



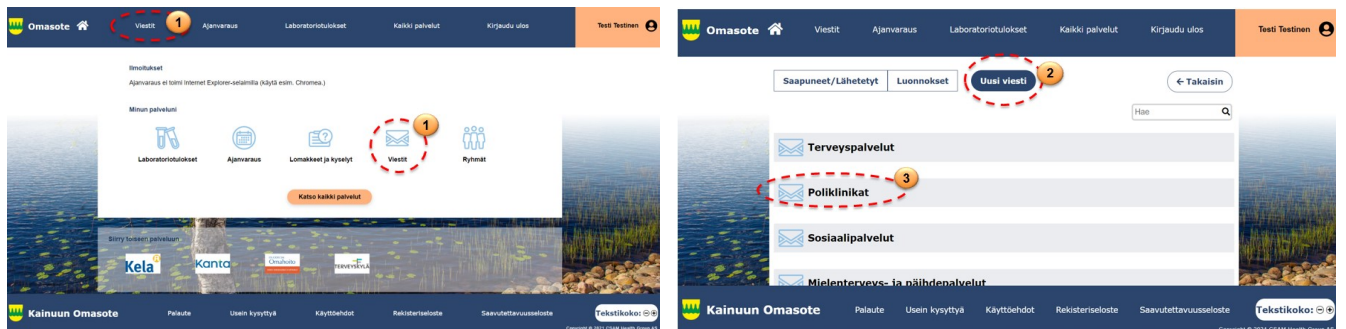
## Omasote, viesti lasten ja nuorten poliklinikalle

Omasote-viestillä voit olla yhteydessä Lasten ja nuorten poliklinikalle (ilman puolesta asiointia).

Viestipalvelu on tarkoitettu vain poliklinikan asiakkaille, joilla on lähete.

### Viesti lasten ja nuorten poliklinikalle

- Kirjaudu vahvasti tunnistautuneena Omasoteen. Omasoten etusivulla valitse ylävalikosta **Viestit (1)** tai valitsemalla Minun palveluni osiosta **Viestit (1)** -> valitse **Uusi viesti (2)** -> valitse **Poliklinikat (3)** -> valitse **Lasten ja nuorten poliklinikka**.



### Omasote-viestissä

- Valitse lomakkeella
  - Aihe (ajanvaraukseen, hoitoon liittyvät tai muut asiat)
  - Erikoisala (diabetes, neurologia tai muut lastentautien erikoisalat)

Kirjaa omiin kenttiin lapsen nimi sekä lapsen henkilötunnus.

- Kirjaa lisätietokenttään henkilön nimi kenelle mahdollisesti haluat viestin kohdentaa
  - Kirjaa asiasi Viesti-kenttään, tarvittaessa lisää tiedosto (esim. kuva) ja
  - Lähetä viesti
- Saat vastauksen 1-3 arkipäivän kuluessa.

Omasote ohjeita löydät verkkosivulta <https://sote.kainuu.fi/omasoten-ohjeet-ja-videot> Linkki löytyy myös Omasoten sivulta ennen kirjautumista.

Kirjaudu Omasoteen <https://omasote.kainuu.fi/> (pankkitunnisteella tai mobiilivarmenteella).

- Ensimmäisellä kerralla kirjautuessa tai kunnan, jossa käytät soten palveluita vaihtuessa mene Asetukset sivulle (Kaikki palvelut -> Asetukset). Asetukset sivulla valitse kunta (esim. Sotkamo) ja tarvittaessa valitse neuvola, jos käytät neuvolapalveluita. Kirjaa tiedot yhteystietoihin ja ilmoitusasetukset, jotta saat ilmoituksen saapuneista laboratoriotuloksista tai ammattilaisen lähettämistä viesteistä. **Muista tallettaa.**



## Omasote, lapsen puolesta asiointi

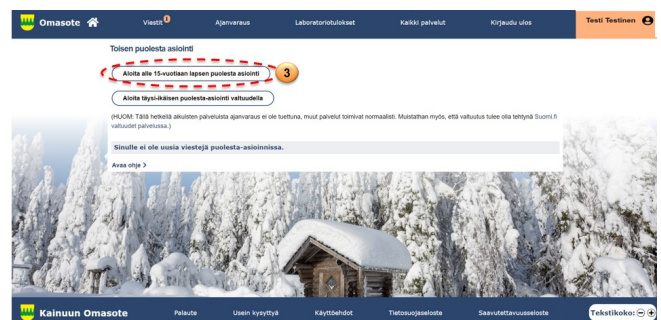
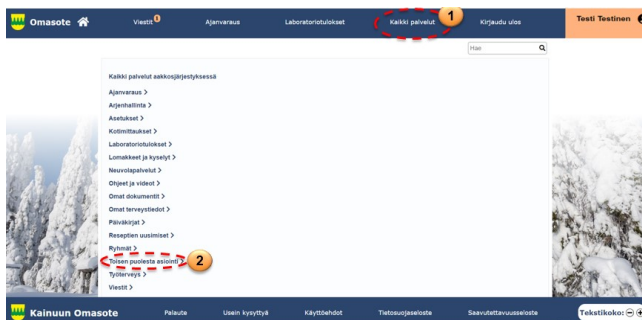
### Omasote-palvelussa voit myös asioida lapsen puolesta

Voit lähettää alle 15-vuotiaan puolesta viestejä Kainuun soten ammattilaisille, pitää yllä hyvinvointi- ja terveystietoa, kirjata kotimittauksia sekä hoitaa terveydenhuollon ajanvarausasioita.

Alle 10-vuotiaan lapsen puolesta voit myös katsella lapsen laboratoriotuloksia. Ensimmäisellä kerralla tulee asetuksissa valita puolesta-asioitavalle henkilölle oikea terveysasema. Jos ammattilaisten vastausviesteistä tai lapsen laboratoriotuloksista halutaan saada heräte sähköpostiin tai puhelimeen, puolesta asioijan sähköpostiosoite ja puhelinnumero tulee tallettaa asetuksissa myös lapsen puolella.

### Lapsen puolesta asiointi

- Kirjaudu vahvasti tunnistautuneena Omasoteen. Omasoten etusivulla valitse ylävalikosta **Kaikki palvelut (1)** tai löydät Kaikki palvelut painikkeen Minun palveluni osiosta -> valitse **Toisen puolesta asiointi (2)** -> valitse **Aloita alle 15-vuotiaan lapsen puolesta asiointi (3)**



Aloittamalla lapsen puolesta asiointi järjestelmä ohjaa sinut Suomi.fi-valtuudet-palveluun, jossa voit valita lapsen, jonka puolesta haluat asioida. Valinnan jälkeen järjestelmä tekee puolesta-asiointioikeuskyselyn. Mikäli kysely palauttaa myönteisen päätöksen, alkaa puolesta-asiointi Kainuun Omasotessa. Mahdollisia syitä puolesta-asiointikyselyn kielteiseen päätökseen voi olla esimerkiksi ettei lapsi ole alle 15-vuotias tai huollonjakosopimus tai -määräys voi myös vaikuttaa lapsen puolesta asiointiin tai tietojen katseluun.

Oikeus toisen puolesta asiointiin - [lisätietoja tästä](#).

- Herätteen saapuessa (viestit tai laboratoriotulokset) herätteen tietosisältö ei yksilöi tietoa kenelle se on tarkalleen suunnattu. Yhteystietosi voivat siis olla sinun oman Omasotesi asetuksissa sekä toisen puolesta asiointia käyttäessäsi toisen puolella minne viesti ja/tai laboratoriotulos on tullut.