

Kestävän kasvun Kainuu II

Ohjausryhmä 15.12.2023



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Organisaation tiedolla johtamisen vahvistaminen vaikuttavuuden edistämiseksi



Henkilöstön muutoskyvykkyys

Tavoitteena luoda vaikuttavuutta muutoskyvykkyuden tiedolla johtamisella. (QWL -kysely ja analyysit)



Asiakaspalautetiedon keruu

Tavoitteena kehittää asiakaspalautteen keruuta ja asiakaspalautteen hyödyntämistä tiedolla johtamisessa.



Häiriökysyntä palveluissa

Tavoitteena kehittää tiedolla johtamista häiriökysyntää tunnistamalla ja poistamalla.



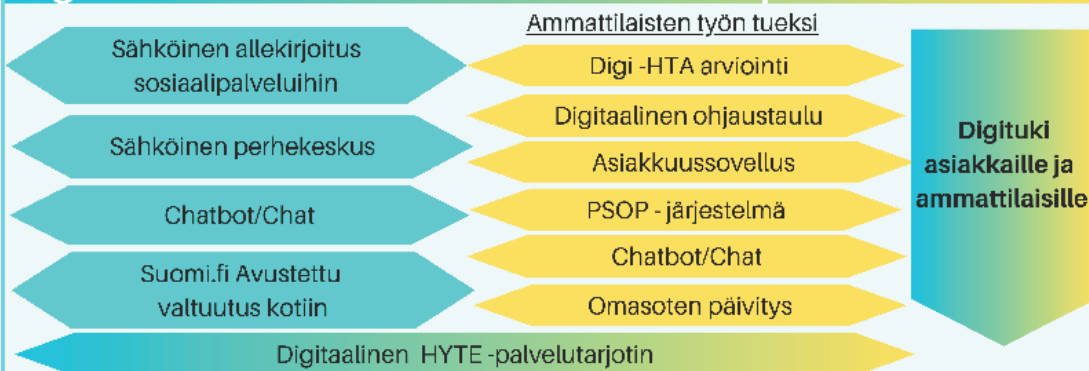
Luotettava raportointi tieto

-Tavoitteena luotettavan kirjaamisen, tilastoinnin sekä raportoinnin vahvistaminen tiedolla johtamisen tueksi. (Sos. ja terveystalv.)
+ Rakenteellinen sosiaalityön raportointi

Palvelutoiminnan kehittäminen palvelukokonaisuuksia ja palvelupolkuja uudistamalla



Digitaalisuus vahvistamaan vaikuttavia palveluita



Tiedolla johtaminen: Henkilöstön muutoskyvykkyys

Muutoskyvykkyuden vahvistaminen

Työpaketin tavoitteet Tavoitteena on vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuutta ja kustannusvaikuttavuutta lisäämällä työntekijöiden muutoskyvykkyyttä hankkeen kohderyhmänä olevien asiakkaiden palveluita tuottavissa yksiköissä.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1. Toteutetaan työyhteisöjen valmennuksia alhaisen muutoskyvykkyuden työyhteisöihin.
→ Toteutettu Tulevaisuuden imussa -työyhteisövalmennuspilotti (28.9.–7.12.2023)
2. Kehitetään vaikuttavaa esihenkilötyötä tavoitteellisella sparrauksella ja osaamisen kehittämisen tukemisella muutoskyvykkyuden vahvistamiseksi.
→ Esihenkilösparraukset alkaneet (3.7.2023-)
→ Esihenkilöiden työelämän laadun verkkovalmennuksen päivitys (24.11.2023-), osaksi pomojen polkua
→ Suunnitteilla esihenkilöiden vertaisvalmennus valitulle kohderyhmälle
→ Esihenkilön QWL -työkalupakki jakoon tammikuussa
3. Luodaan organisaation systemaattinen tiedolla johtamisen toimintamalli
 - Pilotoidaan automatisoidun tiedon hyödyntämistä johtamisessa.
 - QWL-kyselyn projektiryhmä startannut 24.11.2023-
 - Kyselyn markkinointivideo julkaisuun 30.11.2023, joulukuussa julkaisuja eri kanavissa
→ Kysely avoinna 5.12.–21.12.2023
 - Tammikuussa QWL-tuloksien analysointi ja alhaisen muutoskyvykkyuden yksiköiden tuen suunnittelu yhteistyössä HR:n kanssa
 - Käynnistetään johdon QWL- ja muutoskyvykkyuden ymmärryksen vahvistaminen asiantuntijan tuella
 - Tammikuussa 2024 käynnistetään järjestelmäintegraatio ja pilotoinnin suunnittelu automatisoituun QWL – mittaukseen ja analyysiin henkilöstötuottavuuden ja muutoskyvykkyuden tiedolla johtamiseksi.

Mittarit

- QWL/ Muutoskyvykkyys
- Hoitoon pääsy
- Asiakas- ja työntekijätyytyväisyys
- Hoito- ja palveluvelan määrä



Tiedolla johtaminen: Asiakaspalautteen keruu

Asiakaspalautetietoa koskevan toimintamallin kehittäminen

Työpaketin tavoitteet

Tavoitteena on kehittää hyvinvointialueelle yhtenäinen asiakaspalautetiedon keräämisen ja käsittelyn toimintamalli. Asiakaspalautte- ja asiakaskokemustietoa hyödynnetään tiedolla johtamisessa ja palveluiden kehittämisessä.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

- **Asiakaspalauttejärjestelmän kehittäminen**
 - Vaatimusmäärittelyt luonnosteltu työryhmän kanssa syksyn aikana
 - Nykyisen järjestelmän (Awanic) kehittäminen ja arviointi vaatimusmäärittelyiden pohjalta (alkaen tammikuu -24), huomioidaan palautteen antajien, käsittelijöiden ja tietohallinnon näkökulmat
 - Integroidutaan THL:n asiakaspalauttejärjestelmään (loppuvuodesta -24)
- **Asiakaspalautte-toimintamallin kehittäminen**
 - Järjestetään yhteiskehittämisen työpajoja (alkaen tammikuu -24), joissa toimialueiden, palvelualueiden, järjestämisen tuen ja asiakkaiden edustus, ensimmäisessä vaiheessa määritetään kehittämistarpeet
- **Kansallinen kehittäminen THL:n ja DigiFinlandin kanssa**
 - Jatkuu vuoden 2024 loppuun

Mittarit (ehdotus)

- Asiakaspalautteen määrä
- Palautekanavien/lomakkeen saavutettavuus
- Vasteaika reagointia vaativissa palautteissa
- Käsiteltyjen palautteiden määrä
- Asiakaspalautteiden perusteella tehtyjen kehittämistoimenpiteiden määrä
- Raportoinnin määrä/laatu
- Asiakaspalautte-toimintamallin selkeys ja toimivuus

Tiedolla johtaminen: Häiriökysyntä

Häiriökysynnän selvittäminen ja vähentäminen

Tavoitteet Turvata pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien oikea-aikainen hoitoon pääsy ja hoidon ja hoitotakuun toteutuminen. Edistää kainuulaisten kiireetöntä hoitoon pääsyä ja hoidon saatavuutta perusterveydenhuollon palveluissa sekä lisätä kustannusvaikuttavuutta vähentämällä häiriökysyntää.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

- 1) Selvitetään häiriökysynnän logiikkaa ja syitä
 - toteutettu asiakashaastattelut terveydenhuollosta ja suunnitteilla henkilöstöhaastattelut
 - Aloitetaan sosiaalihuollon häiriökysynnän selvittäminen valitsemalla asiakasryhmä/t, johon selvitys kohdistetaan
- 2) Laaditaan selvitysten pohjalta häiriökysynnän tilannekuva Kainuun hyvinvointialueella
 - Hyödynnetään asiantuntijaosaamista ja yhteistyötä tilannekuvan ja toimenpide-ehdotusten laatimisessa.
- 3) Toteutetaan toimenpiteitä häiriökysynnän vähentämiseksi
 - Kootaan yhteiskehittämisen verkosto/t
 - Laaditaan toimenpiteitä häiriökysynnän vähentämiseksi
 - Lisätään henkilöstön tietoa häiriökysynnästä sisäisellä viestinnällä

Mittarit

- Häiriökysynnän määrä
- Asiakaspalautteet
- Hoitojonojen seuranta
- QWL

HÄIRIÖKYSYNNÄN TYÖPAKETIN TYÖSUUNNITELMA TERVEYDENHUOLLOSSA



Tiedolla johtaminen: Luotettava kirjaaminen ja tilastointi

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamiskäytäntöjen kehittäminen

Työpakettin tavoitteet

Tavoitteena on tukea Kainuun hyvinvointialueen vaikuttavuusperusteista ohjausta kehittämällä kirjaamiseen liittyvää osaamista. Tavoitteena on vahvistaa palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantamalla kirjaamisen laatua.

