

Kestävän kasvun Kainuu 2

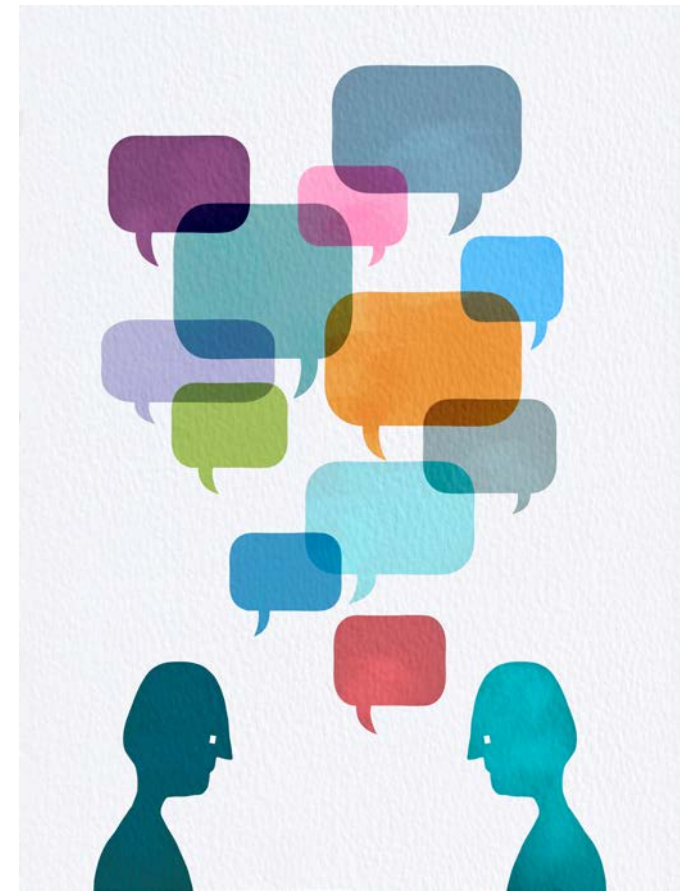
2023–2025

Ohjausryhmäkatsaus 6.6.2025
Projektijohtaja Outi Väyrynen



Ajankohtaista kokonaisuudesta

- Hankeviestijän rekrytointi on käynnissä vahvistaaksemme hankkeen viestintää, jolla tuemme kehittämisen juurtumista ja vaikuttavuutta.
- Kehittämistä toteutettu yhteiskehittäen ja osallistaen työntekijöitä, asiakkaita, järjestöjä ja kuntia yhteisten asioiden äärelle.
- Hankkeen aikana tavattu säännöllisesti monialaisissa kokoonpanoissa organisaation toimi- ja palvelualuejohtoa ja saatu heiltä tukea kehittämiseen.
 - Monialainen keskustelu nähty tärkeäksi ja osallistujat ovat olleet sitoutuneita osallistumaan.
 - Monialaisia tapaamisia halutaan jatkaa syksyllä ja hankkeesta toteutettu organisointi on koettu hyväksi.
- Kehittämisen kokonaisuuksien hahmottaminen on tärkeää, joten tämä esitys on ryhmitelty nyt organisaatorakenteen mukaisesti.



Kainuun hyvinvointialue

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (HYTE) toiminnan kehittäminen

- Digitaalinen hyte-palvelutarjotin
- Hyte-palveluohjauksen konsepti

Indikaattori: Hyvinvoinnin ja terveyden monialainen palvelukonsepti (sis. Toimintamallit ja digitaaliset palvelut) (Q4/2024)

Valmistelussa, päätös syksy 2024

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen kehittäminen kansallisten ohjeiden mukaisesti

Indikaattori: Hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta toteutuu kaikissa terveyskeskuksissa. (Q4/2025)

Käynnissä kansallisten ohjeiden päivitys, alueellinen seuranta käynnissä, 11/24 järjestelmäpäivitys korjaa kansallista seurantaa.

Etäasioinnin vahvistaminen hyvinvointialueella

- 1) Asiakkaiden ja ammattilaisten digituen kehittäminen Kainuun hyvinvointialueella
- 2) Omasoten ammattilaisten käyttöliittymän kehittäminen

Indikaattori: Sosiaali- ja terveydenhuollon kontakteista etänä sähköisin välinein. Q4/2024 tavoite 35% kontakteista.

Kainuun HVA: 2022 37,2% (+12,4%/20) (seur. arviointi 2024)

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen kansallisten vaatimusten mukaisesti

Tuotannon hallinto- ja tukipalvelut

Hallinto- palvelut

Organisaation muutoskyvykkyyden ja henkilöstötuottavuuden kehittäminen työelämän laadun avulla

Hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen

Suunnittelijat Maarit Rajatalo ja Laura Moilanen

Tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista kehittämällä alueen hyvinvoinnin- ja terveydenedistämisen työtä Kainuussa ottamalla käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti ja digitaalinen palvelutarjotin.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

- 1. Osallistutaan hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kansalliseen kehittämiseen**
 - Kansallinen kehittäminen on ollut aktiivista, erilaisia kansallisen kehittämisen työpajoja ja tapaamisia lähes viikoittain.
- 2. Tuotetaan monialainen alueellinen hyte-palvelukonsepti**
 - Sisällön tuottaminen aloitettu keväällä 2024 yhteistyössä hva:n, kuntien ja järjestöjen kanssa. Valmis sisältö tulee Kainuun hva:n verkkosivuille asukkaiden ja ammattilaisten käyttöön syksyn 2024 aikana.
 - Hyte-palveluohjauksen nykytilaa selvitetty hva:n ammattilaisilta kyselyllä. (N184). Vastaajat pitivät hyte-palveluihin ohjaamista merkityksellisenä, mutta tieto palveluista koettiin olevan hajallaan.
 - Kainuun kirjastojen hyte-palveluiden kartoittaminen on aloitettu, koonti julkaistaan osana hyte-konseptia.
 - Yksinkertaista liikuntareseptiä on toivottu perusterveydenhuollon vastaanotoilta. Liikuntareseptin valmistelua on aloitettu, liitetään hyte-palvelukonseptiin.
 - Järjestöyhteistyö: Yhteistyötapaamisia eri järjestöihin liittyen pidetty. Kuntakohtaiset järjestöillat toteutettu neljässä kunnassa 2-4/2024 (Osallistujia yht. 142 henkilöä)
 - Valmistellaan monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin kuvausta arvioitavaksi hva:n joryyn.
- 3. Kehitetään ja otetaan käyttöön digitaalinen palvelutarjotin hyte-palveluiden näkyvyyden ja käytettävyyden lisäämiseksi.**
 - Järjestetty yhteistyötapaaminen DigiFinlandin, Eventzin ja HillaGroupin kanssa Tapahtumien Kainuu-tapahtumakalenterin integraatiomahdollisuuden arvioimiseksi.
 - Tarmoa-palvelua pilotoitiin 2-4/24 työpajoissa kolmessa kunnassa. Osallistujina hva:n ammattilaisia, kuntien työntyöntekijöitä ja järjestöedustajia. Pilotoinnin palautteet: ammattilaisilta 17 kpl ja asukkailta 14 kpl. Osallistujat pitivät palvelutarjotinta helppokäyttöisenä ja hyödyllisenä, mutta palvelun toiminnot vaativat vielä kehittämistä.
 - Pilotoinnin tuloksista on laadittu raportti, jota on hyödynnetty EVA:n täydentämisessä. EVA:a hyödynnetään Tarmoa-palvelun hankintapäätöksessä.
 - DigiFinlandin tämän hetkisen arvion mukaan Tarmoa-palvelu on käyttöön otettavissa alueilla 1/2025.
 - Vahvistettu PTV- ja Lähellä.fi -palvelukuvausten määrää alueella, työ jatkuu koko hankeajan.

Mittarit

- Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen määrä hyte-palveluihin (ammattilaiskysely tai jos toimenpidekoodisto uudistuu soveltuvaksi, seuranta tilastoinnista)
- Alueellinen hyte-palvelukonsepti on käytössä
- Palvelutarjotin otettu käyttöön Kainuussa
- Kuntien ja hyvinvointialueen hyte-palveluiden palvelutieto-varantokuvausten määrä
- Kainuulaisten järjestöjen määrä Lähellä.fi -palvelussa
- Omaishoitajien ja ikäihmisten hyte-palvelut löytyvät palvelutarjottimesta
- Koulutuksiin osallistuneiden määrä.

Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli Kainuun hyvinvointialueella



**Kainuun hyvinvointialue –
terveyttä ja turvaa kaikille
kainuulaisille!**

Tervetuloa Kainuun hyvinvointialueelle! Vastamme sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palveluiden järjestämisestä Kainuun alueella.

Palvelumme



Akuuttihoidon ja pelastuksen palvelut

Akuuttihoidon ja pelastuksen palvelut on uusi kokonaisuus, joka yhdistää aiemmin Kainuun pelastuslaitoksen palvelut ja soten ensihoidon, vaivastuoran päijätetien sekä taho- ja välivastuun.



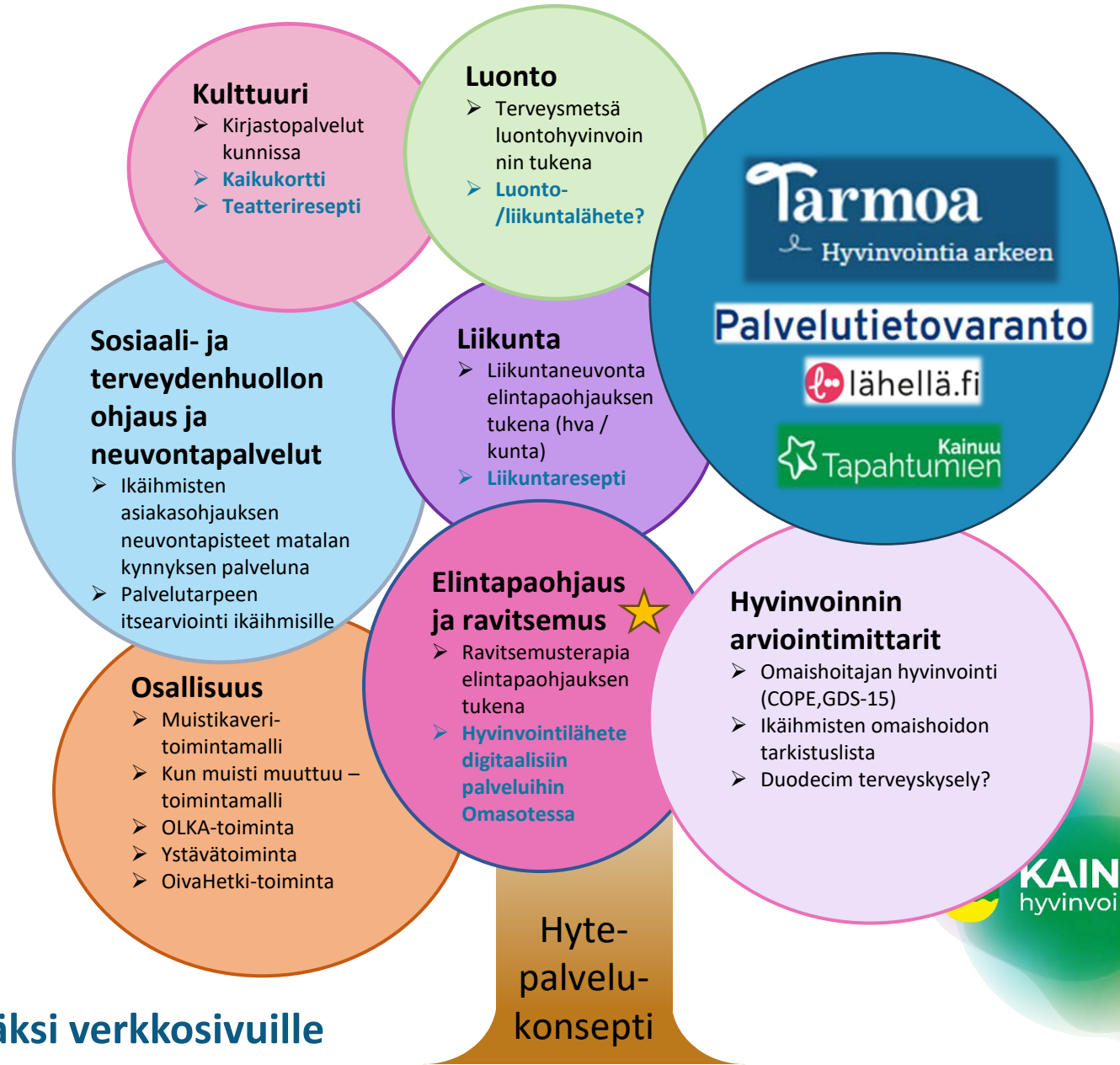
Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut

Terveyden ja sairaanhoidon palvelut kattaa kaikki perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon vastaanotto- ja osastohoidon palvelut niin terveyskeskuksissa kuin keskussairaalassakin.



Ikäihmisten palvelut

Ikäihmisten palvelut koostuvat kotihoitosta ja ympärivuorokautisista asumispalveluista koko Kainuussa. Mukana ovat myös kuntouttava päivätoiminta.



➔ Hyvinvointia tukeva toiminta näkyväksi verkkosivuille

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen kehittäminen

Kirjaamiskoordinaattori Satu Mikkonen

Tavoitteena on tukea Kainuun hyvinvointialueen vaikuttavuusperusteista ohjausta kehittämällä kirjaamiseen liittyvää osaamista. Tavoitteena on vahvistaa palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantamalla kirjaamisen laatua.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Kansallisten kirjaamisohjeiden käyttöönoton varmistaminen ja hoitotakuun vaatiman kirjaamisen yhtenäistäminen päivittämällä kirjaamisen ohjeistukset ja varmistamalla niiden käyttö ammattilaisilla.

