

Tulevaisuuden sote-keskus –ohjelma

# **Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Kainuuseen – osa I ja II**

## **Helposti lähelläsi – HELLÄ**

**1.7.2020 – 31.12.2023**

**5 037 266 € (100 % STM)**

Pirjo Kyyrönen  
Projektipäällikkö



# Sisällys

Tehtäväpakettien tilanne

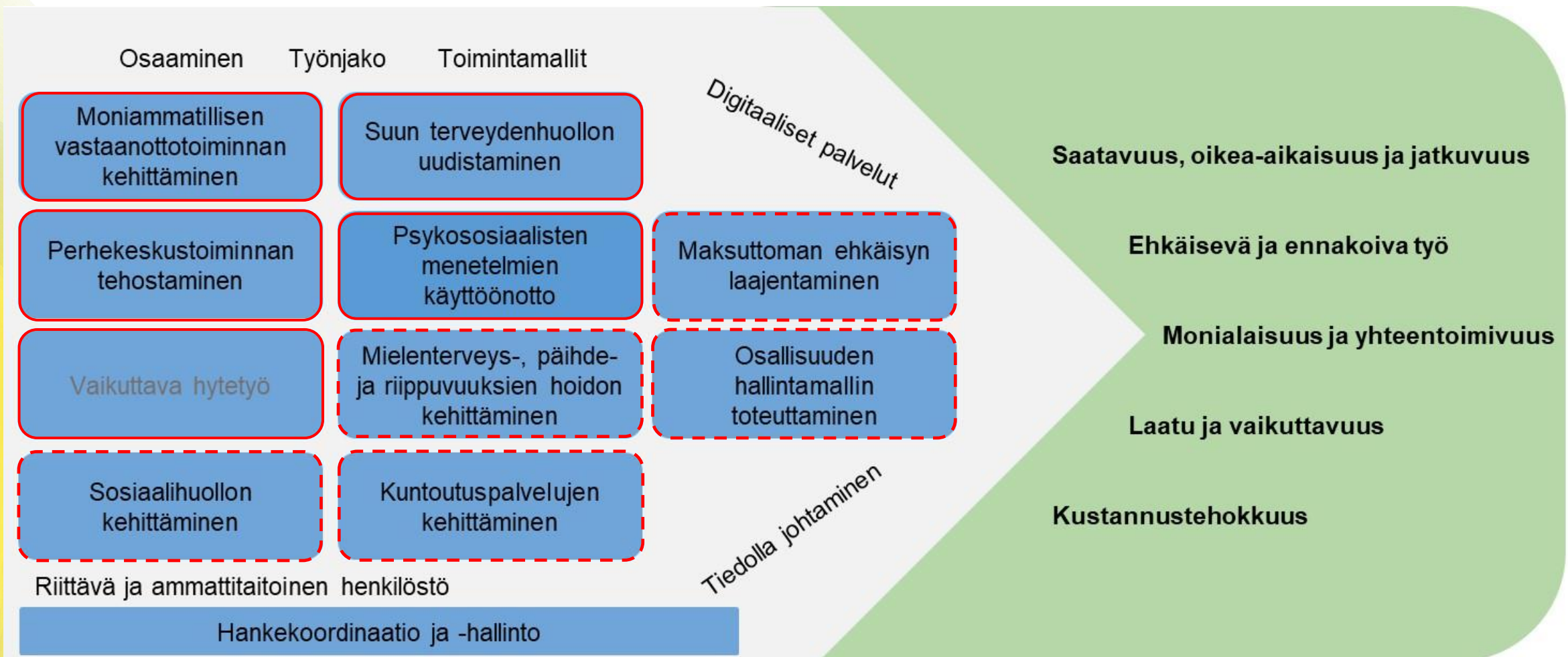
Talous

Viestintä

Arviointi



# Helposti lähelläsi HELLÄ-hanke



Perustason palvelujen kehittäminen, painopistettä ehkäisevään työhön  
Tulevaisuuden sote-keskus Kainuussa: mitä se tarkoittaa (rakenne, johtaminen)



## Moniammatillinen vastaanotto toiminta

Lähtökohtana vastaanotto toiminta (vo), johon integroidaan horisontaalisesti fysioterapia (ft), päihde- ja mielenterveyspalvelut (mt), aikuisten sosiaalityö (sos) ja osastofarmasia (of)

### Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan

- Vo-toimintamallin osalta menossa arviointia, moniammatillisen yhteistyön osalle asetettu osatavoitteet v. 2023
- Osastofarmasian kehittäminen käynnistyy 1.9.2023

### Keskeiset aikaansaannokset 5/2023 mennessä

#### Terveyskeskuksen vastaanotto toiminnan moniammatillinen tiimimalli (lääkärit, hoitajat)

- Tilannekuva ja mittarit terveysasemittain ks. OR 17.3.2023
- Kajaanin yle-polin jonoa purettu HELLÄ-hankerahalla 5-6/23, Kuhmon jonon purkuun varaus HELLÄstä
- Asiakaspalaute terveysasemilta vuodelta 2022, diat 5-7
- Työn alla Sotkamon kokonaisarviointi (asiakas- ja henkilöstökyselyt toteutettu)

#### Moniammatillinen yhteistyö (vo-ft-mt-sos)

- Vastaanotolla yhteiset ajanvarauskirjat ja mahdolliset viranomaislinjat ft- ja mt-työn kanssa
- Teams -etäyhteys kokeilussa sos-vo ja sos-mtp -yhteistyössä Suomussalmella, Sotkamossa ja Kuhmossa
- Ft-suoravastaanoton sovellettu toimintamalli käytössä Sotkamossa, Kuhmossa, Suomussalmella, Kajaanissa
- Organisaatiovetoiset yhteistyöpalaverit terveysasemittain kerran kuussa: Sotkamo, Kuhmo, Suomussalmi, Kajaani
- Suomussalmella moniammatillinen kehittäjäyhteistyöryhmä
- Yhteisasiakkaiden herätteet käytössä Suomussalmella
- Työpaja yhteistyössä KKK-hankkeen kanssa: yhteisesti sovittujen tavoitteiden eteenpäin vieminen

#### Jonotilanne

- Vo: **Smo/Smi** jonoton; **Hmi** lääkärille 2 vkossa, hoitajaan yhteys samana päivänä; **Kmo** lääkärin kontaktia odottaa 108, soittoa 154, konsultaatiota 160, reseptiutusintaa 41; **Kni** jonon purku: lääkärin konsultaatiokirjalla 500 pääosa hoitotakuun sisällä, hoitajan takaisinsoitto pari vrk, vo vkon sis. (pääosin)
- Ft: **Kni** 105 (yle-poliilta tulleet asiakkaat), **Smo** 30, **Smi** 37, **Kmo** 20
  - Tulossa jonon purku + perustettu yle-poli-ft -työryhmä toimintamallin kehittämiseksi → jonoutumisen ehkäiseminen
- Mt: **Kni** 57, päihdetyössä 18, hoitotakuu ei ylity; **muut kunnat** jonottomia