Suunnitellut/käynnissä olevat/Toteutetut toimenpiteet

Käynnissä olevat ja toteutetut toimenpiteet:

1. Kirjaamiskoordinaattori osallistuu kirjaamisen kehittämisen työryhmään.
2. Koottu moniammatillinen kirjaamisen yhdyshenkilöiden verkosto (PTH ja ESH).
3. Lähetetty kyselyt esihenkilöille ja henkilöstölle kirjaamisen ja tilastoinnin käytänteistä osaamisen selvittämiseksi ja koulutuksen kohdentamiseksi. (yht. 164 vastausta).
4. Kirjaamisen HaiProt vuodelta 2022 selvitetty.
5. Sosiaalihuollon kirjaamisen avainhenkilökoulutus suoritettu.
6. Liitytty hyvinvointialueiden väliseen verkostoon (Hyvinvointialueet, joissa on käytössä LifeCare-tietojärjestelmä).
7. Organisoitu THL:n pyynnöstä perusterveydenhuollon hoitopäätösten tilastoinnin yhteistyöpalaveri.

Suunnitellut toimenpiteet nykytilanteen pohjalta:

- Kirjaamisyhdyshenkilöiden yhteistyötapaamisten organisointi ja tapaamisten sisältöjen rakentaminen.
- Kyselyn tulosten analysointi ja tulosten hyödyntäminen koulutusten kehittämiseen ja kohdentamiseen.
- Koulutusten suunnittelu, ketterä kehittäminen.
- Ohjeiden päivitysten ja tarkennusten koordinointi.

Mittarit

- THL tilastot/rekisterit
- HaiProt
- Kysely kirjaamisen ja tilastoinnin käytänteistä

Tiedolla johtaminen: Raportointi tiedon lähteenä

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

Työpaketin tavoitteet
Tavoitteena on edistää ja vahvistaa rakenteellisen sosiaalityön tuottaman tiedon hyödyntämistä hyvinvointialueen johtamisessa, palveluiden kehittämisessä sekä asiakkaiden hyvinvoinnin edistämisessä.
Toimeenpanna Kainuun hyvinvointialueella rakenteellisen sosiaalityön kansallinen, yhtenäinen ja vertailukelpoinen raportoinnin malli, joka on kehitetty yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) ja muiden hyvinvointialueiden kanssa.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

KKK II –
hankkeessa on aloittanut 50 %
suunnittelija
2.10.2023

Käynnistyneet toimijaryhmät ja rakenteet kehittämiseen:

- Hva:lle on nimetty 5/2023 rakenteellisen sosiaalityön (RAKE) työryhmä, joka muodostuu pääosin palvelualuepäälliköistä, johtavista sosiaalityöntekijöistä ja palveluyksikköpäälliköistä siten, että kaikki palvelualueet ovat edustettuina. Työryhmän järjestäytymiskokous on pidetty 10/2023, seuraavat kokoukset ovat 12/2023 ja 1/2024.
- Suunnittelija, perusorganisaation vastuuhlö (johtava sosti aikuisten sosiaalityössä) ja järjestämisen tuen sosiaalialan erikoissuunnittelija muodostavat ns. "RAKE-nyrkin".
- RAKE-työryhmälle on otettu käyttöön oma Teams-tiimi, jota tullaan hyödyntämään tiedottamisen ja yhteisen työskentelyn alustana työryhmän kokousten ohella.

Toteutetut ja käynnissä olevat toimenpiteet:

- Sosiaalisen raportoinnin Questback-lomake on päivitetty.
- Hva:lle koekäyttöön THL:lta 10/2023 tullutta rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjaa on esitötetty.
- Suunnittelija on osallistunut perusorganisaation vastuuhlö:n kanssa THL:n rakenteellisen sosiaalityön kansallisen verkoston toimintaan, viimeisimpänä verkoston livetapaaminen 21.11.2023 Seinäjoella.

Suunnitellut toimenpiteet:

- Kampanjoidaan sosiaalisen raportoinnin ilmoituskäytänteiden levittämiseksi hva:n sosiaalityön kaikilla palvelualueilla.
- Koekäytetään toteutussuunnitelman mallipohjaa keskusteluttamalla esitötettyä mallipohjaa RAKE-työryhmässä (DL 2/2024).
- Osallistutaan edelleen THL:n rakenteellisen sosiaalityön kansallisen verkoston toimintaan (työpajat, tapaamiset).
- Vahvistetaan rakenteellisen sosiaalityön osaamista hva:lla osallistumalla Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen (ISO) järjestämään maksuttomaan valmennukseen keväällä 2024.
- Koostetaan sosiaalinen raportti v. 2022–2023 tulleista sosiaalisen raportoinnin ilmoituksista.
- Luodaan Intranet Kaimaan oma sivu rakenteelliselle sosiaalityölle, jota kautta viestitään rakenteellisesta sosiaalityöstä ja RAKE-työryhmän toiminnasta organisaation sisällä.

Mittarit
Sosiaalisen raportoinnin ilmoitukset (Questback-lomake)

Sosiaaliset raportit (koosteet)

Palvelukokonaisuuksien ja palvelupolkujen kehittäminen

Pitkäaikaissairaat ja pitkäaikaissairauden riskissä olevat – hoito- ja palveluketjujen uudistaminen ja digihoito- ja palvelupolkujen käyttöönotto (Investointi 1, tp1 ja Investointi 4 tp 1e yhdistetty)

Työpakettin tavoitteet
Tavoitteena on turvata pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien kainuulaisten oikea-aikainen hoitoon pääsy ja hoidon toteutuminen kehittämällä asiakaslähtöisiä, monialaisia digitaalisia hoito- ja palveluketjuja sekä palvelujen laatua. Tavoitteena on asiakasprosessien sujuvoittaminen ja etäasioinnin määrän lisääminen.

Suunnitellut /käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

Nykytilan selvityksen pohjalta on lähdetty kehittämään asiakaslähtöistä muistisairaahan hoito- ja palvelupolkua.

- Monialaiset yhteiskehittämisen ryhmät aloittavat toimintansa joulutammikuussa. Yhteiskehittämisen ryhmiin kuuluu HVA:n työntekijät, järjestöt sekä asiakkaat ja heidän omaiset.
- Nykytilan selvitystä tehdään seuraavien sairauksien kohdalla: diabetes, IBD:n, syöpien, tyrien ja sepelvaltimotaudin osalta. Selvitystä tehdään yhteistyössä HVA:n ammattilaisten kanssa.
- Moniammatillisessa johtoryhmässä päätetään 18.12.23 seuraavat työn alle otettavat hoito- ja palvelupolut selvityksen pohjalta.
- Palvelupolkujen rakentaminen vaatii organisaatiolta yhteisen näkemyksen käytettävistä käsitteistä, 18.12.23 järjestetään työpaja organisaation ydinprosessi- ja laatutoimijoiden kanssa käsitteiden määrittelemiseksi.

Palvelualustaratkaisuun liittyvä muutosesitys

Muutosesitys hankesuunnitelmaan Investointi 4, Kansalaisten etäpalvelut; Digihoito- ja palvelupolkujen käyttöönotto.

”Luovutaan Terveyskylän Omapolkusovellusten hankinnasta ja toteutetaan digitaaliset hoito- ja palvelupolut verkkosivuja ja Omasote-palvelualustaa kehittämällä. Päätetty HVA:n joryssä 24.10.23; Kainuun hyvinvointialueella on käytössä jo kaikki vastaavat Terveyskylän digihoitopolun digitaaliset palvelut. Toteuttamalla digihoito- ja palvelupolut olemassa olevilla järjestelmillä helpotetaan ammattilaisten työtä ja asiakkaiden asiointia, kun ei tarvitse opetella uuden järjestelmän käyttöä. Näillä mahdollistetaan myös digitaalisten palvelujen tarjoaminen ihmislähtöisesti.”

- Verkkosivujen toimivuuden kartoitus digitaalisten palvelujen käytettävyyden osalta menossa toimittajien ja viestinnän kanssa.
- Integroidaan hoito- ja palvelupolut ja Omasote yhtenäiseksi kokonaisuudeksi asiakkaan ja työntekijän näkökulmasta alueen digitaaliseen palvelualustaan, joka tulee olemaan nähtävillä HVA:n ulkoisilla verkkosivuilla.