- Terveydenhuollossa 34 kirjaamisyhdyshenkilöä. Kevään aikana työstetty kirjaamisen työohjeita pienryhmissä (10 pienryhmää). Valmiita ohjeita 5, tekeillä 6 (arvioitu valmistuminen viimeistään syksyllä 2024)
- Terveydenhuollon kirjaamisen tietojärjestelmään tulossa päivitys marraskuussa 2024. → Hoitotakuun seurannan vaatiman kirjaamisen osaamisen tukitoimien kohdentaminen tilastotiedon mukaisesti.

2) Kirjaamisosaamisen vahvistaminen sosiaali- ja terveydenhuollon koulutuksin ja luomalla pysyvät kirjaamisen koulutusrakenteet ja koulutussuunnitelma organisaatioon.

- Syksylle 2024 järjestetään kirjaamisen koulutusta terveydenhuollon ammattilaisille. (tallenteet vahvistamaan saavutettavuutta)
- Kirjaamisen verkkokurssin luominen aloitettu Mediecoon terveydenhuollon ammattilaisille. Perusosion valmistuminen alkukesän aikana, palvelualueosio syksyllä 2024, ammattialakohtainen osio keväällä 2025
- Sosiaalihuollon kirjaamisvalmennukset kirjaamisosaamisen vahvistamiseksi pidetty keväällä 2024 (osallistujia yhteensä: 139 henkilöä)
- Toteutetaan sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämisen tarpeiden selvitys (syksy 2024)

3) Kirjaamisen tiedolla johtamisen vahvistaminen tukemalla tilastointien suunnitelmallista seurantaa terveydenhuollossa.

- Laadittu diagnoosien seurannan toimintamalli ja kooste taulukko. Diagnoosien ja käyntisyiden kirjaamista seurataan viikoittain ja kuukausi tasolla.
- Kirjaamisen ohjausryhmä ja kirjaamisyhdyshenkilöiden verkosto ovat käynnistyneet ja tavoitteena saada niistä pysyvä osa kirjaamisen seurantaa ja tiedolla johtamista.

Mittarit

Päivitetty työohjeet 5/11 valmiina

Hoitotakuutilastointien toteutuminen (THL laaturaportti hoitotakuun toteutumisesta ja HVA:n hoitotakuutilastot -> luotettavaa tietoa saatavilla seuraavan tietojärjestelmän päivityksen jälkeen.)

Tiedonkulkuun liittyvät HaiProt 2022: 824 kpl

Kirjaamisen ja tilastoinnin käytänteet kysely henkilökunnan vastauksia 151, esihenkilöiden vastauksia 17.

- Seuraava kysely syksyllä 2024.

Koulutuksiin/valmennuksiin osallistuneet ammattilaiset

Sosiaalipalvelut: yht. 139hlö/ kevät 2024

Digituki asiakkaille ja ammattilaisille

Suunnittelija Eija Tusa ja Marjo-Riitta Keränen

Tavoitteena on edistää Kainuun hyvinvointialueella käytössä olevien digitaalisten palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta, tukemalla ja innostamalla kainuulaisia asiakkaita ja ammattilaisia niiden käytössä.

Suunnitellut/käynnissä olevat/Toteutetut toimenpiteet

1) Kehitetään Kainuun HVA:n digitaalisten palveluiden asiakaslähtöinen digituen toimintamalli ja rakenteet

- Asiakasymmärrystä lisätty kontaktoimalla kolmannen sektorin toimijoita sekä haastateltu kuntalaisia paikallisissa päivittäistavara-kaupoissa -> asiakasymmärryksestä lähdetty muodostamaan yhteenvetoa kehittämistyön tueksi
→ Ydinryhmän kanssa tehty linjaus, että lähdetään vahvistamaan järjestöjen, kyläyhdistysten ja vertaisten sekä läheisten digituen antamista Kainuun hva:n digitaalisiin palveluihin.
- Koottu ydinryhmästä uusi Kainuun digituen antajien verkosto.
- Aloitettu kehittämään digitaalisten palveluiden käyttöönoton tuen toimintamallia kuntalaisille
 - Kokeiltu erilaisia digiopastuksen malleja eri paikoissa n=6
 - Digitaitoviikolla infotettu aktiivisesti kuntalaisia Kainuun hva:n digitaalisista palveluista sosiaalisessa mediassa
 - Tuotu paikallisissa medioissa (paikallislehdet, Yle-Kainuu uutiset ja radio) esille hyvinvointialueen digitukea

2) Vahvistetaan asiakastyötä tekevän henkilöstön digiosaamista

- Edi-esihenkilövalmennuksen muokkaus ja siirto Medieco-alustalle
- Digitsempparitoiminta
 - Tehty digitsempparitoiminnan esittelyvideot
 - Aktivoitu digitsemppariklubit
 - Järjestetty Kuhmossa, Suomussalmella ja Kajaanissa digitsemppareiden rekrytointitilaisuudet. Saatu 42 uutta digitsempparia, joille järjestetty erillinen perehdytys.
- Aloitettu kehittämään digitaalisten palveluiden käyttöönoton tuen toimintamallia ammattilaisille
 - Suunniteltu pilottia Omasoteen ja Videovastaanottojen käyttöönottoon
 - Viestinnän kanssa aloitettu miettimään aiheeseen liittyvää yhtenäistä viestintää
- Digitaitoviikolla vahvistettu esihenkilöiden ja muun henkilöstön osaamista webinaarilla ja julkaistu Kaimassa erilaisia haasteita digiasioihin liittyen ammattilaisille.

3) Laajennetaan Suomi.fi avustettu valtuutus henkilöasiakkaille-palvelu kotiin vietäväksi

- Osallistutaan avustetun valtuutuksen Suomi.fi kansalliseen kehittämiseen, konkretisoituu syksyllä 2024?
- Otetaan käyttöön kotona tehtävä avustettu valtuutus Suomi.fi palveluun Kainuun hva:lla

Mittarit

- sähköisen asioinnin määrä
39,3%/2023
- koulutuksien/tapahtumien määrä, osallistujia määrä, palaute
- suoritusten määrä, palaute
- digitsemppareiden määrä:
 - 2024 alussa 15hlö:ä
 - Tavoite 60hlö:ä



Omasoten ammattilaisen käyttöliittymän uudistus

Suunnittelija Suoma Korhonen

Tavoitteena on, että uudistunut Omasoten ammattilaisten käyttöliittymä helpottaa ammattilaisten työtä ja tehostaa prosesseja.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/Toteutetut toimenpiteet

Käyttöliittymää uudistetaan palvelumuotoilun keinoin osallistaen ammattilaiset suunnitteluun mukaan.

→ Aikataulutusta myöhennetty suunnitellusti hankesuunnitelman 3/2023-6/2024 ajasta ajalle 3/2024-2/2025.
Suunnittelija rekrytoitu 3/2024 alkaen.

Nykytilan arvio ja suunnittelu

- Omasote-käyttöliittymään perehtyminen, toteutunut / jatkuu
- Kehittämistoimenpiteiden suunnittelu ja aikataulutus, toteutunut 04/24
- Kehittämistarpeiden selvittäminen, kysely Omasotekäyttäjille, toteutunut 04-05/24
- Tarkentavat käyttäjähaastattelut 2 kpl, toteutunut 05/24
- Kyselyn tulosten analysointi ja kehittämiskohteiden valinta, toteutunut / jatkuu

Yhteiskehittämisen käynnistäminen

- Työpajat käynnistyvät, toteutunut 2 kpl 05/24
 - Teemakohtaiset työpajat: ideointi ja kehitysideoiden jalostaminen ja valinta. 1. teema: viestit, etusivun toiminnot ja visuaalinen ilme, toteutunut 05/24
- Hankintaesitys - ja päätös järjestelmä uudistuksesta, hankintaesitys ja tarjouspyyntö valmistumassa 05-06/2024

Yhteiskehittäminen ja uudistusten käyttöönotto

- Ammattilaisten rekrytointi yhteiskehittämiseen, jatkuu 06-07/24. Tiedote intraan 06/24
- Yhteiskehittäminen työpajoissa: Ideointi, valinta, mallinnus, pilotointi, jatkuu 08/24
- Käyttöliittymän uudistaminen ja käyttöönotto osio kerrallaan, syksy 2024
- Tarvittavat muutokset palautteen perusteella, syksy 2024

Osaamisen vahvistaminen

- Omasoten käyttökoulutuksen suunnittelu ammattilaisille
- Koulutus käyttöliittymän käytöstä valmis
- Palautekysely (käyttäjätyytyväisyys)

Mittarit

Omasote ammattilaiskäyttöliittymän

- NPS
- yleisarvosana (4-10), keskiarvo
- ammattilaisten lähettämät viestit (kpl) /ammattikäyttäjien määrä
- asiakkaiden lähettämät viestit (kpl) / asiakaskäyttäjien määrä

Tilanne tällä hetkellä:

- NPS 3 (5/2024, N=72)
- 7,6 (5/2024, N= 72)
- 96 091 kpl / 1042 (2023)
- 101 157 kpl / 36 699 (2023)

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen

Suunnittelija Hannele Elonvuo

Tavoitteena on kehittää asiakaspalautejärjestelmää niin, että voidaan kerätä ja raportoida kansallisten vaatimusten mukaista asiakaspalautetta. Asiakkailta on mahdollisuus antaa palautetta yhteneväisellä tavalla ja seurata palautteiden tuloksia.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/Toteutetut
toimenpiteet**

1) Hyvinvointialueen asiakaspalautejärjestelmän kehittäminen

- Hyvinvointialueella olemassa olevan asiakaspalautejärjestelmän kehittäminen käynnissä
- Yhteistyö Awanic oy:n kanssa jatkunut.
- Valmisteltu tekstiviestipalautepilottia, joka käynnistyy syksyllä 2024.
- Tunnistettu riski pilotoinnin viivästymiselle järjestelmätoimittajan aikataulutuksessa.

2) Hyvinvointialueen asiakaspalautekäytäntöjen kehittäminen

- Hyvinvointialueen asiakaspalautekäytäntöjen kehittämistä ei alun perin mukana hankesuunnitelmassa, mutta toive esitettiin organisaatiosta 2023 tälle.
- Arvioidaan käytäntöjen kehittämisen tarve ja resurssit uudelleen asiakaspalautekäytäntöjen/kokonaisuuden kehittämiseksi hva:n aspa-työryhmässä 6/2024.

3) Kansalliseen kehittämistyöhön osallistuminen (THL, DigiFinland, muut hyvinvointialueet):

- Toteutunut ja jatkuu suunnitellusti.

Mittarit

-kansallisten vaatimusten mukaisen asiakaspalautteen määrä

-THL:lle raportoidun asiakaspalautteen määrä

Muutoskyvykkyyden kehittäminen

Muutoskyvykkyyden valmentaja Anu Kyllönen

Tavoitteena on vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuutta ja kustannusvaikuttavuutta lisäämällä työntekijöiden muutoskyvykkyyttä hankkeen kohderyhmänä olevien asiakkaiden palveluita tuottavissa yksiköissä.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1) Toteutetaan työyhteisöjen valmennuksia muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi matalan QWL-indeksin ja alhaisen muutoskyvykkyyden hankkeen kohderyhmänä oleviin yksiköihin.

Toteutettu **Tulevaisuuden imussa – voimavarakeskeinen työyhteisövalmennus** keväällä 2024 kolmessa työyksikössä (sisältää esihenkilösparrauksen):

- Valmennusryhmille perustettiin oma sisäinen viestiryhmä, jossa tietoa jaettiin kaikille yhtä aikaa ja kehittämistä tehtiin näkyväksi.
- Kajaanin kuntoutustutkimuksen ja erityisterapiapalveluiden työyhteisö/42 henkilöä
- Kajaanin aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden työyhteisö/33 henkilöä
- Kuhmon terveyskeskuksen vastaanottopalveluiden työyhteisö/19 henkilöä

2) Kehitetään vaikuttavaa esihenkilötyötä vertaisvalmennuksilla muutoskyvykkyyden analyysin pohjalta hankkeen kohderyhmissä olevien yksiköiden esihenkilöille.

- Toteutettu Potentiaalinen pomo – esihenkilöiden vertaisvalmennus pilotti /19 henkilöä
- Onnistumisen avaimet muutokseen sosiaali- ja perhepalveluiden johdolle jatkuivat 6.2.2024 ja 25.4.2024.

3) Luodaan organisaation systemaattinen tiedolla johtamisen toimintamalli ja pilotointi muutoskyvykkään organisaation vahvistamiseksi.

- Työelämän laadun sivusto luotu Kainuun HVA:n intraan. Tuotettu videoita ymmärryksen tueksi: ”valmentava johtaminen” (+työyhteisöhaaste kysymykset), ”henkilöstölähtöinen kehittäminen” (+työyhteisön haaste kysymykset), ”muutoskyvykkyyden” ja ”työelämän laatu”
- Työelämän laadun verkkovalmennus päivitetty.
- Uutiskirjeitä julkaistu QWL-kyselyyn liittyen ja esihenkilöille lähetetty esihenkilöpostia.
- Sosiaalisessa mediassa on auennut Työelämän laadun sivusto Instagramiin ja Facebookiin. #porukallaparempiatyöpäiviä.