### Vielä tehtävänä

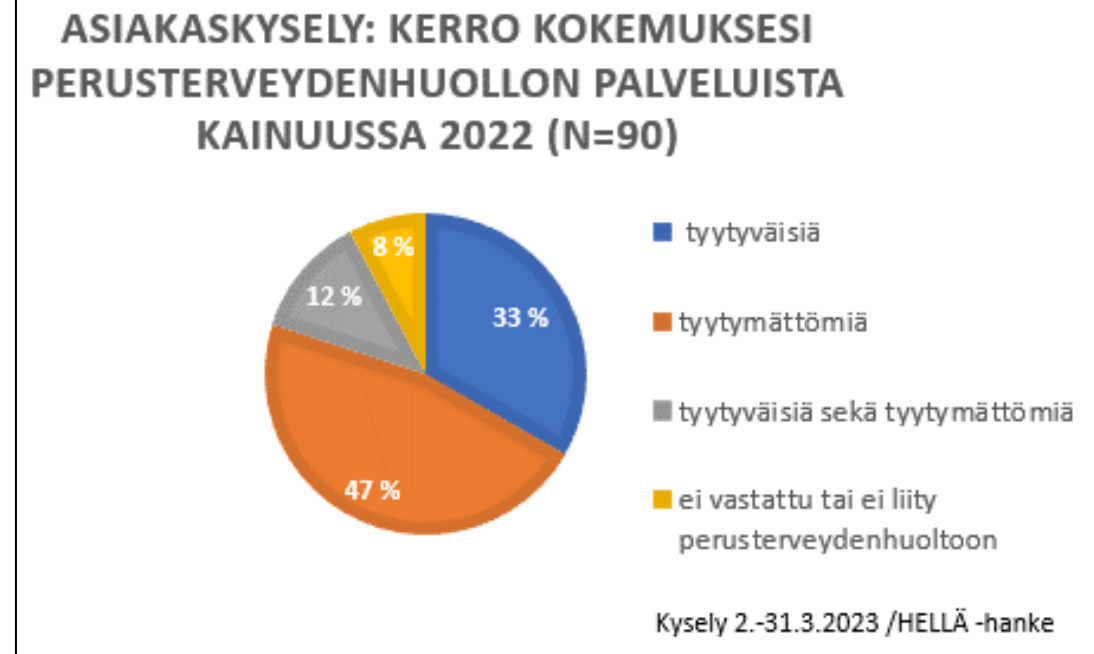
- Sotkamon terveysaseman vastaanoton kokonaisarviointi, kaikkien terveysasemien yhteisarviointi
- Moniammatillisen työskentelyn yhteisesti sovittujen tavoitteiden eteenpäin vieminen => sote-keskustoiminta

### Poikkeamat, ongelmat, riskit

- Ks. OR 17.3.2023
- Vaikuttavuuslukujen saanti terveysindikaattoreista: jäi saamatta keväällä 2022, toistuuko nyt

# Asiakaskokemuksia Kainuun perusterveydenhuollon palveluista

- Maaliskuussa 2023 asiakaskysely vuoden 2022 palvelukokemuksista
  - Terveysasema, jossa olet asioinut
  - Ketkä ammattilaiset ovat olleet osana kokemaasi palvelua
  - Kerro vapaasti kirjoittaen kokemastasi palvelusta/hoidosta
- Vastaamaan pääsi hyvinvointialueen verkkosivujen tai somejulkaisujen kautta
- Vastauksia yhteensä 90
- Avoimet vastaukset jaettu tyytyväisiin ja tyytymättömiin kokemuksiin; vastaukset, joissa oli sekä tyytyväisyyttä että tyytymättömyyttä, on eroteltu omakseen
- Emme kysyneet suoraan, oletko tyytyväinen vai tyytymätön palveluun, ja koska kooste on tehty avoimista vastauksista ⇒ luvut ovat suuntaan antavia
- Yhteenveto kokonaan luettavissa:  
[Asiakaskokemuksia Kainuun perusterveydenhuollon palveluista | Kainuun hyvinvointialue](#)



## Tyytyväiset asiakkaat:

- **Kokivat eniten, että hoito on hyvää ja asiantuntevaa ja hoitoon pääsee hyvin**
- **Omahoitajamalli sai kiitosta, siinä koettiin hoidon jatkuvuutta**
- **Omasoten kautta viestit kulkevat hyvin. Puhelimen kautta asiointi on sujuvaa, hoitajan kautta asiat sujuvat hyvin ja reseptin uusiminen sähköisesti onnistuu.**

*”Omasoten kautta on helpompi asioida kuin puhelimella ja vastaukset saa sinne nopeasti.”*

*”...Moni ongelma on ratkennut etänä ilman, että olisi tarvinnut istua tuntitolkulla terveysaseman aulassa niin kuin teimme vielä 10 vuotta sitten. Palvelut toimivat esimerkillisellä tavalla.”*

*”Omahoitajan konsultaatiopuhelut toimivat erittäin hyvin ja säästävät kaikkien aikaa ja resursseja. Plussaa valokuvakonsultoinnista esim. iho-oireissa.”*

*”...Painonhallinta taival kesken, mutta kultaakin tärkeämpiä asia puhelimen kautta oleva tuki... Myös muut asiat hoituneet helposti yhden ihmisen kautta, ilman että tarvii kaikkia asioita kertoa pitkältä aikaa...”*



## Tyytymättömät asiakkaat:

- **Kokivat eniten, että lääkärille ei saa aikaa tai hoitoon ei pääse. Takaisinsoittojärjestelmä on hidas tai puhelimeen ei vastata.**
- **Lääkäreiden läsnä- ja etävastaanotolla ei tutkita riittävästi. Laboratoriolähetteitä ei muisteta tehdä tai laboratoriotuloksiin ei vastata.**
- **Hoidon viivästymisestä, hitaudesta tai riittämättömästä tutkimisesta johtuen on tullut haittoja. On hakeuduttu yksityiselle, koska hoitoa ei ole muuten saanut.**
- **On koettu epäasiallista käytöstä, pompottelua ammattilaisten välillä ja epäselvyyttä jatkoista.**

*”Lääkəriin ei saa aikoja kuin vasta kuukausien jonotuksen jälkeen. Terveystenhoitajaan saa yhteyden takaisinsoittosysteemillä, joka on liian hidas...”*

*”Lääkəri ei tutkinut edes lapsen jalkaa, jonka vuoksi olimme vastaanotolla eikä antanut kipulääkeohjeita.”*

*”...noin kahden tunnin aikana hoiti noin 8 eri ihmistä asiaa. Tämä jos mikä on häiriökysyntää ja resurssien väärinkäyttöä...”*

*”Monesti ei tietoa kuka katsoo vastaukset ja soittaako vai miten jatkot.”*









## Perhekeskustoiminta - lasten, nuorten ja perheiden palvelut

- Perhekeskuksen toimintamalli, toimijoiden roolit ja vastuut, johtaminen
- Sivi-sote –yhteistyö, Varhaisen tuen tiimitoiminta lapsen, nuoren ja perheen tueksi
- Lähisuhdeväkivaltatyön kehittäminen
- Neuvokas perhe -toimintamallin laajentaminen ja laajempi käyttöönotto
- Selvitys 2023: lasten ja nuorten päihde- ja riippuvuuspalvelujen tarve, toteuttamisvaihtoehdot ja jatkotoimenpiteet

### Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan

- Lähisuhdeväkivaltatyöhön lisätään suunnittelijaresurssi ajalle 7-12/2023
- NHG-vertaiskehittäminen käynnistetään HELLÄn avulla

### Keskeiset aikaan- saannokset 5/2023 mennessä

Peke-päivä 9.5.2023

Vahvistaa lakisääteistä  
monialaista työtä kouluissa

**Perhekeskustoiminta:** Perhekeskuksen johtoryhmä - Maakunnallinen perhekeskustyöryhmä - Kunnalliset perhekeskustiimit

- Toimintaa selkeytetty kaikilla tasoilla

#### Sivi-sote-yhteistyö

- Visio, tavoitteet ja mittarit – yhteistyö tiivistynyt, mukana uusia kumppaneita (srk, järjestöt)
- Tiivistä, onnistunutta yhteistyötä *Lapsen tuen malli/Sotkamo* ja *TOKI/Kajaani* –hankkeiden kanssa

