

4

Vammaisen henkilön hoito- ja palveluketju

1

Selkeyttää palvelun etenemistä asiakkaalle, antaa neuvoja asiakkaalle tämän hetken palveluista. Hoito- ja palveluketju kuvataan asiakkaan näkökulmasta etenevänä kokonaisuutena.

2

Lisää saatavuutta ja saavutettavuutta.

Vammaisten henkilöiden hoito- ja palveluketjussa kuvataan palvelut varhaisen tuen palveluista lähtien. Asiakkaan on mahdollista saada apua tilanteeseensa ja vastauksia kysymyksiinsä hoito- ja palveluketjukuvauksen sivuilta, näin asiakkaat löytävät tiedon palveluista omatoimisesti ja oikea-aikaisesti.

3

Palvelutarjonta monipuolistuu ja uudistuu hoito- ja palveluketjun avulla.

