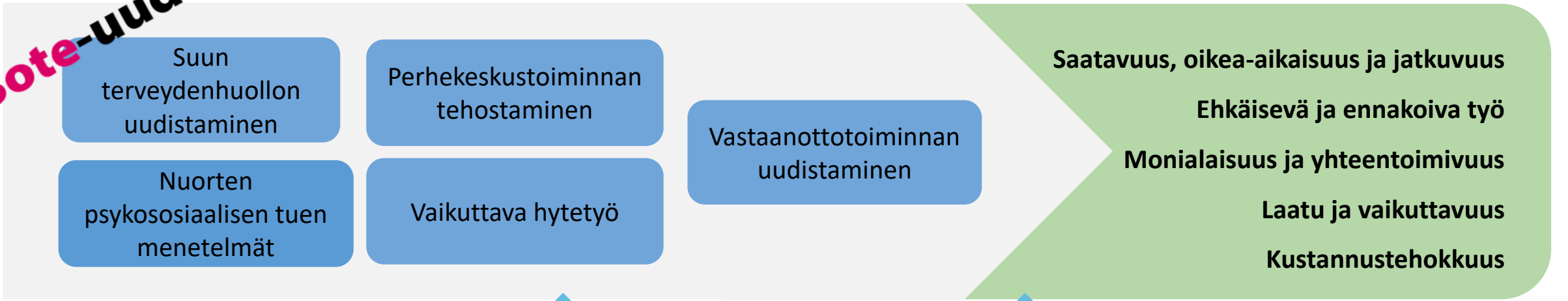


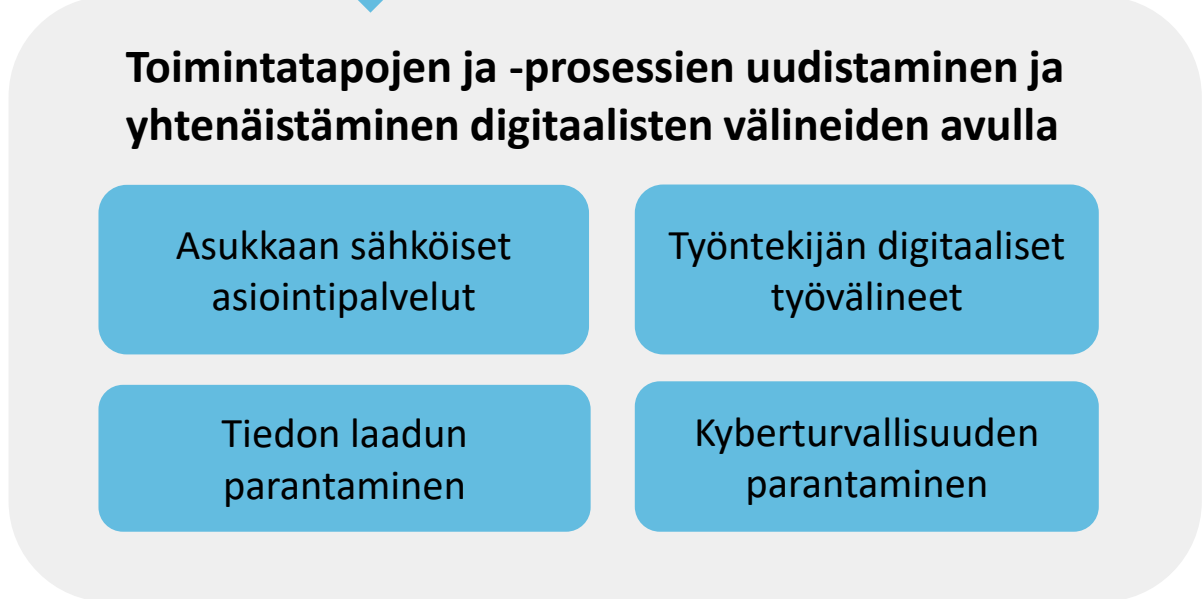
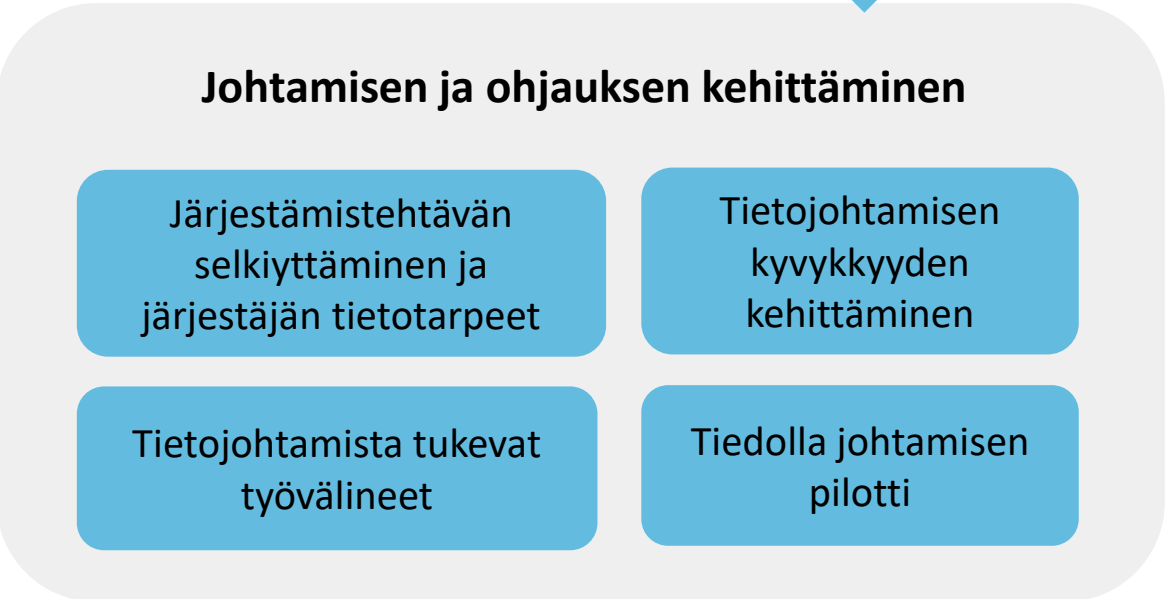
Sote-uudistus