Mittarit

- Palveluketjujen määrä ja toimivuuden arviointi
- Etäasioinnin määrä
- Asiakaspalaute
- Häiriökysynnän määrä
- Kustannusvaikuttavuus
- Hoitojonojen seuranta
- Hoitoisuuden mittaaminen
- Työtyytyväisyys
- QWL

Palvelukokonaisuuksien ja palvelupolkujen kehittäminen

Läpimurtovalmennukset moniammatillisten prosessien kehittämisessä

Työpakettin tavoitteet
Tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista ja purkaa hoito- ja palveluvelkaa valituissa asiakasryhmissä kehittämällä moniammatillista yhteistyötä.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1) Kipupotilaan hoitoprosessin kehittäminen

- Kehittämistiimin jäsenissä on tapahtunut useampia muutoksia työntekijöiden siirtyessä toisiin tehtäviin.
- Moniammatillisessa joryssä 23.10.23 todettiin, että rakenteita kipupotilaiden hoidon koordinointiin on olemassa, mutta palvelukokonaisuus on ollut epäselvä eikä kaikkien tiedossa.

2) Ylipainoisen moniongelmaisen potilaan hoitoprosessin kehittäminen

- Kehittämistiimiä saatu täydennettyä sosiaalihuollon edustajalla ja kehittäjäasiakkaalla.
- Tiimi on luonut yhteisen teams-tilan työskentelyn tueksi.

→ Prosessien kehittämistä seuraa ja ohjaa **moniammatillisen yhteistyöskentelyn johtoryhmä.**

Mittarit

- Hoitotakuun toteutuminen



Hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen

Työpakettin tavoitteet

Tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista kehittämällä alueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työtä Kainuussa.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

- 1) Osallistutaan hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kansalliseen kehittämiseen
- 2) Tuotetaan monialainen alueellinen hyte-palvelukonsepti – eteneminen on käynnistynyt suunnitelman mukaisesti.



- 3) Kehitetään ja otetaan käyttöön digitaalinen palvelutarjotin hyte-palveluiden näkyvyyden ja käytettävyyden lisäämiseksi

- Hyvinvointialueelle hankitaan Tarmoa-verkkopalvelu hyte-palvelujen kokoamiseksi.
- Vahvistetaan PTV- ja Lähellä.fi -palvelukuvausten määrää alueella.
- Osallistutaan Tarmoa-verkkopalvelun pilotointiin 2–4/2024.
- Integroidaan digitaalinen palvelutarjotin osaksi hyvinvointialueen digitaalista toimintaympäristöä ja työvälineeksi osaksi monialaista asiakas- ja palveluohjausta.

Mittarit

- ✓ Monialainen asiakas- ja palveluohjaus hyte-palveluihin on otettu käyttöön
- ✓ Palvelutarjotin otettu käyttöön Kainuussa
- ✓ Kuntien ja hyvinvointialueen hyte-palveluiden palvelutietovarantokuvausten määrä
- ✓ Kainuulaisten järjestöjen palvelukuvausmäärä Lähellä.fi -palvelussa
- ✓ Omaishoitajien ja ikäihmisten hyte-palvelut löytyvät palvelutarjottimesta
- ✓ Terveyden edistämisaktiivisuus perusterveydenhuollossa - TEA

Nuoret ja nuoret aikuiset – mielenterveyden edistäminen

Tavoitteet Tavoitteena on vahvistaa nuorten mielenhyvinvointia ennaltaehkäisevillä toimintamalleilla ja varmistaa oikea-aikainen hoitoon pääsy.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

- **Koottu vastuhenkilöiden ryhmä johtamaan, seuraamaan, koordinoimaan ja arvioimaan monialaisten palveluiden yhteiskehittämistä ja toimenpiteiden juurruttamista**

- Tehty nykytilan selvitystä nuorille tarjottavista palveluista
→ *Todettu yksimielisesti nuorten perustason mielenterveyspalveluiden puuttuminen alueelta.*

Esitelty suunniteltuja toimenpiteitä Kainuun yläkouluissa, nuorisopalveluille sekä kolmannen sektorin toimijoille

- Kartoitettu paikallisia ilmiöitä, resursseja ja kutsuttu ammattilaisia yhteiskehittämiseen.
- Luotu pohjaa mielenterveystarkastuksen ja matalan tuen toimintamallien yhteiskehittämiseksi ja pilotoinnille.
- Esille nousut: mielenterveystarkastuksen näkökulman muuttaminen voimavarakeskeiseksi.
- Tarve suunnitelmallisuudelle ja yhteneväsille toimintatavoille.

→ **Yhteiskehittämisen kickoff-tapahtuma 10.1.24**

- Tapahtuman tavoite informoida yhteiskehittämisestä ja muutokkyvykkyydestä
- Luoda yhtenäistä kuvaa palveluista ja palvelupolun kehittämisestä
- Työryhmät (mielenterveystarkastukset ja matalan tuen toimintamallit), kokoontuvat 1 x kk jatkossa

- **Palvelupolun kehittäminen** kirjattu osaksi alueellisen opiskeluhoollon suunnitelmaa.

Tavattu Kainuun hyvinvointialueen nuorisovaltuusto asiakasosallisuuden vahvistamiseksi

- Lisäksi kontaktoitu kuntien nuorisovaltuustoja ja laadittu suunnitelmaa nuorten osallisuudelle hankkeessa.

Tarina–auttaminen ja chat–palvelun kehittäminen hyvinvointialueella

- Laaditaan kehittämissuunnitelma yhdessä sähköisen perhekeskussuunnittelijan kanssa.

Mittarit

- Mielenterveystarkastuksessa käyneiden määrä
- Hoitointerventioihin ohjautuneiden määrä
- Interventionavigaattorin käyttäjämäärä
- Erikoissairaanhoidon ohjautuneiden määrä
- Asiakaskokemuskyselyt
- Tarina–auttamisen ja chatin käyttömäärä
- Kouluterveyskysely: masennus- ja ahdistuneisuusoireita kokeneiden määrä



Neuropsykiatrisen hoitopolun kehittäminen

Työpaketin tavoitteet	Tavoitteena on edistää neuropsykiatristen asiakkaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä kehittämällä neuropsykiatrisia palveluja.	
Suunnitellut/käynnissä olevat/Toteutetut toimenpiteet	<ol style="list-style-type: none">1. Kutsuttu koolle monialainen päällikkötason yhteistyöryhmä johtamaan ja seuraamaan kehittämistyötä.2. Organisoidaan neuropsykiatrisen diagnosoinnin jononpurku hoitotakuun toteutumiseksi.<ul style="list-style-type: none">- Jonossa olevia nuoria aikuisia n. 20 henkilöä.- Selvityksen jälkeen osoitettu halu tehdä omalla henkilöstöllä Miepä-yksiköistä (hyödynnetään ja vahvistetaan hankittua diagnosointiosaamista käytännössä).- Valmistellaan jononpurku lisätyönä-sopimus tammikuu 2024 aluehallituksen kokoukseen.3. Päivitetään neuropsykiatrisen hoito- ja palvelupolku vastaamaan tämän hetkisiä asiakastarpeita.<ul style="list-style-type: none">- Yhteiskehittämisen työryhmän kokoamisen valmistelu aloitettu esittelemällä työpakettia yhteistyötahoille- Kickoff-tapahtuman (10.1.2024) valmistelut käynnissä.4. Vahvistetaan neuropsykiatrista osaamista organisaatiossa<ul style="list-style-type: none">- Nykyisen osaamisen kartoittaminen työn alla.	Mittarit <ul style="list-style-type: none">- Hoitoon pääsy- Toteutuneet koulutukset- Nepsy-tutkimusjonon tilanne

Terapiakoordinaattoritoiminnan jatkaminen

Työpaketin tavoitteet	Tavoitteena on vahvistaa mielenterveysasiakkaiden hoitoon pääsyä ja palveluiden saatavuutta.	
Suunnitellut toimenpiteet Terapia-koordinaattori siirtyy 1.1.2024 alkaen KKK2 hankkeeseen	<ol style="list-style-type: none">1) Vahvistetaan Terapiat etulinjaan-toimintamallia ja laajennetaan se osaksi nuorten mielenterveyden ja neuropsykiatrisen hoito- ja palvelupolun kokonaisuutta.2) Toteutetaan Terapiat etulinjaan-kuuluvien psykososiaalisten hoitointerventioiden koulutusta, menetelmäohjausta ja koordinointia.3) Kehitetään toimintamalli terapiakoordinaattoritoiminnasta Kainuun hyvinvointialueelle. <ul style="list-style-type: none">- Kuukausittaiset palaverit Mielenterveyspalveluiden johdon kanssa käynnistetty.	Mittarit <ul style="list-style-type: none">- Hoitoon pääsy- Koulutettujen määrä

IPS–Sijoita ja Valmenna–työhönvalmennus mielenterveysasiakkaille

Tavoitteet

Tavoitteena on mielenterveyden häiriötä sairastavien kainuulaisten työllistyminen IPS-työhönvalmennuksen avulla osana mielenterveyspalveluita.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1. Toteutetaan vahvan tuen työhönvalmennusta mielenterveysasiakkaille

- Asiakkaita aktiivisena 32 ja jonossa 22, uusia lähetteitä viikottain.
- 131 työnantajakontaktia (1.8.–28.11.).
- viisi työllistynyttä, useampi asiakas työllistymisneuvottelussa.

