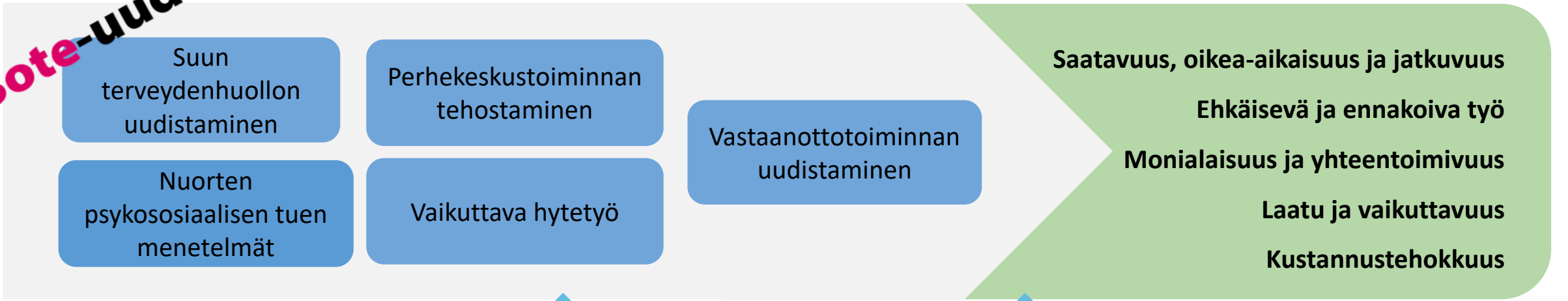


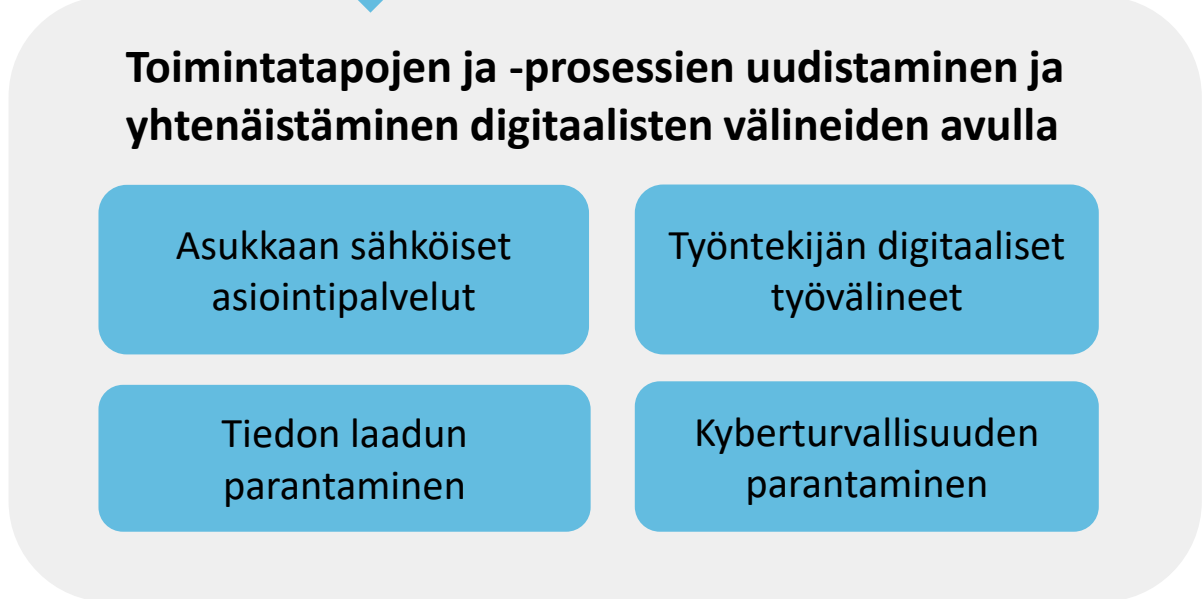
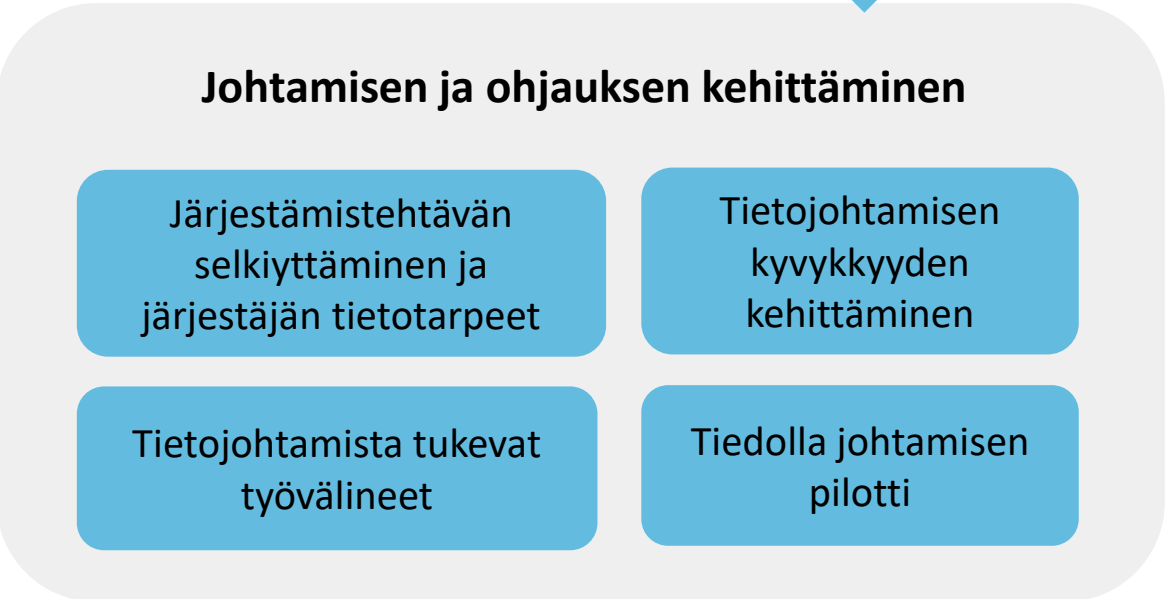
Sote-uudistus