Tulevaisuuden sote-keskuksen rakentaminen (HELLÄ)



Pelastuslaitos

Hankekoordinaatio ja -hallinto



Rakenneuudistus (KaRa)

OT-keskus



Tulevaisuuden sote-keskus –ohjelma

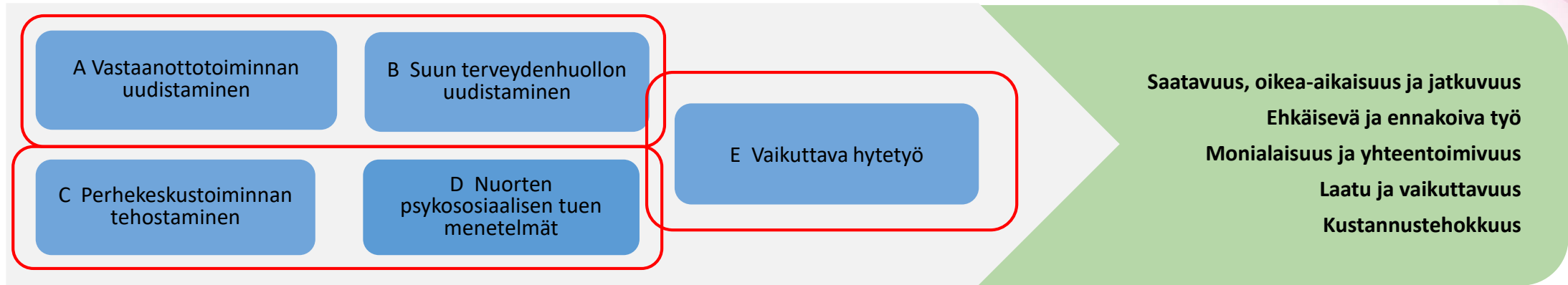
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Kainuuseen – osa I

Helposti lähelläsi – HELLÄ

1.7.2020 – 31.12.2022

1 670 000 € (100 % STM)