Kajaanin mielenterveys ja päihdeyksikkö 57.2% (+14.9%)
Kajaanin kuntoutustutkimus ja erityisterapiapalvelut 64.3% (+5.3%)
Kuhmon vastaanottopalvelut 52.9% (+4.8%)

Johtamisen QWL- joulukuussa 2023 44% --> toukokuussa 2024 63% (+19%)
Esihenkilötoiminnan QWL joulukuussa 2023 63% --> toukokuussa 2024 70% (+7%)

- Sosiaali- ja perhepalveluiden kokonais QWL toukokuussa 2024 66.5% (+ 0,1%) Johtamisen osa-alue 62% (+5%/2023)

QWL –kyselyn vastausprosentin nousi yli 15% joulukuusta 2023

QWL- indeksi parantunut joulukuusta koko hyvinvointialueella 64.7% (+ 2.8%)

Muutoskyvykkyyden –mitä se on? –Video



Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut

Indikaattori: Hoitoon pääsy
tavoite 7vrk:ssa
Q2/2024 66%
Kainuun HVA: 68% (4/2024)
Q4/2025 80%

Akuuttihoidon ja pelastuksen palvelut

Vastaanotto- ja pkl -
palvelut

Mielenterveys ja
riippuvuuskien hoito

Lasten ja perheiden
terveyspalvelut

Kuntoutuspalvelut

Akuuttihoidon palvelut

Häiriökäynnin
tunnistaminen ja
vähentäminen

Hoito- ja
palveluketjujen
kehittäminen (digi)

Navigaattori ja
ensijäsennys
Ohjattu omahoito

Terapiat etulinjaan –
aikuisten palveluihin

Digitaalinen
ohjaustaulu
vastaanoitoille

Suunterveyden-
huollon
kehittäminen

Nepsy-asiakkaan hoitopolun kehittäminen (nuoret, nuoret aikuiset)

IPS-työhön-
valmennus

Nuorten
mielenterveyden tuki
ja tunnistaminen
kouluilla.

Terapiat etulinjaan –
lasten/nuorten
palveluihin

Nuorten perustason
palveluportaan
rakentaminen

Sähköinen
perhekeskus:
Omaperhe ja
Nuorten helpperi

PSOP-järjestelmän käyttöönotto ostopalveluissa

Navigaattori ja
ensijäsennys
Ohjattu
Omahoito
Psyk. sos. -
menetelmät

SBM-järjestelmän
(asiakkuus-
sovelluksen)
laajentaminen

Ravitsemusterveyden
edistämisen
vahvistaminen ★
Hytetyön tueksi
hankesununitelma
muutos aloitteena

Chat palvelun
kehittäminen

*-kehittäminen ei
vielä käynnistynyt,
valmistelut
käynnissä*

Häiriökysynnän selvittäminen ja vähentäminen

Suunnittelija Tanja Juntunen

Tavoitteena on turvata pitkäaikaissairaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä ja hoitotakuun toteutumista häiriökysyntää vähentämällä sekä lisätä työn tuottavuutta.

Tarkentunut tavoite: Edistetään kainuulaisten kiireetöntä hoitoon pääsyä ja hoitotakuun toteutumista perusterveydenhuollon vastaanottopalveluissa vähentämällä häiriökysyntää.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet		Mittarit
	<p>1) Perusterveydenhuollon vastaanottojen puheluisältöjen kerääminen häiriökysynnän tunnistamiseksi</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Kerättiin puheluisältötietoa manuaalisesti perusterveydenhuollon vastaanotoilla viikolla 9.➤ Tulokset on esitelty monialaisessa johtoryhmässä sekä vastaanottojen henkilöstölle.➤ Selvityksessä häiriökysyntää ja hukkaa vo:lla 17,25% puheluista (289 puhelua/1650 puhelusta) = n.1,2 HTV/260 työpäivää tuottamatonta työtä.➤ Tulosten perusteella voidaan asettaa konkreettinen tavoite pth vastaanottojen häiriökysynnän vähentämisessä➤ Selvitetään digitaalisen sovelluksen lisäämistä olemassa olevaan järjestelmään asiakasyhteydenottoon liittyvän tiedon keräämiseksi reaaliaikaisesti tai kausittain. <p>2) Häiriökysynnän vähentäminen yhteiskehittäen perusterveydenhuollon vastaanotoilla</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Työryhmän tehtävä on suunnitella toimenpiteitä häiriökysynnän vähentämiseksi vastaanottotyössä – työskentely käynnistyy 6/2024➤ Työryhmä asettaa konkreettisen tavoitteen (htv) paljonko häiriökysyntää vähennetään pth vastaanotoilta <p>3) Tunnistetaan asiakaspalautteiden, Haiprojen ja QWL:n avointen vastausten pohjalta prosessiongelmia jotka aiheuttavat häiriökysyntää</p> <ul style="list-style-type: none">➤ On tunnistettu häiriökysyntää ja hukkaa aiheuttavia prosessiongelmia organisaatiosta. (kuva)➤ Ongelmia yksiköiden sisäisissä toimintamalleissa + yksiköt ylittävän ajattelun puutteessa, osaoptimoinnissa + palvelukanavissa ja viestinnässä	<p>Mittarit</p> <ul style="list-style-type: none">- Häiriökysynnän määrä (asiakasyhteydenottoon liittyvän tiedon perusteella)- QWL- Hoitoon pääsy perusterveydenhuollon vastaanotoilla.- Häiriökysyntään mennyt työaika HTV- Asiakaspalautteet, Haiprot ja QWL:n prosessien toimivuus-osio

Digitaalisten hoito- ja palveluketjujen kehittäminen

Suunnittelijat Heli Elfving, Nina Akbaba ja Heta-Maija Kalilainen

Tavoitteena on turvata pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien kainuulaisten oikea-aikainen hoitoon pääsy ja hoidon toteutuminen kehittämällä asiakaslähtöisiä, monialaisia hoito- ja palveluketjuja sekä palvelujen laatua.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1. Uudistetaan asiakaslähtöisiä ja monialaisia hoito- ja palveluketjuja

- Seitsemän hoito- ja palveluketjua uudistuksen alla yhteiskehittämisen työryhmissä → 2 valmista, 5 valmistuu vuoden 2024 aikana
 - Yleinen viestintä hoito- ja palveluketjuista, niiden merkityksestä, kansallisesta ja alueellisesta kehittämisestä on aloitettu ja tuotettu podcast-sarjaan "Palveluiden salatut säikeet" kolme jaksoa. Sarja jatkuu syksyllä 2024. Sarja tuotetaan yhteistyössä digitaalisten hoito- ja palveluketjujen, vammaisten henkilöiden ja omaishoitajien suunnittelijoiden kanssa. [Asiakkaiden hoito- ja palveluketjujen uudistaminen ja digitalisointi | Kainuun hyvinvointialue](#)
- A. Hoito- ja palveluketjujen rakentaminen ja uudistaminen palvelumuotoilun keinoin noudattaen kansallisia suosituksia.
- B. Varhaisen tunnistamisen keinojen lisääminen osaksi hoito- ja palveluketjuja.
- C. Kehittäjäasiakkaiden osallistaminen kehittämisen jokaisessa vaiheessa.
- D. Organisaation sisäisten prosessien kehittäminen ja työohjeiden päivittäminen.
- E. Kehittämistyön moniammatillinen ja toimi-/palvelualuerajat ylittävä yhteistyö.
- F. Omistajuuden ja vastuiden määrittäminen.
- G. Hoito- ja palveluketjut, jotka kokoavat moniammatillisesti ja toimialuerajat ylittävästi kaikki kyseisen kohderyhmän tarvitsemat pth-esh-sos palvelut sekä järjestötoimijoiden tarjoamat palvelut
- H. Viestitään hyvinvointialueen palveluista sekä kehittämistyöstä asiakkaille sekä organisaation sisäisesti

2. Asiakkaiden ja ammattilaisten saavutettavissa olevan sijainnin löytäminen hoito- ja palveluketjuille

- Aliverkkosivuston toimittaja valittu ja toteutus aloitettu verkkosivutoimittaja Poutapilvi Oy:n kanssa
- Viestitään hyvinvointialueen palveluista sekä kehittämistyöstä asiakkaille sekä organisaation sisäisesti

3. Digitaalisuuden ja etäasioinnin vahvistaminen osana hoito- ja palveluketjuja (Omasote)

- Sähköisen asiointikanavan, Omasoten toiminnallisuuksien kehittäminen toimittaja Omda Oy:n kanssa.
- Omasoten asiakkaiden käyttöliittymän suunnittelu aloitettu -> tarjouksia eri toimittajilta
- Viestitään hyvinvointialueen palveluista sekä kehittämistyöstä asiakkaille sekä organisaation sisäisesti

Mittarit

- Uudistettavien hoito- ja palveluketjujen määrä (kpl-määrä) -> tavoitteena mitata, kuinka monen kohderyhmän palveluprosessi on kuvattu asiakaslähtöisesti
- Oirekyselyiden käyttöaste (kpl-määrä) -> tavoitteena mitata ennaltaehkäisevien palveluiden käyttöä
- Asiakas- ja työntekijätyytyväisyys (NPS ja henkilöstötyytyväisyyskysely) -> tavoitteena mitata asiakaslähtöisyyttä ja työn sujuvuutta
- Häiriökysynnän määrä (puhelutietojen tallentaminen vko-seurannalla) -> tavoitteena mitata potilasohjautuvuutta ja -ohjausta sekä henkilökunnan työajan käyttöä
- Aliverkkosivuston käyntimäärät (kpl-määrä) -> tavoitteena mitata hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta
- Omasoten hoito- ja palveluketjuihin liitettyjen potilaiden määrä (kpl-määrä) ja vastausaika viesteihin (vrk) -> tavoitteena mitata Omasoten hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta sekä sähköisen potilasohjauksen määrää
- Omasoteviestien määrä (kpl-määrä) -> tavoitteena mitata sähköisen potilasohjauksen määrää



Uudistettavana olevat hoito- ja palveluketjut

- Ikääntyneen muistisairaahan hoito- ja palveluketju (yli toimialuerajojen menevä ketju)
- Työikäisen muistisairaahan hoito- ja palveluketju
- Tyräpotilaan hoito- ja palveluketju
- Syöpäpotilaan hoito- ja palveluketju
- Tyypin 2 diabetesta sairastavan hoito- ja palveluketju
- IBD-potilaan hoito- ja palveluketju
- Sepelvaltimotautia sairastavan hoito- ja palveluketju

Tavoitteena toiminnan/prosessien johtamisen kokonaisuuden hiominen toimivaksi hoito- ja palveluketjujen omistajuuden avulla.

- **Sujuvat palvelut – valmennuksessa olleet prosessit** on käsitelty monialaisessa johtoryhmässä 30.5.2024.
- Monialainen johtoryhmä näki, että nämä molemmat prosessit ovat kustannusvaikuttavia, mikä näkyy liitännäissairauksien ja -ongelmien riskin vähenemisenä sekä häiriökysynnän ja pyöröovi-ilmion vähenemisenä.
- Johtoryhmä linjasi, että molemmissa prosesseissa halutaan jatkaa kehittämistä. Hankkeesta tuetaan tätä kehittämistä edelleen työpanoksen siirroin kehittämistä toteuttavien ammattilaisten osalta ja mahdollisin koulutuskustannuksin.





Moniongelmaisen asiakkaan LIHAVUUDEN HOIDON KEHITTÄMINEN

IDEAALIPROSESSI

- Hoitajan yhteydenotto
- Kysely
- Oma yhteydenotto

Liikunta

Syömis-tottumukset

Uni

Psykykinen hyvinvointi

Sosiaalinen tuki

- 18-65 vuotias
- Painoindeksi yli 30
- **MOTIVAATIO** lihavuuden hoitoon
- Ongelmia elämän eri osa-alueilla

lisästerveystieteiden yhteistyö

terveys- ja sosiaalityö

työpaikalla ja koulutuksessa

työpaikalla ja koulutuksessa

työpaikalla ja koulutuksessa

”

Moniammatillinen yhteistyö lihavuuden hoidossa toteutuu ilman, että asiakas joutuu itse ottamaan yhteyttä moneen paikkaan.

Hoito on asiakaslähtöistä, suunnitelmallista ja tavoitteellista.



Pitkäaikaisen KIPUPOTILAAN HOITOPROSESSI

- Kiputilanteessa saan yhteyden terveysasemalle saman päivän aikana
- Hoito alkaa saman tien
- Tiedän hoitoni kulun ja saan ohjausta itsehoitoon
- Tarvittaessa minut ohjataan muille ammattilaisille tai ohjataan jatkotutkimuksiin ja hyödynnetään kipulaakarin konsultaatiota
- Pääsen tarvittaessa KAKSin kipupoliklinikalle
- Hoitoni suunnittelussa käytetään moniammatillista tiimiä
- Minut voidaan ohjata erikoissairaanhoidon kipuammattilaisille ja kipuryhmään
- Parjaan arjessa pitkäaikaisen kivun kanssa
- Tiedän, että Kainuussa panostetaan pitkäaikaista kipua potevan potilaan hoitoon
- Olen aktiivinen toimija oman kipuni hoidossa

Kipupotilaan tunnistaminen perusterveydenhuollon puolella on tärkeää, jotta hoidon aloitus nopeutuu ja häiriökysyntä vähenee.

Lääkkeettömien kivunhoitomenetelmien käyttö ja asiakkaan osallistaminen tehostavat kivun hoitoa.

Moniammatillinen yhteistyö keventää ammattilaisten työtaakkaa ja lisää työhyvinvointia.



Digitaalinen ohjaustaulu tiedolla johtamisen tueksi

Suunnittelija Iina Viertonen

Tavoitteena on edistää palvelujen sujuvuutta ottamalla käyttöön digitaalinen ohjaustaulu Kainuun hyvinvointialueen vastaanottojen operatiivisen tiedolla johtamisen tueksi.

Suunnitellut/käynnissä olevat/Toteutetut toimenpiteet

1) Digitaalisen ohjaustaulun tietotarpeiden määrittely, tietovarastointegraatiot ja PowerBI-raporttien toteuttaminen.

- Vastaanottojen tietotarpeet ohjaustauluun selvitetty yksiköiden kanssa
- Netum Oy:n kanssa sopimus tietojärjestelmäkehityksestä tehty.
- Projektityöskentely/ohjaustaulun tekeminen Netum Oy:n kanssa aloitettu
 - Ohjaus- ja projektiryhmä kontaktoitu, yhteistyö aloitettu
- Puuttuvien tietolähteiden integraatioyhteistyöt aloitettu
- Ohjaustaulun tekeminen ja sen projektityöskentely jatkuu loppuvuoteen 2024.
(Aikataulu hieman viivästynyt suunnitelmasta)

2) Esihenkilöt koulutetaan digitaalisen ohjaustaulun käyttöön vastaanotoilla.