Tulevaisuuden sote-keskuksen rakentaminen (HELLÄ)



Pelastuslaitos

Hankekoordinaatio ja -hallinto



Rakenneuudistus (KaRa)

OT-keskus



Tulevaisuuden sote-keskus –ohjelma

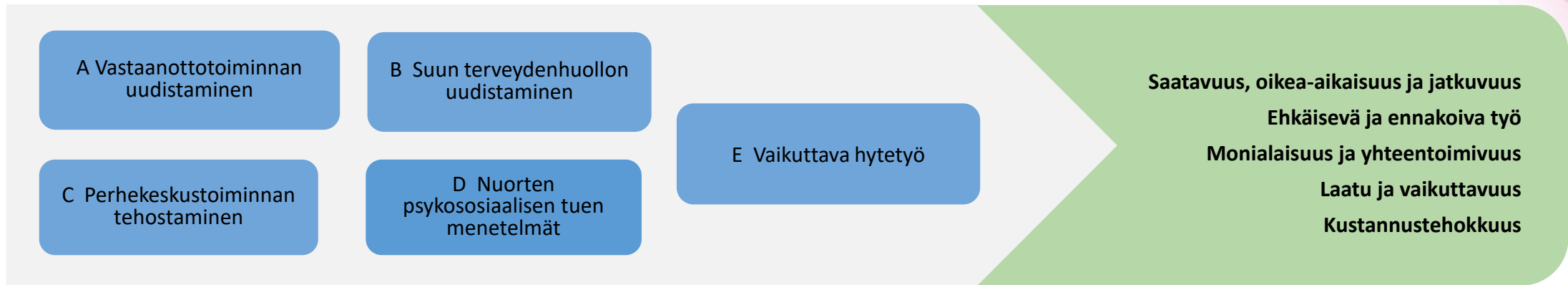
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Kainuuseen – osa I

Helposti lähelläsi – HELLÄ

1.7.2020 – 31.12.2022

1 670 000 € (100 % STM)

Pirjo Kyyrönen
Projektipäällikkö



Saatavuus ≠
Saavutettavuus

A Moniammatillinen vastaanottotoiminta

- Palvelutarpeen ratkaisu alkaa heti - yksi ammattilainen huolehtii ratkaisun valmiiksi - moniammatillinen toiminta
- Korkean riskin asiakkaat: tunnistaminen - Terveys- ja hyvinvointisuunnitelma - coachaus
- Sähköinen asiointi ja etäpalvelut

B Joustava vastaanotto - Kerralla kuntoon -toimintamalli suun terveydenhuollossa

- Soitto, pvm ja tunnin aikaikkuna – tekstiviestillä tarkka aika
- Monta suun terveyteen liittyvää vaivaa hoidetaan samalla käynnillä

C Perhekeskustoiminnan tehostaminen, lasten, nuorten ja perheiden palvelut

- 1) Moniammatillinen neuvolatiimi: lapsen, nuoren ja perheen monialainen varhaisen tuen, hoidon ja kuntoutuksen toimintamalli
- 2) Sivi-sote –yhteistyö, vastuutyöntekijämalli
- 3) Lähisuhdeväkivaltatyö: menetelmät, ohjeet, osaaminen, ohjaus, näkyvyys, viestintä
- 4) Neuvokas perhe –toimintamallin laajentaminen, vaikuttavuuden parantaminen

