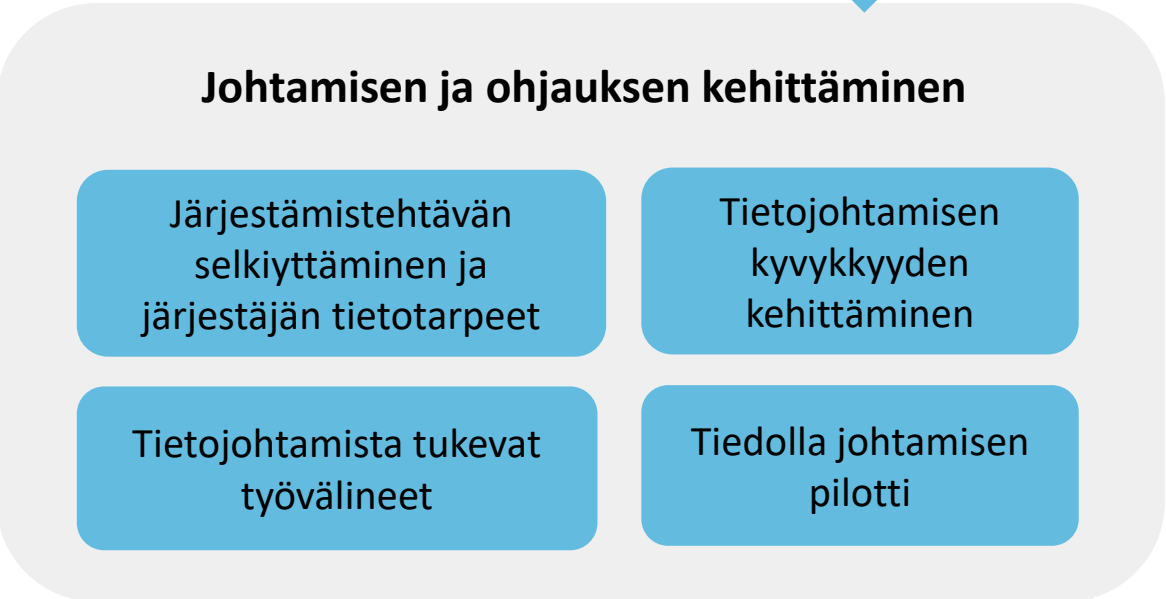
Sote-uudistus

Tulevaisuuden sote-keskuksen rakentaminen (HELLÄ)



Pelastuslaitos

Hankekoordinaatio ja -hallinto



Rakennemuudistus (KaRa)

OT-keskus



Tulevaisuuden sote-keskus –ohjelma

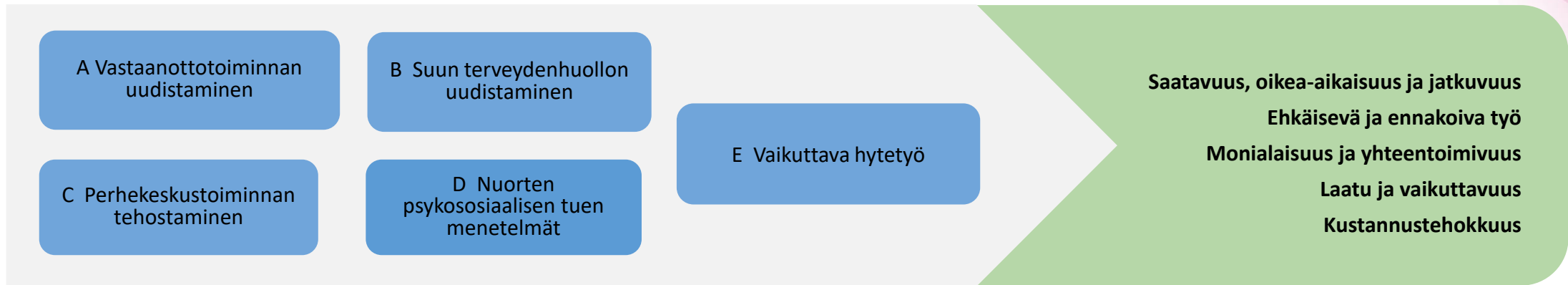
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Kainuuseen – osa I