2. Edistetään asiakkaiden työllistymisen mahdollisuuksia työnantajayhteistyöllä

- Sopivia työpaikkoja etsitään jatkuvasti perustuen asiakkaan mielenkiinnon kohteeseen.
- Tehty työn muokkaamista työaikojen osalta työnantajien kanssa.
- Työnantajakontakteissa selvitetään työntekijöiden tarve ja tarjotaan sopivia tekijöitä (täsmätyö).

3. Juurrutetaan tuetun työllistymisen IPS–työhönvalmennus osaksi Kainuun hyvinvointialueen mielenterveyspalveluita.

- Osallistuttu säännöllisesti mielenterveyspalveluiden tiimeihin (1xkk, 8 eri tiimiä).
- Säännöllinen johtoryhmän kokous mielenterveyspalveluiden esihenkilöiden kanssa.
- Aloitettu IPS-Kainuu -yhteiskehittämisryhmä (osallistujina kuntien mielenterveyspalveluiden ja työllisyysenhoidon henkilöstöä).



Mittarit

- Palvelussa aloittaneiden asiakkaiden määrä
- Työllistyneiden ja opintoihin ohjautuneiden asiakkaiden määrä
- Palveluun osallistuneiden asiakkaiden hoitajakso
- THL:n laatuarviointi keväällä 2024

Vammaisten henkilöiden palvelujen kehittäminen

Työpaketin tavoitteet

Tavoitteena on vahvistaa vammaisten henkilöiden palveluihin pääsyä ja lisätä kustannusvaikuttavuutta.

Suunnitellut/käynnissä olevat toimenpiteet

1) Kehitetään vammaisten henkilöiden sujuvia palvelupolkuja vastaamaan paremmin asiakkaiden palvelutarpeita.

- Yhteistyö käynnistynyt vastuuhenkilöiden ja heidän palvelualueiden työntekijöiden kanssa.
- Nykytilan kartoitus tehty yhdessä toimijoiden kanssa.
- Ilmi tarve palvelurakenteen keventämiselle → tavoitteena on palvelupolkukuvaus, jossa kehitetään nykyisiä palveluita varhaisesta tuesta alkaen, mukana muutkin kuin vammaispalvelulain mukaiset palvelut, mm. sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut ja kolmas sektori. Huomioidaan myös uuden lain v. 2025 vaatimukset.

* **Asiakasosallisuus** → Käyty vammaisneuvoston kokouksissa, tulossa myös kokemusasiantuntijaklinikka.

2) Kuvataan näkyväksi vammaisten henkilöiden tarpeen mukainen palvelupolkukokonaisuus.

- Monialaisen yhteistyön kehittäminen → kootaan kaksi yhteiskehittämisen ryhmää;
- Aikuisen palvelupolun yhteiskehittämisryhmä aloitti 30.11.2023.
- Lapsen/lapsiperheiden palvelupolun ryhmää kootaan parhaillaan.
- Ryhmissä mukana työntekijöitä, ja mukaan kutsutaan myöhemmässä vaiheessa palveluita käyttäviä asiakkaita.
- Palvelupolkukuvaus näkyväksi asiakkaiden ja palveluohjauksen tueksi. → Kuvaus asiakkaille verkkosivuille sekä työntekijöille prosessikuvauksena. Palvelupolut integroidaan osaksi organisaation ydinprosesseja ja prosessien johtamista.
- Rakentaminen vaatii organisaatiolta yhteisen näkemyksen käytettävistä käsitteistä. → Yhteistyö käynnistymässä eri toimialojen asiantuntijoiden kanssa 18.12.23.

3) Kartoitetaan vammaisten henkilöiden palveluiden tiedolla johtaminen.

- Arvioidaan vammaispalvelun tiedolla johtamisen toteutusta.
- Kuvataan, mitä tietoa on saatavilla ja miten sitä hyödynnetään.

→ Aloitettu keräämään hyviä käytänteitä muilta hva:eilta verkostoitumalla valtakunnallisesti.

→ Yhteistyö käynnistynyt SOPE:n alueen johdon ja vastuuhenkilöiden kanssa.

Mittarit:

- Sotokuva
- Sotkanet
- Asiakas-tyytyväisyyskysely

Omaishoitajien jaksamisen tukeminen (myös ei-sopimukselliset omaishoitajat)

Työpakettin tavoitteet Vahvistetaan heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien omaishoitajien palvelukokonaisuutta ja palveluihin pääsyä.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none">• Muodostettu yhteiskehittämisen ydinryhmä työstämään kaikkia toimenpiteitä. Ydinryhmä käynnistynyt 24.10.2023.• Pohdittu ja etsitty ratkaisuja kohderyhmän tuen toimenpiteisin ja menetelmiin yhteiskehittämisen tapaamisissa.• Asiakasymmärryksen lisäämiseksi tuotu ydinryhmälle tietoa omaishoitajuudesta valtakunnan ja paikallisen toimintaympäristön tasoilta. <p>1) Tunnistetaan omaishoitajan jaksaminen</p> <ul style="list-style-type: none">• Ydinryhmäläisiltä nousi runsaasti ideoita omaishoitajien jaksamisen tunnistamiseen ja varhaiseen tukeen. <p>2) Edistetään oikea-aikaista palveluihin pääsemistä (kehittämällä neuvontaa ja ohjausta sekä kuvaamalla palveluketjut)</p> <ul style="list-style-type: none">• Suunnitteilla pilotoida omaishoitajien hyvinvointia tukevaa ryhmämuotoista palveluohjausta iäkkäille omaishoitajille.• Omaishoidon palvelupolun kehittäminen on käynnistynyt toisten suunnittelijoiden ja sopen edustajien kanssa. <p>3) Varmistetaan omaishoitajien mahdollisuuksiin pitää vapaita (kehittämällä uudenlaisia vapaiden järjestämisen muotoja)</p> <p>4) Edistetään varhaista tukea (kehitetään ja pilotoidaan yhteisöllisyyttä, arkea ja sosiaalisia suhteita sisältävää toimintaa yhteistyössä järjestöjen kanssa)</p> <ul style="list-style-type: none">• Järjestöyhteistyö on käynnistynyt omaishoidon verkoston ja järjestöiltapäivän tiimoilta.• Tavoitteena ottaa kehittämiseen mukaan oppilaitoksia ja omaishoidon verkostoon kuuluvia järjestöjä.• Ryhmämuotoinen palveluohjauksen pilotointi vastaisi myös yhteisöllisyyttä ja sosiaalisia suhteita sisältävää toimintaa. <p>Asiakasosallisuus on huomioitu osallistumalla valtakunnalliseen omaishoitajaviikon paikalliseen tapahtumaan ja muistiyhdistyksen työkäisenä sairastuneiden omaishoitajien ja hoidettavien ryhmään.</p>	Mittarit <ul style="list-style-type: none">• Kohderyhmän kokemukset saadusta palvelusta, ohjauksesta, neuvonnasta• Erilaisten palvelujen /tuen käyttämisen määrät
--	---	---