- Käyttöönotto ja koulutus aikataulutettu marras-joulukuu 2024
- Tiedolla johtamisen toimenpiteistä sopiminen alueella yhdessä

3) Jatkokehitys ja toimintamallin laajentaminen muihin sote-palveluihin?

- Vastaanotoilla: Tietojen toimittamista työyksiköihin henkilöstön näyttötauluihin arvioidaan vielä myöhemmin.
- Arvioidaan ohjaustaulun laajentamisen mahdollisuuksia aikataulullisesti loppuvuodesta.

Mittarit

- Ohjaustaulu on käytössä
- Tiedonhakuun käytetty työaika vähenee
- Operatiivisen johdon päätöksenteko perustuu tietoon
- Hoitoon pääsy

Lapset, nuoret ja lapsiperheet; suun terveydenhuollon kehittäminen

Suunnittelija Eve-Maria Hänninen

Tavoite 1. **Heikoimmassa ja haavoittuvassa asemassa olevien** lasten, nuorten ja lapsiperheiden suun terveyden edistäminen sekä **palveluiden saatavuuden vahvistaminen**

Tavoite 2. Suun terveydenhuollon **palveluiden saatavuuden vahvistaminen parantamalla heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien** kainuulaisten pelkopotilaiden hoitoon pääsyä

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1) Suun terveyden ja elintapaohjauksen jalkautuvan työn ohjausmalli maahanmuuttajaperheille sekä perheille, joissa on päihteiden käyttöä tai arjen haasteita. Jalkautetaan NOPSA-perhetyöhön ohjaaminen osaksi suun terveydenhuollon toimintaa.

- **Maahanmuuttajien suun terveystarkastukset** kieliryhmittäin Kajaanin kaupungintalolla päättyvät 5/24, jatkossa suun terveystarkastusten suuntaaminen tarvittaessa kouluihin, joista maahanmuuttajat tavoitettavissa paremmin.
- **Kotikäyntipilotti** (shg+kotoutumisohjaaja) kolmeen maahanmuuttajaperheeseen 6/24, hyödynnetään DentView tablettia
- **NOPSA**-perhetyöhön ohjaamista suun terv.huollon vastaanotoilta ei ole tehty koodin käytön perusteella

2) Suun terveydenhuollon pelkopotilaan hoito- ja palveluketjun kehittäminen

- **Pelkopotilaan hoito- ja palveluketjuun** liittyvien kriteerien päivittäminen aloitettu, hankintapäätös: Pelkopotilaan kohtaaminen -koulutus henkilökunnalle 11.9. Käynnissä asiakaskysely esilääke-, ilokaasu- ja anestesiapotilaille 4-5/24, jonka jälkeen jatkosuunnitelmien työstäminen.

3) Jatketaan nuorten suun terveyden edistämisen toimintamallia. Tuotetaan digitaalista ohjausmateriaalia ja hyödynnetään ohjauksessa some-kanavia

- **KAO:n** 17v.viim.maksuton suun terveystarkastus –**pilotti** toimiva muuten, mutta kaikkia tarkastusaikoja ei ole saatu täytettyä, toukokuun pilottipäivä peruttu, sillä ei tarkastukseen ilmoittautuneita. 5/24 käydään läpi kevään kokemuksia ja mietitään syksyn suunnitelma.
- **Dentview** -omahoitojärjestelmät saatu KAKS:lle sekä Teppanan, Sotkamon ja Suomussalmen hammashoitoloiden odotustilaan.

4) Luodaan yhteistoimintaverkosto järjestöjen ja kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimijoiden kanssa

- **Kainuun perhekeskusverkostoon** ei kutsuja tullut keväälle -24 kaikkien kuntien osalta. Työryhmien kuulumiset raportoidaan jatkossa suun terv.huollon Tery -kokouksissa.
- **MLL:n digitaalisen perheiden pesäkolon** avoimeen toimintaan osallistuminen siirtyy syksyyn 24.

Mittarit

-**Suun terv.neuvonta**, osallistujat: 1/24 Afgaanit 15+6, 2/24 Arabia 19, 3/24 Somali 3, 4/24 Kingamuelenge 10 ja 5/24 Swahili 5. Asiakaspalaute: hyödyllinen, paljon uutta tietoa ja kiinnostava. Työntekijäpalaute: tarpeellinen.

-**Kotikäyntipilotin** asiakasmäärät, asiakas- ja työntekijäpalaute 6/24

-**NOPSA**: Sostuk-koodi (lifecare), käytetty 0 kertaa 15.4.25

-Työntekijäpalaute 6/24

-Sosiaalityöntekijän kokemukset 2/25

-**Pelkopotilaan hoito- ja palveluketju** käytössä

-Asiakaskyselyt 4-5/24 ja 11/24

-Työntekijäkysely koulutuksesta 9/24

-**KAO-pilottiin** osallistujat 1/24-> 9/14, 2/24-> 9/14, 3/24-> 14/14 ja 4/24-> 9/24

-Nuorten palaute (tammi-huhtikuu), vastauksia 34/54, vastausprosentti 60,71

-Työntekijäpalaute (tammi-huhtikuu) 29.5.24

-**DentView** käyttäjämäärät ja asiakastytyväisyys 23.5.24: KAKS 235 ja 4,5/5, Teppana 263 ja 4,7/5, Sotkamo 194 ja 4,6/5, Suomussalmi 149 ja 4,6/5.

-Työntekijätytyväisyyskysely 6/24 ja 1/25

-**Perhekeskusverkostoon** osallistumisaste

-Työryhmien palaute suun terv.huollon osallistumisesta

-**MLL digipesäkolotoimintaan** osallistumisaste ja työntekijätytyväisyys

Terapiat etulinjaan -toimintamalli (hoidon porrastus + hoitoon ohjaus + psykososiaaliset menetelmät)

Toimintamallin käyttöönotto alkanut Hellä -hankkeessa. Terapiakoordinaattorina Anna-Leena Åman

Tavoitteena on parantaa perustason mielenterveystyötä: sujuvoittaa hoitoon ohjausta ja vahvistaa psykososiaalisten menetelmien osaamista.

Suunnitelut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

Terapiat etulinjaan -toimintamalli nuorten palveluihin

- Hoidon porrastuksen rakentaminen:
 - Porrastusta hahmoteltu opiskeluhoitoon, porrastusta hahmoteltu laajemmin monialaisten vastuuhenkilöiden kanssa. Tavoitteen asetaminen syksyllä 2024 monialaisesti palvelualuejohdon kanssa.
- Interventionavigaattorin käyttöönotto: edellyttää hoidon porrastuksen rakentamista ja psykososiaalisten menetelmien saatavuutta. Käyttöönotto 24/25.
 - Valmistelutyöryhmä aloittanut valmistelut 05/24.
- Menetelmien juurruttaminen ja osaamisen vahvistaminen jatkuu. Koulutettu masennuksen (IPC, IPT, OOH) ja ahdistuksen (Cool Kids, OOH, ALI) lyhytinterventioita. Koulutussuunnitelmaa tehty tälle vuodelle. Meneillään olevien koulutusten menetelmäohjaukset ja tuki jatkuu.
- Käynnissä olevat koulutukset: Ohjattu omahoitoa + ALI
 - Rekry menossa syksyllä alkavaan IPC-N koulutukseen, paikkoja 6-8 + 1 lähdössä menetelmäohjaajakoulutukseen.

Suunnitelut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

Terapiat etulinjaan aikuisten palveluissa (Kajaani, Suomussalmi, Hyrynsalmi miepä-yksiköt + yleisvastaanotot):

- Hoidon porrastusta rakennettu: 1. ja 2. portaat tarvitsevat vahvistusta edelleen.
 - Kognitiivisia lyhytterapeutteja (2. portas) valmistunut/valmistumassa 13 miepä-yksiköihin. Uusi koulutus käynnistyy 08/24, rekry menossa, paikkoja 8-10.
- Terapianavigaattorin ja menetelmien juurruttaminen, laajentaminen ja osaamisen vahvistaminen jatkuu. Terapianavigaattori koetaan hyvänä, mutta **hoitoon ohjaus ei suju vielä tavoitteen mukaan**.
 - Jalkauduttu palveluesihenkilön kanssa Kuhmon, Sotkamon ja Paltamon miepä-yksiköihin ja tehty suunnitelmaa Terapianavin + ohjatun omahoidon koulutuksista ja käyttöönotosta ensi syksyille.
 - Yleisvastaanotoilla pidetty benchmark 05/24, jossa Länsi-Uudenmaan ja Vantaa-Keravan hva:iden resurssikoordinaattorit kävivät kertomassa käytännön kokemuksia onnistuneesta käyttöönotosta.

Koulutus- ja menetelmäohjausrakenne:

Kansallinen koulutusjärjestelmä ilmainen, kattaa kaikki menetelmät mitä perustasolla tarvitaan + koulutuksia esh:n puolelle. Koulutukset koostuu: verkko-opiskelusta, menetelmäohjauksesta ja koulutushoitosten toteuttamisesta, hyöty kentälle saadaan heti koulutusten alettua.

- Koulutusjärjestelmä käytössä + kansallinen ja YTA -verkostoyhteistyö säännöllistä. Koordinointi hankkeen terapiakoordinaattorin tehtävänä.
- Menetelmäohjaukset turvattu jo koulutetuille ja meneillään oleviin koulutuksiin.
 - Menetelmäohjaajia tarvitaan lisää.
 - Koulutusten jälkeiset tukirakenteet tarvitsevat myös tarkempaa suunnitelmaa ja vahvistusta.
 - Mentorointien ja tukitapaamisten suunnittelu ja toteutus menossa.

MITTARIT:

Koulutettujen määrä

LaNu palveluihin koulutettu (koko Kainuu):

IPC 20 (nuoret) + 1 menetelmäohjaaja

CK 4 (nuoret) + 1 menetelmäohjaaja

ALI 4 (lapset) + 1 menetelmäohjaaja (käytössä 06/25 asti)

NOOH 15 (nuoret), LOOH 13 (lapset), POOH 10 (pikkulapset)

IPT 3 (esh nuoret)

Menossa olevat koulutukset:

NOOH 10 (nuoret), LOOH 5 (lapset), POOH 15 (pikkulapset)

ALI 7 (lapset ja nuoret)

Aikuisten palveluihin koulutettu (Kajaani, Suomussalmi, Hyry):

Miepä-yksiköt: OOH ja ensijäsennys 14, KLT 13+1 menetelmäohjaaja

Yleisvastaanotot: OOH ja ensijäsennys 73

Menetelmien käyttömäärä (aikuiset)

Kuinka monelle asiakkaalle on aloitettu kyseinen hoito ajalla 1.1.-21.5.24

Miepä-yksiköt: OOH 16, KLT 40

Yleisvastaanotot: OOH 0

Ensijäsennysten määrä (aikuiset)

Kuinka monelle asiakkaalle on tehty hta

Terapianavigaattorin avulla ajalla 1.1.-21.5.24

Miepä-yksiköt: 98

Yleisvastaanotot: 0

Jonotilanteet

- Kajaanin mt-tiimi: 73 + uutta hoitajaa odottaa 23
- Päihdetiimi: 3
- Hoitotakuu ylittynyt Kajaanin mt-tiimissä: 58
- Muut kunnat jonottomia (paitsi psykiatreille on jonoa)
- Yleisvastaanotoilta ei ole saatavilla tietoa moniko heidän asiakkaistaan on mtp-asiakkaita.

Työntekijöiden vaihtuvuuden vuoksi määrät eivät kerro alueen todellista osajien määrää + Kaikki koulutuksiin osallistuvat eivät ole suorittaneet koulutuksia.

Koulutusten aikana menetelmiä käytetään aktiivisesti, koulutusten jälkeen menetelmien käyttö hiipuu. Koulutuksen aikana seuranta Excelin tai Forms avulla. Koulutusten jälkeinen seuranta vaatii tiedon, mitä tietoa kerätään? + Sisältömerkintöjen luonti ja kirjaamisohjeet.

Nuorten perustason palveluiden kehittäminen

Kehittäjäsaarnhoitajat Riina Heiskanen ja Pia Pikkarainen + Terapiakoordinaattori Anna-Leena Åman

Tavoitteena on rakentaa alueelle nuorten perustason mielenterveys- ja riippuvuushoidon, joilla edistetään nuorten hoitoon pääsyä ja palvelujen saatavuutta.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

Nuorten perustason palveluilla vastataan nuorten lievien ja keskivaikeiden mielenterveyshäiriöiden hoidosta ja neuropsykiatrisista selvittelyistä, tutkimuksista, ohjauksesta ja tuesta. Kehitetään nuorten mielenterveydenhoidon palvelurakennetta keveämmäksi, jossa erikoissairaanhoidon ohjautuu vain erikoissairaanhoidon tasoista palvelua tarvitsevat.

- **Kartoitetaan ja kuvataan alueen monialaiset nuorten palveluita tarjoavat sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnot, joiden välille kehitetään sujuvat toimintamallit nuorten tukemiseksi. (sos-ptsh-esh)**
 - o Yhteistyössä kokonaisuuden kuvaamisessa hankkeen muut suunnittelijat ja organisaation yhteiskehittäjät
- **Pilotoidaan nuorten mielenterveyden perustason palveluita alueella yhteiskehittämällä rakennetulla toimintatavalla.**
 - o Rekrytoitu 2 kehittäjäsaarnhoitajaa, jotka aloittavat 6/2024
 - o Mahdollisuus lisätä resursointia vielä 3:lla kehittäjä saarnhoitajalla
- 3) Perustason palveluiden kehittämisessä otetaan käyttöön Interventionavigaattorin ja hoidon porrastus alueella.**
 - o Perustason hoitoa rakennetaan vaikuttavien psykososiaalisten menetelmien avulla
- 4) Kehitetään vaikuttavat monialaisen yhteistyön, koordinoinnin, viestinnän ja johtamisen rakenteet organisaation eri tasoilla.**
 - o Kehittämisen foorumeita monialainen vastuuhenkilöryhmä, ylimmän johdon palaverit ja yhteiskehittämisen ryhmät työntekijätasolla.
- Vastuuhenkilöinä työpaketissa Nuorisopsykiatrian palveluesihenkilö Matti Parviainen ja Palvelualuepäällikkö Jutta Paananen

Mittarit

- ESH:n ohjautuvien lievien ja keskivaikeiden häiriöiden/selvittämättömien asiakkaiden määrä vähenee,
- Nuorten psykiatrian jono vähenee,
- Monialainen yhteistyö toteutuu,
- Nuorten perustason hoitoon pääsy paranee,
- Neuropsykiatrisia selvittelyitä, tutkimuksia, ohjausta ja tukea tarvitsevat hoidetaan jo perustasolla.

