

Tulevaisuuden sote-keskus –ohjelma

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Kainuuseen – osa I ja II

Helposti lähelläsi – HELLÄ

1.7.2020 – 31.12.2023

5 037 266 € (100 % STM)

Pirjo Kyyrönen
Projektipäällikkö



Sisälllys

Tehtäväpakettien tilanne

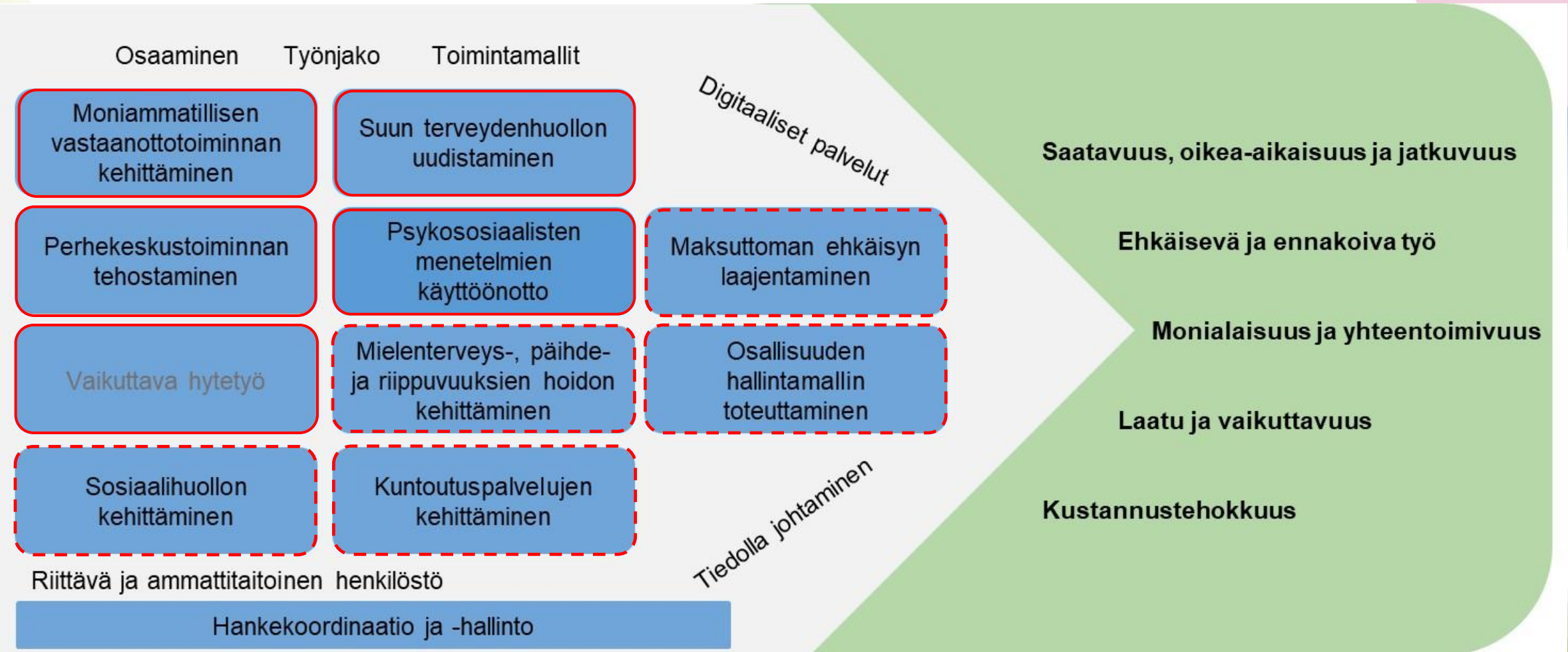
Talous

Viestintä


Muut asiat: Osastofarmasia



Helposti lähelläsi HELLÄ-hanke



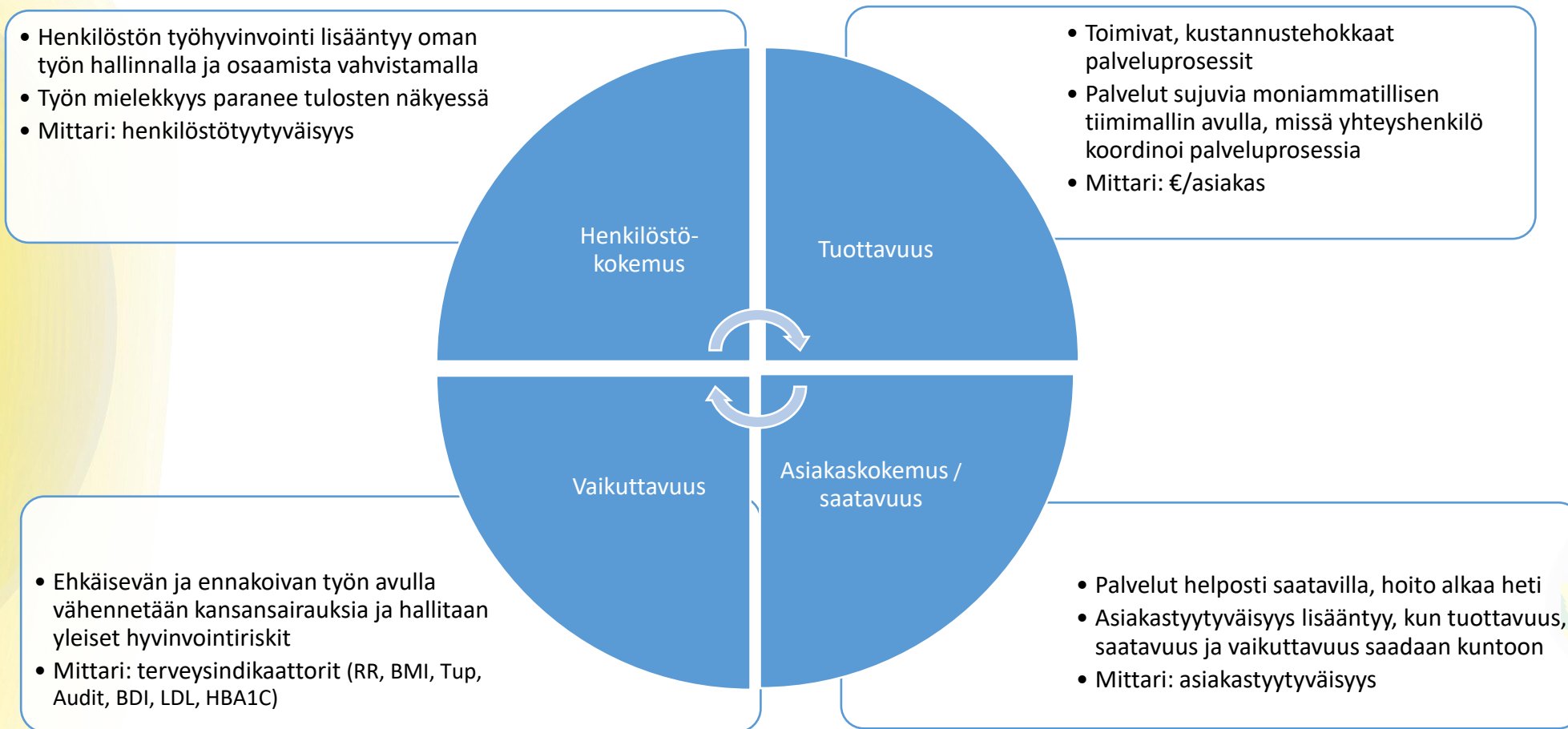
Perustason palvelujen kehittäminen, painopistettä ehkäisevään työhön
Tulevaisuuden sote-keskus Kainuussa: mitä se tarkoittaa (rakenne, johtaminen)