Lasten ja nuorten/Lapsiperheiden suunterveydenhuollon edistäminen

Työpakettin tavoitteet	<p>Tavoite 1. Heikoimmassa ja haavoittuvassa asemassa olevien lasten, nuorten ja lapsiperheiden suun terveyden edistäminen sekä palveluiden saatavuuden vahvistaminen.</p> <p>Tuleva muutosesitys: Tavoitteena on suun terveydenhuollon palveluiden saatavuuden vahvistaminen parantamalla heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien kainuulaisten hoitoon pääsyä kustannustehokkaasti anestesiahammashoidon pilotin avulla.</p> <p>Tavoite 2. Suun terveydenhuollon palveluiden saatavuuden vahvistaminen parantamalla heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien kainuulaisten pelkopotilaiden hoitoon pääsyä.</p>
Suunnitellut /käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet	<p>1. Toimeenpannaan suun terveyden ja elintapaohjauksen jalkautuvan työn ohjausmalli.</p> <ul style="list-style-type: none">- Suunniteltu Kajaaniin maahanmuuttajien suun terveystilaisuuksien ja perhekäyntien pilotointi 2024.- Terveystilaisuuksiin työstetty esitysmateriaalia koko suun terveydenhuollon käyttöön.- Sosiaalityön ja suun terveydenhuollon yhteistyö aloitettu päihdeperheiden suun terveyden edistämiseksi.- NOPSA-perhetyöhön ohjaaminen suun terveydenhuollosta aloitettu, tavoitteena toimintatavan juurruttaminen. <p>2. Jatketaan nuorten suun terveyden edistämisen toimintamallia; tarkastukset, ohjaus ja neuvonta. Hox! Digi ja some.</p> <ul style="list-style-type: none">- Suunniteltu 17v. Pop-up -tarkastukset liikuteltavan hoitoyksikön avulla KAO:n tiloissa 1/2024–2/2025.- Pilotointi käynnistetään metalli-, auto- ja sähköpuolen oppilaitoksissa.- Digitaalinen suun ehkäisevän hoidon DentView-omahoitojärjestelmän pilotointiesitys STM:lle lähdessä. <p>3. Luodaan yhteistoimintaverkosto järjestöjen ja kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimijoiden kanssa.</p> <ul style="list-style-type: none">- Päädytty nivomaan suun terveydenhuolto osaksi perhekeskusverkostotoimintaa (toimeenpano 2024). <p>4. Päädytty perumaan anestesiahammashoidon pilotti toimialueella tehdyssä tarkastelussa.</p> <p>→ Muutosesitys hankesuunnitelmaan: Toteutetaan pelkopotilaan hoitopolun kehittäminen.</p> <p>→ ESH:n jonotilanne on parantunut ja organisaation kyky jatkaa pth:n pilotointia hankkeen jälkeen on epärealistista.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pelkopotilaan hoitopolun kehittäminen sisältäen ilokaasusedaatioissa tehtävä hammashoito.2. Hoitopolussa huomioidaan esilääkeohjeistuksen, ilokaasu- ja anestesiahoito kriteerien päivittäminen ja kyseisten toimintojen jälkikontrollin kehittäminen etävastaanottotoimintana.3. Ilokaasusedaatioon ja pelkopotilaan vastaanottamiseen liittyvää koulutuksen järjestäminen kohderyhmille.
Mittarit	<ol style="list-style-type: none">1. Työntekijätyytyväisyyskysely NOPSA, maahanmuuttopalvelut sekä aikuissosiaalityö.1. Asiakastyytyväisyyskysely maahanmuuttaja- sekä päihdeperheille1. Palvelujen käyttöaste ko kohderyhmillä1. Suun terveyden parantuminen, Sotokuva mittarit2. Asiakas- ja työntekijätyytyväisyyskysely KAO2. Suun terveyden parantuminen nuorilla, Sotokuva mittarit2. Dentview laitteiden käyttöaste ja työntekijöiden työajansäästö3. Työntekijätyytyväisyyskysely perheasematiimitoiminnasta4. Suun terveydenhuollon päivystyskäyntien lukumäärä

Digitaalisuuden vahvistaminen palveluiden koordinoinnissa

Digi-HTA -arviointimallin käyttöönotto

Työpaketin tavoitteet	Tavoitteena on vahvistaa digitaalisten hankintojen vaikuttavuutta asiakkaiden hyvinvointiin ja terveyteen ottamalla käyttöön kansallinen digi-HTA -arviointimalli osaksi organisaation hankintaprosessia.	
Suunnitellut toimenpiteet	<ol style="list-style-type: none">Vakiinnutetaan arvioinnin toimintamalli Kainuun HVA:lle osaksi hankintaprosessia<ul style="list-style-type: none">* Ollaan mukana kansallisessa kehittämisessä.* Suunnitelmana kerätä kokemuksia digi-HTA -arviointia hyödyntäviltä palvelutuottajilta.* Kokemusten pohjalta arvioidaan digi-HTA -arvioinnin merkitystä hankintaprosessissa.Vahvistetaan viestintää arvioinnin tuloksista kansalaisille ja ammattilaisille	Mittarit

PSOP –järjestelmän laajentaminen

Työpaketin tavoitteet	Tavoitteena on tehostaa palvelusetelien ja ostopalveluiden hallinnoinnin prosessia ottamalla käyttöön digitaalinen toimintamalli, jolla parannetaan kustannusvaikuttavuutta ja palvelujen saatavuutta.	
Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet	<ol style="list-style-type: none">Otetaan käyttöön PSOP–järjestelmä sosiaali- ja perhepalvelujen oleellisissa yksiköissäOtetaan käyttöön PSOP–järjestelmä terveyden- ja sairaanhoidon palvelujen oleellisissa yksiköissä <ul style="list-style-type: none">* Järjestelmästä järjestetty esittely terveyden- ja sairaanhoidon palvelujen ja sosiaali- ja perhepalveluiden päälliköille.* Kuvattu käyttöönoton prosessi, jossa mukana palveluntuottajayksikön edustajat, taloushallinnon edustajat sekä tietohallinto.* Käyttöönotto käynnissä Kaihileikkausten palveluseteli–prosessissa.	Mittarit - Yksiköiden määrä, joissa PSOP–järjestelmä otettu käyttöön.

Ammattilaisten digitaaliset välineet

Digitaalisen ohjaustaulun käyttöönotto

Työpakettin tavoitteet	Tavoitteena on edistää palvelujen sujuvuutta ottamalla käyttöön digitaalinen ohjaustaulu operatiivisen tiedolla johtamisen tueksi.	
Suunnitellut toimenpiteet	<ol style="list-style-type: none">1. Kartoitettu ja päivitetty vastaanottojen digitaalisen ohjaustaulun tietotarpeet ja toiveet.2. Tärkeimmiksi koetut tietotarpeet ja toiveet on nostettu edelleen työstettäväksi.<ul style="list-style-type: none">• Selvitetty tarvittavat lähdejärjestelmät3. Tehty alustava tarjouspyyntö ohjelman tuottajalle (Netum).<ul style="list-style-type: none">• <i>Netum on Kainuun hyvinvointialueen tietojohtamisen järjestelmää toteuttamassa oleva palveluntuottaja, jolta ohjaustaulu on hankittavissa. Tällöin voidaan hyödyntää järjestelmään jo tehtyjä lähdejärjestelmäintegraatioita digitaalisen ohjaustaulun mittareiden toteutuksessa.</i>4. Ohjaustaulun integrointien ja käyttöönoton toteutus keväällä 2024, arviointi Info-taulujen tarpeellisuudesta tiedonvälitykseen.	Mittarit <ul style="list-style-type: none">• Tiedonhakuun käytetty työaika vähenee• Operatiivisen johdon päätöksenteko perustuu tietoon• Hoitoon pääsy

Asiakkuussovelluksen käytön laajentaminen

Työpakettin tavoitteet	Tavoitteena on parantaa hoitopääsyä laajentamalla ja vahvistamalla asiakkuussovelluksen käyttöä hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnissa.	
Suunnitellut toimenpiteet Työpaketti yhdistetty digitaalisen ohjaustaulun suunnittelijalle	1) Asiakkuussovelluksen käytön laajentaminen monialaisissa peruspalveluissa <ul style="list-style-type: none">- Aloitettu nykytilan kartoitus sovelluksen hyödyntämisestä ja siinä olevista kehittämistarpeista vastaanottojen ammattilaisten työssä.	Mittarit

Käynnistymässä 1.1.2024

Digituki kansalaisille ja ammattilaisille

Työpaketin tavoitteet	Tavoitteena on varmistaa kansalaisten ja asiakastyötä tekevän henkilöstön digituen saatavuus ja saavutettavuus digitaalisten toimintamallien käyttöön otossa.	
Suunnitellut Toimenpiteet		Mittarit
Suunnittelijat aloittavat 1.1.2024 alkaen	1) Otetaan käyttöön toimintamalli kansalaisten digituen järjestämiseksi	
	2) Jatketaan Digitaidot asiakastyössä-toimintamallin kehittämistä ja laajentamista ammattilaisten tukemiseksi	
	3) Laajennetaan Avustettu valtuutus henkilöasiakkaille-palvelu kotiin vietäväksi	

Sähköisen perhekeskuksen käytön laajentaminen

Työpaketin tavoitteet	Tavoitteena on edistää perheiden palveluiden saavutettavuutta ja saatavuutta sekä lisätä perheiden varhaista tukea digitaalisen innovaation avulla.	
Suunnitellut Toimenpiteet		Mittarit
Suunnittelija aloittaa 1.1.2024 alkaen	1) Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Omaperhe-osio	
	2) Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen NuortenHelpperi-osio	
	3) Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Ammattilaisten-osio	
	4) Vahvistetaan perheiden varhaista tukea sisällyttämällä osaksi sähköistä perhekeskusta Tarina - auttaminen ja Chat -palvelu perheille ja nuorille	
	- Suunnittelija tekee yhteistyötä nuorten mielenterveyden työpaketin kehittämisen kanssa.	