**Verkostotyön malli/Varhaisen tuen monialainen ja –ammattillinen tiimitoiminta** alle kouluikäisille ja kouluikäisille

- Kirjattu varhaiskasvatuksessa osaksi Lapsen tuen mallia, kouluissa osaksi Oppilaan tuen polku -käsikirjaa
- Juurtumisen varmistaminen palautteet huomioiden jatkuu
- Materiaalit verkostotyön tueksi: verkostokartta, manuaalit

#### Lähisuhdeväkivaltatyö

- Digiopas ammattilaisille: puheeksiottaminen, ohjaamispolku, tietoa palveluista
- Osaaminen: asiantuntijapuheenvuorot/koulutukset
- Someviestintä: ilmiö, palvelut
- Osaajaverkoston pilottiryhmän toiminta käynnistynyt (8 jäsentä eri toimijoilta)

#### Neuvokas perhe –elintapaohjaus

- Edistetty menetelmän laajempaa käyttöönottoa (neuvonta, koulutukset, työohje, osaamisen vahvistaminen)
- Neuvolassa menetelmäkoulutukset kytketty osaksi perehdytystä
- Päihteiden puheeksioton tueksi laadittu *Ota puheeksi* -kortit Kainuuseen (Ehyt ry –yhteistyö)

#### Lasten ja nuorten päihde- ja riippuvuuspalvelujen tarve, toteuttamisvaihtoehdot ja jatkotoimenpiteet

- Kysely nuorten kanssa toimiville ja palveluista päättävillä (N=126) → palvelut riittämättömiä, palvelupolut epäselviä, vahvistusta ehkäisevään/kohdennettuun ja korjaavaan päihdetyöhön, jalkautuva työ takaisin, paikallisia laitospaikkoja, systeemistä työtettä ...

### Vielä tehtävänä

- Monialaisen yhteistyön kuvaaminen mm. hyvinvointialueen verkkosivuille; toimintojen vakiinnuttamisen turvaaminen
- Päihde- ja riippuvuuspalvelujen toimenpidevaihtoehtojen muodostaminen, monialaisen yhteistyön vahvistaminen

### Poikkeamat, ongelmat, riskit

- Organisaatiomuutokset hva:n sisällä + lakimuutokset --> eri toimialueiden yhteistyö, käytäntöjen yhteensovittaminen
- Tiedonsaanti (puutteellinen tilastointi, vaihtelevat käytännöt kirjaamisessa, tavoittamisen ongelmat)

# Psykososiaaliset menetelmät

- Menetelmien käyttöönotto (koulutukset, menetelmäohjaus, seuranta, juurruttaminen)
- OYS-yhteistyörakenne + alueellinen koordinaatio menetelmien käyttöönottoon ja ylläpitoon



## Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan

- Iso kokonaisuus, joka saadaan HELLÄssä vasta aluilleen
- Terapiakoordinaattorin tehtävä jatkuu KKK –hankkeessa kesään -25 asti (?)

## Keskeiset aikaan-saannokset 5/2023 mennessä

Lapset	Nuoret	Aikuiset	Ikäihmiset
<b>Pilotit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ali 2 työntekijää</li><li>• Pooh 2 ”</li><li>• Looh 2 ”</li></ul> <b>Tulevat koulutukset</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• OOH syksyllä</li><li>• Ali</li></ul>	<b>IPC, CK, IPT-N</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Osaajia koulutettu 23, 4, 2</li><li>• Menetelmäohjaajia CK 1, IPC 1</li></ul> IPC:n käyttö hiipuu koulutusvuoden jälkeen => boosteripäivät ja tukiryhmät + juurruttamistyö <b>Tulevat koulutukset</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• OOH syksyllä</li><li>• IPC-menetelmäohjaaja + osaaja - koulutukset 2024?</li><li>• Interventionavigaattori 2024?</li></ul>	<b>Terapianavigaattori + OOH</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Käyttöönotto alkanut 6.3. mt-yksiköissä Kni, Smi, Hmi</li><li>• Käyttöönotto hidasta; uusia työkaluja ei osata hyödyntää riittävästi, kaikki eivät ole suorittaneet koulutuksia</li><li>• Kajaanin päihdetiimissä käyttöönotto kesälomien jälkeen</li><li>• Yle-poli ja Suomussalmen tk-vo käyttöönotto syksyllä</li></ul> <b>KLT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Koulutuksessa 30 mtp-vastuualueelta</li><li>• Menetelmäohjaajia 1</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projektiryhmässä edustus ikäihmisten palveluista</li><li>• Te -toimintamalli esiteltä palveluohjauksen työntekijöille</li></ul>
Kansallisissa ja Oys-ya koordinaatioverkostoissa aktiivinen mukana olo; yhteiskehittäminen tärkeää ja toimii hyvin			


## Vielä tehtävänä

- Terapiat etulinjaan -toimintamallin (Te) alueellinen soveltaminen lapsille, nuorille ja aikuisille
- Hoidon porrastuksen rakentaminen, hoitoon ohjaus
  - Menetelmien käyttöönoton tukeminen mtp-yksiköissä ja yleisvastaanotoilla, systemaattisempi hyödyntäminen
  - Osaamisen vahvistaminen: koulutukset, menetelmäohjaus ja mentorointi, käyttäminen
  - Pysyvä koulutus- ja menetelmäohjausrakenne
  - Te -toimintamalli tarjoaa maksuttomalla digialustalla hva-käyttöön kaikki pth-tasolla tarvittavat menetelmä- ja -ohjaajakoulutukset (koulutusta myös esh-tasolle)

## Poikkeamat, ongelmat, riskit

- Tuleeko terapiakoordinaattorin työnkuvasta pysyvä; jos ei, kuka koordinoi jatkossa
- Toimintamallia pidetään hyvänä ja sille on tarvetta, mutta tekijöitä ei ole tarpeeksi
- Jos menetelmäohjausta ei ole omasta takaa, sitä on mahdollista ostaa
- Esihenkilöiden sitoutuminen kehittämiseen, toimintamallin käyttöönottoon ja juurruttamiseen

*IPT: terapiamenetelmä masennusoireisille (12-16 krt), esh  
IPC: ohjausmenetelmä masennusoireisille (6-7 krt), pth  
CK: ohjausmenetelmä ahdistuneisuusoireisille (10 krt)  
ALI: CK:n lyhytversio  
OOH: ohjattu omahoito (masennus, ahdistus, unettomuus, jännittäminen, paniikkihäiriö, riippuvuudet)  
KLT: kognitiivinen lyhytterapia*

<b>Vaikuttava hytetyö</b>	Kotona asuvien ikäihmisten hyvinvointia tukevan (HyVo) -toimintamallin uudistaminen, vaikuttavuuden mittaaminen, tiedolla johtaminen, osaamisen vahvistaminen
Tehty yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston vaikuttavuuden talon kanssa. Pilotoitiin ryhmämuotoista palveluohjauksen mallia. Kehittäminen hankkeessa on päättynyt hankesuunnitelman mukaisesti 2022.	
<b>Tulokset</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poliitikasuositus vaikuttavasta HyVo-toiminnasta*</li> <li>• Loppuraportti ryhmämuotoisesta palveluohjauksesta*</li> </ul> <p>* jaettu: OR, yhtymähallitus (siht.), aluehallitus/-valtuusto (kirjaamo), hyte-koordinaattorit</p>
<b>Poikkeamat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vastuu ryhmämuotoisesta ikäihmisten HyVo-toiminnasta Kainuussa?</li> </ul>





## Mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuksien hoidon kehittäminen

- Palvelutarpeen oikea-aikainen tunnistaminen
- Tilannekuva: hoidon tarve, palveluiden saatavuus, palveluvalikoiman uudistamistarve
- Palvelukokonaisuuden selkeä kuvaaminen - mukana kokemusasiantuntijat, näkyvyys ja tietoisuus
- Vahvistetaan laajaa yhteistyötä, tiedonkulkua, asiantuntemusta ja tietoperustaa
- Asiakasosallisuus kehittämisessä, operatiivisessa toiminnassa

### Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan

- Palvelutarpeen oikea-aikainen tunnistaminen toteutuu A- ja D-tehtäväpakettien kautta
- Ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin pyritään vaikuttamaan C ja D –tehtäväpakettien menetelmillä
- Alaikäisten päihdepalveluiden tarveselvitys ks. tehtäväpaketti C

### Keskeiset aikaansaannokset 5/2023 mennessä

**Tilannekuvan** tiedon kerääminen jatkuu; tehtyjä havaintoja

- Mt- ja/tai päihde- sekä riippuvuuksien hoidon tarve Kainuussa suurta
- Koulutustarpeita läpi sotien, kouluttajaosaamista tarvitaan
- **Palveluiden uudistamistarpeita uuden mtp -lainsäädännön myötä:** päiväkeskustoiminta myös päihtyneille, matalankynnyksen palvelua ja palveluohjausta vahvistettava, 3. sektorin osuus palveluntuottajana merkittävä

**Palvelukokonaisuuden kuvaaminen:** hoito- ja palveluprosessin kuvaaminen **jatkuu Kainuun päihdetoimijat -verkostossa**

- Kokoontuu 1 x kk, mukana hva-työntekijöitä, 3. sektorin/ järjestöjen toimijoita ja kokemusasiantuntijoita
- HELLÄ-hankkeen myötä yhteistyö ja tiedonkulku mt-palveluiden ja muiden sotetoimijoiden sekä 3. sektorin välillä parantunut

**Osaamisen vahvistaminen 'HELLÄsti huoli puheeksi'**

- Puheeksioton **infoja, koulutuksia, viestintää/-materiaalia\*** yhteistyössä C- ja G-pakettien ja *Mukana elämässä* -hankkeen kanssa

**Näkyvyys:** ilmiö, palvelut, palvelujen tarjoajat, **onnistumistarinoita**

- Some, netti, radio- ja tv-uutiset, tapahtumat: asunnottomien yö, ehkäisevän päihdetyön someviikko, mt-viikon avoimet ovet
- Verkkosivuja täydennetty D-työpakettin kanssa
- **Miepä-kioski:** matalankynnyksen, **anonyymin palvelun kokeilu** yhdessä HELLÄn kuntoutuskoordinaattorin ja 3. sektorin & **kokemusasiantuntijan** kanssa; ensimmäiset käynnit toteutettu: Kuhmo, Sotkamo ja Kajaani, sovittu Suomussalmi

- \* Ota puheeksi –kortit (C)
- \* Raha-asioiden puheeksi-ottaminen (G)
- \* Info pähteitä käyttävän raskaana olevan ja perheen kanssa työskenteleville
- \* Puheeksiottamisesta, yhteistyösuhteesta, päihteisiin ja riippuvuuksiin liittyvistä ilmiöistä Kainuussa sh-/th-opiskelijoille, KAMK

### Vielä tehtävänä

**Tilannekuvan** luominen/päivittäminen jatkuu edelleen; tietoa kerätään myös Miepä-kioskissa

**Palvelukokonaisuuden kuvaaminen** jatkuu päihdetoimijat -verkoston vakiinnuttaminen, toimiminen hva-hytetu –asiantuntijaryhmänä?

**Osaamisen vahvistaminen:** infoja, päihdeteemaiset koulutukset, Toipumisorientaatio -koulutus

**Näkyvyys:** Miepä-kioski Kajaani ja Suomussalmi/kesäkuu, nuorten starttipaja yhdessä C-paketin kanssa, lehtijuttu?

### Poikkeamat, ongelmat, riskit

- Kulttuurin ja ajattelun muutos: miten nykyisillä resursseilla vastataan palveluiden ja hoidon uudistamistarpeisiin maakunnallisesti
- Kuilu SO + TE
- Mielenterveys- ja päihdelainsäädännön uudistus: ymmärrys, toimeenpaneminen, jalkauttaminen

## Sosiaalihuollon kehittäminen

- Sosiaalityön uudelleen organisointi, resurssien riittävyys/kohdentuminen, toimintamallien uudistaminen
- Asiakkaan arjen tuki taloussosiaalityön välitystilipalveluja ja palveluohjausta kehittämällä
- Strategisen yliopistoyhteistyön vahvistaminen, oppilaitosyhteistyö → työvoiman saatavuus
- Asiakasosallisuus kehittämisessä, operatiivisessa toiminnassa



### Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan

Taloussosiaalityön *Satsaa ja säästä* –toimintamalli tukee kaikkia taloudellista tukea saavia, ei vain välitystiliasiakkaita; kehittäminen liittyy SHL 14 §:n muutokseen (1024/2022), joka tuli voimaan 1.1.2023.

### Keskeiset aikaansaannokset 5/2023 mennessä

#### Sosiaalityön resurssit ja organisointi

- HYPA-organisaatiouudistus kartoitukset: sosiaalityön ja -ohjauksen organisointi, henkilöstöresurssit, esimiestasot ja johtamismallit
- Perustettu työryhmä **Tiekartta sosiaalityön vahvistamiseksi** -selvitystä varten ja käynnistetty henkilöstökyselyn suunnittelu

### Ekososiaalinen taloussosiaalityö

- Huomioi kaikki hyvinvoinnin ulottuvuudet
- *Satsaa*: panostusta motivointiin, tunnetyöskentelyyn ja psykososiaaliseen tukeen
- *Säästä*: anna konkreettisia välineitä talouden hallintaan
- Moduulit: Elämäntilanne, Tunnesuhde rahan, Tulot ja menot, Arjen valinnat, Tulevaisuustyöskentely

#### Taloussosiaalityö

- *Satsaa ja säästä* -mallin pilotointi käynnissä
- Ennakoiva talousneuvonta -koulutus, Takuusäätiön ja Marttaliiton koulutuskokonaisuus uutta toimintamallia varten
- Välitystilipalvelun tilastoinnin kehittäminen toimistosiheteiden kanssa, luotu uusi Excel –tilastointialusta, perehdytys
- Esittelysarja *Satsaa ja säästä* -mallista hankkeen some-kanavissa
- Kehittäjäasiakastoiminnan käynnistäminen kolmen asiakkaan kanssa sosiaalityöntekijäopiskelijan harjoittelun yhteydessä. Mallin luominen korostaen asiakkaan osallisuutta. Palautteen kerääminen työntekijän ja asiakkaan välisessä keskustelussa

#### Yliopistoyhteistyö

- Sosiaalityön maisterivaiheen opiskelijan ohjaus 2022 (taloussosiaalityö)
- Itä-Suomen yliopistolle tiedote: pro gradu -aiheet opiskelijoille, harjoittelumahdollisuudet kehittämistehtävän parissa; aikuisten sosiaalityön yksikön tilanteen ja työntekijöiden yliopistotason sosiaalityön opiskelumahdollisuuksien alkukartoitus

### Vielä tehtävänä

**Sosiaalityön resurssit ja organisointi ja Yliopistoyhteistyö:** Henkilöstökyselyn toteuttaminen SoPe -toimialueen työntekijöille ja Tiekartan luominen sosiaalityön vahvistamiseksi.