Moniammatillinen vastaanottotoiminta	Lähtökohtana vastaanottotoiminta (vo), johon integroidaan horisontaalisesti Fysioterapia (ft), päihde- ja mielenterveyspalvelut (mt) sekä aikuisten sosiaalityö (sos)	Hoitotakuu: 7 vrk 
Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan	<ul style="list-style-type: none"> Hankesuunnitelmaan kirjatus vo-toimintamallin eteneminen terveysasemilla pysähdyksissä, hankkeella ei akt. kehittämistoimenpiteitä Tavoite: moniammatillisella tiimimallilla turvataan erityisesti paljon tukea tarvitsevan hoidon hallinta, jatkuvuus ja laatu <ul style="list-style-type: none"> <u>Toteutettavissa</u> tk-vo -tiimimallissa: yksi ammattilainen koordinoi asiakkaan palveluprosessia hyödyntäen tiimin muita ammattilaisia <u>Ei toteudu</u> vo-ft-mt-sos -moniammatillisen vastaanoton osalta, jossa asiakas asioi tarpeen mukaan eri ammattilaisen luona Moniammatillisen vastaanoton/sote-keskus -kehittämisen konkreettinen tavoitetila ja askelmerkit vuodelle 2023 asettamatta 	
Keskeiset aikaansaannokset 2/2023 mennessä	<p>Tk-vo moniammatillinen tiimimalli (lääkärit, hoitajat) → ks. diat 5-9</p> <p>Moniammatillinen yhteistyö (vo-ft-mt-sos)</p> <ul style="list-style-type: none"> Kehittäminen ollut 2-ulotteista ft-vo, mt-vo, sos-vo <ul style="list-style-type: none"> Vastaanotolla yhteiset ajanvarauskirjat ja mahdolliset viranomaislinjat ft- ja mt-työn kanssa Sos-vo –yhteistyössä otetaan käyttöön Teams -etäyhteysmalli Sotkamossa, Kuhmossa ja Suomussalmella 3/23 Ft-suoravastaanotto (ks. OR 16.9.22) aloitettu Sotkamossa, Kuhmossa, Suomussalmella; Kajaani aloittanut 2/23 <ul style="list-style-type: none"> Ft-palveluiden saatavuus nopeutunut, ft-yksiköt ennestään jonottomia, hoitotakuu ei ole ylittynyt Mt-jono Kajaanissa 57 (46), päihdetyössä 18 (8), hoitotakuu ei ylity, muut kunnat jonottomia Kehittäminen laajentunut 4-ulotteiseen vo-ft-mt-sos 11/22 <ul style="list-style-type: none"> Organisaatiovetoiset yhteistyöpalaverit terveysasemittain kerran kuussa Suomussalmella moniammatillinen kehittäjäyhteistyöryhmä alkaen; kehittäjäasiakkaat Sote-keskus/moniammatillinen vastaanottotoiminta -mallinnus Innokylässä 	
Vielä tehtävänä	<ul style="list-style-type: none"> Sotkamon terveysaseman vastaanoton kokonaisarviointi keväällä 2023 Teams -etäyhteysmallin kehittäminen ja laajentaminen (sos-vo) Moniammatillisen työskentelyn rakentamista asiakkaan hoidon sujuvoittamiseksi jatketaan => sote-keskustoiminta 	
Poikkeamat, ongelmat, riskit	<ul style="list-style-type: none"> Terveysasemien vastaanoton osalta hankkeella ei tarkkaa tietoa etenemis-/kehittämissuunnitelmista; Kajaani ??? Moniammatillinen/sote-keskus -kehittämistyö ei tule täyttämään täysin hankesuunnitelman tavoitteita Terveysjohtaja vaihtunut joka vuosi vv. 2020-2022, ylilääkäri vaihtunut kaksi kertaa vuonna 2022 Meneillään useita hankkeita, organisaationmuutokset => henkilöstön kuormitus, työntekijöiden resurssien riittävyys 	

Terveysasemien vastaanotot

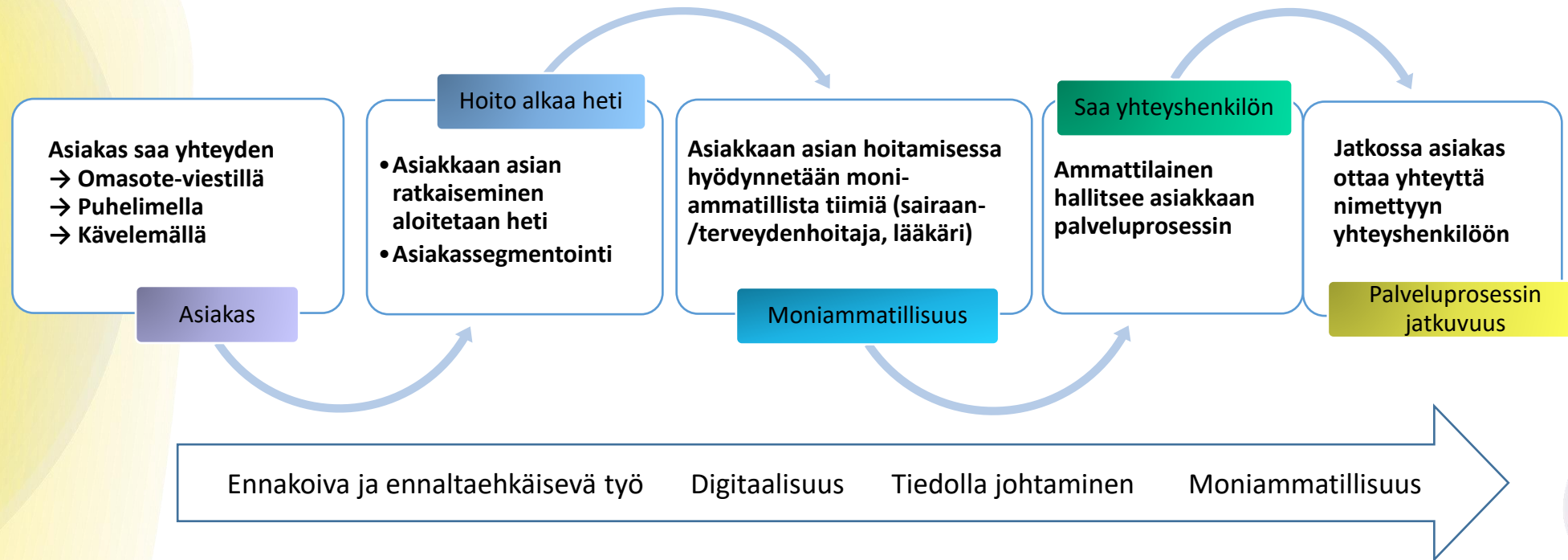
Vastaanottotoiminnan tavoitteet, keinot, mittarit

NELIMAALI (quadruple aim) -viitekehys



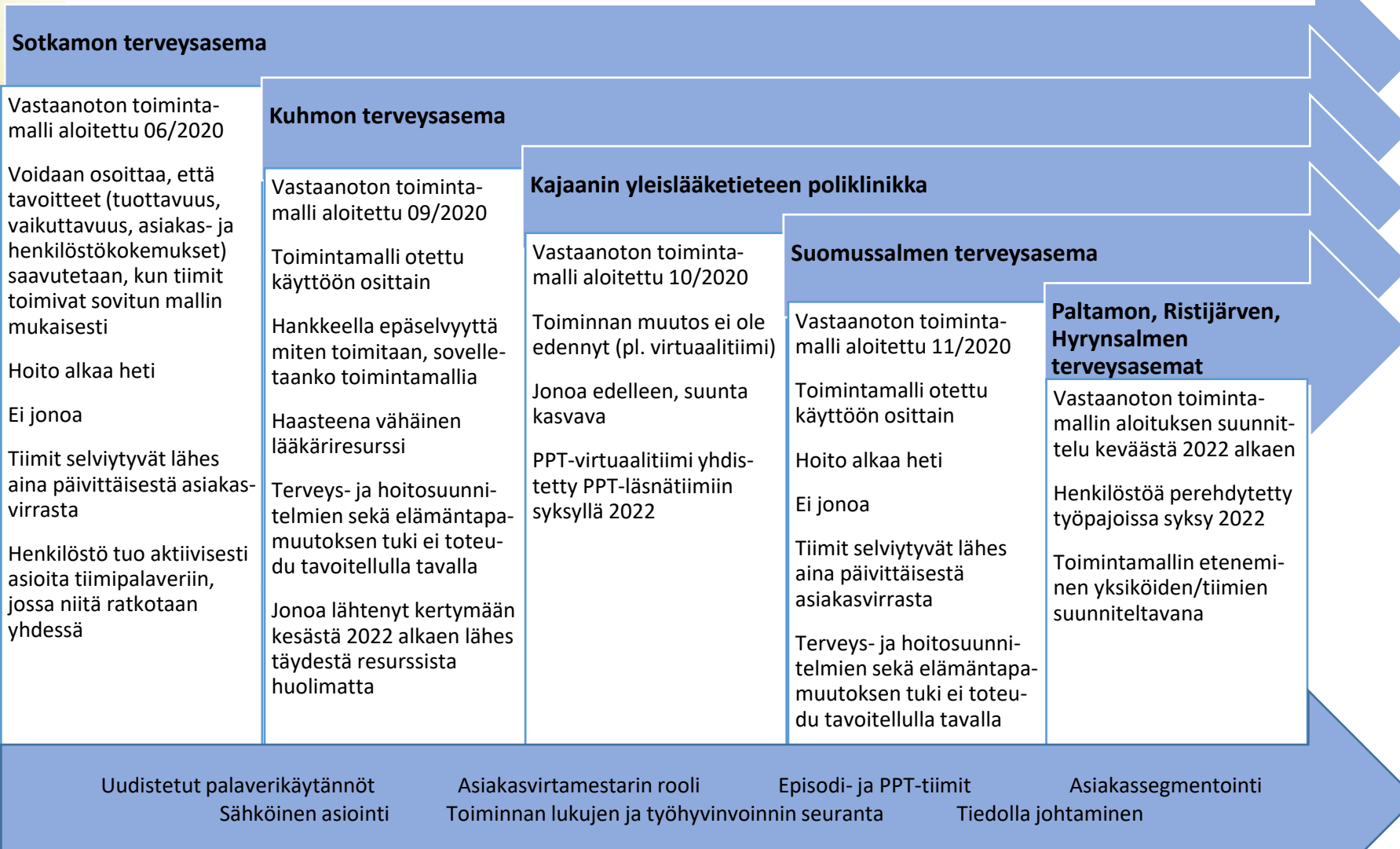
Vastaanoton toimintamalli

- *Tavoite: tuottavuuden, vaikuttavuuden ja asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyden parantaminen - huomioiden palvelun laatu, saatavuus ja saavutettavuus*
- *Toimintäkäsikirja ohjaa toimintaa*
- *Asiaksvirtamestari ohjaa tiimin toimintaa, jotta päivittäinen asiakasvirta hallitaan ja tiimi toimii sovitulla tavalla*