Myöhemmin tulossa

Chat & Chatbotin käytön laajentaminen

Työpakettin tavoitteet	Tavoitteena on edistää hoitoon pääsyä ja palvelujen saatavuutta digitaalisten työvälineiden avulla.	
Suunnitellut toimenpiteet	1) Chat:n käyttöönotto päivystysavussa * Tuetaan hankkeesta mahdollista päivystyksen chat-käyttöönottoa. 2) Chatbot-palvelu otetaan käyttöön palveluohjauksessa (Hankinta-asia on vielä epäselvä organisaatiossa) * Työntekijäreky / työpanoksen siirto avoimna	Mittarit

Sähköinen allekirjoitus sosiaalipalveluihin

Työpakettin tavoitteet	Tavoitteena on sujuvoittaa sosiaalihuollon päätöksentekoa digitaalisen innovaation avulla.	
Suunnitellut toimenpiteet	Suunniteltu toteutettavan 2024–2025	Mittarit

Omasoten ammattilaisen käyttöliittymän uudistaminen

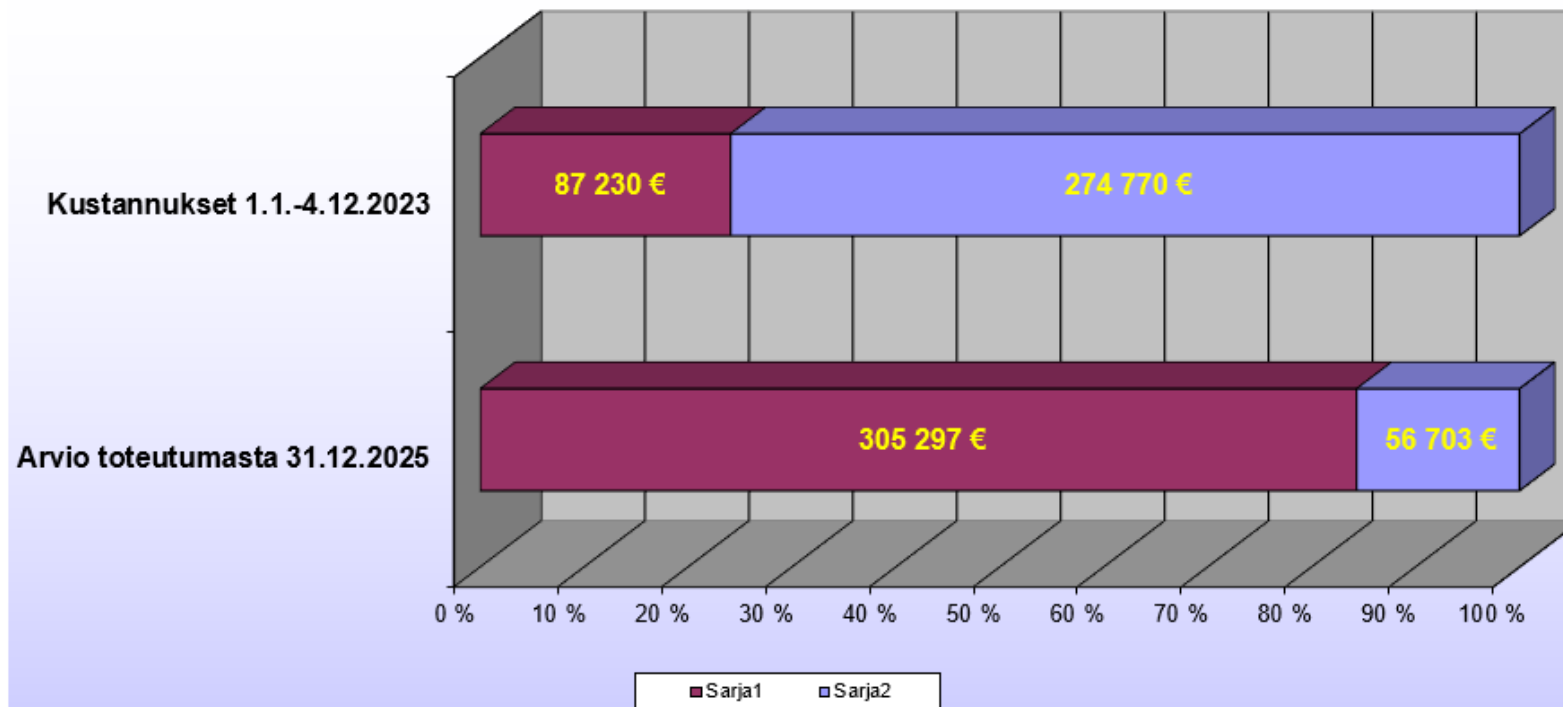
Työpakettin tavoitteet	Tavoitteena on edistää asiakkaiden digitaalisten palveluiden saatavuutta ja sujuvuutta uudistamalla ammattilaisten digitaalista palvelualustaa.	
Suunnitellut toimenpiteet	Suunniteltu toteutettavan 2024–2025	Mittarit

Pilari 3, Työllisyyden edistäminen

Talouden tarkennus

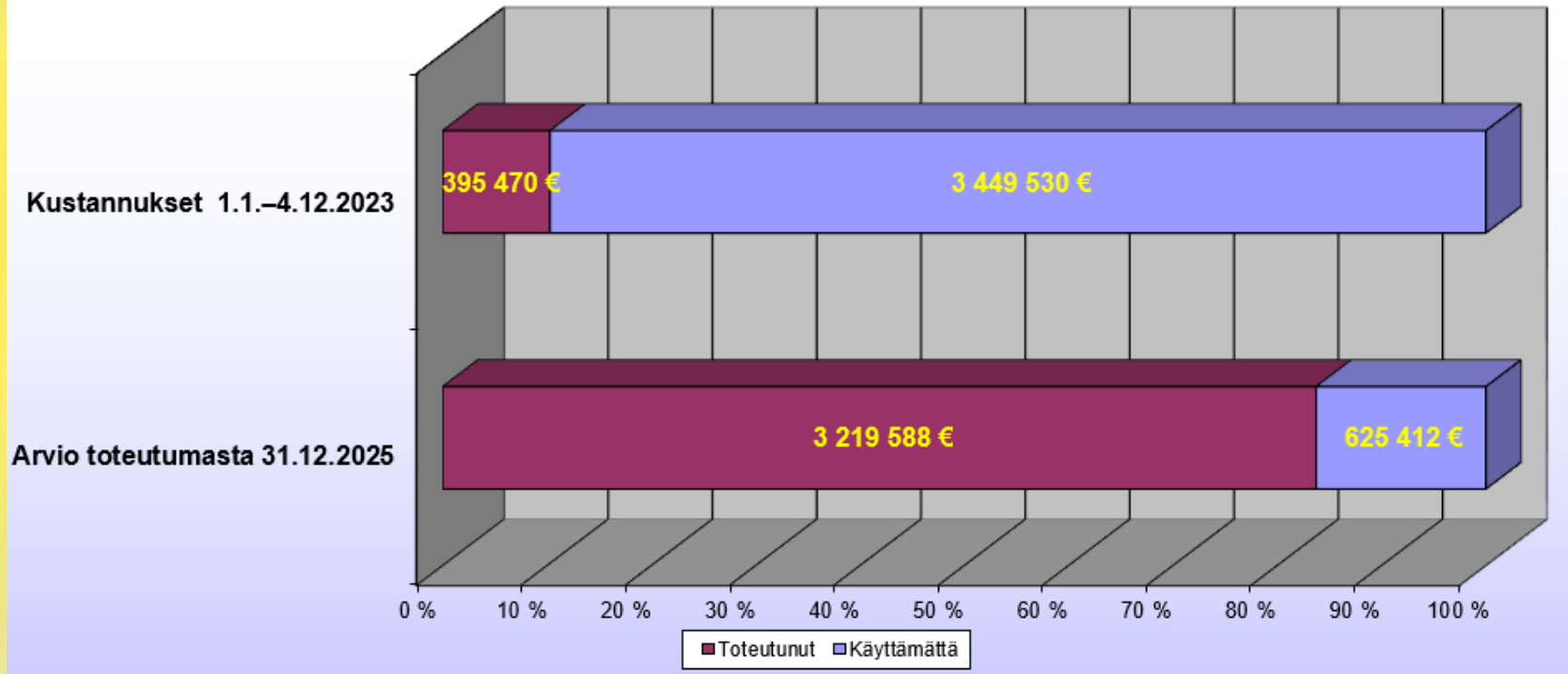
- Tämä kokonaisuus päätymässä vuoden 2024 loppuun.