**Taloussosiaalityö:** Toimintamallin pilotointi ja arviointi, koulutussarja talous- ja velka-asioista 9/2023, tulossa pro gradu/UEF 2023-2024

### Poikkeamat, ongelmat, riskit

- Ks. OR 17.3.2023
- Uuden organisaation käynnistyminen ja siihen liittyvät haasteet + Kaima vs. Teams
- Epätasainen mallin käyttöönotto hyvinvointialueella (jotkut ottaneet reippaasti käyttöön, jotkut ilmoittaa, että ei aloitettu vielä)



## Kuntoutuspalvelujen kehittäminen

- Kuntoutusohjaaja –kokeilu osatyökykyisten työttömien tuessa
- Apuvälinepalvelujen ja eri toimijoiden yhteistyön ja verkostojen kehittäminen
- Toimintamallien uudistaminen etäteknologiaa ja digitalisaatiota hyödyntäen
- Kotikuntoutus: sisällön, rakenteen ja työnjaon kehittäminen
- Asiakasosallisuus kehittämisessä, operatiivisessa toiminnassa

## Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan

Kuntoutusohjaaja: tarve tunnistettu yhteistyöorganisaatioiden keskuudessa, positiivinen palaute.

## Keskeiset aikaansaannokset 5/2023 mennessä

- **Koordinoiva kuntoutusohjaaja -pilotti työkyvyn tuen tiimissä jatkuu**
  - Palvelupolku kuvattu
  - Tiimitapaamiset (kuntoutusohjaaja-pti-työllisyyspalvelut-Kela): Kni, Smi, Smo, Kmo: 16 asiakasta 1-5/2023
  - Pth/esh -työkykykonsultaatio työllisyyspalveluille (mukana asiakas tai tapauscase): 8 asiakasta 1-5/2023
  - Lisäksi kunnissa: 'matalan kynnyksen vastaanotto' Miellä-kioskin kanssa + verkostotapaamiset mm. TYP, Ohjaamo
- **Kuntoutuskoordinaattori pth:ssa**: konsultaatiopyynnöt työllisyyspalveluista, pth:sta, esh:sta Kni, Smo, Rvi, Smi, Kmo
- **Rakenteinen kirjaaminen ja toimintakykykirjaaminen**: kysely kuntoutuspalveluiden terapeuteille 3/23 - koulutustarve tuotu esille
- **Apuvälinepalvelut**: lääkäreitä perehdytetty valtakunnallisista lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinesuosituksista
- **Etäteknologia/digitaalisuus**: kokeiluja (ks. OR 17.3.2023) saatu päätökseen, palautteiden yhteenvedo kesken
- **Kotikuntoutus**: valmisteltu työnjakoon ohjetta ”Perusteet ohjautumiselle kotikuntoutuksen ja kotihoidon fysioterapeutin tuottamiin palveluihin”; odottaa päivitystä handbookiin
- **Ennaltaehkäisevä työ**, aloitetut: yhdyspinnat/hva -yhteistyö, saumattomat palveluketjut, liikuntaneuvonta, osallistuminen liikunnan edistämisen työryhmään; matalan kynnyksen palvelujen järjestämistarpeesta viestitty kunnille
- **Ravitsemusterveys**: koulutussuunnittelu *Painopuheesta hyvinvointipuheeseen, lihavuuden stigma* yhteistyönä C-paketin kanssa

## Vielä tehtävänä

- **Työkyvyn tuen tiimi ja pth-kuntoutuskoordinaattori jatkuvat pilottina 10/23 alkuun saakka**
- Kuntoutuskoordinaattorin rooli pth:ssä: tehtäväkuvaus, saatavuus
- Apuvälinepalvelut: lähetekäytännöt (lääkärit), tiedottaminen palveluista näkyvästi ja saavutettavasti ammattilaisille/kainuulaisille
- Toimintakykykirjaaminen: koulutuksen organisointi yhdessä kutu:n kanssa
- Etäkuntoutuksen toimintamallin juurruttaminen jatkuu (koko kuntoutuksen vastuualue), kokeilujen yhteenvedot
- Ravitsemusterveyden edistäminen: koulutuksen valmistelu
- Ennaltaehkäisevät verkostot: yhdyspintojen välinen yhteistyö, saumattomat palveluketjut -toimenpiteet jatkuu

## Poikkeamat, ongelmat, riskit

Kuntoutusohjaaja –toiminnan jatko

## Maksuton ehkäisy

- Terveystieteiden/kätilöiden koulutukset
- Työnjaot: lääkärit/th/kätilöt, toiminnan nivominen äitiysneuvola- sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon työhön
- Toimintamallit ehkäisyvälineiden jakamiseen
- Ehkäisy-/seksuaalineuvonta + ehkäisyvälineiden jakaminen



## Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan

- Maksuttoman ehkäisyn kokeilu menossa koko Kainuun alueella pl. Puolanka 1/2023
- Maksuttoman ehkäisyn saavia asiakkaita ollut kaikissa kunnissa, eniten Kajaanissa opiskeluterveydenhuollossa

## Keskeiset aikaansaannot 5/2023 mennessä

- Koulutusprosessissa ammattilaisia: jälkitarkastus 6, ehkäisykapseleiden asennus 3, kierukan asennus 3, seksuaalineuvoja 7
- Ehkäisyn aloituksen sähköinen esitietolomake Omasotessa (suomeksi, englanniksi), käytössä myös paperilomake
- Työntekijöiden työhyvinvointikysely: työnjako rikastuttanut hoitajien työnkuvaa, työhyvinvointi koetaan hyväksi, on jonkin verran koulutustarvetta
- Jalkauduttu ja infottu maksuttomasta ehkäisystä mm. Miepä-yksiköille, tk-henkilöille, etsiville nuorisotyöntekijöille
- Seksitautien ehkäisyvälineet jaossa etsivien nuorisotyöntekijöiden kautta Kni, Smo, Smi, Kmo
- Seksuaalineuvojen työnkuvan tarkentamiseen alettu laatia suositusta yhdessä muiden alueiden suunnittelijoiden kanssa
- Kierukoiden ja kapseleiden asennuksiin ei jonoja, asiakkaalle voidaan antaa aika heti ensimmäisen yhteydenoton aikana
- Smartbox-automaatti helpottanut ehkäisyvalmisteiden jakelua ja työntekijöiden työtä, hakuja automaatista yht. 40 2/23 jälkeen
- Tehty esitys TESAn jorylle maksuttoman ehkäisyn jatkosta samassa laajuudessa kuin HELLÄ-hankkeessa