D. Nuorten psykososiaaliset palvelut

- IPC- ja CoolKids -menetelmien käyttöönotto, alueellinen yhteistyö OYS-erva -tasolla

E. Hyte-työn vaikuttavuuden parantaminen

- Vaikuttavampi kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämisen toimintamalli: HyVo -toimintamallin uudistaminen, vaikuttavuuden mittaaminen, tiedolla johtaminen, osaamisen vahvistaminen



A Vastaanottotoiminnan uudistaminen

Sotkamon terveysasema 6/2020 -

- Näköpiirissä: tavoitteet - tuottavuus, vaikuttavuus, asiakas- ja henkilöstökokemukset - saavutetaan
- Ryhdytään vastuuhoitajaksi, hoito alkaa heti, tunnistetaan korkean riskin asiakkaita
- Tehdään Terveys- ja hoitosuunnitelmia sekä valmennuksia
- Käynnistymässä monilääkittyjen hoitomalli
- Jonotilanne 0
- Etänä 70 % 4/2021
- Laboratorio- ja kuvantamisen tutkimusmäärät laskeneet
- Sotkamon tk-vastaanottotiloihin 1 ft 3/2021 ja 2 mt 4/2021

Kuhmon terveysasema 9/2020 -

- Ryhdytään vastuuhoitajaksi, hoito alkaa heti, tunnistetaan korkean riskin asiakkaita
- Alettu tekemään Terveys- ja hoitosuunnitelmia sekä valmennuksia, hoitomalli harjoitteluvaiheessa, vierituki hoitajille
- Jonotilanne 0, kysynnän tasapaino saavutettu keväällä 2021

Kajaanin yleislääketieteen poliklinikka 10/2020 -

- Toimintamallin perusasioiden suunnittelua ja toteutusta, vierituki hoitajille
- Terveysshyötypotilaiden hoitomalli harjoitteluvaiheessa
- 2/2021 jonot eivät ole enää kasvaneet, purku käynnissä
- Henkilöstöreaktioita havaittavissa; tavanomaista muutoksessa

Suomussalmen terveysasema 11/2020 -

- Toimintamallin perusasioiden suunnittelua ja toteutusta, vierituki hoitajille
- Terveysshyötypotilaiden hoitomalli harjoitteluvaiheessa
- Kysynnän ja tarjonnan tasapaino saavutettu 11/2020
- Henkilöstöreaktioita havaittavissa; tavanomaista muutoksessa

Paltamo, Ristijärvi, Hyrynsalmi

- Uuden toiminnan aloituksen suunnittelu 2021
- Aloitus, kun muut asemat saatu etenemään

Lääkäriwebinaarit (Savoa Partners Oy)

Kansanterveyshoitajien valmennuskoulutukset (Savoa Partners Oy)