Helposti lähelläsi – HELLÄ

1.7.2020 – 31.12.2022

1 670 000 € (100 % STM)

Pirjo Kyyrönen
Projektipäällikkö



Saatavuus ≠
Saavutettavuus

A Moniammatillinen vastaanottotoiminta

- Palvelutarpeen ratkaisu alkaa heti - yksi ammattilainen huolehtii ratkaisun valmiiksi - moniammatillinen toiminta
- Korkean riskin asiakkaat: tunnistaminen - Terveys- ja hyvinvointisuunnitelma - coachaus
- Sähköinen asiointi ja etäpalvelut

B Joustava vastaanotto - Kerralla kuntoon -toimintamalli suun terveydenhuollossa

- Soitto, pvm ja tunnin aikaikkuna – tekstiviestillä tarkka aika
- Monta suun terveyteen liittyvää vaivaa hoidetaan samalla käynnillä

C Perhekeskustoiminnan tehostaminen, lasten, nuorten ja perheiden palvelut

- 1) Moniammatillinen neuvolatiimi: lapsen, nuoren ja perheen monialainen varhaisen tuen, hoidon ja kuntoutuksen toimintamalli
- 2) Sivi-sote –yhteistyö, vastuutyöntekijämalli
- 3) Lähisuhdeväkivaltatyö: menetelmät, ohjeet, osaaminen, ohjaus, näkyvyys, viestintä
- 4) Neuvokas perhe –toimintamallin laajentaminen, vaikuttavuuden parantaminen

D. Nuorten psykososiaaliset palvelut

- IPC- ja CoolKids -menetelmien käyttöönotto, alueellinen yhteistyö OYS-erva -tasolla

E. Hyte-työn vaikuttavuuden parantuminen

- Vaikuttavampi kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämisen toimintamalli: HyVo -toimintamallin uudistaminen, vaikuttavuuden mittaaminen, tiedolla johtaminen, osaamisen vahvistaminen



A Vastaanotto- toiminnan uudistaminen

Sotkamon terveysasema

- Uuden toimintamallin pilotin aloitus 06/2020

Tilannekatsaus:

- Vastuuhoitajaksi ryhtyminen, hoito alkaa heti, korkean riskin asiakkaita tunnistetaan
- Terveys- ja hoitosuunnitelmia sekä valmennuksia tehdään
- Jonotilanne 0
- Voidaan osoittaa, että tavoitteet - tuottavuus, vaikuttavuus, asiakas- ja henkilöstökokemukset – ovat saavutettavissa

Kuhmon terveysasema

- Uuden toimintamallin aloitus 09/2020

Tilannekatsaus:

- Vastuuhoitajaksi ryhtyminen, hoito alkaa heti, korkean riskin asiakkaita tunnistetaan
- Terveys- ja hoitosuunnitelmia sekä valmennuksia tehdään
- Jonotilanne 0

Kajaanin yleislääketieteen poliklinikka

- Uuden toimintamallin aloitus soveltaen 10/2020

Tilannekatsaus:

- Uuden toimintamallin perusasioiden toteutusta, vierituki hoitajille

Suomussalmen terveysasema

- Uuden toimintamallin aloitus 11/2020

Tilannekatsaus:

- Uuden toimintamallin perusasioiden toteutusta, vierituki hoitajille

Paltamon, Ristijärven, Hyrynsalmen terveysasemat

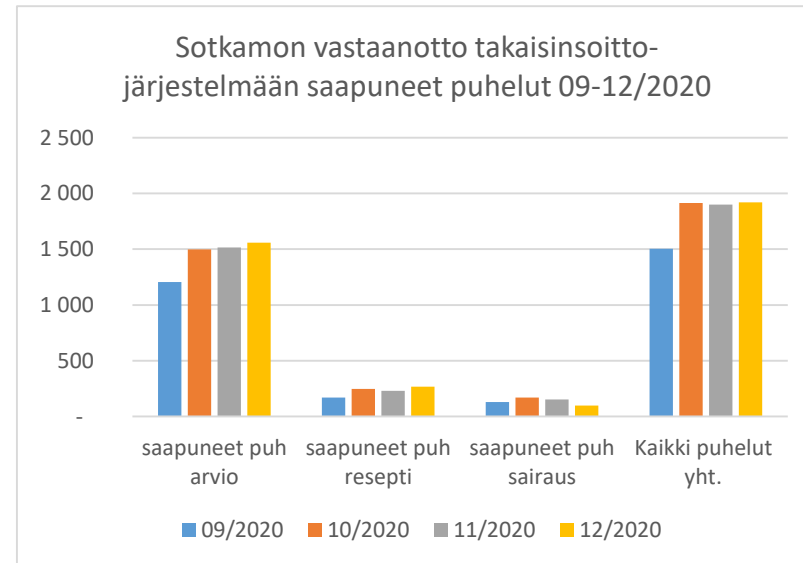
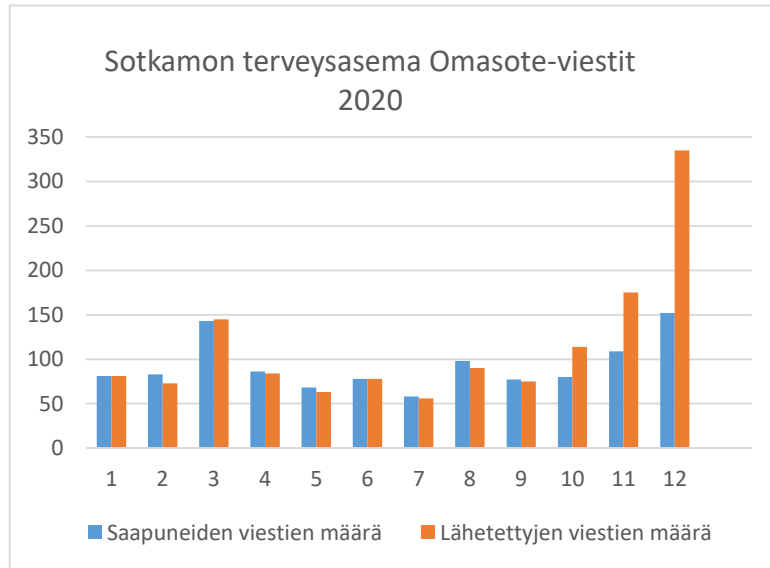
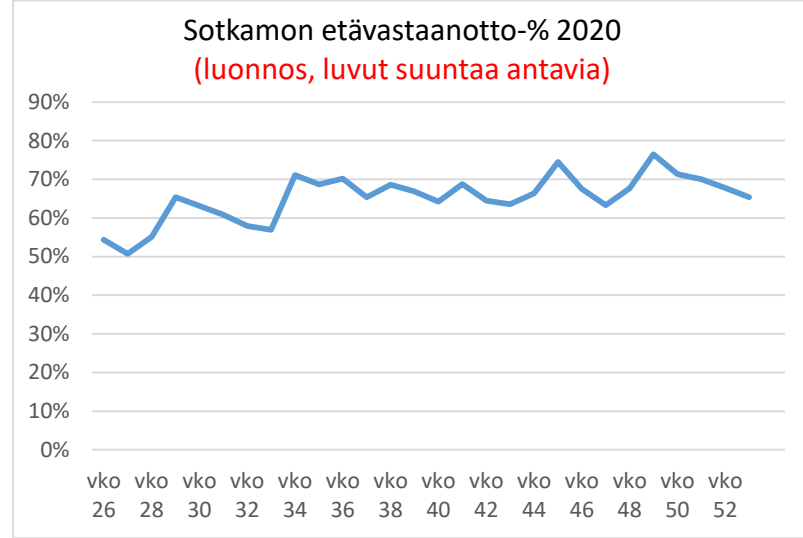
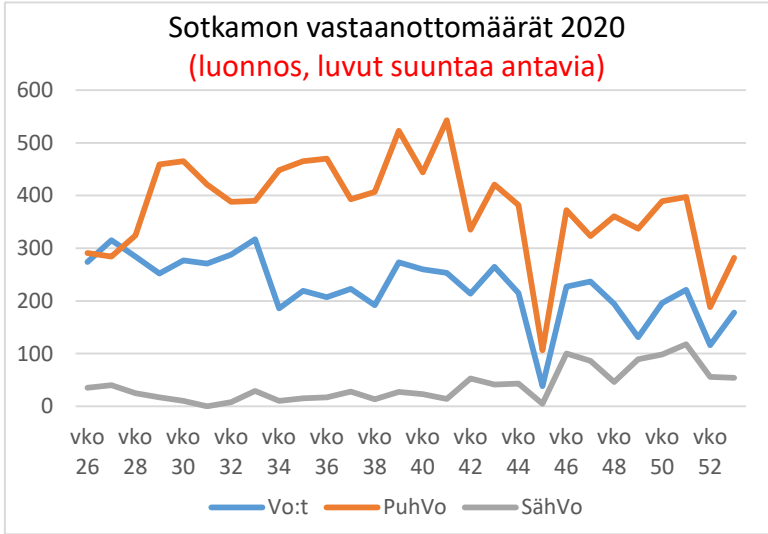
Tilannekatsaus:

- Toiminnan aloituksen suunnittelu 01/2021

Vastaanotto- toimintamallin vakiinnuttaminen 2021

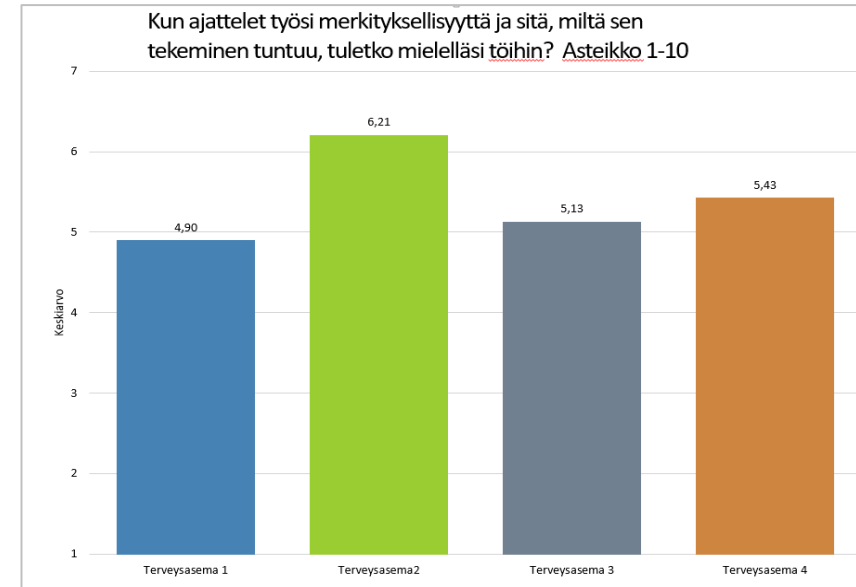
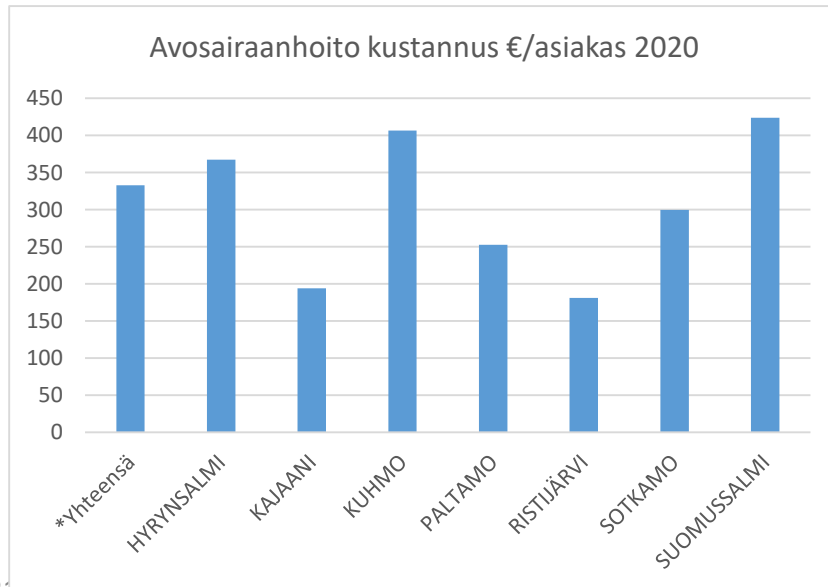