## Vielä tehtävänä

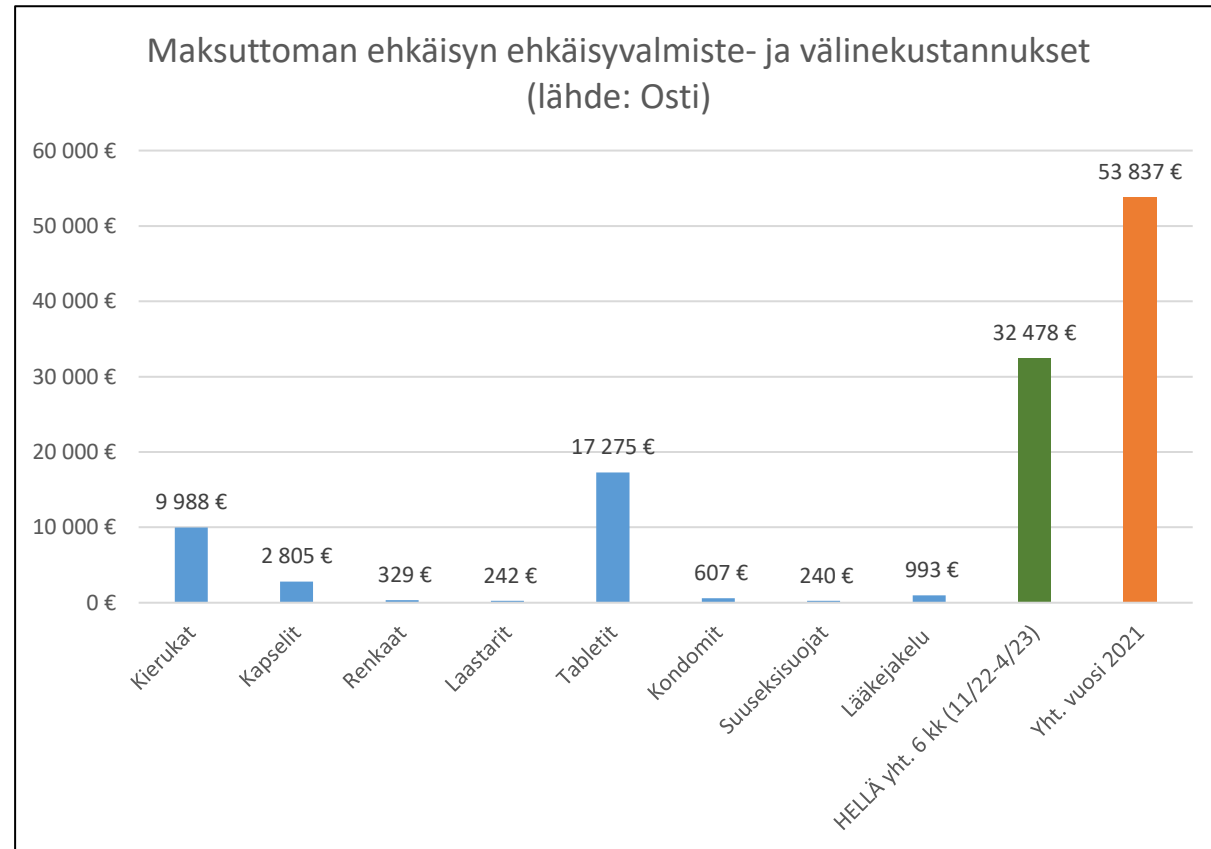
- Jalkautumiset kuntiin jatkuu
- Asiakastyytyväisyys-, työntekijäkokemus ja työhyvinvointikyselyt; tulosten läpikäynti esihenkilöiden kanssa
- Someviestintää: someviikot mm. seksitautien ehkäisystä ja hedelmällisyydestä
- Webinaarit seksuaali- ja lisääntymisterveydestä sekä seksuaaliväkivallasta syyskuussa
- Seksuaalineuvojen työnkuvan selkeyttäminen alueella
- Blogikirjoitus syksyllä maksuttoman ehkäisyn kokeilun tuloksista ja kokemuksista

## Poikkeamat, ongelmat, riskit

- Erään lääkärin vastustus tehtävänsiirtoja kohtaan; joko- tai -tilanne kahdessa kunnassa, kumpi tekee Iri th
- Tilastotiedot: tilastointivirheitä ja raporttien saamisen hitaus

# Maksuttoman ehkäisyyn kustannukset

- Pääasiassa ehkäisyvalmisteista
- Nykyinen henkilöstö riittävä (koulut/neuvolat) + lääkäriresurssia säästyy, ostolääkäreitä ei tarvita kierukoiden ja kapselien asennuksiin
- Kokeilussa 18-lokeroinen Smartbox- noutoautomaatti ehkäisyvalmisteiden jakelua varten (leasing 246 €/kk)
  - säästää hoitajan työaikaa, kun asiakas noutaa ehkäisyvalmisteet automaattista
  - YTHS-asiakkaille erityisen tärkeä apu: YTHS aloittaa digipalvelussa ehkäisyyn, asiakas hakee valmisteiden hva-hoitajilta/automaatista
  - asiakkaan voi noutaa valmisteet joustavasti ja huomaamattomasti virka-aikana
- Nuorten keskuudessa pitkäaikaiset ehkäisymenetelmät ovat suosiossa
  - kertakustannus kierukasta/kapselista, ehkäisysuoja 3-8v. → ovat pois jonoista nämä vuodet
- Kondomeja ja suuseksisuoja ei aiemmin jaossa vastaavassa laajuudessa
  - seksitautisuojiin jakaminen kustannustehokasta: yksi seksitautitartunta synnyttää aina vähintään kaksi hoidettavaa ja sitoo usean työntekijän työaikaa (KH-suositus, seksitaudit)



- v. 2021 mukana kaiken ikäiset
- Hankintahinnoissa tapahtunut huomattavia muutoksia: esim. ehkäisyrenkas **0,01 €** v. 2021-2022, **10,97 €** v. 2023-2025