Tiimijaot: episodi- ja PPT-tiimit, asiakasvirtamestarit

Vastaanotto-
toimintamallin
vakiinnuttaminen
2021–2022

Moniammatillisen
integraation
suunnittelua,
pilotointia/toteutusta
1/2021 -

⇒ Kainuun Sote-keskus

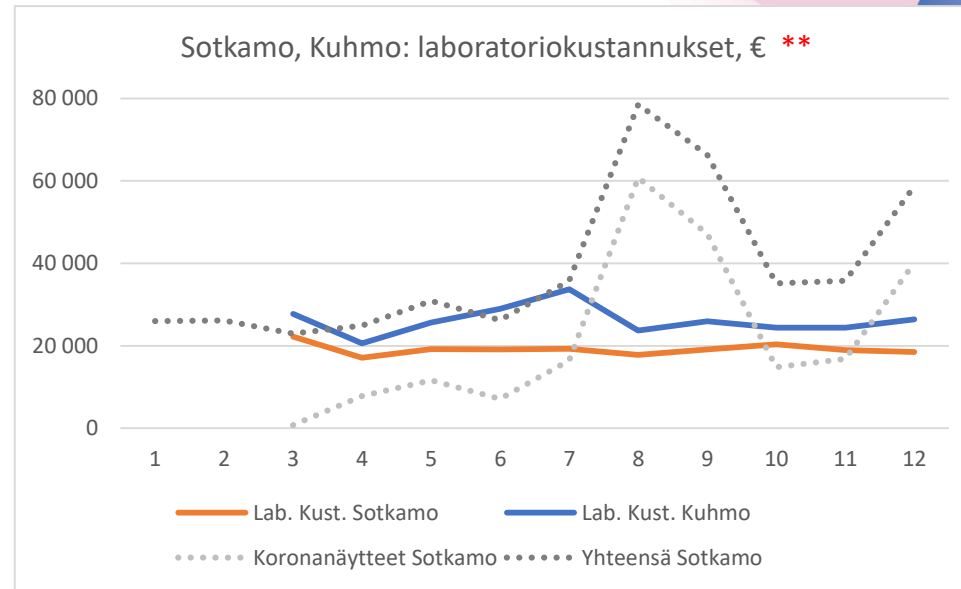
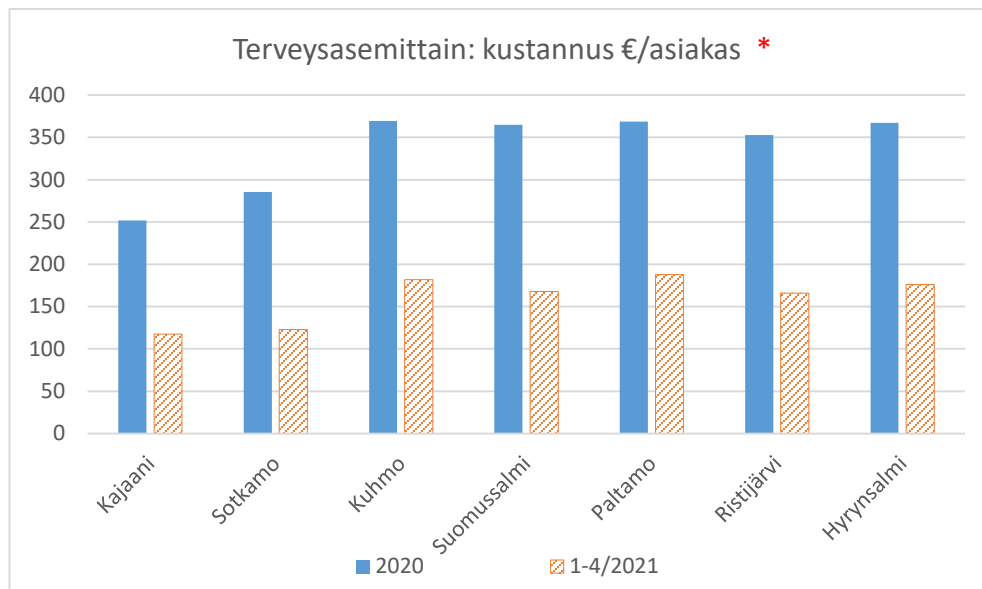


Avosairaanhoito

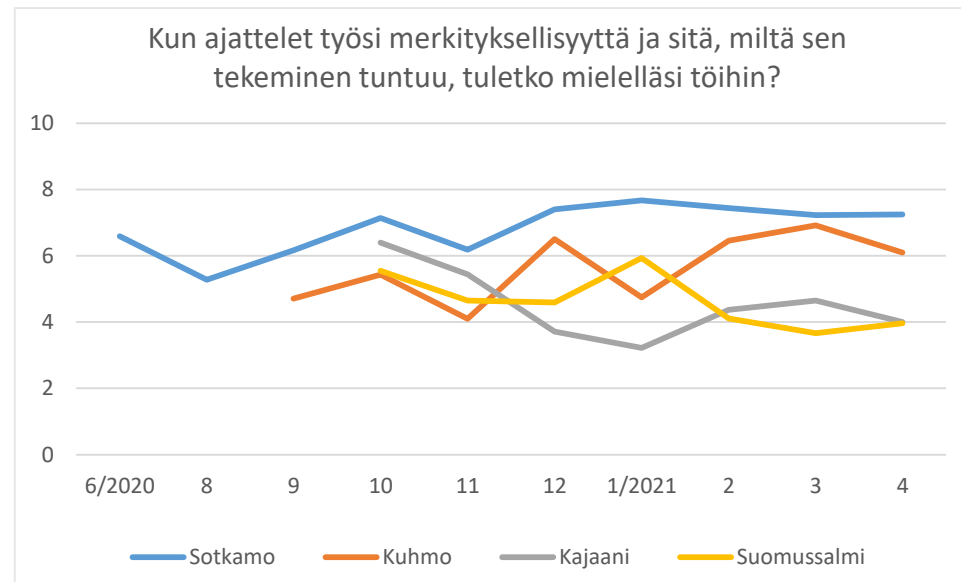
- €/asiakas
- Vaikuttavuus (tulossa)
 - Verenpaine
 - Painoindeksi
 - Tupakointi
 - Alkoholi
 - Masennus
 - Kolesteroli
 - Verensokeri
- Asiakaskokemus (tulossa)
 - KaRa: reaaliaikainen palautejärjestelmä
- Henkilöstökokemus