Pirjo Kyyrönen
Projektipäällikkö



Saatavuus ≠
Saavutettavuus

A Moniammatillinen vastaanottotoiminta

- Palvelutarpeen ratkaisu alkaa heti - yksi ammattilainen huolehtii ratkaisun valmiiksi - moniammatillinen toiminta
- Korkean riskin asiakkaat: tunnistaminen - Terveys- ja hyvinvointisuunnitelma - coachaus
- Sähköinen asiointi ja etäpalvelut

B Joustava vastaanotto - Kerralla kuntoon -toimintamalli suun terveydenhuollossa

- Soitto, pvm ja tunnin aikaikkuna – tekstiviestillä tarkka aika
- Monta suun terveyteen liittyvää vaivaa hoidetaan samalla käynnillä

C Perhekeskustoiminnan tehostaminen, lasten, nuorten ja perheiden palvelut

- 1) Moniammatillinen neuvolatiimi: lapsen, nuoren ja perheen monialainen varhaisen tuen, hoidon ja kuntoutuksen toimintamalli
- 2) Sivi-sote –yhteistyö, vastuutyöntekijämalli
- 3) Lähisuhdeväkivaltatyö: menetelmät, ohjeet, osaaminen, ohjaus, näkyvyys, viestintä
- 4) Neuvokas perhe –toimintamallin laajentaminen, vaikuttavuuden parantaminen

D. Nuorten psykososiaaliset palvelut

- IPC- ja CoolKids -menetelmien käyttöönotto, alueellinen yhteistyö OYS-erva -tasolla

E. Hyte-työn vaikuttavuuden parantuminen

- Vaikuttavampi kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämisen toimintamalli: HyVo -toimintamallin uudistaminen, vaikuttavuuden mittaaminen, tiedolla johtaminen, osaamisen vahvistaminen



A Vastaanottotoiminnan uudistaminen

Paltamo, Ristijärvi,
Hyrynsalmi

Suomussalmen terveysasema

Kajaanin yleislääketieteen poliklinikka

Kuhmon terveysasema

Sotkamon terveysasema

Vastaanotto-
toimintamallin
vakiinnuttaminen
2021–2022

Moniammatillisen
integraation suunnittelua ja
pilotointia
2021 -
⇒ Kainuun Sote-keskus



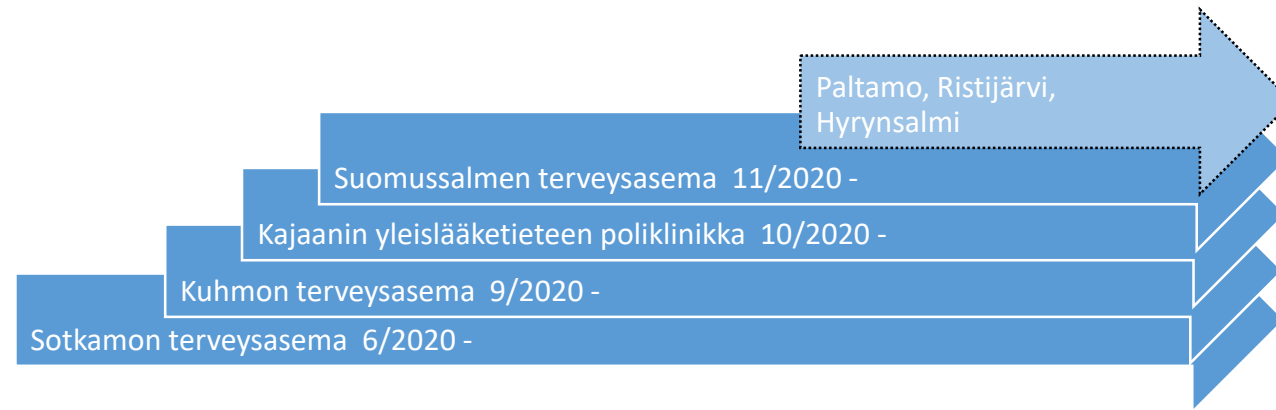
Perusterveydenhuollon vastaanottoiminnan systeminen uudistaminen ja osaamisen vahvistaminen

Tavoite palvelujen saatavuuden parantaminen sekä kansansairauksien ja yleisten hyvinvointiriskien parempi hallinta