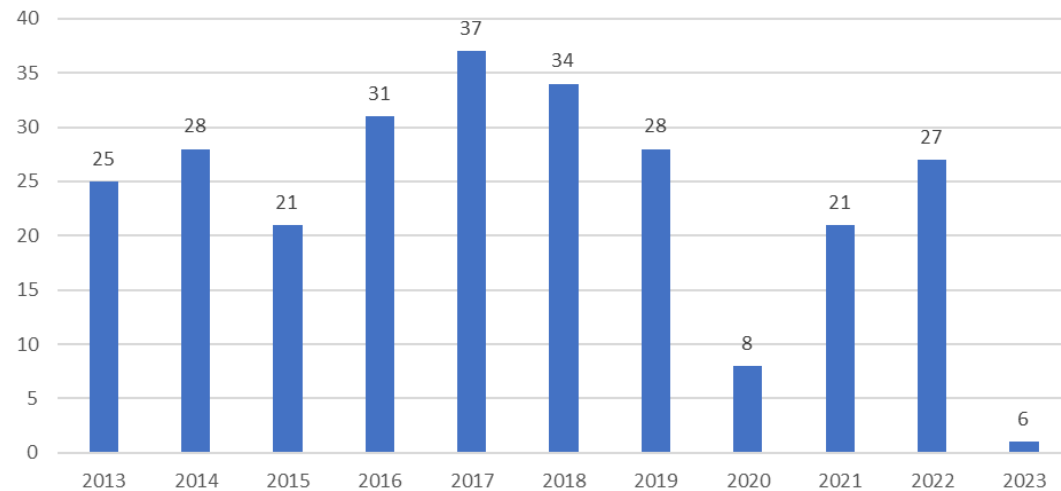




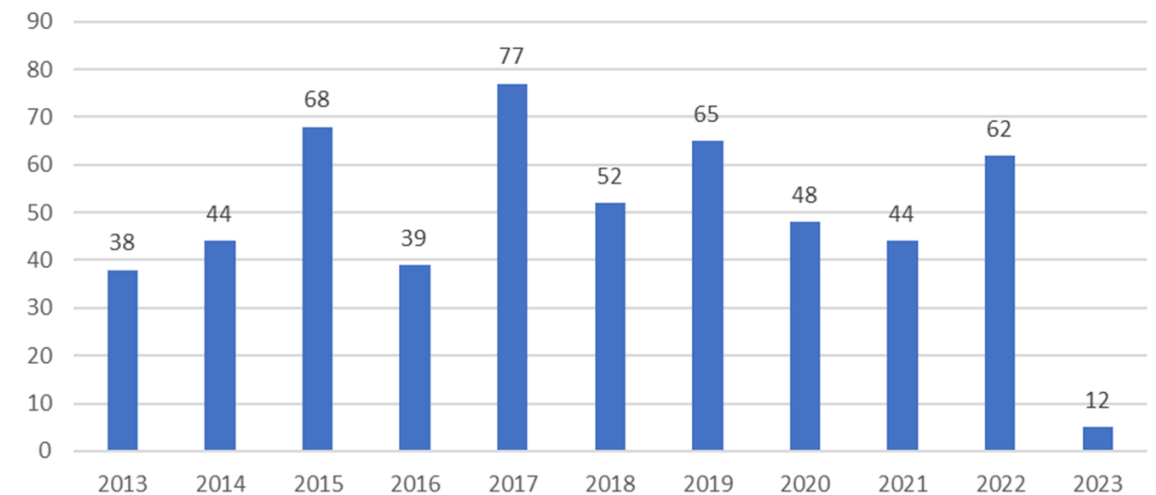
# Seksitaudit alle 25v. nuorilla Kainuussa v. 2013-2023

(tilastot luettu 26.5.23)

Klamydiatartunnat 15-19v. Kainuun hva



Klamydiatartunnat 20-24v. Kainuun hva



Lähde: [Tartuntatautirekisterin tilastotietokanta - THL kuutio- ja tiivistekäyttöliittymä](#)



- Osallisuuden hallintamallin laadinta
- Järjestöjen ja vapaaehtoistyön roolin ja merkityksen selkeyttäminen Kainuun sotessa
- Asiakuuskertomuksen ja –suunnitelman laadinta



## Yleistilanne suhteessa hankesuunnitelmaan

Ks. poikkeamat, ongelmat ja riskit

## Keskeiset aikaan- saannokset 5/2023 mennessä

### Osallisuuteen liittyvät toimenpiteet

- Kokemusasiantuntijatoiminnan pilotointisuunnitelma; kokemusasiantuntijatoiminnan yhteiskehittämisen työpaja
- Aloitettu asiakasraatitoiminnan suunnittelu
- Hankintapäätökset osallisuuskoulutuksista johdolle, henkilöstölle ja luottamushenkilöille
- Suunnittelemassa mukana Hyvinvointialueen johtamisen akatemiaosa III: Asiakuuden ja osallisuuden johtaminen 23.5.
- Esitely osallisuusosaamisen vahvistamisen toimenpiteitä: Osallisuusviikko/THL, laajennettu hva-jory, johtamisen akatemia

### Järjestöjen ja vapaaehtoistyön roolin ja merkityksen selkeyttäminen Kainuun sotessa/hva:lla

- Järjestöt/Kainuun sote -yhteistyökyselyn tulokset ja kehittämissuositukses esitely Hyvinvointi- ja yhdyspintalautakunnalle
- Osallistuttu kunnissa järjestettyihin järjestöiltoihin, lähdetty suunnittelemaan järjestötapahtumaa muiden hankkeiden kanssa

### Asiakuuskertomuksen ja –suunnitelman laadinta

- Asiakuuskertomus valmis 30.4.2023, linkki kertomukseen dialla 22

## Vielä tehtävänä

### Osallisuuteen liittyvät toimenpiteet

- Kokemusasiantuntijatoiminnan pilotoiminen Miepä-kioskitoiminnassa, työpajoissa ja kokemusasiantuntijaklinikoissa
- Osallisuuskoulutukset, perehdytyspakettien laatiminen ja podcastien julkaiseminen ja näiden markkinointi
- Asiakasraatitoiminnan pilotointi

### Järjestöjen ja vapaaehtoistyön roolin ja merkityksen selkeyttäminen Kainuun sotessa/hva:lla

- Jatkaa työskentelyä, jotta Kainuun hyvinvointialueelle laadittaisiin järjestöyhteistyösuunnitelma
- Kartoittaa järjestökenttää sekä roolia ja merkitystä, mitä nämä tarkoittavat tässä hankkeessa
- Järjestötapahtuman toteuttaminen

### Asiakuuskertomuksen ja –suunnitelman laadinta

- Syksyllä -23 asiakuuskertomuksen päivitys vastaamaan nykyistä organisaatorakennetta

## Poikkeamat, ongelmat, riskit

- Hyvinvointi- ja yhdyspintalautakunnan työn käynnistymiseen nähden hanke etuajassa → tuottaa tietoa osallisuusohjelmaan
- Hanketavoitteet isoja (toimintakulttuurin muutos) ja organisaation poikkileikkaavia (sitoutuminen, osallistuminen, näkemysten kirjo)
- Milloin päätös järjestöyhteistyösuunnitelmasta tulee, loppuuko hankeaika ennen sitä
- Kuka jatkaa asiakuuskertomuksen tekemistä jatkossa, milloin asiakuuskertomuksen suunnitelma laaditaan

# Arviointi

	Etenee suunnitellusti	Poikkeamaa, vaatii huomiota	Ei saavuteta tavoitteita
Moniammatillinen vastaanotto	■	■	■
Suun terveydenhuollon uudistaminen			
Perhekeskustoiminnan tehostaminen			
Psykososiaalisten menetelmien käyttöönotto	■	■	
Vaikuttava hytetyö			■
Mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuksien hoidon kehittäminen	■		
Sosiaalihuollon kehittäminen			
Kuntoutuspalvelujen kehittäminen			
Maksuttoman ehkäisyn laajentaminen			
Osallisuuden hallintamallin toteuttaminen			