Tuloksia

Sote-uudistus

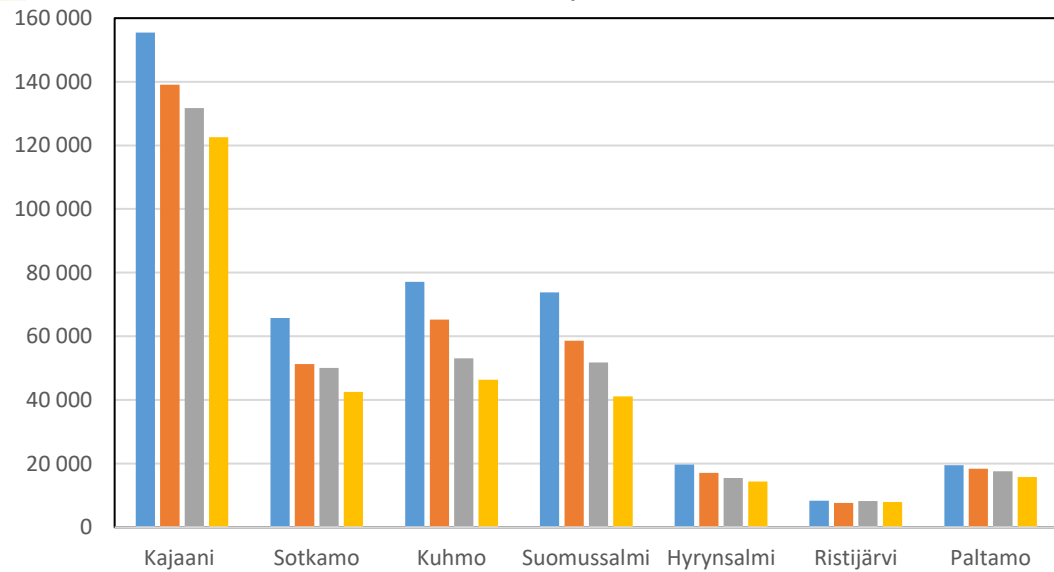


Vastaanoton toimintamalli?

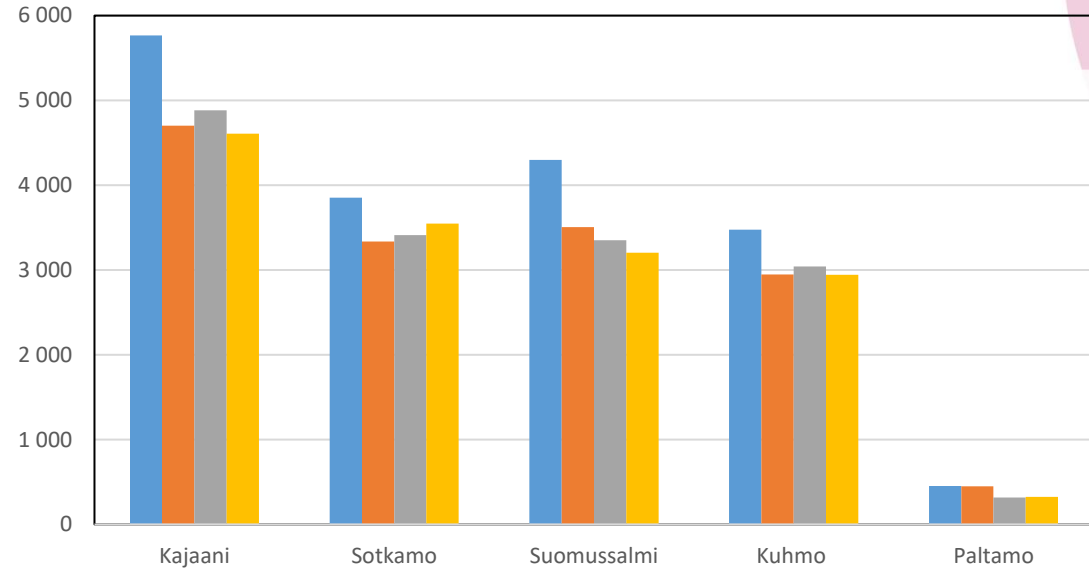
Moniammatillinen vastaanotto / sote-keskus (vastaanotto toiminta, kuntoutus, päihde ja mielenterveystyö sekä aikuisten sosiaalityö), mikä tavoitetila hankkeen aikana?



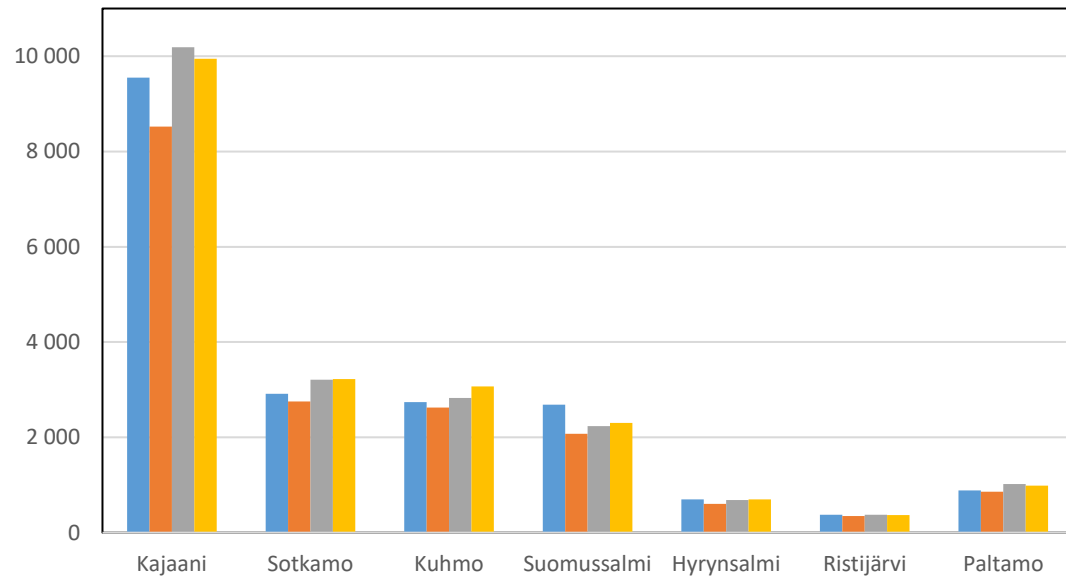
Terveysasemien Nordlab -laboratoriotutkimus- ja näytteenottomäärät (ei sisällä covid-näytteitä)



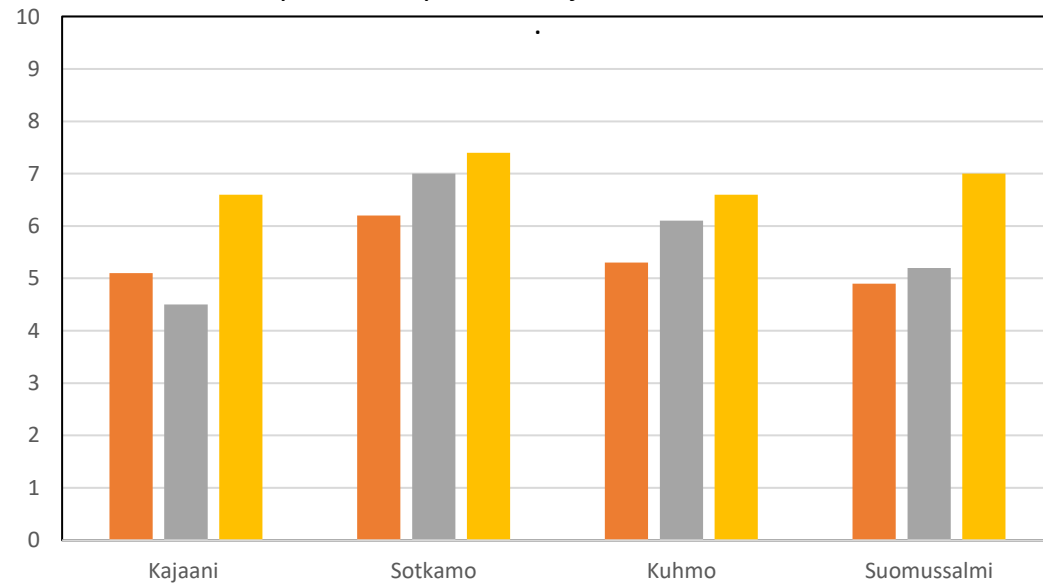
Terveysasemien röntgentutkimusmäärät (ultrat + natiivit)



Terveysasemien esh-lähetemäärät



Työhyvinvointi
Koetko työsi merkitykselliseksi ja tuletko mielelläsi töihin



Sote-uudistus

- 2019
- 2020
- 2021
- 2022



Jonotilanne 3/2023

Sotkamo, Suomussalmi, Ristijärvi
Kuhmo
Kajaani
Hyrnsalmi
Paltamo

jonoton, hoito alkaa heti, Ristijärvi: hoito alkaa yhden-kahden viikon sisällä
lääkärin kontaktia odottaa 393 asiakasta, 71 odottaa konsultaatiota
hoitotakuu ylittyy 1863 osalta ↑
hoito toteutuu hoitotakuun sisällä, noin kahdessa viikossa
hoito toteutuu hoitotakuun sisällä, mutta alle 3 kk jonossa 393 asiakasta

Hoitajien yhteyshenkilömäärät 1/2023 mennessä

Sotkamo 6381
Kuhmo 5049
Suomussalmi 4577
Kajaani 7520

yhteyshenkilö nimetty n. **62 %**:lle asukkaista
yhteyshenkilö nimetty n. **64 %**:lle asukkaista
yhteyshenkilö nimetty n. **61 %**:lle asukkaista
yhteyshenkilö nimetty n. **21 %**:lle asukkaista