- **Asiakastyytyväisyyttä viiveettömällä palvelutarpeen ratkaisulla.** Hoito alkaa heti, yksi ammattilainen huolehtii ratkaisun valmiiksi saakka hyödyntämällä **moniammatillista tiimiä** asiakkaan tarpeen mukaisesti.
- **Sähköinen asiointi ja etäpalvelu oletusarvioiset palvelumuodot.** Tuottavat paremman asiakaskokemuksen, tuottavuuden ja lisää palvelun sujuvuutta.
- **Ehkäisevää ja ennakoivaa asiakastyötä.** Korkean riskin asiakkaat tunnistetaan ja heidät palvellaan kokonaisvaltaisesti terveyst- ja hoitosuunnitelmia hyödyntäen, vaikuttavuus paranee. Ennenaikaisten sairastumisten riskiä vähennetään korvaamalla raskaat määräaikaikäykynnit tiheillä, mutta lyhyillä coachaus-kontakteilla.
- **Moniammatillisen tiimimallin** tavoitteena laadun, vaikuttavuuden, asiakasturvallisuuden ja sujuvan asioinnin edistäminen. Paljon tukea tarvitsevan asiakkaan hoidon hallinta ja palveluprosessin jatkuvuus. Palveluiden moniammatillinen integraatio: **vastaanottoiminta, fysioterapia, päihde- ja mielenterveyspalvelut sekä aikuissosiaalityö.**
- **Henkilöstön työhyvinvointi** lisääntyy oman työn hallinnalla ja osaamista vahvistamalla; työn mielekkyys paranee tulosten näkyessä.
- **Kustannustehokkuutta** saadaan viiveettömällä palvelutarpeen ratkaisulla. **Tuottavuutta** lisätään hoitosuhteen jatkuvuudella. Palveluiden laadun ja saatavuuden kehittyessä sekä oikea-aikaisuuden toteutuessa ehkäistään ongelmien syveneminen ja erikoistason palvelujen käyttö, jolloin kustannukset pienenevät.



Vastaanotto toimintojen uudistaminen terveysasemilla



Vakioituja/vakiinnutettavia toimintamalleja

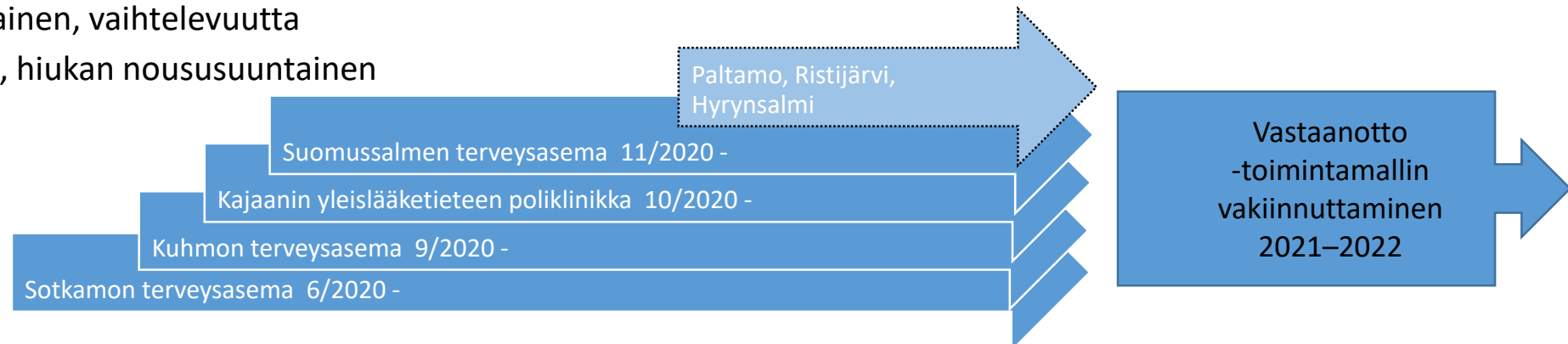
- Hoito alkaa heti, ammattilainen ryhtyy yhteyshenkilöksi
- Asiakassegmentointia, episodi- ja PPT -tiimit*
- Yksiköissä asiakasvirtamestarit, kiertävä tehtävä
- Palaverikäytännöt: tiimi tuo asioita valmistellusti palaveriin, tiimi ratkoo asioita yhdessä
- Omasote-viestit ensisijainen palvelumuoto, puhelinkontaktit ja läsnä -vastaanotto tarpeen mukaisesti
 - Terveysasemilla käytetty chat-palvelu korvautuu Omasote-viestipalvelulla, tavoite: palvelulupaus < 1 h, ei vielä toteudu
- Tiedolla johtaminen (toistaiseksi Excel-taulukko): tiimi tarkastelee, tulkitsee ja ymmärtää suoritelukuja ⇒ oman ja tiimin työn hallinta