FT, mt/päihde, aikuissosiaalityö

- Työstettävänä



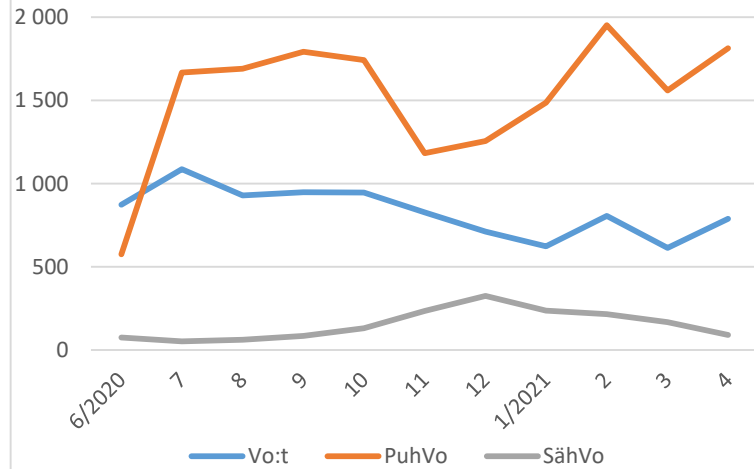
* 1-4/2021 ei vertailukelpoinen v. 2020 kanssa, koska toteumassa mukana kulut ja tuotot, jotka ovat ehtineet tulla 20.5.2021 mennessä => €/asiakas seurataan vuositasolla
 ** 1-4/2021 tiedot puuttuvat