Etä% vaihteluväli vuonna 2022

Sotkamo
Kuhmo
Suomussalmi
Kajaani (sis. virtuaalitiimin)

50–93 %
38–76 %
24–80 %
18–100 %

Toimintamallin eteneminen

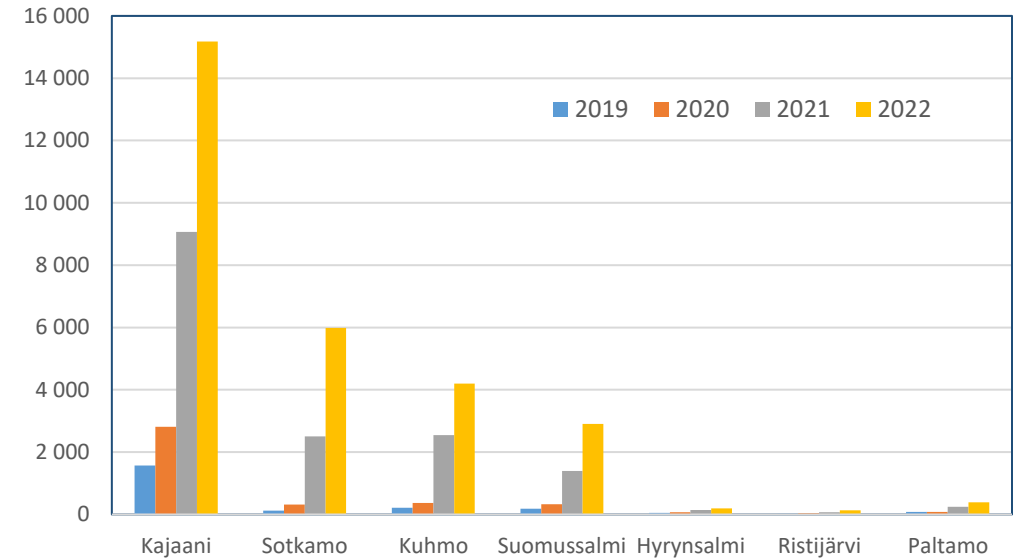
Sotkamo
Kuhmo ja Suomussalmi
Hyrnsalmi
Paltamo-Ristijärvi
Kajaani


toimintojen vakiinnuttamista
tulisi tehostaa toimintojen käyttöönottoa ennen kuin voi vakiinnuttaa
toimintamallin asioita viety eteenpäin, osittain yhteistyössä Suomussalmen kanssa
toimintamallin käyttöönoton aloitus
etenemisen suunnitelma? (virtuaalitiimissä toimintamallin vakiinnuttaminen?)

Jos toimintamalliin tulossa muutosta, mikä muuttuu ja mitkä suunnitelmat etenemiselle?

Kainuun tiimimalli ↔ Espoon tiimimalli
OY ↔ HY

Omasote -viestiketjujen määrä



Suun terveydenhuolto	<ul style="list-style-type: none"> • Ennaltaehkäisevä työ, (etä)ohjaus/neuvonta, Omasote • Toimintamallit ja –prosessit, tehtäväkuvat ja –jaot, liitännät muihin sote-palveluihin • Jonojen purku 	Hoitotakuu: 3 kk 
Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan	<ul style="list-style-type: none"> • Suunnittelija vaihtunut – välissä katkos • Kehittäminen ei ole kaikilta osin edennyt suunnitelman mukaisesti (sisältö, tavoitteiden sisäistäminen) 	
Keskeiset aikaansaannokset 2/2023 mennessä	<p>Ennaltaehkäisevä työ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omahoitosuunnitelma otettu käyttöön (koskee kaikenikäisiä) • 65 v hoidon tarpeen arviointi Omasotessa & suun terveystarkastukset käynnistetty 1/2023 (tullut 154 lomaketta 27.2.2023) <ul style="list-style-type: none"> • 12/2022 Kainuun Sanomissa juttu '65-vuotiaat ja suu' • Kotihoidon ja palveluasumisen yhteistyö suun terveydenhuollon kanssa: säännölliset tapaamiset aloitettu • Kotihoidon ja palveluasumisen asiakkaiden sth-prosessikaavio valmistelussa • Suun terveys otettu osaksi työterveystarkastusta (Kainuun Meren Työterveys) • <i>Palvelut tukenasi</i>-hankkeen kanssa Omasoten esittely kehittäjäasiakkaille 12/2022 <p>Toimintamallit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kerralla kuntoon -pilotti 2021 Kajaani/Teppana, jatkettu Joustava vastaanottona (päättynyt 11/22): haavoittuva toimintatapa • "Kuplapäivät" 1/2023 alkaen = 1 tarkastuspäivä /viikko = 7 tarkastusta / hammaslääkäri (HELLÄ-hankeella ei roolia) • Iltavastaanottokokeilu tammi-maalisk: Suomussalmi, 1 hml/hh -pari joka toinen maanantai, käytetty osin päivystykseen • Lihastautiliitolle sth-keskustelu (toiveet, erityistarpeet) 12/2022 <p>Jonojen purku</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kajaanin <u>tarkastusjonotilanne</u>* toukok 2755 - elok 1222** - syysk 1426 - lokak 1577 - marrask 1705 - helmik 1800*** 	
<p>* jonossa mukana vain yli 18 v. ** jonon purku ostopalveluna *** syyskuussa jonolle ilmoittautuneita purettu toukokuun kuplapäivien tarkastusajoille</p>		
Vielä tehtävänä	<ul style="list-style-type: none"> • Koulutus muistisairaana suun terveyden hoitamiseen 3/2023 • Kotihoidon ja palveluasumisen asiakkaiden sth-prosessikaavion viimeistely ja esittely ikäihmisten palveluiden johtoryhmälle • Lasten ja nuorten suun terveyden edistäminen, työnjako, tulossa oppari terveydenhoitajilta • Kajaani: kehittämistoimenpiteet ja askelmerkit • Laatukäsikirjan valmistelu v. 2024 auditointiin; sth vastaa, HELLÄ tukena 	
Poikkeamat, ongelmat, riskit	<ul style="list-style-type: none"> • Datan luotettavuus=? Kirjava toimenpidekoodisto, ei kirjata tai kirjataan kirjavasti • Kuormittunut henkilöstö • Kyetäänkö tekemään näkyväksi/nostamaan esille kehittämiskohteita ja sitoutumaan/sitouttamaan muutokseen 	



Vahvistaa lakisääteistä monialaista työtä kouluissa

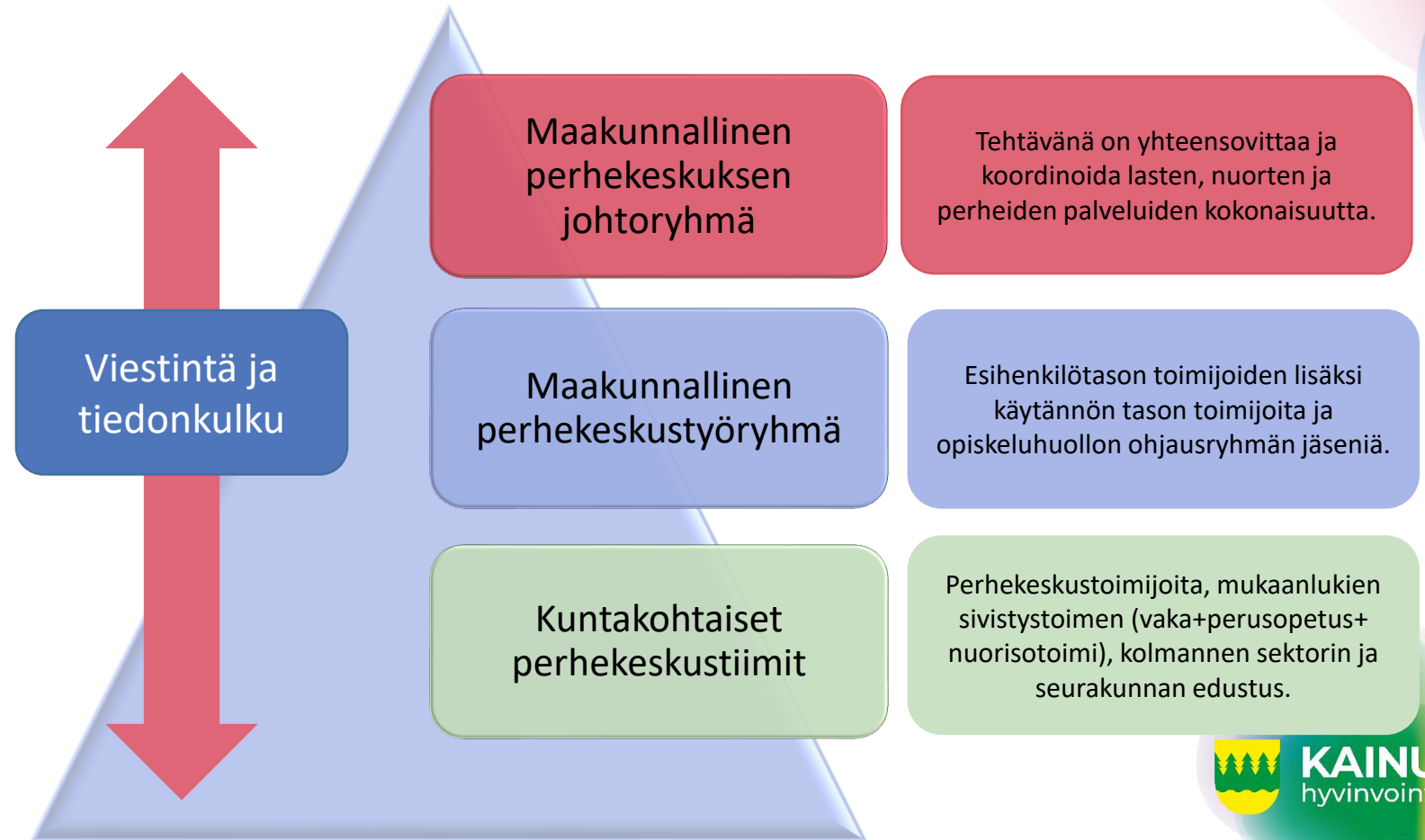


Sivi-sote -yhteistyön kehittäminen

Kainuun perhekeskusverkosto

Perhekeskuksen monialainen verkostorakenne

- ❖ Perhekeskusverkoston johtoryhmä strategisella tasolla ohjaa, luo edellytyksiä monitoimijuudelle
- ❖ Monitoimijaisten tiimien toiminnan tavoitteena on ylläpitää ja kehittää yhteisesti sovittuja toimintatapoja ja käytänteitä