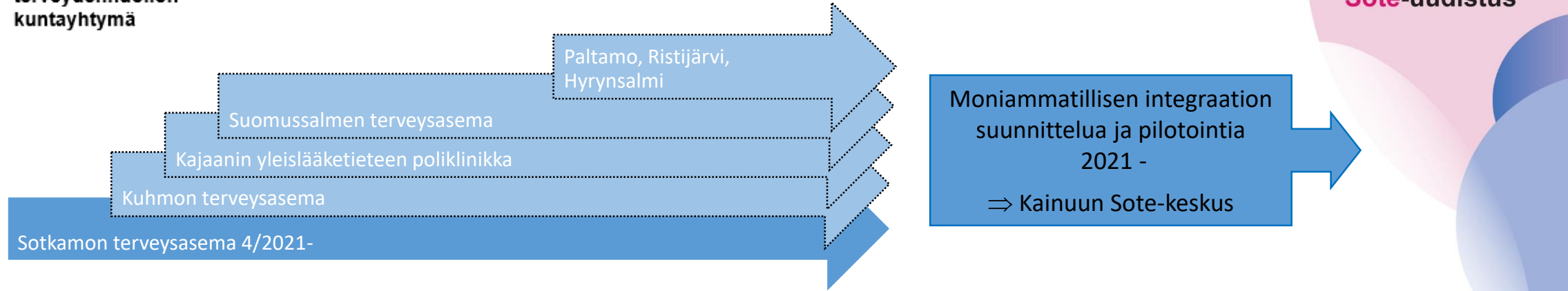
*Episodiasiakas: asian ratkaisu on nähtävissä, hoidolla on alku ja loppu.
PPT-asiakas: paljon/pitkään palveluita tarvitseva asiakas.



Tulokset

- ✓ Sotkamo, Kuhmo, Suomussalmi jonottomia, Kajaanissa jonon kasvaminen hidastunut
- ✓ €/asiakas, vaikuttavuusmittarit: ei voida vielä arvioida
- ✓ PPT -tiimin toiminta ei ole käynnistynyt kunnolla ⇔ tiimin jäsenet eivät toimi mallin mukaisesti
 - Poikkeuksena Sotkamo: PPT -tiimi etenee asiakas asiakkaalta siten, että esim. verensokerin ja -paineen seuranta ja lääkehoito täydentyvät suunnitelmallisella tuella siihen elämäntapamuutokseen, minkä potilas näkee tärkeäksi; 9/10 potilasta tunnistaa tavoitteen ja keinon siihen pääsemiseksi, mutta ei saa aikaiseksi.
- ✓ Asiakastyytyväisyys (suorat palautteet)
 - Sotkamo: Asiakkaat etupäässä tyytyväisiä, mm. vastuuhoidajamalliin, valitusten määrä lääkäriin pääsystä vähentynyt
 - Kuhmo: Asiakkaat vastuuhoidajamalliin tyytyväisiä, yhteydenotot lääkäriin pääsystä vähentyneet. Takaisinsoittoon soitetaan useita kertoja, ei malteta odottaa yhteydenottoa. Käveleviä asiakkaita on.
 - Suomussalmi: Positiivisia palautteita tullut enemmän kuin negatiivisia
 - Kajaani: Hoidon saavat asiakkaat ovat pääsääntöisesti tyytyväisiä. Asiakkaat, joiden hoidossa on viivettä, ovat tyytymättömiä.
- ✓ Työtyytyväisyys
 - Sotkamo: Kohtalainen, luku vakiintunut
 - Kuhmo: Kohtalainen, vaihtelevuutta
 - Suomussalmi: Matala, hiukan noususuuntainen
 - Kajaani: Matala





Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen

- Asiakkaan palvelutarpeen ratkaisussa tullaan hyödyntämään moniammatillista tiimiä
- Vastaanoton tiimeihin kuuluvat tällä hetkellä sairaanhoitajat/terveydenhoitajat ja lääkärit
- Moniammatillisen tiimimallin suunnittelua on aloitettu keväällä 2021, **luonnostellaan** sote-keskusta
- Moniammatillisen integraation käytännön **harjoittelua** ja kehittämistyötä tehdään Sotkamon vastaanotolla: moniammatillisissa tiimissä fysioterapeutit sekä päihde- ja mielenterveystyöntekijät, jatkossa myös aikuis-sosiaalityöntekijät



B Suun terveydenhuollon uudistaminen

	Tavoitearvot	Tilastoja 31.8.2021
Jonon pituus	0	Paljon
Odotusaika	2 kk	Yli 6 kk
Kerralla kuntoon (1 käynti/asiakas)	50 %	58 % elokuussa, koko kokeiluaikana keskimäärin 52 %
Ennaltaehkäisevien toimenpiteiden määrä		Noussut pilotin myötä
Saapumatta jättänyttä asiakasta	0	22/1778, eli 1.3 % koko kokeiluaikana
Kustannukset/asiakas	-	
Asiakastyytyväisyys		Hyvä
Henkilöstön työhyvinvointi	7-10/10, myös laadullinen	7/10, väsymys nousussa
Resurssien riittävyys	6 HL/HH -paria + 1 suuhygienisti	Keskimäärin 4.3 HL/HH -paria + 1 suuhygienisti
Näköpiirissä: Henkilöresurssit eivät riitä mallin toteuttamiseen? Täydennyshaku?		

2021: HelmikuuLokakuu

Joustava vastaanotto - Kerralla kuntoon Teppanan hammashoitola, Kajaani – pilotointi:

ti-to

6 + 1 hammaslääkäri-hoitaja -paria + 1 suuhygienisti / pv

Koululaispäiviä 8-luokkalaisille, jolloin hoidetaan noin 60 koululaista/pv

Lohkeamapäiviä

Asiakaspalautekyselyt

Henkilöstön palautteet toiminnasta viikoittain (ei kesällä) + viikkopalaverit



C Perhekeskustoiminnan tehostaminen

Moniammatillinen neuvolatiimi

- Käytetään nimeä **Varhaisen tuen tiimi (perhekeskusverkostossa)**
- Pilotointi Kajaanissa 9/2021 alkaen, mukana useita eri toimijoita, yhteinen kalenterivaraus joka toinen viikko
- Videoesittely toimintamallista <https://dreambroker.com/channel/pbi83u8u/yb7wqkxf>
- Kehittämisen polku kuvattuna <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/varhainen-tuen-tiimi-kainuun-perhekeskusverkostossa>

Sivi-sote -yhteistyö

- Työstössä **strateginen** tahtotila ja tavoitteet
- **Toimijoiden ammattikuvaukset ja ydintehtävät** kirjattu auki ⇒ toimijat tietävät toistensa toimintatavat
- **Varhaisen tuen tiimimalli** laajennetaan peruskouluikäisiin, mukaan lastensuojelu + 2. asteen opetus: pilotti käyntiin loppuv. -21/alkuv. -22 Kajaanissa, vastuutyöntekijämalli (soveltaen) on jatkumo tälle

Perhekeskustoiminnan kehittäminen

Lähisuhdeväkivaltatyö

- **Osaamisen vahvistaminen:** asiantuntijapuheenvuoroin, koulutuksin (syksyllä -21)
- Esitys ta-johtoryhmille - Hyvinvointipalvelut, Ikäihmisten palvelut, Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut: pilotoidaan Essoten mallin pohjalta **avainhenkilö- ja osaajaverkosto –mallia**, THL suosittelee
- Lähisuhdeväkivaltaopas (?)

Neuvokas perhe –toimintamalli

- Valmistelussa: **laajentaminen** (sisältö + käyttäjät), vaikuttavuuden **arviointi**, **elintapaohjauksen yhdyshenkilöverkosto**
- Sovittu: **pilotointi (Paltamo)**, koulutukset
- Suunnittelu: **näkyvyys, tapahtuma(t)**

Kehitystyössä mukana mm. sivistystoimi, poliisi, Kainuun kriisikeskus, rikosuhripäivystys, Kajaanin srk, Sydänliitto, MLL, Ehyt ry, Nuori mieli ry, Kainuun Liikunta, KAMK



15.9.2021 klo 9.00–14.00 Sosiaalihuollon viranomaisten ja opetustoimen välinen yhteistyö ja tietojen vaihto
Kouluttajana Mirjam Araneva, VT, Lapsioikeuslakimies, SOS-Lapsikylä, Lastensuojelun Lakimiespalvelu.

27.9.2021 klo 13.00 - 15.00 Miten puhua kannabiksesta - Ehkäisevän päihdetyön koulutus
Kouluttaja Kim Kannussaari, Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry.

28.9.2021 ja 8.11.2021 klo 13.00–15.00 Neuvokas perhe Kainuussa
Kaksi samansisältöistä Neuvokas perhe – koulutusta. Kouluttajana Sydänliitto.

9.11.2021 klo 12.00–15.00 Eron jälkeinen vaino
Kouluttajana Maarit Saukko, RIKU aluejohtaja.

18.11.2021 klo 12.00–15.00 Päihdeasioiden puheeksiotto – Ehkäisevän päihdetyön koulutus
Kouluttajana Timo Glad, Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry.

Sydänliiton ilmaiset **Neuvokas perhe –webinaarit**, <https://neuvokasperhe.fi/ammattilaiset/koulutukset/webinaarit/>

THL:n ilmaiset lähisuhdeväkivaltaan liittyvät verkkokoulutukset, <https://verkkokoulut.thl.fi/login/index.php>

Luo luottamusta - puutu väkivaltaan -koulutuskokonaisuus.

Barnahus - lapsiin kohdistuva väkivalta -koulutuskokonaisuus.



D Nuorten psykososiaalisen tuen menetelmät

Syksy 2020

IPT-N –koulutus 11/2020

- 1 psykologi
- 3 sairaanhoitajaa

Yht. 4

Menetelmätyönohjaus *

- Menossa
- Kaikilla koulutettavilla asiakkuuksia

* NMOK/PPSHP

Kevät 2021

IPC -koulutus 2/2021

- 6 kuraattoria perusopetus, lukio
- 2 koulupsykologia
- 1 nuorisopsykologi
- 1 perheneuvola
- 4 psykiatrisia sh
- 2 terveydenhoitajaa

Yht. 16

Menetelmätyönohjaus *

- Menossa
- Aivan kaikilla koulutettavilla ei vielä asiakkuuksia

Syksy 2021

IPC –menetelmäohjaaja-

- koulutus alkaa 10/2021
- mukaan **2** IPT-N koulutettua

- IPC** -koulutus **2. aalto**, alkaa 11/2021, menetelmäohjaus siirtyy Kainuun soten vastuulle
- **15** paikkaa

- Tulossa: IPC -boosterikoulutus 1. aallon työntekijöille

Kevät 2022

- IPC -boosterikoulutus 2. aallon koulutettaville loppuvuosi 2021 tai alkuv. 2022

- CK-koulutus, 2 paikkaa

- Viimeinen IPC -boosterikoulutus 1. aallon koulutettaville

- Viimeinen IPC -boosterikoulutus 2. aallon koulutettaville

- kohderyhmänä 13-18 vuotiaat nuoret
- IPT-N: psykoterapiamenetelmä masennuksen hoitoon erikoissairaanhoidossa
- IPC: ohjausmenetelmä masennuksen hoitoon perusterveydenhuollossa, tavoite 40 koulutettua ammattilaista
- CK (Cool Kids): ahdistuksen hallinnan hoito-ohjelma
- NMOK: nuorten mielenterveystyön osaamiskeskus –verkosto