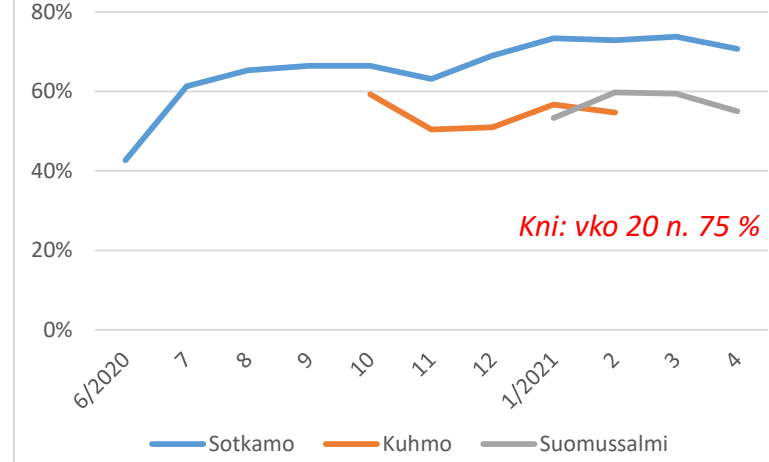


Operatiivisen tason seurantamittarit 2020 ja 1-4/2021 periaatekuvat

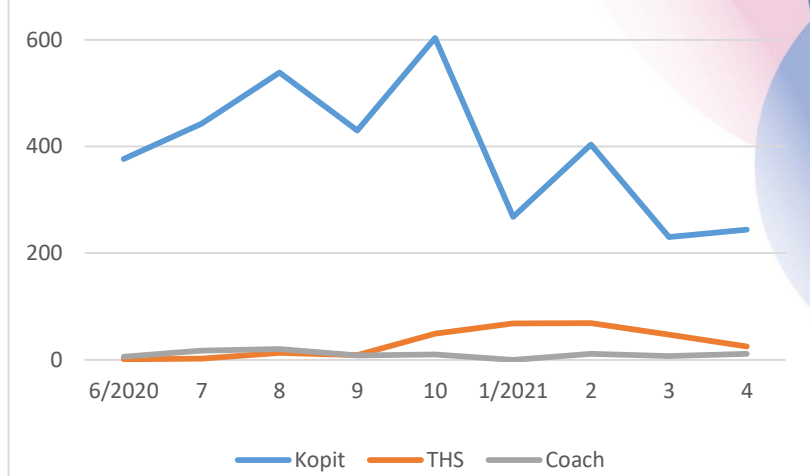
Sotkamo: vastaanottomäärät



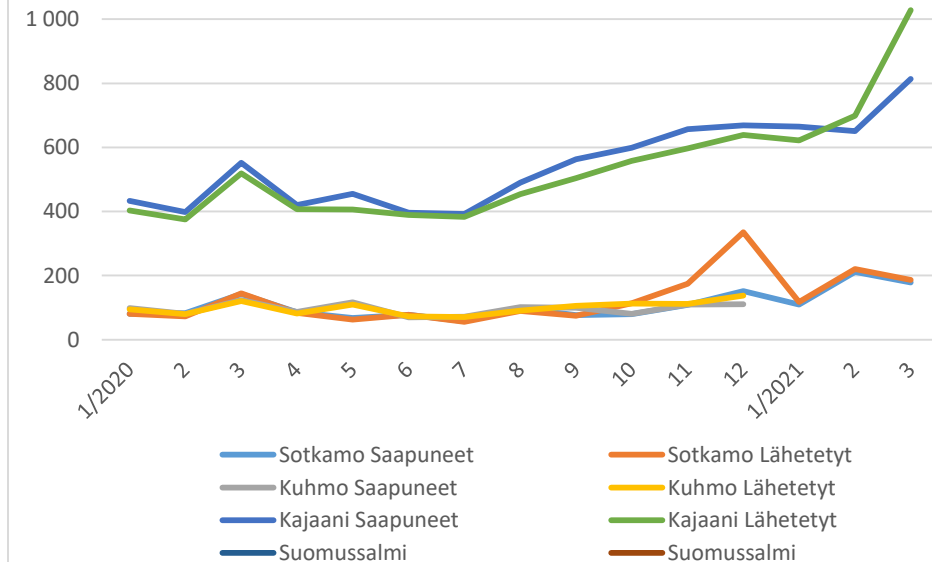
Kaikki: vastaanotoista etänä



Sotkamo: kopit, THS ja coach-määrät



Kaikki: Omasote-viestien määrä



- Lisäksi seurataan vastaanoton takaisinsoittojärjestelmään saapuneita puheluita: pitäisi ajan mittaan vähentyä – tällä hetkellä korona lisää puheluita



Seurantaryhmä

- Tilaisuus tiedon jakamiselle ja vapaalle keskustelulle etenemisestä, aikaansaannoksista ja haasteista
- Ei virallista asemaa, ei päätösvaltaa
- Kokooneminen tarpeen mukaan
- Kokoonpano:

Arja Horto (pj)	Työsuojeluvaltuutettu
Olli-Pekka Koukkari	Työsuojelupäällikkö
Marjut Hovinen	HR
Marita Pikkarainen	Työterveyshuolto
Terveysasemien esimiesten edustus (2 kpl)	HELLÄ –hanke
Yhtymävaltuuston edustajat (pj, vpj)	Savoa Partners Oy:n edustaja
Yhtymähallituksen edustajat (pj, vpj,	
Luottamusmiehet	



B Suun terveydenhuollon uudistaminen

	Tavoitearvot	Toteuma 31.5.2021
Jonon pituus	0	Paljon
Odotusaika	2 kk	Yli 6 kk
Kerralla kuntoon (1 käynti/asiakas)	50 %	45 %, valtaosalla 1-2 käyntiä, jonkun verran 3 käyntiä/as
Hoitotyöaika/asiakas	-	50 % kestää 25-47 min, mediaani 35 min
Ennaltaehkäisevien toimenpiteiden määrä		Noussut pilotin myötä
Saapumatta jättänyttä asiakasta	0	1,4 % (laskenut puoleen aiemmasta)
Kustannukset/asiakas	-	?
Asiakastyytyväisyys		Hyvä
Henkilöstön työhyvinvointi	7-10/10, myös laadullinen	8/10, väsymys nousussa
Resurssien riittävyys	6 HL/HH -paria + 1 suuhygienisti	4-6 HL / HH -paria + 1 suuhygienisti
Näköpiirissä: Henkilöresurssit eivät riitä mallin toteuttamiseen?		

2021: HelmikuuLokakuu

Joustava vastaanotto - Kerralla kuntoon Teppanan hammashoitola, Kajaani:
ti-to
6 + 1 hammaslääkäri-hoitaja -paria + 1 suuhygienisti / pv
Koululaispäiviä 8-luokkalaisille, jolloin hoidetaan noin 60 koululaista/pv
Lohkeamapäiviä
Asiakaspalautekyselyt
Henkilöstön palautteet toiminnasta viikoittain + viikkopalaverit



C Perhekeskustoiminnan tehostaminen

Moniammatillinen neuvolatiimi

- **Asiakaskysely**
- Suunniteltu **pilotoitavaa mallia** Pohjois-Savon Monitoimijaisen yhteistyömallin pohjalta
- **Pilotointi** alkaa syksyllä Kajaanissa

Sivi-sote -yhteistyö

- Työstössä **strateginen** tahtotila ja tavoitteet
- Valittu **kehittämisen kärjet**
- Aloitettu ammattikuvausten keruu ⇒ **ydintehtävä-kuvaukset** ammattilaisittain ja keskeiset työprosessit
- Vastuutyöntekijämallin sijaan sovelletaan – kaiketi - Moniammatillisen neuvolatiimin **toimintamallia**

Perhekeskustoiminnan kehittäminen

Lähisuhdeväkivaltatyö

- **Osaamisen vahvistamisen** suunnitelma ⇒ koulutukset alkavat syksyllä
- Suunniteltu **pilotoitavaksi** avainhenkilö- ja osaajaverkosto –mallia Essoten mallin pohjalta
⇒ esitys johtoryhmille: Hyvinvointipalvelut, Ikäihmisten palvelut, Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut
- Lähisuhdeväkivaltaopas (?)