Psykososiaaliset menetelmät

- Menetelmien käyttöönotto (koulutukset, menetelmäohjaus, seuranta, juurruttaminen)
- OYS-yhteistyörakenne + alueellinen koordinaatio menetelmien käyttöönottoon ja ylläpitoon



Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan

- Hanke alkanut nuorista ja kehittäminen edennyt suunnitelman mukaan; laajentunut lapsiin ja aikuisiin
- Psykososiaalisten menetelmien yhteiskehittämisestä vastaavana henkilönä, ns. terapiakoordinaattorina toimii hankesuunnittelija

Keskeiset aikaansaannokset 2/2023 mennessä

Lapset

- CK-ohjaajakoulutus alkanut 2/23, Kainuu käyttää saamaansa 2 paikkaa (osallistujat Kuhmosta)
- Ahdistuksen kansallinen lyhytinterventiopilotti ALI alkanut, Kainuusta mukana 2 työntekijää
- Pienten lasten ohjatun omahoidon kansallinen pilotti alkanut: Kainuusta 2 työntekijää (Sotkamo, Suomussalmi)
- 6-12v lasten ohjatun omahoidon kansalliseen pilottiin haku menossa, alkaa 3/23

Nuoret

- Koulutettu 2 IPT-N-terapeuttia, 23 IPC-ohjaajaa, 1 IPC-menetelmäohjaaja, 4 CK-ohjaajaa
- IPT-N koulutuksessa 1 työntekijä, koulutautuu edelleen IPC-menetelmäohjaajaksi, CK-menetelmäohjaajakoulutuksessa 1
- IPC-ohjauksen juurtumisen tueksi joka lukuvuoden alussa 8/22 alkaen kertauspäivät/tukiryhmätapaamiset
- IPC -osaajien mentorointiryhmiä ohjataan yhdessä menetelmäohjaajan kanssa

Aikuiset

- Terapianavigaattorin ja ohjatun omahoidon käyttöönotto Kajaanin ja Suomussalmen/Hyrynsalmen mt-yksiköissä vkolla 10, tk-vastaanottojen piloteista neuvottelut jatkuvat (pilottien käyttöönotto syksyllä?)
- Etulinjan lyhytterapia –koulutukseen (alkaa 17.4.) menossa haku; terapiakoordinaattori ainut menetelmäohjaaja
- Oys/Hus -yhteistyö aktiivista → kansallinen koordinaatio

89,5% IPC-ohjatuista nuorista suosittelisi interventiota kaverilleen/ystävälleen!

Tieto perustuu 04/22 käyttöön otetun IPC nuorille suunnatun palautekyselyn vastauksista. Pohjois-Suomen YTA n=19.

91% Pohjois-Suomen YTA:lla IPC-ohjatuista nuorista kokee hyötynsä IPC:stä!

N=271, tieto ajettu 11/22.

Vielä tehtävänä

- Terapiat etulinjaan -toimintamallin alueellinen soveltaminen **lapsille, nuorille ja aikuisille:**
 - Terapianavigaattori + porrastetun hoidon malli → mtp-yksiköt ja yleisvastaanotot
- Psykososiaalisten menetelmien osaamisen koulutukset (IPC, CK, IPT-N, OOH, ELT), menetelmäohjaus ja mentorointi
- Pysyvä koulutus- ja menetelmäohjausrakenne + kansallisen yhteiskehittämisverkoston ylläpitäminen ja kehittäminen

Poikkeamat, ongelmat, riskit

- Menetelmäohjaajien puute Kainuussa
- Toimintamalleja pidetään hyvänä ja tarpeellisina, mutta tekijöitä ei ole tarpeeksi
- Esihenkilöiden sitoutuminen kehittämiseen ja toimintamallin juurruttamiseen

*IPT: terapiamenetelmä masennusoireisille (12-16 krt), esh
IPC: ohjausmenetelmä masennusoireisille (6-7 krt), pth
CK: ohjausmenetelmä ahdistuneisuusoireisille (10 krt)
ALI: CK:n lyhytversio
OOH: ohjattu omahoito (masennus, ahdistus, unettomuus, jännittäminen, paniikkihäiriö, riippuvuudet)
ELT: etulinjan/kognitiivinen lyhytterapia*

- Hoitoon ohjaus yhtenäistyy
- Hoitovalikoima laajenee

Alueelliset koordinaattorit tukevat prosessissa

Sote-uudistus

Erikoissairaanhoido, pitkät
psykoterapiat

Lyhytpsykoterapiat

Etulinjan lyhytterapia,
Cool Kids, IPT-N

Ohjattu omahoito (1-3 käyntiä)
IPC, ahdistuksen lyhytinterventio

Koulun / työpaikan tukitoimet

Mielenterveystalo.fi:
omahoito ja tukimateriaalit

Terapianavigaattori &
Interventionavigaattori

Ensijäsennys

Yksinkertaistettu esimerkki hoitojen porrastuksesta

- Terapianavigaattori: digitaalinen työväline; auttaa ammattilaisia ohjaamaan mielenterveysasiakkaita juuri heille sopivaan hoitoon
- Hoitoon hakeutuva asiakas vastaa oireiden luonnetta ja hoitotarpeita kartoittavan Terapianavigaattorin kysymyksiin itsenäisesti ennen ammattilaisen tapaamista
- Navigaattori tekee vastauksista yhteenvedon, jonka asiakas ja ammattilainen käyvät yhdessä läpi
- Terapianavigaattori ei korvaa ammattilaista, vaan auttaa häntä päätöksenteossa; jatkossa hoitoa seurataan ja hoitosuunnitelmaa muokataan muuttuvien tarpeiden mukaan



Vaikuttava hytetyö	Ikäihmisten HyVo -toimintamallin uudistaminen, vaikuttavuuden mittaaminen, tiedolla johtaminen, osaamisen vahvistaminen
Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan	Kehittäminen hankkeessa päätynyt hankesuunnitelman mukaisesti 2022.
Tulokset	<ul style="list-style-type: none"> • Poliittikasuositus jaettu: OR, yhtymähallitus (siht.), aluehallitus/-valtuusto (kirjaamo), hyte-koordinaattorit • Loppuraportti jaettu: OR, yhtymähallitus (siht.), aluehallitus/-valtuusto (kirjaamo), hyte-koordinaattorit • Se, kuka kantaa/ketkä kantavat vastuun ikäihmisten HyVo-toiminnasta sotessa/sote-yhteistyössä, jää HELLÄ-resurssien puitteissa avoimeksi → Uuden HyVo-toimintamallin käyttöönotto/soveltaminen esimerkiksi hybridinä jää avoimeksi.
<p>Neuvonta ikääntyneiden palveluihin jatkuu puhelimitse, sähköpostitse ja matalan kynnyksen infopisteillä, joita asiakasohjaajat pitävät seitsemässä toimipisteessä eri puolilla Kainuuta. Niissä kuntalainen saa lakisääteistä ohjausta ja neuvontaa tiettyinä päivinä - eivät ole kohtaamispaikkoja, jossa olisi yhteinen asukastila tai olohuone.</p>	





Mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuksien hoidon kehittäminen	<ul style="list-style-type: none">• Palvelutarpeen oikea-aikainen tunnistaminen• Palvelukokonaisuuden selkeä kuvaaminen - mukana kokemusasiantuntijat, näkyvyys ja tietoisuus• Tilannekuva: hoidon tarve, palveluiden saatavuus, palveluvalikoiman uudistamistarve• Vahvistetaan laajaa yhteistyötä, tiedonkulkua, asiantuntemusta ja tietoperustaa• Asiakasosallisuus kehittämisessä, operatiivisessa toiminnassa
Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan	Keskeytyään päihde- ja riippuvuuksien hoidon kokonaisuuden toimivuuteen ja palvelutarpeen tunnistamiseen oikea-aikaisesti. Syyskaudelle ajoittui mtp-teemaviikot, joka määritellyt työjärjestyttä.
Keskeiset aikaansaannokset 2/2023 mennessä	<p>Keskeinen saavutus: HELLÄ-hankkeen myötä yhteistyö mtp-sote-toimijoiden ja 3. sektorin välillä on parantunut!</p> <p>Tilannekuva</p> <ul style="list-style-type: none">• Julkaisujen ja tilastojen keruuta → mt- ja/tai päihde- sekä riippuvuuksien hoidon tarve Kainuun HVA:lla suurta• Ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin pyritään vaikuttamaan puheeksioton menetelmin esim. <i>Lapset puheeksi</i> –mallilla; koulutustarpeita on läpi soten, kouluttajaosaamista tarvitaan• Palveluiden uudistamistarpeita noussut esiin uuden mtp -lainsäädännön myötä• Tehty kysely Terveysneuvontapisteiden työntekijöille (Kajaani, Kuhmo) ja ikäihmisten palveluiden toimijaryhmälle <p>Hoito- ja palveluprosessin kuvaaminen</p> <ul style="list-style-type: none">• Kainuun päihdetoimijat -ryhmä kokoontunut 1 x kk, ryhmä täydentynyt kokemusasiantuntijoilla• Päihdeasiamiehen vierailu 1/23: mtp -lainsäädännön uudistus• Learning cafe 2/23 Toimiva ry:n kanssa; osallistujista yli 1/3 kokomusasiantuntijoita/kolmannen sektorin edustajia → palvelupolun kuvaaminen työn alle asiakkaan näkökulmasta <p>Osaamisen vahvistaminen: HELLÄsti huoli puheeksi -info 1/23; puheeksioton koulutukset eri teemoin kevät/23 (videoituja, osin)</p> <p>Näkyvyyttä sekä mt- että päihdeasioille saatu somessa, netti-, radio- ja tv-uutisissa. Yhteiset tapahtumat: asunnottomien yö, ehkäisevän päihdetyön viikko (some) ja mt-viikon avoimet ovet. Verkkosivujen uudistaminen suunnittelussa.</p>
Vielä tehtävänä	<p>Tilannekuvan luominen/ päivittäminen jatkuu edelleen; kyselyjen tulosten purku; uusien kyselyjen luonti tarvittaessa</p> <p>Palvelukokonaisuuden kuvaaminen (sis. verkkosivut)</p> <p>Koulutusten (sis. verkkokoulutukset) markkinointia; kohdennetut infot/ videot</p> <p>Näkyvyys: Vuosikello mtp-teemoista esim. someviestintää varten – somevastaavat? HVA:n nettisivut: aikuisten mtp-osio.</p>
Poikkeamat, ongelmat, riskit	<ul style="list-style-type: none">• Odotetaan lisäresursseja → miten saadaan kulttuurin ja ajattelun muutosta, että nykyisillä resursseilla voitaisiin vastata palveluiden ja hoidon uudistamistarpeisiin maakunnallisesti• Kuilu SO + TE & Mielenterveys- ja päihdelainsäädännön uudistus: ymmärrys, toimeenpaneminen, jalkauttaminen

"Iloitsen tästä ryhmästä", Kainuun päihdetoimijat ryhmän jäsen →

Sosiaalihuollon kehittäminen

- Sosiaalityön uudelleen organisointi, resurssien riittävyys/kohdentuminen, toimintamallien uudistaminen
- Asiakkaan arjen tuki taloussosiaalityön välitystilipalveluja ja palveluohjausta kehittämällä
- Strategisen yliopistoyhteistyön vahvistaminen, oppilaitosyhteistyö → työvoiman saatavuus
- Asiakasosallisuus kehittämisessä, operatiivisessa toiminnassa



Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan

Edetään hankesuunnitelman mukaan. Taloussosiaalityön *Satsaa ja säästä* –toimintamalli tukee kaikkia taloudellista tukea saavia, ei vain välitystiliasiakkaita. Taloussosiaalityön kehittäminen liittyy SHL 14 §:n muutokseen (1024/2022), joka tuli voimaan 1.1.2023.

Keskeiset aikaansaannokset 2/2023 mennessä

Sosiaalityön resurssit ja organisointi: Mukana HYPAn organisaatiouudistus -työryhmissä 2022. Kartoitukset: sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen organisointi, henkilöstöresurssit, esimiestasot ja johtamismallit. Menossa tiekartan ideointi sosiaalityön vahvistamiseksi.

Ekososiaalinen taloussosiaalityö

- Huomioi kaikki hyvinvoinnin ulottuvuudet (psykosos. tuki, taloudellinen ohjaus/neuvonta, ekososiaalinen sivistys)

Taloussosiaalityö:

- Ekososiaalisen taloussosiaalityön *Satsaa ja säästä* -toimintamalli ja käsikirja luotu; modulit *Elämäntilanne, Tunnesuhde rahaan, Tulot ja menot, Arjen valinnat, Tulevaisuustyöskentely*. Pilotointi alkaa 4/2023.
- Ennakoivan talousneuvonnan koulutus toteutettu; sovittu toimintamallin koulutuskokonaisuus (3 kpl 3/2023) Takuusäätiöltä.
- Tilastoinnin kehittäminen välitystilipalvelun käytön seurantaan ja tilastointiin: tilastointialustana Excel.
- Kehittäjäasiakastoiminnan käynnistäminen kolmen asiakkaan kanssa sosiaalityöntekijäopiskelijan harjoittelun yhteydessä.

Yliopistoyhteistyö: sosiaalityön maisterivaiheen opiskelijan ohjaus 9-12/2022 (taloussosiaalityö); Itä-Suomen yliopistolle tiedote: pro gradu -aiheet opiskelijoille, harjoittelumahdollisuudet kehittämistehtävän parissa; aikuisten sosiaalityön yksikön tilanteen ja työntekijöiden yliopistotason sosiaalityön opiskelumahdollisuuksien alkukartoitus

"Satsaa ja säästä" -malli


- *Satsaa:* panosta tunnettyöskentelyyn ja psykososiaalisen tuen avulla talouden irtikytkennän ajatukseen
- *Säästä:* anna konkreettisia välineitä talouden hallintaan niukan kulutuksen toteuttamiseksi

Vielä tehtävänä

- **Sosiaalityön resurssit ja organisointi:** Tiekartan luominen sosiaalityön vahvistamiseksi
- **Taloussosiaalityö:** Toimintamallin pilotointi välitystilipalvelun asiakastyössä: seuranta, analyysi, raportointi
- **Yliopistoyhteistyö:** Sosiaalityön opiskelijoiden pro gradut hankkeen aihepiiristä ja käytännön harjoitteluun osallistuminen; webinaarin organisointi ekososiaalisesta taloussosiaalityöstä; sosiaalityön koulutuksen osalta yhteistyön ideointi

Poikkeamat, ongelmat, riskit

- Uuden organisaation käynnistyminen ja siihen liittyvät haasteet, mm. palvelujen jakautuminen eri palvelualueiden alaisuuteen, uuden johdon sitoutuminen hankkeen tavoitteisiin, uuden organisaation järjestämisprosessit hidastavat kehittämisprosesseja
- Aikuisten sosiaalityön yksikössä asiakasmäärät korkeat ja työntekijät kovassa paineessa
- Harjoittelupaikkakapasiteettia sosiaalityön opiskelijoille ei ole riittävästi (Valviran sosiaalityöntekijän kelpoisuutta ei kaikilla)

<p>Kuntoutuspalvelujen kehittäminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kuntoutusohjaaja –kokeilu osatyökykyisten työttömien tuessa • Toimintamallien uudistaminen etäteknologiaa ja digitalisaatiota hyödyntäen • Kotikuntoutus: sisällön, rakenteen ja työnjaon kehittäminen • Apuvälinepalvelujen ja eri toimijoiden yhteistyön ja verkostojen kehittäminen • Asiakasosallisuus kehittämisessä, operatiivisessa toiminnassa 
<p>Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan</p>	<p>Edetty suunnitelman mukaisesti. Liitänä moniammatillisen vo-toimintaan. Yhteistyö <i>OSAKSI-</i> ja <i>Palvelut tukenasi</i> -hankkeiden kanssa.</p>
<p>Keskeiset aikaansaannokset 2/2023 mennessä</p> <p>*kutu = kuntoutustutkimusyksikkö, esh</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koordinoiva kuntoutusohjaaja -pilotti työkyvyn tuen tiimissä jatkuu, tarve tunnistettu - positiivinen palaute, palvelupolku kuvattu <ul style="list-style-type: none"> • Tiimitapaamiset (kuntoutusohjaaja-ptk-työllisyyspalvelut-Kela): Kajaani, Suomussalmi, Sotkamo • Työkykykonsultaatio työllisyyspalveluille (työll.ohjaaja + asiakas yhdessä tai tapauscase) jatkuu 1 x kk, mukana kunt.ohj./kutu* • Koordinoivan kuntoutusohjaajan pilotointi pth-vastaanotoilla aloitettu • Rakenteisen kirjaamisen ja toimintakykykirjaamisen esille tuominen, lisäkoulutustarpeen selvittely esh-kuntoutusohjaajan kanssa • Etäteknologia/digitaalisuus, aloitetut: Omasote -etätapaamiseen perehdytykset (ml. Virtuaalikamera, Physiotools –sovellus; Teams), Polvi-lonkka -etäkurssi, etäpuheterapian kokeilut (sovellus), Kognitiivinen etäkuntoutus kotikuntoutuksessa (sovellus) • Kotikuntoutukseen työohje ”<i>Perusteet ohjautumiselle kotikuntoutuksen ja kotihoidon fysioterapeutin tuottamiin palveluihin</i>” • Ennaltaehkäisevän työn kehittäminen aloitettu: yhdyspintojen ja Hyvinvointialueen yhteistyö, saumattomat palveluketjut, liikuntaneuvonta; osallistuminen liikunnan edistämisen työryhmään • Apuvälinepalvelujen kehittämistarpeita pohdittu ja tunnistettu (ks. OR 6.9.-22)
<p>Vielä tehtävänä</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koordinoivan kuntoutusohjaajan matalan kynnyksen vastaanotto kunnittain kevään -23 aikana • Koordinoivan kuntoutusohjaajan rooli ja jatkuvuus: työkyvyn tuen tiimi, pth • Yhteistyön kehittäminen ja lisääminen: ft, sos, miepä, apuvälinepalvelut, ammatillinen kuntoutus • Toimintakykykirjaaminen; alkukyselyn jälkeen koulutuksen organisointi yhdessä kutun kanssa • Apuvälinepalveluiden verkostoitumisen ja yhteistyön kehittäminen • Etäkuntoutuksen toimintamallin juurruttaminen jatkuu (koko kuntoutuksen vastuualue) • Kotikuntoutuksen kehittäminen jatkuu yhdessä <i>Palvelut tukenasi</i> -hankkeen kanssa • Ravitsemusterveysten edistämisen kehittämisen toimenpiteiden suunnittelu • Ennaltaehkäisevät verkostot: yhdyspintojen välinen yhteistyö, saumattomat palveluketjut toimenpiteet jatkuu
<p>Poikkeamat, ongelmat, riskit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kuntoutusohjaajan toimintamallin kehittäminen, tarpeen tunnistaminen pth:ssa(?) • Toimintakykykirjaamiseen motivointi