Neuropsykiatrisen hoitopolun kehittäminen

Suunnittelija Outi Peräkylä

Tavoitteena on edistää neuropsykiatristen asiakkaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä kehittämällä neuropsykiatrisia palveluja.

Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet

1) Neuropsykiatrisen diagnosoinnin jonon purku hoitotakuun toteutumiseksi

- Jononpurkua lähdetty toteuttamaan lisätyösopimuksella omien hoitajaresurssien voimin diagnosointi-koulutuksen jälkeisen osaamisen vahvistamiseksi.
- Kajaanin Miepä: Lisätyösopimuksella 11 sairaanhoitajaa purkanut tutkimusjonoa.
- Tutkittuja yht. 39, osa odottaa psykiatrin vastaanottoa
- Psykiatrin työpanos ostetaan puitesopimuksen mukaiselta kumppanilta.
- ilmennyt tarve määrittellä julkisella puolella diagnosoitavien asiakkaiden lähetekriteerit → työryhmän kokoaminen
- Prosessin sujuvoittamiseksi digitaalisuuden hyödyntämisen vaihtoehto-idea syntynyt, joten järjestetään SBM-järjestelmän esittely ADHD- tutkimusprosessin hallinnasta mielenterveyspalveluille

2) Päivitetään neuropsykiatrinen hoito- ja palveluketju

- Yhteiskehittämisen työryhmässä on 19 eri ammattilaista edustettuna terveydenhuollosta (pth,esh), oppilashuollosta, sivistystoimesta sekä kokemusasiantuntija(t). Tapaamiset kuukausittain. Teams-kanava luotu yhteiseksi työskentelyalustaksi. Sosiaalipalveluiden osalta palvelupolkukuvausta työstetään yhdessä vammaisen lapsen palvelupolkukuvausten kanssa. Tapaamiset kuukausittain.

3) Vahvistetaan psykososiaalista tukea hoito- ja palveluketjussa ja pilotoidaan ryhmämuotoista psykoedukatiivista kuntoutusta

- Jononpurku diagnosointien jatkona pilotoidaan ryhmämuotoista kuntoutusta nuorille aikuisille
- Psykososiaalisen tuen mallin suunnittelu käynnistetään
- Nuorten psykososiaalisen tuen työryhmän kokoaminen

3) Vahvistetaan neuropsykiatrista osaamista organisaatiossa

- Tutustuttu keinoihin, miten toiset hyvinvointialueet ovat lisänneet henkilökunnan osaamista mm. sisäisillä koulutuksilla. Omien ammattilaisten hyödyntäminen koulutuksellisesti?
- Alustavat tarjouspyynnöt: Mininepsy ja Dialoginen perheohjaus- koulutuksista.
- Koulutuksiin ohjautuminen toteutetaan palveluesihenkilöiden / palvelualuepäälliköiden kautta

MITTARIT:

Hoitoon pääsy, Nepsy-jonotilanne:
Marraskuu n. 90 asiakasta
Lähetekäsittelyn jälkeen maaliskuu –24
78 asiakasta.
Jonossa 24.5.2024:
45 asiakasta (+ muutama uusi lähete)

Palaute yhteiskehittämisen
ryhmien tapaamisten onnistumisesta
Osallisuuden kokemus?

Kokemuskysely/palaute
ryhmämuotoisesta toiminnasta
Kysely asiakkaille palveluiden laadusta
ennen (kesä 2024) ja jälkeen (talvi 2025)?

- Toteutuneet koulutukset
- Koulutuksiin osallistuneet

Nuoret ja nuoret aikuiset – mielenterveyden edistäminen

Suunnittelijat Maria Kykyri, Marika Uhlbäck, Niina Piirainen

Tavoitteena on vahvistaa nuorten mielenhyvinvointia ennaltaehkäisevillä toimintamalleilla ja varmistaa oikea-aikainen tuki / hoitoon pääsy.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1) Luodaan ja otetaan käyttöön malli nuorten mielenterveystarkastukselle (Mielihetki) kouluille

riskitilanteiden tunnistamiseksi. (yksilöllisen kohtaaminen, mielenhyvinvoinnin ja mahdollisen tuen tarpeen kartoittaminen ja psykoedukaatio)

- Yhteiskehittämisen työryhmän tapaamiset toteutuneet suunnitellusti kevään 2024 aikana.
- Pilotointi syyslukukaudella 2024 neljällä Kainuun yläkoululla 7. lk oppilaille. Pilotointia toteuttavat pääosin koulujen oma henkilöstö. Neuvottelut toteuttavista työntekijöistä käynnissä ja tavoitteena saada pilottikoulujen osalta Mielihetken toteuttamisen suunnitelma valmiiksi kesäkuun alkuun.

2) Kuvataan nuorten mielenterveyden hoito- ja palveluketju, joka ohjaa tarpeen mukaisiin palveluihin ja vähentää erikoissairaanhoidon kuormitusta.

- *Nuorten mielenterveyspalvelujen perustason kehittämistyö käynnistyy kesällä 2024 osana Kestävän kasvun Kainuu 2 -hanketta ja osana tätä työtä rakentuu myös hoito- ja palveluketjukuvaus. Hoito- ja palveluketjukuvausta aletaan kuvaamaan yhdessä eri nuorten palveluiden kehittäjien kanssa.*

3) Luodaan ja pilotoidaan matalan tuen malli vahvistamaan nuorten mielenterveystaitoja, positiivisia ryhmäilmiöitä ja sosiaalisia suhteita.

- Yhteiskehittämisen työryhmän tapaamiset toteutuneet suunnitellusti kevään 2024 aikana.
- Hyvinvoinnin vuosikellon pilotointi 7.lk, 08/2024-05/2025 osana yläkouluun siirtymisen nivelvaiheen/ nuoruusiän kehitysvaiheen tukea
- Hyvinvoinnin vuosikellon sisällön ja teemojen suunnittelu käynnissä
 - oppituntimateriaalia mielen hyvinvoinnin teemoista
 - teemojen näkyminen yhteisöllisessä työssä
- Pilottikoulut varmistuvat touko-kesäkuun aikana. Neuvottelut käynnissä.

4) Käyttöön otetaan digitaalisia työmenetelmiä edistämään nuorten ennaltaehkäisevää omahoitoa.

- Chat palvelun tarpeen kartoittaminen ja chat –vastaajina toimiminen hankkeen ajan
- Tarina-auttamisen videoiden (normaali.fi ja enjaksa.fi) &
- Mielenterveystalon omahoito-ohjelmien hyödyntäminen ja käyttöönoton tukeminen arjessa.
 - Kysely kesäkuun 2024 loppuun saakka nuorten digitaalisten palveluiden tarpeesta.
 - Tiedotetaan em. digitaalisista palveluista nuoria ja ammattilaisia.

Mittarit

1)

- Mielihetken osallistuneiden lukumäärä.
- Interventioihin/ hoidontarpeenarvioon ohjautuneiden lukumäärä
- Nuorilta asiakastytyväisyyskysely
- Ammattilaisten käyttäjäkokemus kysely

3)

- Yksilöllinen alkukartoitus.
- Hyvinvointitunneista kerätty kysely
- Loppuarviointi
- Ammattilaisten käyttäjäkokemus-kysely

4)

- Käyttäjämäärät chat ja tarina-auttaminen.

IPS–Sijoita ja Valmenna –työhönvalmennuksen laajentaminen Kainuuseen

Työhönvalmentajat Veli-Pekka Kontio, Esa Jääskeläinen, Tiina Kela

Tavoitteena on mielenterveyden häiriöitä sairastavien kainuulaisten työllistyminen IPS-työhönvalmennuksen avulla osana mielenterveyspalveluita.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

- 1. Toteutetaan vahvan tuen työhönvalmennusta mielenterveysasiakkaille**
 - Ohjataan asiakkaita työhön/koulutukseen toimien tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden että työnantajien kanssa IPS–työhönvalmennuksen laatuksiteereihin (25 kpl) pohjautuen
 - Asiakkaille järjestetty vertaisryhmätapaamisia
- 2. Edistetään asiakkaiden työllistymisen mahdollisuuksia työnantajayhteistyöllä**
 - Sopivien työpaikkojen etsiminen avoimilta työmarkkinoilta
 - Mielenterveys- ja työllisyyspalvelujen yhteistyön rakentaminen yhteiskehittämissyöryhmässä jatkuu (kokoontuu 1x2kk)
 - Työn räätälöinti tarvittaessa yhteistyössä työnantajan kanssa (täsmätyöpaikat); tähän mennessä muutokset ovat liittyneet työaikajärjestelyihin
 - Työhönvalmentajat saaneet yksilöllistä koulutusta työnantaja yhteistyöhön
- 3. Juurrutetaan tuetun työllistymisen IPS–työhönvalmennus osaksi Kainuun hyvinvointialueen mielenterveyspalveluita.**
 - Integroidutaan osaksi mielenterveyspalveluita (toimintatavat ja kirjaaminen), tietosuojatyöryhmä linjannut ettei hankeaikana saada käyttöoikeuksia lifecareen
 - Mielenterveyspalveluiden ja KKK2-hankkeen johdon säännölliset kokoontumiset
 - *Säännölliset osallistumiset hoitotiimeihin kuukausittain, kutsuja asiakaspalaveriin tulee edelleen säännöllisesti*, IPS-työhönvalmennus nähdään tärkeänä osana mt-palveluita
 - Mielenterveyspalveluille järjestetty THL:n toteuttamana toipumisorientaatio-koulutus, johon myös työhönvalmentajat osallistuneet
 - Mielenterveyspalveluiden johdolla vahva tahtotila palvelun juurruttamiseksi, päätöksiä luvattu elokuun –24 loppuun mennessä
 - Työpakettin toiminta perustuu asiakastyön toteuttamiseen ja koordinointiin ja vastuu juurruttamisesta mielenterveyspalveluiden johdolle yhteistyössä hankkeen hallinnon kanssa → Vastuuhenkilö Mielenterveyspalveluista palveluyksikköpäällikkö Jukka Pulkkinen

Mittarit

- Palvelussa aloittaneiden asiakkaiden määrä: *56 hlö:ä, jonoissa palveluun n. 25 lähetettä.*
Työllistyneiden ja opintoihin ohjautuneiden asiakkaiden määrä: *Työllistynyt 18 hlö, työkokeilussa 4 hlö, opiskelemassa 2 hlö.*
- Työllistymisprosentti: *36 %, (muilla uusilla alueilla ka. 25 %)*
- *Työnantajakontaktien määrä: yli 350 kontaktia elokuusta –23 alkaen*
- THL:n laatuarviointi 5/2024 arvosana: *Hyvä, pisteet 103/125*
- THL:n arviointitutkimus
- Palveluun osallistuneiden asiakkaiden hoitajaksot
- Asiakastytyväisyyskysely
- Mielenterveys- ja riippuvuuskysely hoidon henkilöstölle suunnattu palautekysely

Asiakkuussovelluksen SBM-järjestelmän käytön laajentaminen

Suunnittelija Iina Viertonen

Tavoitteet

1) Asiakkuussovelluksen käyttö tukee monialaista vastaanottoa, uudet ammattiryhmät ja asiakassegmentit on määritelty ja käyttöön otettu ja käyttö on vakiintunut tk-vastaanottoa. SBM-järjestelmä, jossa asiakkuussovellus sisältää eri sovelluksia, joilla voidaan tukea eri ammattiryhmien tarpeita asiakkuuksien hallinnassa.

Tavoitteena on sujuvoittaa asiakasprosesseja laajentamalla SBM-järjestelmän käyttöä kulloiseenkin tarpeeseen soveltuvalla sovelluksella Kainuun hyvinvointialueella.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

- Tulossa hanke-suunnitelman muutos, jolla halutaan vastata organisaation tämän hetkisiin todellisiin tarpeisiin ja joilla on vaikuttavuutta ammattilaisten työn sujuvuuteen

Toteutuneet toimenpiteet:

- SBM-järjestelmän tämän hetkinen käyttö hva:lla selvitetty.
- Selvitystyön perusteella asiakkuussovelluksen käytön laajentamiseen vastaanottopalveluissa ei ole ollut tarvetta.
- Uudet ammattiryhmät tai palvelualueet eivät myöskään ole kokeneet asiakkuussovelluksen palvelevan heidän tarpeitaan.
- Järjestelmäntuottajan kanssa yhteistyö aloitettu.