Neuvokas perhe –toimintamalli

- **Suunnittelu**: laajentaminen, koulutukset, vaikuttavuuden arviointi
- Syksyllä: **pilotointi, näkyvyys, koulutukset, tapahtuma**

Kehitystyössä mukana mm. sivistystoimi, poliisi, Kainuun kriisikeskus, rikosuhripäivystys, Kajaanin srk, Sydänliitto, MLL, Ehyt ry, Nuori mieli ry, Kainuun Liikunta, KAMK



D Nuorten psykososiaalisen tuen menetelmät

Syksy 2020

IPT-N –koulutus 11/2020

- 1 psykologi
- 3 sairaanhoitajaa

Yht. 4

Menetelmäyönohjaus *

- Menossa
- Kaikilla koulutettavilla asiakkuuksia

* NMOK/PPSHP

Kevät 2021

IPC -koulutus 2/2021

- 6 kuraattoria perusopetus + lukio
- 2 koulupsykologia
- 1 nuorisopsykologi
- 1 perheneuvola
- 4 psykiatria sh
- 2 terveydenhoitajaa

Yht. 16

Menetelmäyönohjaus *

- Menossa
- Aivan kaikilla koulutettavilla ei vielä asiakkuuksia

Syksy 2021

IPC –menetelmäohjaajakoulutus
IPT-N koulutetuille

Menetelmäyönohjaus siirtyy
Kainuun soten IPT-N -koulutettujen
työntekijöiden vastuulle

IPC -boosterikoulutus 1. aallon
työntekijöille

IPC -ohjaajakoulutus 2.aalto

Kevät 2022

IPC -boosterikoulutus 2. aallon
työntekijöille loppuvuosi 2021 tai
alkuvuosi 2022

Viimeinen IPC -boosterikoulutus
1. aallon työntekijöille

Viimeinen IPC -boosterikoulutus
2. aallon työntekijöille

- kohderyhmänä 13-18 vuotiaat nuoret
- IPT-N: psykoterapiamenetelmä masennuksen hoitoon erikoissairaanhoidossa
- IPC: ohjausmenetelmä masennuksen hoitoon perusterveydenhuollossa, tavoite 40 koulutettua ammattilaista
- NMOK: nuorten mielenterveystyön osaamiskeskus –verkosto



E Vaikuttava hytetyö

	6-8	9-10	11-12	1-2	3-4	5-6	7-8
Työpajat							
hyte-toimijoita	3.6.						
ikäihmisiä n. 50-60 edelliset yhdessä		***					
Pilotointi							
suunnittelu ja kutsut	*****						
toteutus		*****					
arviointi			****	*****			
vaikuttavuusindikaattorit		**	**				
Koulutukset					*****		
Tilannekuva	*	*	*	*	*	*	*

kunta-, sote-, järjestö- ja oppilaitostoimijoita kaikissa kunnissa (siirretty koronan vuoksi maaliskuulta)

Hyrynsalmi ja Kajaani

tiedolla johtaminen tilannekuvaraportti

- Asiantuntijapalvelun tuottajana UEF/Vaikuttavuuden talo
- Yhteistyökumppaneina kunnat, järjestöt, oppilaitokset

Osallistava
ryhmätoiminta:
- PromeQ

**Mallissa yhdistyvät
sosiaalinen tuki, ohjaus
ja toiminnallisuus!**



KESKEISTÄ TOIMINTAMALLISSA

- Suunnitellaan tapaamisten sisällöt yhdessä ikäihmisten kanssa
- Tuetaan osallisuutta tutustumalla paikallisiin toimintaympäristöihin ja välittämällä tietoa
- Ohjataan keskustelevasti palvelu-ohjaajan ja ikäihmisten tasa-vertaisuutta korostaen
- Mahdollistetaan vertaisuuteen pohjautuva tuki ja neuvonta ikäihmisten kesken
- Annetaan tilaa vapaa-muotoiselle yhdessä olemiselle ja keskustelulle

Esim. asumisen tukipalvelut, kulttuuritarjonta, uni- ja muistiasiat, vapaaehtoistyö jne.

OHJAUS JA NEUVONTA

- Sote-palvelut
- Muut palvelut
- Tapahtumat ja tilaisuudet
- Hyvinvointi ja terveys
- Muu aihe

Esim. tutustuminen järjestötoimintaan, retki kotieläinpihalle, vierailu kirjastoon, liikuntatuokio, kahvittelu jne.