14.3.2023



Osallisuuden hallintamalli	<ul style="list-style-type: none">• Osallisuuden hallintamallin laadinta• Järjestöjen ja vapaaehtoistyön roolin ja merkityksen selkeyttäminen Kainuun sotessa• Asiakuuskertomuksen ja –suunnitelman laadinta
Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan	<ul style="list-style-type: none">• Kehittämistyö: ks poikkeamat, ongelmat ja riskit• Asiakuuskertomus ja -suunnitelma pitkällä
Keskeiset aikaansaannokset 2/2023 mennessä Tiedon hankintaa ja valmistelua, digitaalisuus	<p>Osallisuuden hallintamallin laadinta</p> <ul style="list-style-type: none">• Osallisuusosaamisen ja -koulutusmahdollisuuksien selvittelyt menossa edelleen• Aloitettu selvittely, kuinka kokemusasiantuntijatoimintaa voitaisiin edistää hyvinvointialueella <p>Järjestöjen ja vapaaehtoistyön roolin ja merkityksen selkeyttäminen Kainuun sotessa</p> <ul style="list-style-type: none">• Tehty järjestöille kysely järjestöjen ja Kainuun soten välisestä yhteistyöstä, tulokset hyvinvointi- ja yhdyspintalautakunnalle 3/23• Mukana järjestöiltojen suunnittelussa ja toteutuksessa eri kunnissa <p>Asiakuuskertomuksen ja –suunnitelman laadinta</p> <ul style="list-style-type: none">• Asiakuuskertomusta työstetty laadunhallinnan, viestinnän, Omasote -tiimin, Palvelut tukenasi -hankkeen, lapsiperheiden sosiaalipalveluiden, aikuissosiaalityön, kiinteistötekniikan, vammaispalveluiden ja kehittäjäasiakkaiden kanssa
Vielä tehtävänä	<p>Osallisuus</p> <ul style="list-style-type: none">• Selvitys kokemusasiantuntijatoiminnan edellytyksistä Kainuun hyvinvointialueella ja järjestöissä; liittyy myös järjestöyhteistyöhön• Osallisuusosaamisen koulutukset, perehdytyspakettien laatiminen• Asiakasraatipilotti (syksyllä) <p>Järjestöjen ja vapaaehtoistyön roolin ja merkityksen selkeyttäminen Kainuun sotessa</p> <ul style="list-style-type: none">• Järjestökyselyn tulosten esittely ja jatkotyöstö; tavoite: yhteistyönsuunnitelma järjestöjen ja Kainuun HVA -välille?• Järjestöilloissa mukana hankeajan <p>Asiakuuskertomuksen ja –suunnitelman laadinta</p> <ul style="list-style-type: none">• Asiakuuskertomus valmis 31.3.2023
Poikkeamat, ongelmat, riskit	<ul style="list-style-type: none">• Hanke hyvinvointi- ja yhdyspintalautakunnan työn käynnistymiseen nähden etuajassa/liian varhain (osallisuusohjelma)• Hankesuunnitelman tavoitteet (liian) isoja soten valmiuteen nähden (mm. toimintakulttuurin muutos asiakasosallisuudessa)• Tehtävän rajaaminen mm. järjestöyhteistyö, asiakkuuskertomuksen tarkoitus, sisältö ja toteutusmuoto

Budjetti: 31.12.2022

Sote-uudistus

Menot	2020		2021		2022		2023		Yhteensä	
	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Jäljellä
Henkilöstömenot, joista	132 731	99 153	332 670	290 565	807 210	678 697	907 690		2 180 301	1 111 886
Projektiin palkattu henkilöstö	82 931	53 886	297 170	252 069	712 210	639 669	835 460		1 927 771	982 147
Työpanoksen siirto	49 800	45 267	35 500	38 496	95 000	39 028	72 230		252 530	129 739
Palvelujen ostot yhteensä, josta	212 170	152 449	486 560	399 474	1 041 470	648 274	444 290		2 184 490	984 293
Asiantuntijapalvelut	203 170	151 037	459 060	386 845	997 990	601 547	394 870		2 055 090	915 662
Matkustus- ja majoituskustannukset	6 000	189	18 000	1 645	29 170	3 801	33 600		86 770	81 135
Koulutuspalvelut	2 000	0	6 000	5 291	7 230	35 754	8 400		23 630	-17 415
Muut palvelujen ostot	1 000	1 223	3 500	5 693	7 080	7 172	7 420		19 000	4 911
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 400	2 187	5 400	888	5 810	3 591	4 235		16 845	10 179
Vuokrat	5 000	2 051	15 000	8 550	33 030	14 585	33 600		86 630	61 444
Muut menot					280 000	3 946	280 000		560 000	556 054
Investointimenot yhteensä, josta	4 000	0	1 000	0	4 000	0	0		9 000	9 000
Aineettomat hyödykkeet										
Koneet ja kalusto	4 000	0	1 000	0	4 000	0	0		9 000	9 000
Muut investointimenot										
Menot yhteensä = kokonaiskustannukset	355 301	255 840	840 630	699 477	2 171 520	1 349 094	1 669 815		5 037 266	2 732 855
LAPE muutosohjelman osuus menoista	47 690	18 201	195 700	139 136	164 918	139 605	201 601		609 909	312 967
Haettava valtionavustus	355 301	255 840	840 630	699 477	2 171 520	1 349 094	1 669 815		5 037 266	2 732 855

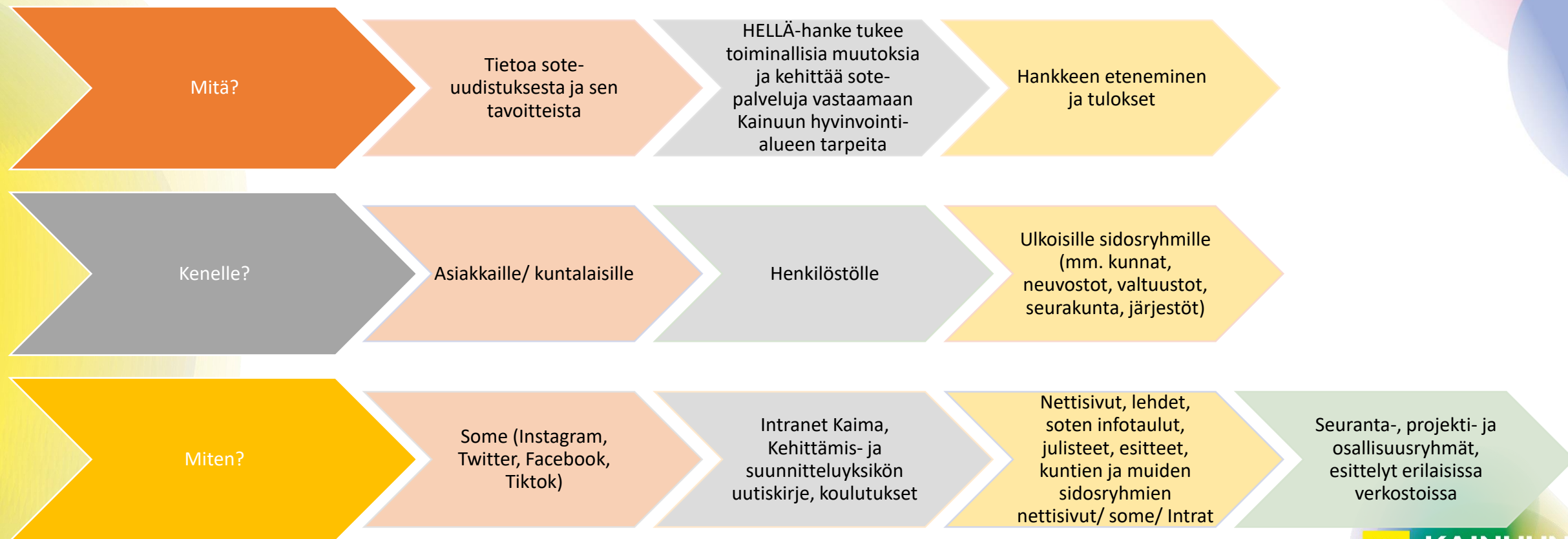
- Budjettia käytetty 27.2.2023 ~ 2.5 M€

KAINUUN
nyvinvointialue

Viestintä HELLÄ-hankkeen toimesta

Sote-uudistus

Visio: Ihminen edellä, Ydinviesti: Helposti lähelläsi





Poimintoja HELLÄ-hankkeen viestinnästä joulukuusta helmikuuhun 2023

Viestintäkampanjat

- Anna lapselle raitis joulukuun 12/2022 – kampanjavidet somessa ja sairaalan infotauluilla (annalapselleraitisjoulu.fi)
- Tipaton tammikuu 1/2023 – kampanjavidet ja julkaisut somessa (EPT-verkosto)
- Maksuttoman raskauden ehkäisyn kokeilu alle 25-vuotiaille Kainuussa -TikTok-videt 1-2/2023 ”Tervetuloa ehkäisyvastaanotolle”, ”3 faktaa e- ja minipillereistä”, ”3 faktaa kondomeista”. Koo:n media-alan opiskelijan työharjoittelussa tekemä graafinen viestintämateriaali.