Käynnissä olevat toimenpiteet:

- Työpakettien tavoitteisiin ja uusien ammattiryhmien/palvelualueiden tarpeita vastaamaan on suunniteltu hankesuunnitelman muutosta.
- Tavoitteena on laajentaa työpaketti käsittelemään koko SBM-järjestelmää ja ottaa sieltä kehitettäväksi tarpeelliseksi koettuja sovelluksia.
- Selvitystyön perusteella kehittämistarpeita on kuntoutuspalveluilla ja mielenterveyspalveluilla, joihin voidaan vastata SBM-sovellusten avulla täsmätarpeeseen järjestelmää kehittämällä.
 - Kuntoutuspalveluille kuntoutusprosessien yhtenäistämistä yhteen järjestelmään
 - Mielenterveyspalveluille ADHD-diagnostiikan prosessin yhtenäistämistä yhteen järjestelmään

- Lopullisten sovellustyyppien ja -tarpeiden selvitys käynnissä

Suunnitellut toimenpiteet:

- Sovelluksien yhteiskehittäminen pienryhmissä vastaamaan tarpeita, kesä-syyskuu 2024
- Pilotointi loppusyksystä 2024

Mittarit

- Järjestelmän käyttö laajentunut
- Prosessien sujuvuus eli asiakkuuksien parempi hallinta: hukkatyön väheneminen?
- Asiakkaan hoidon sujuvuus paranee

PSOP –järjestelmän laajentaminen

Projektijohtaja Outi Väyrynen

Tavoitteena on tehostaa palvelusetelien ja ostopalveluiden hallinnoinnin prosessia ottamalla käyttöön digitaalinen toimintamalli, jolla parannetaan kustannusvaikuttavuutta ja palvelujen saatavuutta.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1) Otetaan käyttöön PSOP–järjestelmä palvelusetelien laskutusjärjestelmässä kaikissa uusissa palveluseteli-käyttönoissa.

- Kaihileikkausten palveluseteli käyttöön otettu ja hallinnointi viety PSOP -järjestelmään
- Tällä hetkellä ei tiedossa uusia palvelusetelialoitteita

2) Otetaan käyttöön PSOP–järjestelmä kaikissa organisaation asiakkaille ostettavien palvelujen laskutusjärjestelmänä

- Nykytilanne organisaatiossa on, että asiakkaille ostettavat pidempiluuontoiset ostot hallinnoidaan jo PSOP -järjestelmän kautta ikäihmisten ja vammaisten palveluissa.
- Selvitetty asiantuntijoiden kanssa käyttöönottoprosessi ja toteutuksen aikataulutarve
- Tavoitteena toteuttaa käyttöönottoprosessit valituilla aluilla 9/2024–12/2024
- PSOP -hallinnoinnin aloitus 1.1.2025
- Lähestytty PSOP -järjestelmän käyttöönotossa
 - Mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon palveluita (palveluasumisen ostot, mt- ja päihdekuntoutus ostot, psyko- ym. terapiaostot, puitesopimuksia n. 20 kpl, (n.150 asiakasta vuodessa))
 - Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita (vammainen ja lasten suojelun asumisen ostoja, tehostettua perhetyötä ja tapaamisten valvontaa)
 - Kuntoutuspalveluita (lääkinnällisen kuntoutuksen DPS -puitesopimus (250 asiakasta vuodessa))

Mittarit

- Yksiköiden määrä, joissa PSOP–järjestelmä otettu käyttöön
- Ammattilaisten työajan käytön väheneminen ostopalvelujen hallinnointiin
- Järjestelmästä saatu tieto tukee palveluiden tiedolla johtamista ja toimii päätöksenteon tukena.

Sosiaali- ja perhepalvelut

Ikäihmisten palvelut

Järjestämisen tuki

Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

Asumisen ja sosiaalisen kuntoutuksen palvelut

Perheiden tuki ja ostopalvelut

Ikäihmisten kotihoito

Ikäihmisten Asumis-palvelut

Asiakkuus, palvelu-ohjauksen ja ostopalveluiden tiimi

Vammaisen asiakkaan hoito- ja palveluketjut (aikuiset ja lapset/lapsiperheet)

Omaishoitajien tuen ja palveluiden kehittäminen

Sähköinen allekirjoitus ja suomi.fi integraatio – Työpaketti viivästynyt tulevan järjestelmämuutoksen vuoksi, mutta arvioitu käynnistyvän syyskuussa 2024.

Sähköinen perhekeskus: Omaperhe ja Nuorten helpperi

PSOP-järjestelmän laajentaminen ostopalveluissa

Digi-HTA arviointi hankinta-prosessiin -Toteutetaan hankkeen aikana toteutuviissa hankinnoissa

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin vahvistaminen

Vammaisten henkilöiden palveluiden kehittäminen

Suunnittelija Sari Komulainen

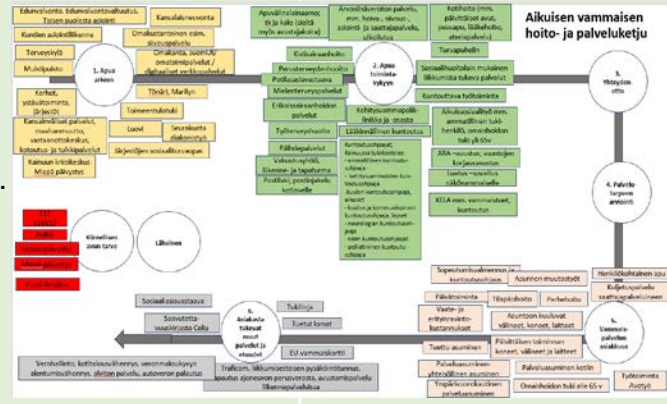
Tavoitteena on heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien vammaisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen.

Suunnitellut/käynnissä olevat/Toteutetut toimenpiteet

- Kehitetään ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden sujuvia palvelupolkuja vastaamaan paremmin asiakkaiden palvelutarpeita.**
 - Tavoitteena on palvelupolkukuvaukset, jossa kehitetään nykyisiä palveluita varhaisesta tuesta alkaen, mukana muutkin kuin vammaispalvelulain mukaiset palvelut. Huomioidaan uuden lain v. 2025 vaatimukset.
 - Selvitetty kriittisiä pisteitä, lähdetty tekemään ratkaisuja: *"Omasote → Viedään kevään/kesän 2024 aikana omasoteen vammaispalveluihin kuuluvat hakemuslomakkeet sekä kehitysvammapoliklinikan esitetolomake."* *"Järjestetty kehitysvammapoliklinikan ja neuvolan sekä kouluterveydenhuollon terveydenhoitajien yhteinen tapaaminen 04/2024. → Kehitysvammapoliklinikan ja terveydenhuollon yhteistyön vahvistaminen ja tiedonsiirron sujuvoittaminen. Sovittu tiedonsiirron käytänteistä."*
 - Selvitetty koulutustarpeita sujuvan ketjun tuottamiseksi → Syksyllä 2024 vammaispalvelun työntekijöille vammaispalvelupäätökseen ja kirjaamiseen liittyvän koulutuksen tavoitteena vähentää oikaisuvaatimusten määrää ja selkiyttää asiakkaiden saamia päätöksiä.
- Kuvataan näkyväksi ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden tarpeen mukainen palvelupolkukokonaisuus**
 - Vammaisen aikuisen hoito- ja palveluketjun yhteiskehittämisryhmä** kokoontunut säännöllisesti.
 - Kuvattu aikuisen vammaisen hoito- ja palveluketju varhaisen tuen palveluista lähtien. Tekstiosiot tehty, niitä tarkistetaan. Tunnistettu kriittisiä pisteitä; *takaisinsoittojärjestelmä vie paljon työaika, resurssien vähäisyyden vuoksi ei ehditä tehdä säännöllisiä palvelutarpeen päivityksiä, jolloin olisi mahdollista ennakoida asiakkaan tilannetta varhaisen tuen palveluilla, shi kuljetuspalvelun alhainen tuloaraja.*
 - Asiakasosallisuus → Järjestetty tapaamiset palveluita käyttävien asiakkaiden kanssa, ketjukuvaukseen huomioitu heidän näkemykset. Yhteistyö käynnistymässä myös Kainuun kehitysvammaisten tuki ry:n kanssa.
 - Vammaisen lapsen/lapsiperheiden hoito- ja palveluketjun** ryhmä kokoontunut säännöllisesti. Tehty kuvaus varhaisen tuen palveluista lähtien. Tekstiosioita kirjoitettu, niiden tarkistus aloitetaan. Asiakastapaamisia järjestellään kesäkuulle 2024.
 - Hoito- ja palveluketjut näkyväksi asiakkaiden ja palveluohjauksen tueksi. Kuvaus asiakkaille Kainuun hva:een verkkosivuille ja työntekijöille prosessikuvauksena.
 - Hoito- ja palveluketjujen omistajuus ja vastuut → keskustelut käynnissä organisaation laatujohtajan kanssa yhteistyössä.
 - Tuotettu yhdessä neljän muun hankkeen työntekijän kanssa Podcast-sarjaa hoito- ja palveluketjuista (3 osaa, syksyllä jatkuu).
- Kartoitetaan vammaisten henkilöiden palveluiden tiedolla johtaminen**
 - Kerätty tietoa kansallisista vammaispalveluiden ja sosiaalipuolen mittareista sekä vaikuttavuusmittareista, joilla mitata sujuvaa asiakkaan palvelupolkua. → Mittarit koottu yhteen tiedostoon johdon mittariarvioinnin tueksi.
 - Organisaatiossa käynnissä mittareiden täsmentäminen eri toiminnoissa.
 - Yhteistyö Etelä-Savon hva:een kanssa, heillä kokemus RAI-mittarin käytöstä vammaispalveluissa, organisaatiossa pohdittu RAI-mittarin käyttöä. → Järjestetty SOPE:lle Etelä-Savon esittely RAI-arvioinnista.

- ## Mittarit
- Sotokuva
 - Sotkanet
 - Asiakaskokemuskysely (toistetaan sama kuin v. 2022)
 - Verkkosivujen käyttäjämäärät
 - Uudistettavat hoito- ja palveluketjut käytössä

[Stream Hoito- ja palveluketjut - mitä ne pitävät sisällään: Jakso 1, osa 1 by Kainuun hyvinvointialue | Listen online for free on SoundCloud](#)



Omaishoitajien jaksamisen tukeminen (myös ei-sopimukselliset omaishoitajat)

Suunnittelija Virpi Lumpo

Vahvistetaan heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien omaishoitajien palvelukokonaisuutta ja palveluihin pääsyä.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Tunnistetaan omaishoitajan jaksaminen

- Laaditaan tiedote omaishoitajien terveystarkastuksista, Otetaan käyttöön Cope-indeksi tuen tarpeen tunnistamiseen sosiaali- ja perhepalveluissa (omaishoidon tuen sosiaaliohjaajat) ja selvitetään kansanterveyshoitajan mahdollisuus käyttää Cope-indeksiä ja luodaan malli/rakenne omaishoitajien valmennuksista.
- Aikataulutettu yhteiskehittämisen työryhmät syksyille 2024 työstämään näitä asioita.

2) Edistetään oikea-aikaista palveluihin pääsemistä

- Omaishoidon hoito- ja palveluketjun nykytilan kartoitusta ja kriittisiä pisteitä on kuvattu yhteiskehittämisen työryhmässä ja yli toimialuerajojen, tietoa kerätään edelleen eri toimialueilta.
- Toimenpiteenä suunniteltu otettavaksi käyttöön uudenlaisia digitaalisia ratkaisuja; aikuisten sosiaalityön virtuaalietäpalvelu.
- Toimenpiteenä tiedotteiden jakaminen eri terveydenhuollon pisteissä.

3) Varmistetaan omaishoitajien mahdollisuuksiin pitää vapaita

- Sopen toimialueen toiveesta perhehoidon tilannetta kartoitettu muilta hva:lta

4) Edistetään varhaista tukea

- Omaishoitajien hyvinvointia ja osallisuutta tukeva ryhmämuotoisen palveluohjausmallin perusidea on kehitetty yhdessä järjestöjen kanssa.
- Pilotointi toteutetaan syksyllä 2024
- Aloitettu kehittämään kotihoidon kanssa iäkkäille omaishoitajille kuntouttavaa etäpäivätoimintaa, joka perustuu vertaistukeen ja omaishoitajien hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen (HYTE).

Asiakasosallisuus

Suunnittelijan organisoiman ryhmämuotoisen palveluohjaus-pilotin omaishoitajien kokemuksia ryhmätoiminnasta on hyödynnetty hva:n ja järjestöjen yhteistyönä suunniteltuun mallin rakenteeseen; ”Omaistaan tai läheistään hoitavien vertaistuelliset tapaamiset”. Kerätty omaishoitajien toiveita ryhmämuotoisen palveluohjauksen sisältöön. Omaishoitajia kutsuttu mukaan kehittämään hoito- ja palveluketjua.

- Omaishoidon kehittämisestä viestitty verkostolle/omaishoitajaliitolle. Podcast jatkuu syksy 2024 – kevät 2025; Järjestöjen näkökulma.

Verkostoyhteistyö

Kainuun Omaishoitajat ja läheiset ry, Kainuun muistiyhdistys ry, Kainuun ammattioppilaitos, Ikäihmisten palvelut; Kajaanin kotihoito, Kainuun omaishoidon verkosto, Hyvinvointialueiden verkosto; palveluketjut, -polut ja prosessit

Mittarit

- Kohderyhmän kokemukset saadusta palvelusta, ohjauksesta, neuvonnasta
- Erilaisten palvelujen /tuen käyttämisen määrät

Sähköisen perhekeskuksen käyttöönotto

Suunnittelija Johanna Hoikkala

Tavoitteena on vahvistaa kainuulaisten perheiden palveluvalikoimaa ja oikeanlaisiin palveluihin ohjautumista sähköisen perhekeskuksen avulla.

Suunnitellut/käynnissä olevat/Toteutetut toimenpiteet

Työpaketin aikataulu on suunnitellusti myöhempi hankesuunnitelmaan nähden, toteutuu ajalla 1/2024–6/2025. Arvioidaan ammattilaisten osion käyttöönottoa vielä organisaation tarpeiden mukaisesti.

1) Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Omaperhe -osio

"Digitaalisen asiointikanavan ja tietopankin avulla tarjotaan perheille luotettavaa tietoa ja varhaisen vaiheen tukea sekä ohjausta fyysisten palveluiden piiriin"

- PTV-tiedot tarkistettu ja muokattu toimialoittain sekä kuntien ja järjestöjen kanssa
- Omaperhe julkaistiin 13.5.2024, seuraavaksi alustaa lähdetään viemään asiakkaiden ja ammattilaisten käyttöön. [Omaperhe - Kainuun hyvinvointialue](#)

3) Vahvistetaan kuntalaisten tietoutta sähköisistä palvelusta sähköisen perhekeskuksen palveluiden markkinoinnilla ja tuetaan asiakkaita sähköisen palvelun käyttöön.