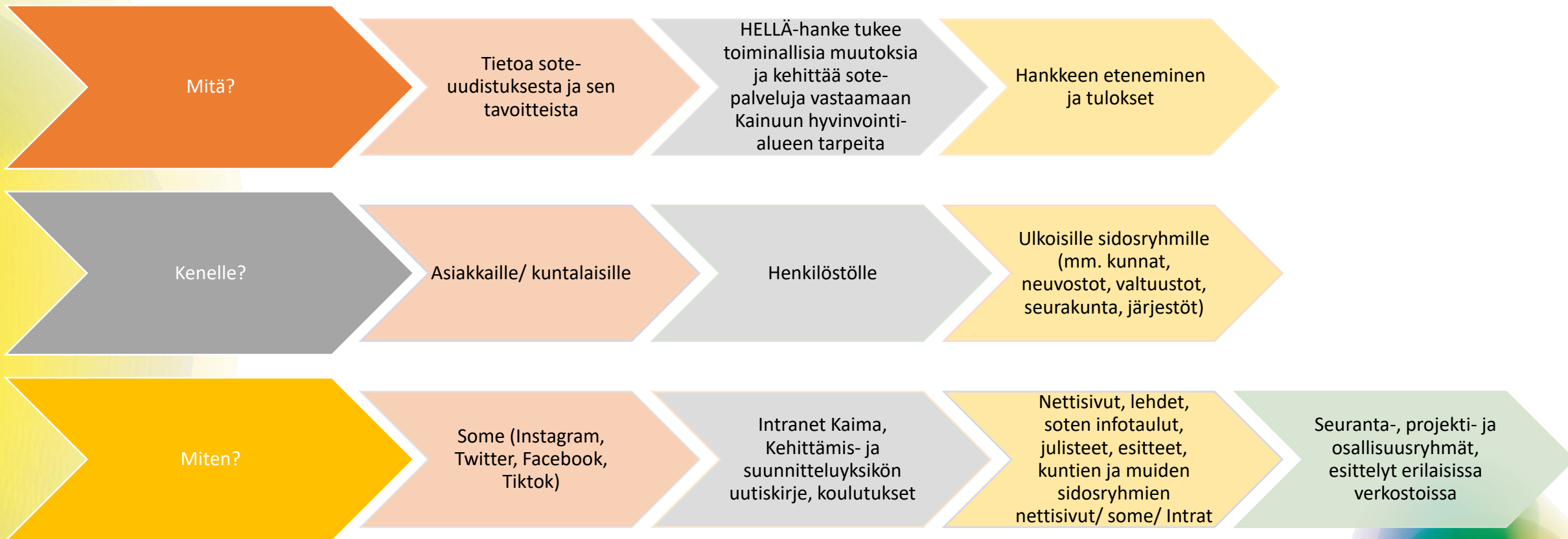
# Budjetti: 31.5.2023

Menot	2020		2021		2022		2023		Yhteensä	
	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Toteutunut	Suunniteltu	Jäljellä
<b>Henkilöstömenot, joista</b>	132 731	99 153	332 670	290 565	807 210	678 697	907 690	377 801	2 180 301	734 085
Projektiin palkattu henkilöstö	82 931	53 886	297 170	252 069	712 210	639 669	835 460	366 081	1 927 771	616 066
Työpanoksen siirto	49 800	45 267	35 500	38 496	95 000	39 028	72 230	11 720	252 530	118 019
<b>Palvelujen ostot yhteensä, josta</b>	212 170	152 449	486 560	399 474	1 041 470	648 274	444 290	33 838	2 184 490	950 455
Asiantuntijapalvelut	203 170	151 037	459 060	386 845	997 990	601 547	394 870	5 022	2 055 090	915 662
Matkustus- ja majoituskustannukset	6 000	189	18 000	1 645	29 170	3 801	33 600	4 607	86 770	81 135
Koulutuspalvelut	2 000	0	6 000	5 291	7 230	35 754	8 400	17 191	23 630	-17 415
Muut palvelujen ostot	1 000	1 223	3 500	5 693	7 080	7 172	7 420	7 017	19 000	4 911
<b>Aineet, tarvikkeet ja tavarat</b>	1 400	2 187	5 400	888	5 810	3 591	4 235	1 698	16 845	8 481
<b>Vuokrat</b>	5 000	2 051	15 000	8 550	33 030	14 585	33 600	9 506	86 630	51 938
<b>Muut menot</b>					280 000	3 946	280 000	26 928	560 000	529 126
<b>Investointimenot yhteensä, josta</b>	4 000	0	1 000	0	4 000	0	0	559	9 000	8 441
Aineettomat hyödykkeet										
Koneet ja kalusto	4 000	0	1 000	0	4 000	0	0	559	9 000	8 441
Muut investointimenot										
<b>Menot yhteensä = kokonaiskustannukset</b>	355 301	255 840	840 630	699 477	2 171 520	1 349 094	1 669 815	450 329	5 037 266	2 732 855
LAPE muutosohjelman osuus menoista	47 690	18 201	195 700	139 136	164 918	139 605	201 601	72 926	609 909	240 041
<b>Haettava valtionavustus</b>	355 301	255 840	840 630	699 477	2 171 520	1 349 094	1 669 815	450 329	5 037 266	2 282 526

- Budjettia käytetty 31.5.2023 ~ 2.75 M€
- Puuttuu mm. Yle-polin jononpurku 5-6/23, työpanokset siirtoja 1-6/23

# Viestintä HELLÄ-hankkeen toimesta

Visio: Ihminen edellä, Ydinviesti: Helposti lähelläsi



# Poimintoja HELLÄ-hankkeen viestinnästä 3-5/2023

## Viestintäkampanjat

- Satsaa ja säästä -mallin (ekososiaalinen taloussosiaalityön) moduulien esittelyvideot somessa 4-6/2023.
- Hakematta paras – ethän välitä alkoholia alaikäisille 5/2023 – Ehyt ry. Kampanjan julkaisu somessa, jaettu kampanjan viestintämateriaalia perhekeskusverkoston Teams-tiimissä ja koulujen rehtorien kautta Wilmassa vanhemmille.
- HELLÄ:n matalan kynnyksen palvelupisteet: MIEPÄ-kioski ja Kuntoutusohjaaja pop –up kunnissa 5/2023. Markkinointivideot pop-ujeissa somessa, kuntien omilla some-tileillä ja Spartak Kajaani ry:n Tiktok-tilillä, kirjastojen infonäytöillä.

## Julkaisut

- Kainuun soten asiakkuuskertomus 2022. Esittely sairaalan infotauluilla 4-5/2023. Paperisia asiakkuuskertomuksia tulossa jakoon palveluyksiköihin asiakkaiden odotustiloihin 6/2023.  
[Asiakkuuskertomus](#), [Asiakkuuskertomuksen infograafi](#)
- Kainuussa perheet saavat tukea –video:  
[Kainuussa perheet saavat tukea: Kuvitusvideo perhekeskusverkostosta Kuvitustaikurit HELLÄ-hanke \(dreambroker.com\)](#)
- Terveysasemien asiakaskyselyn 2022 tulostiedote Kainuun hva:n nettisivuilla, hankkeen somessa ja Intranet Kaimassa:  
[Asiakaskokemuksia Kainuun perusterveydenhuollon palveluista | Kainuun hyvinvointialue](#)

## Tapahtumat

- Kainuun lähisuuhdeväkivaltatyön toimijat tutuksi -seminaari 3/2023: Teams, sote, kunta, srk ja järjestöjen ammattilaisille.
- Kainuun perhekeskuspäivä 5/2023: ammattilaisten päivä ja avoin yleisötilaisuus, järjestökatu, puhujana mm. J. Sinkkonen. Kajaanin lukion auditorio ja live -striimaus Kainuun hva:n Youtube –kanavalla.
- Kokemusasiantuntijatoiminnan työpaja 5/2023 yhteistyössä Kainuun sotuyhdistys ry:n kanssa, monitoimijainen verkosto.
- Saa hyppiä -kiertue Kainuussa 5-6/2023 yhteistyössä Kainuun liikunnan ym. toimijoiden kanssa: Neuvokas perhe ja perhetyö ständi/toimintapiste. Lapsille ja perheille suun terveydenhuollon tietoutta ja tietoa nikotiinipussien riskeistä (Ehyt ry).



Helposti lähelläsi – HELLÄ

Lisätietoja:

Pirjo Kyyrönen

Projektipäällikkö, HELLÄ-hanke

[pirjo.kyyronen@kainuu.fi](mailto:pirjo.kyyronen@kainuu.fi)

Puh. 040 153 3287

<https://sote.kainuu.fi/tulevaisuuden-sote-keskus-kainuuseen-helposti-lahellasi-hella>

Twitter @sotehankkeet

Facebook Sote-uudistuksen kehittämishankkeet Kainuussa - HELLÄ, KaRa

Instagram @tulevaisuudensote\_kainuu