Lehtijutut, radio ja tv

- [Maksuttoman ehkäisyn kokeilu alle 25-vuotiaille alkoi Kainuussa – Kuinka monta kondomia nuori voi saada? | Kainuun Sanomat](#)
- [Päihdeongelmia on lähes kaikkien lähipiirissä, mutta silti niitä leimaa häpeä – Juho Toivasta, 35, auttoivat kierteestä irti äidin sanat \(yle.fi\)](#)

Tapahtumat

- Hellästi huoli puheeksi koulutusinfo ja kampanjan lanseeraus 1/2023 – soten ja kuntien asiakastyössä toimiville ammattilaisille ”Puheeksiottamista ei kannata arkailla tai pelätä. Mikä tahansa huoli voi olla kysymisen arvoisen!”
- Kainuun päihdetoimijoiden kokoontuminen 2/2023: Learning cafe – yhteistyössä HELLÄ -hanke ja Muutosta ilmassa -hanke

KAINUU

Maksuttoman ehkäisyn kokeilu alle 25-vuotiaille alkoi Kainuussa – Kuinka monta kondomia nuori voi saada?

Julkaisu: 3.1.2023 klo 10:10

Ehkäisyvälinevalikoimaan kuuluvat kierukat, kapselit, pillerit, kapselit, renkaat, laastarit ja kondomit.



Kondomi suljaa myös sukupuuttoelta. Kuva: Jarno Jouts

Tiina Suutari
KAINUUN SANOMAT



Menossa tiedonkeruu:

<https://response.questback.com/kainuu/txl5siv5mq>



Kainuun hyvinvointialue

5 pv · 🌐



Kerro kokemuksesi perusterveydenhuollon palveluista Kainuussa vuodelta 2022

Voit olla henkilö, joka asioinut terveysaseman vastaanotolla vuoden 2022 aikana. Sinun asioitasi on myös voinut hoitaa useampi eri ammattilainen perusterveydenhuollossa. Kaikki tieto on arvokasta, joten nyt kertomaan oma kokemuksesi. Merkityksellisimmät kokemukset tulevat pääsemään osaksi kirjoitusta ja kaikki kokemukset huomioidaan toimintojen kehittämisessä.

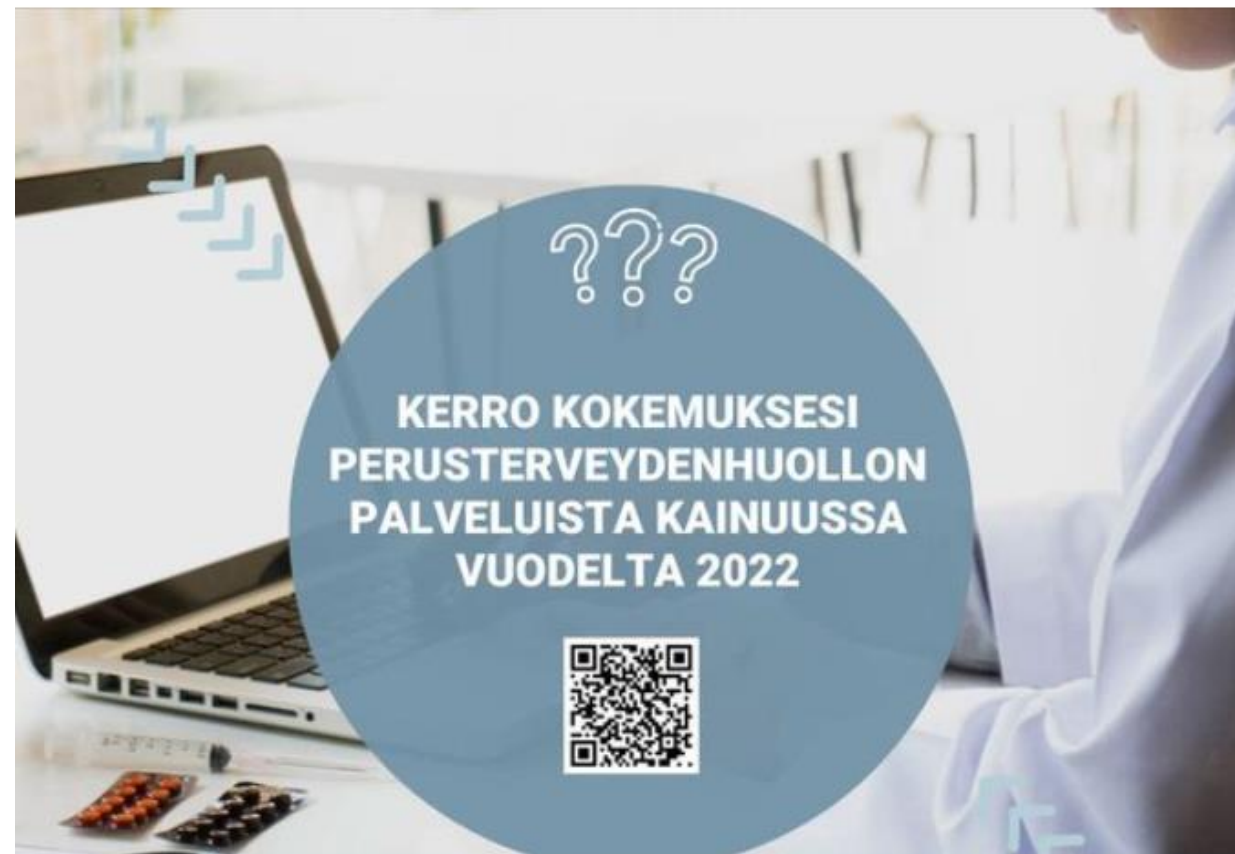
Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti, eikä niistä voi tunnistaa yksittäistä vastaajaa (emme kysy henkilö- tai yhteystietoja). Kerro kokemuksesi 31.3.2023 mennessä

<https://response.questback.com/kainuu/txl5siv5mq>

Kiitos vastauksistasi.

Ystävällisin terveisin

Tulevaisuuden sote-keskus Kainuuseen – Helposti lähelläsi (HELLÄ) - hanke



Sote-uudistus



Helposti lähelläsi – HELLÄ

Lisätietoja:

Pirjo Kyyrönen

Projektipäällikkö, HELLÄ-hanke

pirjo.kyyronen@kainuu.fi

Puh. 040 153 3287

<https://sote.kainuu.fi/tulevaisuuden-sote-keskus-kainuuseen-helposti-lahellasi-hella>

Twitter @sotehankkeet

Facebook Sote-uudistuksen kehittämishankkeet Kainuussa - HELLÄ, KaRa

Instagram @tulevaisuudensote_kainuu





<p>Moniammatillinen vastaanottotoiminta</p>	<p>Lähtökohtana vastaanottotoiminta (vo), johon integroidaan horisontaalisesti Fysioterapia (ft), päihde- ja mielenterveyspalvelut (mt) sekä aikuisten sosiaalityö (sos) + osastofarmasia</p>
<p>Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan</p>	<p>Toimintamallia täydennetään integroimalla siihen myös osastofarmasia: aloitetaan HELLÄssä 1.4.2023.</p>
<p>Tavoitteet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lääkärin ja hoitajan työn helpottuminen ja työkuormituksen väheneminen • Asiakkaan hoitoon pääsyn sujuvoituminen • Organisaation näkökulmasta tarkoituksenmukaisempi terveyspalvelujen käyttö
<p>Toimenpiteet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osastofarmasian kehitysvaiheessa lääkehoidon ammattilainen, farmasisti (farmaseutti tai proviisori) kytketään perusterveydenhuoltoon, jossa hän kehittää lääkehoidon toteutusta lääkärin työn helpottamiseksi. • Lääkäri vastaa edelleen potilaan lääkehoidosta ja määrää lääkitykset • Farmasisti voisi tarkistaa valikoitujen perusterveydenhuollon potilaiden lääkelistan sisällön ja ajantasaisuuden ennen lääkärin vastaanottoa ja opastaa potilasta lääkehoidon toteuttamisessa • Lisäksi kehitetään takaisinsoittopalvelua osastofarmasiaan liittyen • Toimintamallin hahmottaminen pth-osastofarmasian toteuttamiseen
<p>Mittarit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esim. potilaskontaktien määrä, toteutuneiden takaisinsoittojen määrä ja lääkehoidollisten tehtävien lukumäärät • Asiakaskokemus, lääkärikokemus (erityisesti ajansäästö) • Talouden näkökulma (euromääräiset kustannukset)
<p>Resurssit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Palkataan kaksi farmasistia • Toteutetaan nykyisen hankebudjetin puitteissa
<p>Tulokset</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osastofarmasia mahdollistaa lääkärintyöajan tehokkaamman käytön (mm. lääkelistojen tarkistaminen jää lääkäriltä pois)