- Sähköisen perhekeskuksen esittelyt ja käyttöönoton vaiheista tiedottaminen (perhekeskuksen työryhmät, perhekeskuspäivä 15.5.). Kuntalaisille suunnattu viestintä käynnistetty toukokuun lopussa.

4) Kehitetään perheille tarjottavia alueellisia digitaalisia palveluita, kuten perheiden tarina-auttamisen chat-työn toteuttaminen ja arviointi ja sen linkittäminen osaksi perhekeskusta.

- Tarina -auttamisen ja chat-työn pilotti käynnissä. Selvitys palvelun jatkosta aloitettu (kyselylomake nuorille ja huoltajille tehty).

2) Otetaan käyttöön nuorille suunnattu digitaalinen asiointikokonaisuus Omahelpperi, josta nuori saa luotettavaa tietoa ja ohjautuu oikeanlaisten palveluiden piiriin.

- Sopimus tehty
- Käyttöönoton valmistelu aloitettu

Mittarit

- PTV:hen tehtyjen kirjausten tarkistuksiin liittyviä tapaamisia 20 (HVA 10, sivistyspalvelut 9, järjestöt 1).
- Uusia PTV-kuvauksia 5
- Omaperhe -käyntien määrä (myöhemmin)
- Laadullinen palaute (?myöhemmin)

- Tiedotustilaisuuksien lukumäärä/osallistujat

Hankesuunnitelman mukaiset mittarit:

- Omaperhe on käytössä 1/2024
- -> otettu käyttöön 5/2024
- Omaperheen käyttötilastot.
- Nuorten ja ammattilaisten osiot käytössä 12/2025

- Käyntien määrä (myöhemmin)
- Laadullinen palaute (?myöhemmin)

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

Suunnittelija Suvi Ruotsalainen

Tavoitteena on toimeenpanna Kainuun hyvinvointialueella rakenteellisen sosiaalityön kansallinen, yhtenäinen ja vertailukelpoinen raportoinnin malli, jossa tietoa hyödynnetään hyvinvointialueen johtamisessa, palvelujen kehittämisessä ja asiakkaiden hyvinvoinnin edistämisessä.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ toteutetut toimenpiteet

1. Osallistutaan THL:n koordinoimaan kansalliseen rakenteellisen sosiaalityön verkoston toimintaan, rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjan laadintaan ja kansallisen tiedontuotannon mallin pilotointiin

- Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohja on ollut koekäytössä alueilla 10/2023–4/2024 → koekäyttö on toteutunut 1) mallipohjaa esitäyttämällä suunnittelijan, kehittämistiimin sosiaalialan erikoissuunnittelijan ja aikuisten sosiaalityön palveluyksikköpäällikön/johtavan sosiaalityöntekijän kesken sekä 2) keskusteluttamalla esitäytettyä mallipohjaluonnosta RAKE-työryhmässä.
- THL:n Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen –projektille on pyydetysti toimitettu 4/2024 mallipohjaa koskevat muutosehdotukset.
- Mallipohjan kehittämistä jatketaan kansallisessa verkostossa → mallipohja on tarkoitus saada valmiiksi projektin 5/2024 (24.5. ja 30.5.) työpajoissa.
- Jatketaan alueellisen toteutussuunnitelman laadintaa RAKE-työryhmässä → syksyille 2024 on sovittu kolme työryhmän kokousta (23.9., 4.11., 2.12.) joista kaksi toteutuu paikan päällä Kajaanissa → kansallisen aikataulutuksen mukaan tavoite on saada laadittua vuonna 2024 valmis toteutussuunnitelma (pl. kansallisen tietotuotannon kohta).
- Kansallisen tietotuotannon kohta täydentyy osaksi toteutussuunnitelman mallipohjaa THL:n taholta myöhemmin. Tähän liittyvää määrittelytyötä on jatkettu keväällä 2024 mielenterveys- ja päihteet ja riippuvuudet -ilmiöiden parissa (alueiden itsenäinen alustatyöskentely Howspacessa) → seuraava tilannekatsaus THL:n rakenteellisen sosiaalityön kansallisen verkoston tapaamisessa 5/2024.

2. Täsmennetään ja kehitetään edelleen sosiaalisen raportoinnin prosessia Kainuussa

- 2/2024 pidetty kaksi samansisältöistä (1h) ”Rakenteellisen sosiaalityön sosiaalisen raportoinnin työkalu”-koulutusta sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten tekemiseen ja jatkokäsittelyyn. Koulutukset suunnattiin HVA:n sosiaalialan henkilöstölle ja ne keräsivät kuulolle kaikkiaan 61 työntekijää.
- 3/2024 käyty läpi vuoden 2023 sosiaalisen raportoinnin ilmoituksia RAKE-työryhmän jäsenistä muodostetussa pienemmässä työryhmässä ja mietitty tarvittavia jatkotoimia.
- Otetaan käyttöön sosiaalihuollon esihenkilöille Excel-työkalu sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten jatkotyöstämiseen. Excel-tiedostoa täytetään Teamsissa, jossa tieto sosiaalisen raportoinnin ilmoituksiin liittyvistä prosesseista tavoittaa ajantasaisesti RAKE-työryhmän jäsenet.

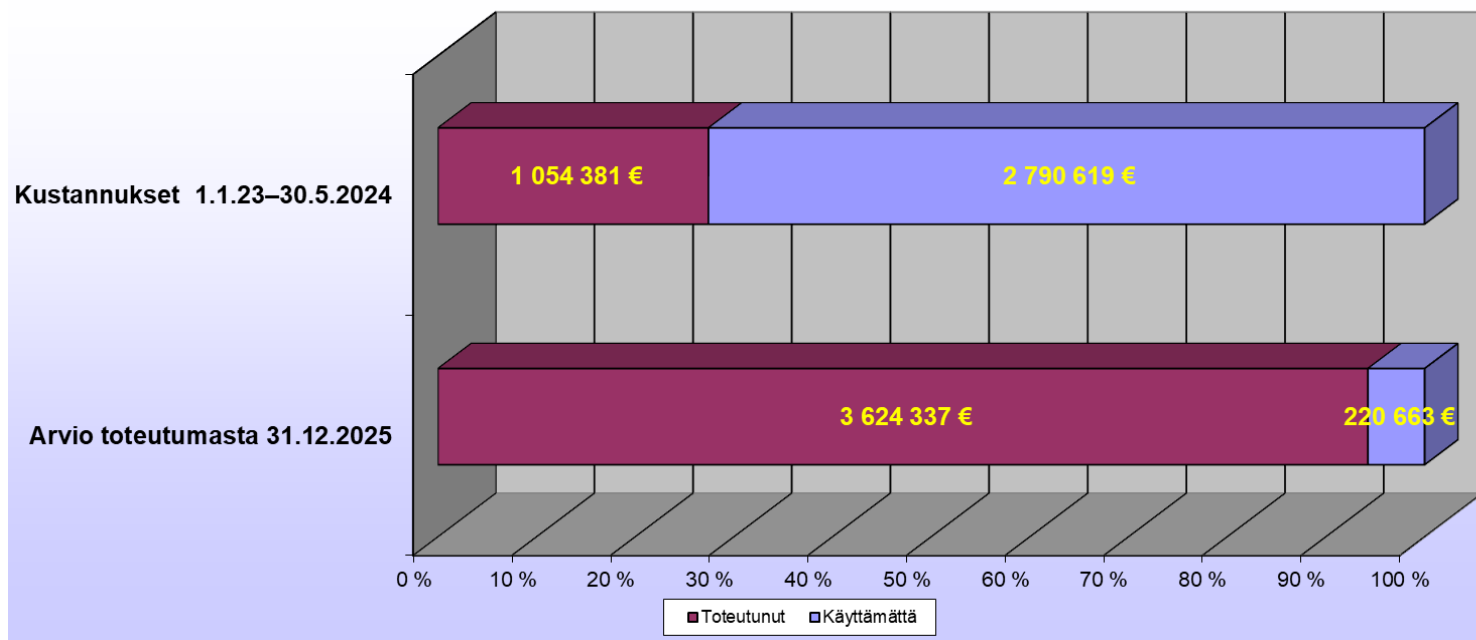
Mittarit

- ✓ Alueellinen toteutussuunnitelma on tehty ja käytössä HVA:lla
- ✓ Yhtenäisen ja vertailukelpoisen tiedon tuottaminen rakenteellisesta sosiaalityöstä mahdollista
- ✓ Sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten määrä
- ✓ Sosiaalisen raportoinnin prosessit (mihin ilmoitukset ovat johtaneet, ts. miten palveluja on kehitetty ja asiakkaiden hyvinvointia edistetty)

Investointi 1, Palvelujen kehittäminen - Talouden hallinta

Hankinnat	budjetti
Häiriökysyntä, TP1	2 500,00
QWL- järjestelmän ja asiantuntijatuen hankinta	80 000,00
Nuorten ja perheinen Tarina- auttaminen	35 910,00
Sähköinen perhekeskus, Omaperhepalvelu	63 800,00
Asiakslähtöisen hoito- ja palveluketjujen verkkosivualustan hankinta	21 993,00
Digitaalinen suunterveyden ehkäisevän hoidon omahoitojärjestelmä Kainuun hyvinvointialueen neljään hammashoitolaan	45 520,00
Mediecon verkkokoulutuslunastuksen hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa	5 400,00
Sähköisen perhekeskuksen nuorten Omahelpperin suorahankinta	54 740,00
PSOP:n käyttöönottokoulutus silmätautien poliklinikalle	2 300,00
Digitaalinen podcast- ja kuunnelmakurssi	392,00
Psykiatrin työpanoksen hankinta neuropsykiatriseen jononpurkuun	22 800,00
Digitaidot osana sotepalveluita -luennon suorahankinta	790,00
Luennoitsijan ja luentokokonaisuuden hankinta Kainuun perhekeskuspäivään 15.5.2024 /Nepsy osaamisen vahvistamiseen	730,00
Pelkopotilaan kohtaamiseen liittyvän koulutuksen hankinta koko suun terveydenhuollon henkilökunnalle	3 100,00
Tietojärjestelmäintegraation asiantuntijapalvelun osto /QWL	64 858,50
Liikuteltava hammashoitoyksikkö	22 800,00
Vammaispalvelulain mukaisten palveluiden päätöksenteon ja kirjaamisen koulutuksen hankinta vammaispalvelun työntekijöille	2 000,00

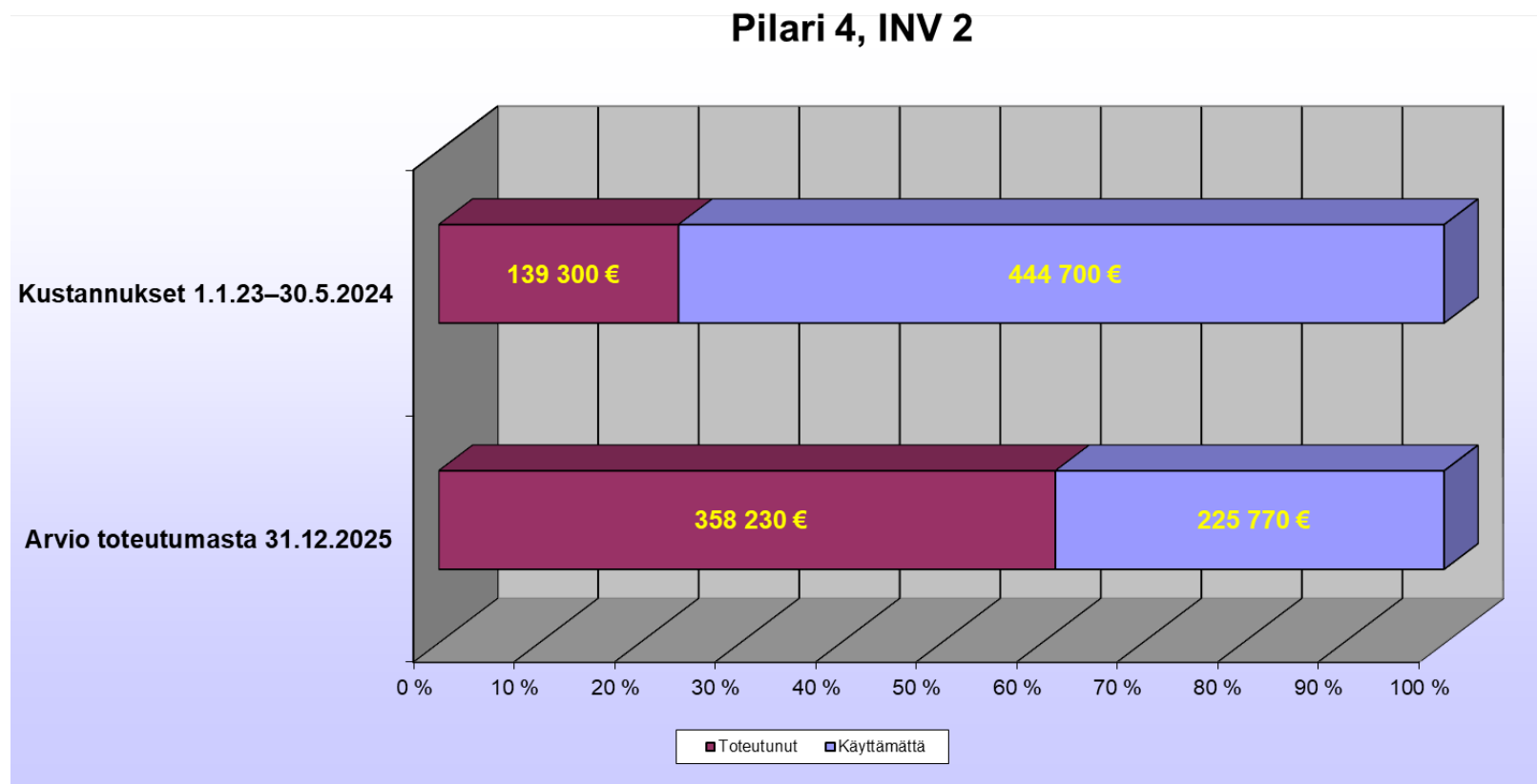
Pilari 4, INV 1



- n. 250 000e käyttö päätymässä 30.6.2024, Odotetaan hallituksen päätöstä jatkosta.
- Vielä hankinnoissa varausta osaamisen vahvistamiseen, PSOP –laajennuksiin ja häiriökysyntään.