Pilari 3, IPS



Investointi 1 ,budjetti

Pilari 4, INV 1



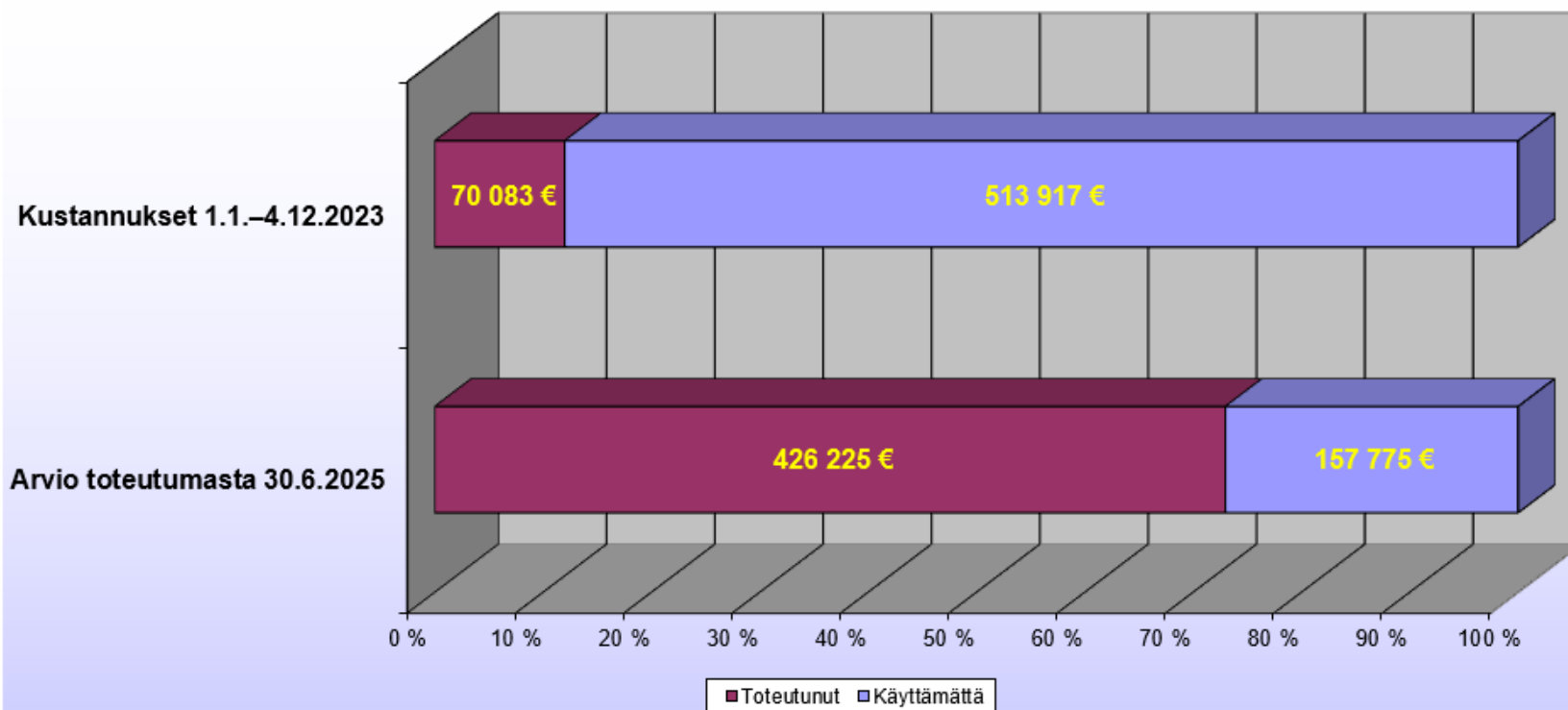
Talouden tarkennus

- Arviossa näyttäisi jäävän rahaa käyttämättä 16%
- Syynä kalliimmiksi arvioidut hankinnat, hankkeen myöhempi käynnistymisajankohta sekä rahoituskausittainen budjetointi, jonka vuoksi työsuhteet päättyvät valtaosin 6/2025.
- Investointiin pohditaan hankesuunnitelma muutoksia HVA:n toimialueiden kanssa.



Investointi 2, budjetti (Hyte)

Pilari 4, INV 2



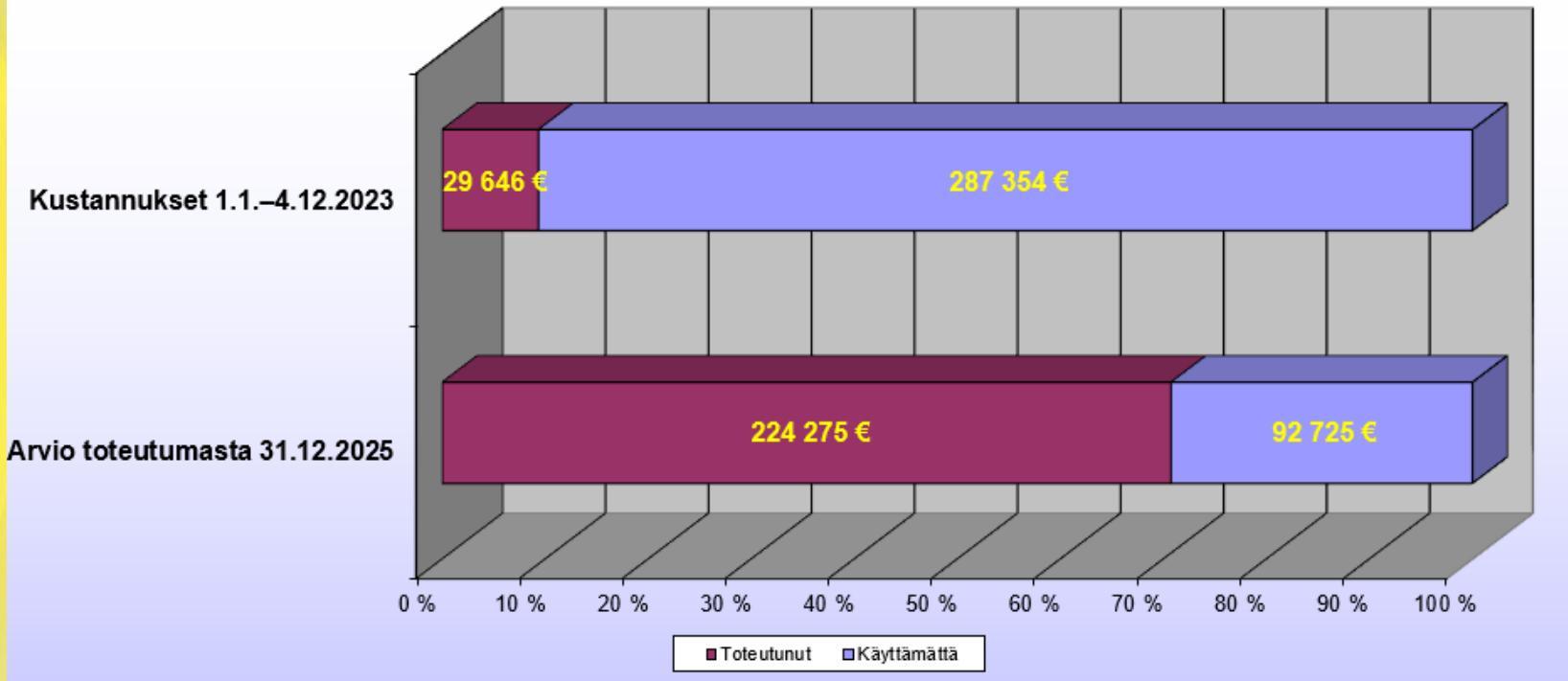
Talouden tarkennus

- STM:n kirje 27.11.2023, että vuoden 2021 talousarvio-määrärahasta käyttämättä jääneet rahat siirtyvät käytettäväksi 2023 vuoden määrärahoihin.
- Meillä tämä summa n. 15 000e.