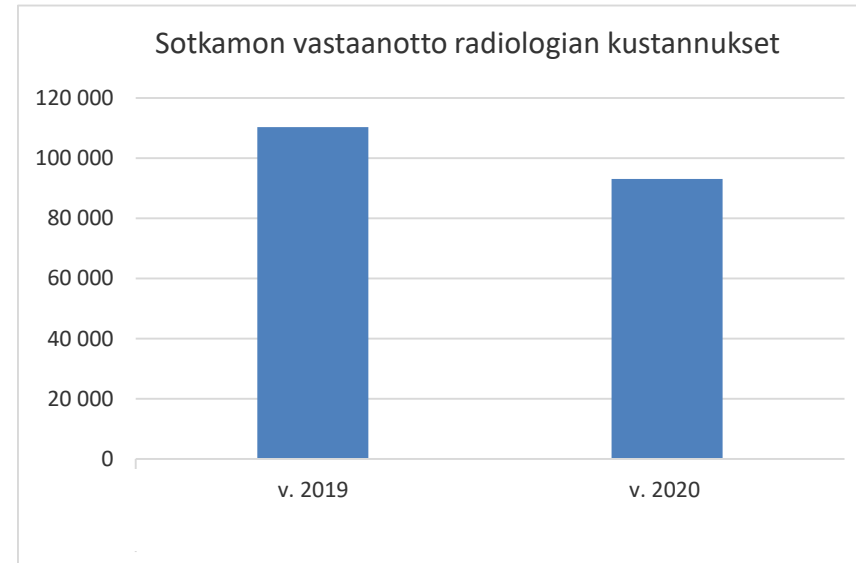
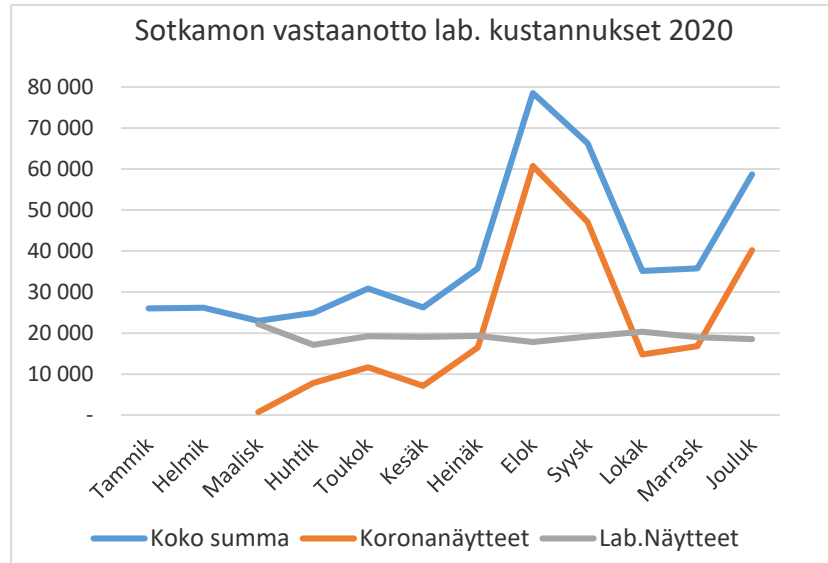
Moniammatillisen integraation suunnittelu, pilotointi/toteutus keväästä 2021 alkaen.

Lääkäriwebinaarit, Kansanterveyshoitajien valmennuskoulutukset





Tavoitemittareita





Sairaanhoitaja: *"Yhteyshenkilönä toimiminen sujuvoittaa asiakkaan hoitoa, se on uutta ajattelutapaa. Sairaanhoitajana en ole enää kasvoton hoitaja asiakkaan suuntaan. Tämän myötä asiakkaan ollut helpompi hakeutua hoitoon ja luottamus meihin työntekijöihin on kasvanut muutoksen myötä. Reilun puolen vuoden kokemuksella olemme tyytyväisiä toimintaan. Asiakkaat eivät enää jonota hoitoon pääsyä, lisäksi valitukset ovat vähentyneet. Myös oma työnkuva ja työnhallinta ovat selkiintyneet. Tiimitiloissa työskentely on lisännyt vuorovaikutusta lääkäreiden ja meidän hoitajien kesken."*

Sairaanhoitaja : *"Asiakkailta tullut kiitosta vastuuhoidajamallista ja hoitajaan on helppo ottaa yhteyttä. Negatiiviset palautteet vähentyneet. "*

Yksittäisenä asiakaskokemuksena spontaani palaute: *"Tämäpä sujui hyvin."*

Sosiaaliohjaaja: *"Pakko antaa kiitosta nykyisestä toimintamallista, että potilas siis meidän asiakas saa hoitoa nykyisin saman päivän aikana. Tai ainakin asiakkaaseen ollaan yhteydessä nopeaan tahtiin. Ei anneta aikaa viikkojen päähän. Helpottanut meidänkin työtä huomattavasti ja saatu asiakkaiden asioita huomattavasti nopeammin eteenpäin. "*



B Suun terveydenhuollon uudistaminen

2020

Projektiryhmä: HELLÄ, Va-päällikkö, hl, kliinistä työtä tekevä hh ja ajanvaraus / mitoitustyötä tekevä hh, kaksi suuhygienistiä (kliinistä työtä tekevä, terv. edistämistyötä tekevä), oh.

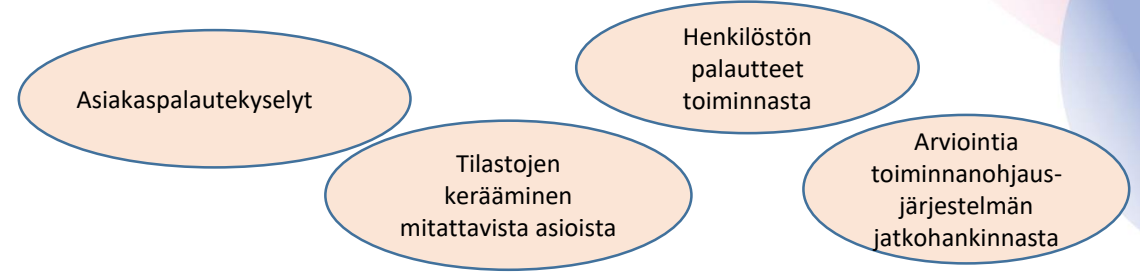
Nykytilakatsausta, pilottiin osallistuvan henkilöstön määrittely, **alkuinfoa** henkilöstölle, **perustelut** toiminnalle. **Tiedotus** vastuualue-päällikön toimesta. **Toiminnanohjausjärjestelmän** toimitussopimus.

Bench markkaus **Rovaniemi.** Palaverit Orkest.rion kanssa. Työvuorojen suunnittelu. Henkilöstöjärjestelyt. Ajanvaraushenkilöstön koulutukset. Kapellimestarien valinnat. Lifecare-päiväkirjojen luominen uuteen toimintaan. Potilasaineiston valintaa. Jononpurkujen marssijärjestyksen päättäminen.

Toiminnanohjausjärjestelmän esittely. Henkilöstön **motivointi.** **Työvuorot** 2021. **Tiedotus** intranet, FB, sth-johtoryhmän kautta muille hoitoloille kuntiin. **Asiakaspalautteet** (nykytila). Ajanvaraukset uuteen järjestelmään. **Purettu hoitojono** Kajaanissa: noin 250 ihmistä saanut ajan hammaslääkärille.

2021

Toiminnanohjausjärjestelmän **koulutukset.** **Tiedottaminen.** **Asiakaspalautteet** (nykytila). **Työhyvinvointikyselyt.** Ajanvaraus uuden järjestelmän kautta kohderyhmään kuuluville potilaille.



Joustava vastaanotto toiminta Kajaanissa Teppanan hammashoitolassa
 ti-to
 6 + 1 hammaslääkäriä/pv
 30 potilasta/päivä
 1 suuhygienisti, jolle ohjataan potilaita noin tunnin välein
 Koululaispäiviä 8-luokkalaisille, jolloin hoidetaan noin 60 koululaista/pv

Joustava vastaanotto toiminta Kajaanin Teppanan hammashoitolassa

Lokakuu Marraskuu Joulukuu ... Tammikuu ... Helmikuu Lokakuu

Tavoitteena asiakasjonojen purkaminen, hoitoon pääsyn nopeutuminen ja hoidon toteutuminen oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Tavoitellaan tyytyväisiä asiakkaita ja työhyvinvoinnin palautumista, kun potilaiden oikea-aikainen hoito on mahdollista, eikä hoitojonoja ole. Tavoitteena on myös se, että paljon hoitoa tarvitsevat saadaan tehokkaammin eroteltua, heille voidaan kohdentaa paremmin tukea ja hoito on heidänkin kohdalla sujuvaa ja oikea-aikaista.



C Perhekeskustoiminnan tehostaminen





D Nuorten psykososiaalisen tuen menetelmät

Syksy 2020

IPT-N -koulutus alkanut marrask. 2020,
4 koulutettavaa
- 1 psykologi
- 3 sairaanhoitajaa

kevät 2021

IPC -koulutus 17.-18.2.,
16 koulutettavaa:
- 6 kuraattoria perusopetus + lukio
- 2 koulupsykologia
- 1 nuorisopsykologi
- 1 perheneuvola
- 4 psykiatrisia sh
- 2 terveydenhoitajaa

Menetelmäyönohjaus
NMOK/PPSHP

syksy 2021

IPC –menetelmäohjaajakoulutus IPT-N koulutetuille

Menetelmäyönohjaus siirtyy Kainuun soten IPT-N -koulutettujen työntekijöiden vastuulle

IPC -boosterikoulutus 1. aallon työntekijöille

IPC -ohjaajakoulutus 2.aalto

Raportointi ja toimenpiteiden arviointi STM ohjeiden ja toimintasuunnitelman mukaisesti

kevät 2022

IPC -boosterikoulutus 2. aallon työntekijöille loppuvuosi 2021 tai alkuvuosi 2022

Viimeinen IPC -boosterikoulutus 1. aallon työntekijöille

Viimeinen IPC -boosterikoulutus 2. aallon työntekijöille

Raportointi ja toimenpiteiden arviointi STM ohjeiden ja päivitetyn toimintasuunnitelman mukaisesti

- Yhteistyösopimus ja toimintasuunnitelma PPSHP:n kanssa joulukuussa 2020
- THL:n ohjeistuksia tulkiten koulutettavien kohderyhmistä sulkeutuvat pois järjestöt ja seurakunnat
- IPT-N: Interpersoonallinen psykoterapia masennuksen hoitoon erikoissairaanhoidossa
- IPC: Interpersoonallinen ohjanta masennuksen hoitoon perusterveydenhuollossa



- Asiantuntijapalvelun tuottajana UEF/Vaikuttavuuden talo

1. **Yhteiskehittäminen työpajoissa** ikääntyneille suunnatun HyVo -toimintamallin jatkokehittämiseksi

Työpaja 1. Hyvinvointi ja sen edellytykset sekä niiden mukaiset vaikuttavuustavoitteet

Työpaja 2. Motivoivat ja merkitykselliset ratkaisumallit ja resurssit niiden toteuttamiseen

Työpaja 3. Toimintamallin jatkokehittäminen ja suunnittelu sekä tavoittamisen parantaminen.

Työpajoissa mukana ikäihmisiä, hyte- ja sote-toimijoita, päätöksentekijöitä, järjestöjen edustajia ja johdon edustajia kunnista ja Kainuun sotesta.

Yhteiskehittämisen tuloksena syntyneen toimintamallin **pilotointi**. **Vaikuttavuusindikaattorien tarkastelu, arviointi ja valinta** KaRa –hankkeessa. Vaikuttavuusindikaattoreiden tulkinta ja hyödyntäminen hyte- ja sote -päätöksenteossa kunnissa ja sotessa.

2. Kehitystyötä ja työpajatyöskentelyä tukevaa **koulutusta**, mahdollisia moduuleja:

- 1) Hyte-vaikuttavuus, kokonaisvaltainen viitekehys ja sen edellytykset, tutkimusasetelmat ja mittarit
- 2) Kustannusvaikuttavuus ja mittarit
- 3) Tiedolla johtaminen
- 4) Vaikuttavuustiedon hyödyntäminen sote-päätöksenteossa ja priorisoinnissa
- 5) Ikäihmisten hyvinvointi ja osallisuus.

Kohderyhmä kuntien Hyte-koordinaattorit ja -johtoryhmät soten johto ja asiantuntijat.

3. Pro gradu -**opinnäytetyöt** vaikuttavuudesta, Itä-Suomen yliopiston opiskelijat



Budjetti, seuranta 31.12.2020

Menot	Suunniteltu 2020	Toteutunut 2020	Suunniteltu 2021	Suunniteltu 2022	Suunniteltu 2020-2022	Jäljellä
Henkilöstömenot, joista	132 731	87 677	332 670	220 500	685 901	598 224
Projektiin palkattava henkilöstö	82 931	49 943	297 170	198 570	578 671	528 728
Työpanoksen siirto	49 800	37 734	35 500	21 930	107 230	69 496
						0
Palvelujen ostot yhteensä, josta	212 170	147 519	486 560	241 200	939 930	792 411
Asiantuntijapalvelut	203 170	142 076	459 060	222 450	884 680	742 604
Matkustus- ja majoituskustannukset	6 000	189	18 000	13 500	37 500	37 311
Koulutuspalvelut	2 000		6 000	2 000	10 000	10 000
Muut palvelujen ostot	1 000	5 255	3 500	3 250	7 750	2 495
						0
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 400	833	5 400	2 200	9 000	8 167
						0
Vuokrat	5 000	1 610	15 000	11 300	31 300	29 690
Investointimenot yhteensä, josta	4 000	0	1000	0	5 000	5 000
Aineettomat hyödykkeet	0					0
Koneet ja kalusto	4 000	0	1000	0		0
Muut investointimenot	0					0
Menot yhteensä = Kokonaiskustannukset	355 301	237 639	840 630	475 200	1 671 131	1 433 492
LAPE muutosohjelman osuus kokonaiskustannuksista	47 690	18 201	195 700	118 550	361 940	343 739
Yhteensä	355 301	255 840	840 630	475 200	1 671 131	1 415 291

Rahoitus
100 % STM