Investointi 2, HYTE - Talouden hallinta



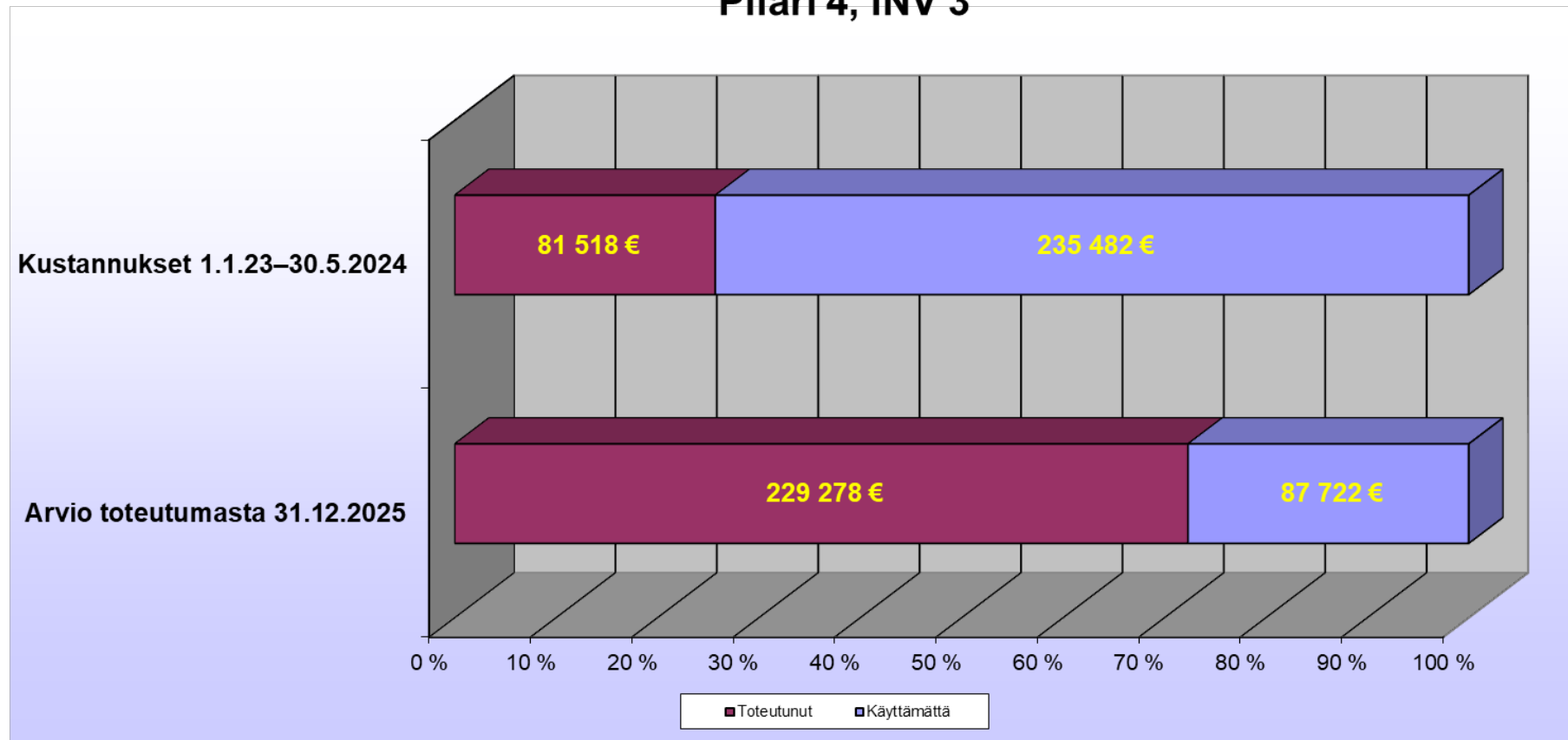
Investointi 2 – Hyte konseptin ja tarjottimen kehittäminen

- Tässä investoinnissa ei ole ollut hankintoja
- Tähän työpakettiin suunnitteilla ravitsemusterveyden edistämisen lisäresursointi, kun hallituksen kanta rahoituskauden jatkoon selviää. (reilun 200 000e käyttö päättyvässä 30.6.2024)



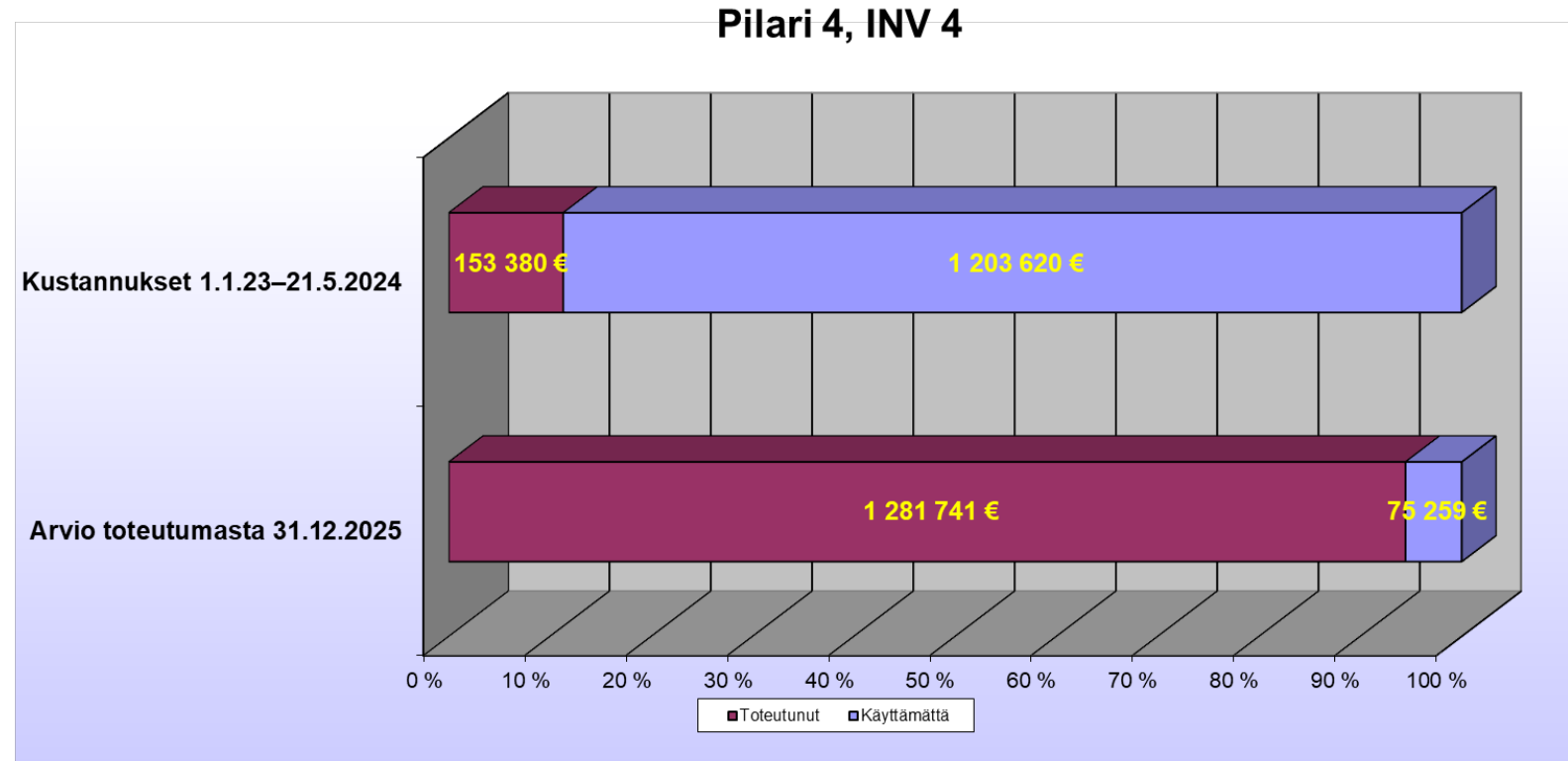
Investointi 3, Kirjaaminen - Talouden hallinta

Pilari 4, INV 3



Hankinnat	Hankintaan varattu summa €
Mediecon verkkokoulutuslustoan hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa	3 800,00
Kirjaamisen ja tilastoinnin koulutuksen hankinta kirjaamisosaamisen vahvistamiseksi	816,00

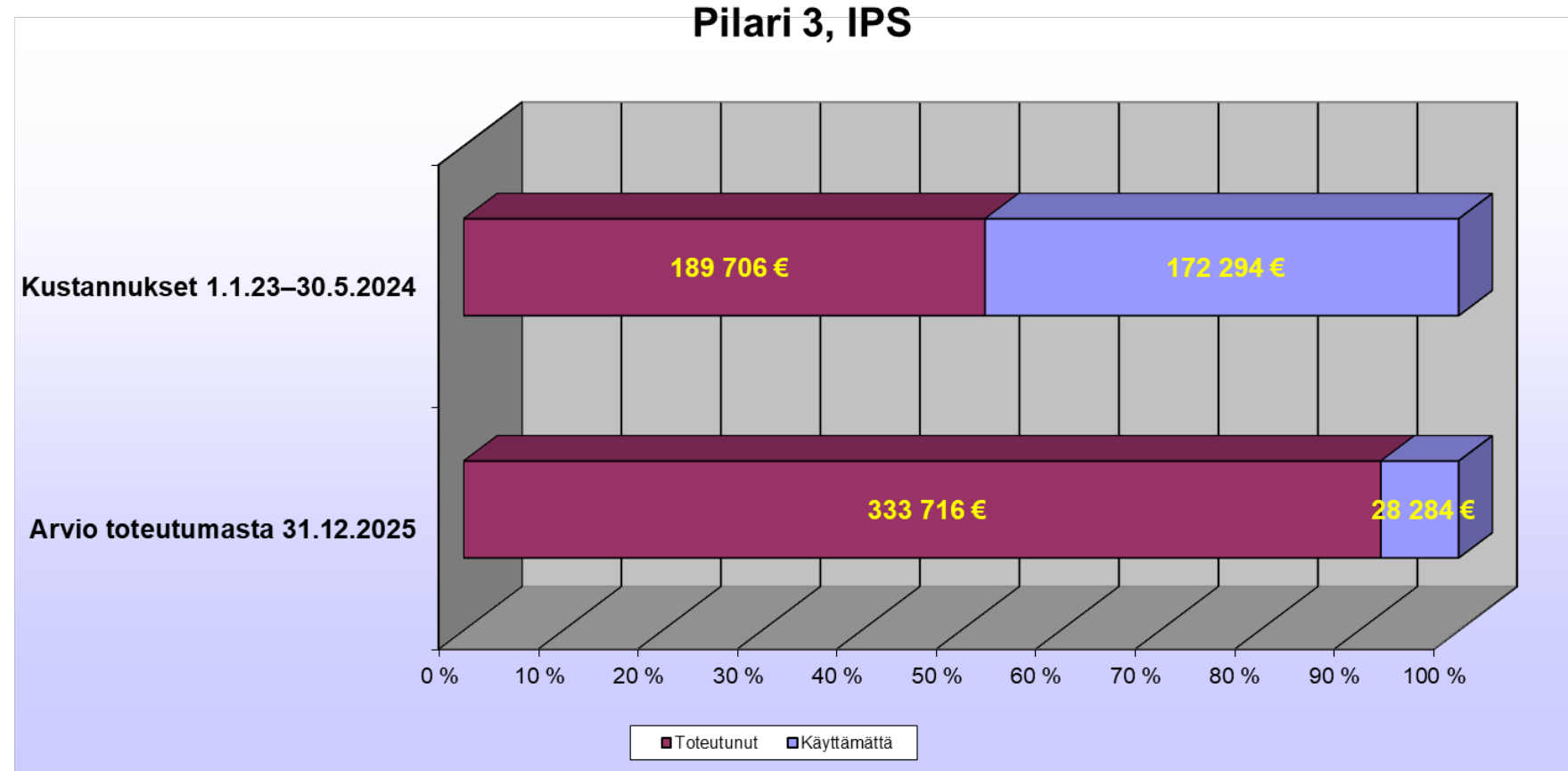
Investointi 4, Digitaalisen innovaatiot - Talouden hallinta



Hankinnat	Hankintaan varattu summa €
Digitaalisen ohjaustaulun hankinta	203 059,00
Omasote ammattilaisen käyttöliittymän uudistaminen	Tulossa
Omasote asiakkaan käyttöliittymä ja integraatio hoito- ja palvelupolkuihin	Tulossa
SBM –sovelluksen laajennus	Tulossa
Tarmoa –digitaalinen palvelutarjotin	Tulossa
Asiakaspalautteen keruu järjestelmä	Tulossa?
Sähköinen allekirjoitus ja suomi.fi integraatio??	Tulossa?



Pilari 3, IPS -työhönvalmennus - Talouden hallinta



Hankinnat	Hankintaan varattu summa €
Toipumisorientaatio-koulutuskokonaisuuden hankinta, THL	5 900,00
IPS-työnantajayhteistyön sparrauksen suorahankinta, Työnaika Oy	300,00

Kiitos!