E Vaikuttava hytetyö

	2021			2022			
	6-8	9-10	11-12	1-2	3-4	5-6	7-8
Työpajat							
1. Hyte-toimijoita	3.6. kunta-, sote-, järjestö- ja oppilaitostoimijoita						
2. Ikäihmisiä, +70 v	21.9. kaikissa kunnissa koronarajoituksin, Teams						
3. Edelliset yhdessä							
+70 v hyvinvointi -ryhmätoiminnan pilotointi							
Valmistelu	-----						
Toteutus	28.9.----- Hyrynsalmi ja Kajaani, koronarajoituksin, läsnä						
Arviointi			-----	-----	---		
Vaikuttavuusindikaattorit/KaRa		--	--				
Koulutukset (tiedolla johtaminen)					-----		
Raportti: Tilannekuva	-	-	-	-	-	-	-

Ikäihmisten työpaja: Millaisia hyvinvointia tukevia tai estäviä asioita Sinun arjessasi on? Miten hyvinvointiasi voisi tukea ja ylläpitää?

Hyvinvointi -ryhmätoiminnan (= ryhmämuotoisen palveluohjauksen) pilotointi: 6-8 ikäihmistä/ryhmä, 5 ryhmätapaamista 2-3 viikon välein 2-3 h kerrallaan riippuen tapaamisten sisällöistä

- Asiantuntijapalvelun tuottajana UEF/Vaikuttavuuden talo
- Yhteistyökumppaneina kunnat, järjestöt, oppilaitokset



Budjetti, tilanne 30.6.2021

Menot	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Jäljellä
	2020	2020	2021	2021	2022	2022	2020-2022	
Henkilöstömenot, joista	132 731	99 153	332 670	146 867	220 500	0	685 901	439 881
Projektiin palkattu henkilöstö	82 931	53 886	297 170	123 198	198 570		578 671	401 587
Työpanoksen siirto	49 800	45 267	35 500	23 669	21 930		107 230	38 294
								0
Palvelujen ostot yhteensä, josta	212 170	152 449	486 560	240 717	241 200	0	939 930	546 763
Asiantuntijapalvelut	203 170	142 076	459 060	238 048	222 450		884 680	504 556
Matkustus- ja majoituskustannukset	6 000	189	18 000	244	13 500		37 500	37 067
Koulutuspalvelut	2 000		6 000	1 603	2 000		10 000	8 397
Muut palvelujen ostot	1 000	10 185	3 500	822	3 250		7 750	-3 257
								0
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 400	2 187	5 400	380	2 200		9 000	6 433
								0
Vuokrat	5 000	2 051	15 000	4 537	11 300		31 300	24 712
Investointimenot yhteensä, josta	4 000	0	1 000	0	0	0	5 000	5 000
Aineettomat hyödykkeet	0							0
Koneet ja kalusto	4 000	0	1 000	0	0			0
Muut investointimenot	0							0
Menot yhteensä = kokonaiskustannukset	355 301	255 840	840 630	392 501	475 200	0	1 671 131	1 022 789
LAPE muutosohjelman osuus menoista	47 690	18 201	195 700	66 509	118 550		361 940	277 230
Haettava valtionavustus	355 301	255 840	840 630	392 501	475 200	0	1 671 131	1 022 789

- Laskelmasta puuttuvat PPSHP/NMOK:n v. 2020 ja 1-6/2021 kohdistuvat laskuttamattomat erät yht. n. 12 059 €
- UEF/Vaikuttavuudentalon 1. erä maksuun tulee 12/2021
- **Maksatushakemus 1-6/2021 hyväksytty 9/2021**



Keskeiset liitännät muihin hankkeisiin

ME - Mukana elämässä - Itsemurhien ehkäisy Kainuussa, 2021-2022, Kainuun sote

OSAKSI – Monialaisuus vahvistamaan asiakkaan työ- ja toimintakykyä, 2020-2022, Kainuun sote

Barnahus hanke, 2019-, THL (lasten väkivalta)

Pohjoinen lastensuojelu, 2020-2022, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (koord.), Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä (hallinnoija)

Oppimisen tuen ja inklusion kehittämisen malli Kainuun varhaiskasvatuksessa 2021-2022, Kajaanin kaupunki