SOSIAALINEN TUKI

- Kuulumisten vaihto
- Vapaamuotoiset tai temaattiset keskustelut
- Elämäkokemusten jakaminen

TOIMINNALLISUUS

- Tutustumiskäynnit
- Retket
- Kulttuurivierailut
- Yhdessä tekeminen
- Muu virkistäytymisen

OSALLISTUJAT:

 **6–8
ikäihmistä**

 **Ryhmän vetäjä**
(esim. palvelu-ohjaaja)

 **Ulkopuoliset
asiantuntijat**
*(esim. ravitse-
musterapeutti)*

**Noin 5 tapaamista
4 viikon välein**

**Tuetaan itsenäisiin
jatkotapaamisiin**



Menot	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Jäljellä
	2020	2020	2021	2021	2022	2022	2020-2022	
Henkilöstömenot, joista	132 731	87 677	332 670	99 722	220 500		685 901	498 502
Projektiin palkattu henkilöstö	82 931	49 943	297 170	85 179	198 570		578 671	443 550
Työpanoksen siirto	49 800	37 734	35 500	14 543	21 930		107 230	54 953
								0
Palvelujen ostot yhteensä, josta	212 170	147 519	486 560	144 056	241 200		939 930	648 354
Asiantuntijapalvelut	203 170	142 076	459 060	142 096	222 450		884 680	600 508
Matkustus- ja majoituskustannukset	6 000	189	18 000	0	13 500		37 500	37 311
Koulutuspalvelut	2 000		6 000	206	2 000		10 000	9 794
Muut palvelujen ostot	1 000	5 255	3 500	1 754	3 250		7 750	741
								0
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 400	833	5 400	393	2 200		9 000	7 774
								0
Vuokrat	5 000	1 610	15 000	2 931	11 300		31 300	26 759
Investointimenot yhteensä, josta	4 000	0	1 000	0	0		5 000	5 000
Aineettomat hyödykkeet	0							0
Koneet ja kalusto	4 000	0	1 000	0	0			0
Muut investointimenot	0							0
HELLÄ menot yhteensä	355 301	237 639	840 630	247 102	475 200		1 671 131	1 186 390
LAPE muutosohjelman osuus menoista	47 690	18 201	195 700	43 672	118 550		361 940	300 067
Menot yhteensä	355 301	255 840	840 630	247 102	475 200		1 671 131	1 168 189

- Maksatushakemus 2020 hyväksytty
- Moniammatillisuus muutoksessa 1 500 € (alv 0), osallistujia > 75
- Laskelmasta puuttuvat vuoden 2021 laskuttamattomat erät OYS ja UEF/Vaikuttavuudentalo



- Twitter, Facebook ja Instagram ⇒ päivityksiin linkattu kuntia ja järjestöjä
- Intranet: työpakettien tiedotteet/ajankohtaiset asiat, kehittämis- ja suunnitteluosastojen uutiskirje
- Koulutus ”*Moniammatillisuus ja muutos - Ratkaisemme asiakkaan ongelmia vai tuotamme palveluja omia tavoitteitamme ajatellen?*” – sotelle ja HELLÄn yhteistyökumppaneille kunnissa ja järjestöissä
- Hanke-esittelyä eri tahoille ja Osallisuuden iso kuva -työryhmässä
- Oma-arviointiraportti, www.innokyla.fi

Työpaketti A

- Vierailut/esittelyt terveysasemilla
- Kainuun soten uudet asiakasohjeet – jaettu hankkeen some-tileillä ja Intranetissä
- Tiedote asiakkaille ”*Kainuussa kehitetään perusterveydenhuollon vastaanottoja*” Kainuun soten nettisivuilla ja some-tileillä
- Blogikirjoitus Intranetissä ”*Muutos antaa mahdollisuuden nähdä uusin silmin*”
- Artikkelit ”*Perusterveydenhuoltoa etänä ja lähellä Kainuussa*”, www.soteuudistus.fi
- Esittelyt KAMK, tulossa oppilaitosyhteistyötyöpaja 9/21 Kainuun sote, KAMK, KAO ja Aikopa

Työpaketti B

- Lehdistötiedote KS
- Jatkuva asiakaspalautekysely

Työpaketti C

- Esittelyt mm. perhekeskus, Kajaanin neuvola ja perheneuvola, Kuhmon oppilashuollon ohjausryhmä, KAO ja KAMK
- Asiakaskysely, mahdollisuus ilmoittautua kehittäjäasiakkaaksi
- Esitys lähisuhdeväkivaltatyön ja osaamisen kehittämisestä AVI:n yhteyshenkilötapaamisessa

Työpaketti D

- Kyselyt IPC- ja IPT -koulutetuille
- Vertaistukitapaaminen koulutetuille
- Esite kouluille syysksi, kun IPC-menetelmä laajemmin käyttöön

Työpaketti E

- Ikäihmisten hyvinvoinnin kehittämisiltapäivä 3.6. – toimijoita sotesta, kunnista, järjestöistä ja oppilaitoksista

Twitter @sotehankkeet

FB Sote-uudistuksen kehittämishankkeet Kainuussa - HELLÄ, KaRa
Instagram @tulevaisuudensote_kainuu

Sotkamo, FB: Kainuun Sote - Sotkamon terveysasema

Suomussalmi, FB:

Kajaani, Instagram: kaks_yleislaaketiede