Investointi 3, budjetti (Kirjaaminen)

Pilari 4, INV 3



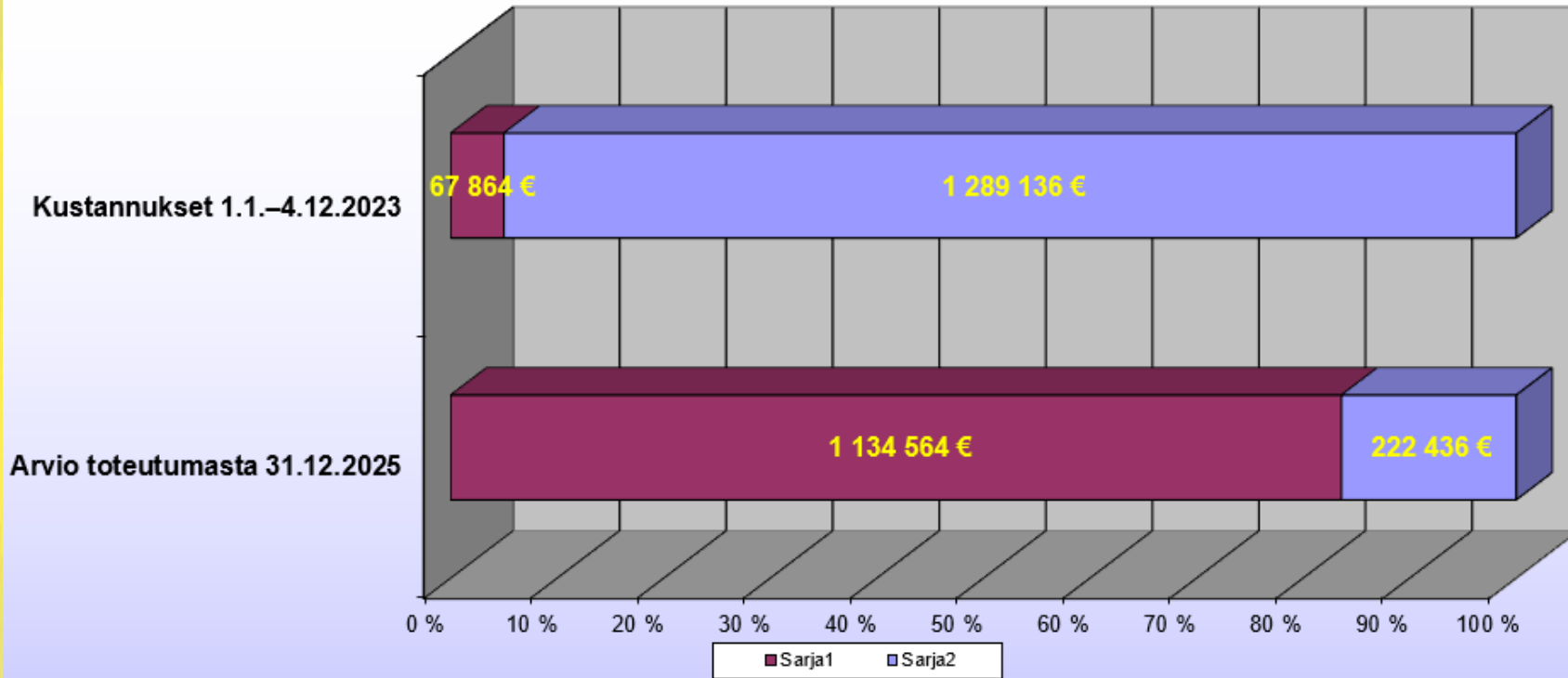
Talouden tarkennus

- Tässä investoinnissa pohdittu, millainen satsaus olisi vaikuttavaa tavoitteiden kannalta.
- Varattu rahaa valmennuksiin osaamisen vahvistamiseksi. Tullut toive systemaattisen koulutuksen toteuttamiseen verkko-valmennuksena.



Investointi 4, budjetti

Pilari 4, INV 4



Talouden tarkennus

- Investointi kohdentuu digitaalisten palveluiden kehittämiseen.
- Rahoitus koostuu valtaosin talousarviomäärärahoista v. 2023,2024,2025, joten painetta hankintojen kiirehtimiselle ei ole.



Viestintä

Sisäinen viestintä

- Sisäisiä viestintäkanavia perustettu useampaan työpakettiin Teams-alustalle.
- Viestintää toteutettu sisäisessä Intrassa ja järjestetyissä tapaamisissa.

Ulkoinen viestintä

- Organisaation julkisille verkkosivuille rakennettu hankkeen sivusto. [Kestävän kasvun Kainuu II | Kainuun hyvinvointialue](#)
- Hyvinvointialueen Some-kanavissa julkaistu hankkeen asioita.
- Hankkeen eri sisältöjä käyty esittelemässä eri tahoille, sekä toteutettu järjestöiltapäivä, jossa käynnistetty kehittäjäasiakas rekrytointi.
- Innokylään viety tähän mennessä 11 toimintamallikuvausta Kestävän kasvun Kainuu-kokonaisuuden alla.

Kestävän kasvun Kainuu II

Mistä on kyse?

Kestävän kasvun Kainuu II -hanke on osa valtakunnallista Kestävän kasvun ohjelmaa. Hanke on tukemassa Kainuun hyvinvointialueen kehittämistä 2023-2025. 100% rahoitus tulee Euroopan kertaluontoisesta elpymisvälineestä. Sosiaali- ja terveysministeriö määrittelee rahoituksen käytön, periaatteet ja käytännöt.

Kohderyhmä

Kehittämisen kohderyhmänä ovat heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakkaat.

Tavoitteet

1. Tavoitteena on edistää kainuulaisten mielenterveydenhäiriöitä sairastavien työkykyä ja työllistymistä näyttöön perustuvan IPS -työhönvalmennuksen avulla.
2. Tavoitteena on edistää sosiaali- ja terveyspalveluiden saatavuutta ja kustannusvaikuttavuutta
 - o purkamalla hoito-, kuntoutus-, ja palveluvelkaa
 - o edistämällä hoitoon pääsyä
 - o vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista
 - o ottamalla käyttöön digitaalisia innovaatioita

Haluatko kuulla lisää?

Pyydä esittelyä ryhmällesi:

Projektijohtaja

Outi Väyrynen,

outi.vayrynen@kainuu.fi

Projektsihtööri

Anna-Mari Karjalainen

anna-mari.karjalainen@kainuu.fi



Kestävän kasvun Kainuu II



Yhteiskehittäminen

- Henkilöstöressurssin riittävyys ja ajankäyttö kehittämistyölle huolestuttaa.
- Huomioitava hankkeen eri työpakettien sisällöt ja toimenpiteet, jotta ei tehdä päällekkäistä työtä ja ei kuormiteta mm. hva:een työntekijöitä yhteiskehittämisen ryhmän kokoonpanoissa.
 - Tiivis vuorovaikutus hankkeen työntekijöiden kesken, jotta voimme vahvistaa yhteistyötä kokoamalla mm. yhteisiä yhteiskehittämisen ryhmiä.
 - Monialaiset, hoitopäasyä edistävät toimenpiteet kohdistuvat paljon samoihin palveluysiköihin asiakasryhmästä riippumatta, johdon yhdenmukainen ja sitouttava viestintä olisi tärkeää ja sitä olisi hyvä vahvistaa. Löytyykö tälle aikaa?
- Hankkeen johdon ja toimialue-/palvelualuejohdon säännölliset vuorovaikutuksen foorumit laajentuneet.
 - *Sosiaali- ja perhepalveluissa sovittu jo 1x/kk 1h*
 - *Terveysten ja sairaanhoidonpalveluissa 2x/kk 30min*
 - *Mielenterveyspalvelut 1x/kk 1,5h*
- Asiakasosallisuudessa kokeillaan erilaisia tapoja osallistaa asiakkaita kehittämistyöhön.





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU