

Ikäihmisten omaishoidontuen asiakaskäynnillä esille otettavat asiat:

Omatyöntekijäsi nimi on _____

Puhelin _____

Sähköposti _____

Osoite _____

Miten pidetään yhteyttä:

- puhelin (viesti vastaajaan)
- sähköposti (ei tietoturvallinen, ei ehkä tavoita esim. omatyöntekijän poissa ollessa), voiko omaishoitaja ottaa yhteyttä sähköpostitse
- tekstiviesti (ei ehkä tavoita esim. omatyöntekijän poissa ollessa)

Oima-palkkionmaksujärjestelmän käyttö

- linkki Oimaan
- kirjautumisohje
- sähköinen sopimuksen allekirjoittaminen
- omaishoidon keskeytymispäivien ilmoittaminen Oiman kautta

Omaishoitajan hoitotehtävää tukevat palvelut/etuudet

- sosiaali- ja terveyspalvelujen myöntämisen perusteet
 - omaishoitajalle järjestettävät vapaat
 - hyvinvointialueen omat lyhytaikaishoitopaikat (esite)
 - valmennus ja koulutus
 - hyvinvointi- ja terveystarkastukset, miten yhteys
-
- eläketurva
 - tapaturmavakuutus, miten toimitaan tapaturman sattuessa

Kotihoidon palvelut (tarkemmat yhteydet kotihoitoon)

- hoivapalvelut
- palveluseteli
- fysioterapeuttien palvelut esim. apuvälineiden kartoitus, työergonomia
- ateriapalvelu
- turvapuhelin
- vaippa-asiat, vuodesuojat
- päivätoiminta
- lääkkeiden annosjakeluasiakkuus (voidaan toteuttaa myös suoraan apteekin palveluna)
- mahdollisuus hakea asiakasmaksuun alennusta tai maksun poistoa (Asiakasmaksulain perusteella asiakkaiden maksu voidaan jättää perimättä tai sitä voidaan alentaa, jos henkilön elatusvelvollisuus, toimeentulon edellytykset tai huollolliset näkökohdat huomioon ottaen siihen on syytä.)



Muut palvelut

- apuvälineasiat (keskussairaalan apuvälinelainaamo Kajaanissa, muissa kunnissa fysioterapiassa)
- ruokatarvikkeiden kotiinkuljetus (kunnittain eri kaupat)
- kuljetuspalvelut (Palvelubussi Pikkupete, sosiaalihuoltolain mukainen liikkumisen tuki, vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu)
- vammaispalvelulain mukaiset palvelut (mm. asunnonmuutostyöt)
- veteraanien palvelut (tukipalvelut, kuntoutus)

Muuta huomioitavaa

- lääkeostojen maksukatto
- terveydenhuollon maksukatto
- kotitalousvähennys
- arvonlisäveroton palvelu
- edunvalvontavaltuutus, edunvalvonta



Kelan palvelut/etuudet

- Kelan matkakorvaus
- Kelan kuntoutus omaishoitajille
- eläkettä saavan hoitotuki (perushoitotuki, korotettu hoitotuki, erityishoitotuki)
- yleinen asumistuki

Järjestöjen tuki

- OmaisOiva –toiminta
- Muistiyhdistyksen toiminta
- vapaaehtoistoiminta (seurakunta, muistiyhdistys, Punainen Risti)
- Omaishoitajaliiton kuntoutus
- Kainuun Martat

Omasta hyvinvoinnista huolehtiminen

- ravitsemus
- liikunta
- vertaistuki
- sosiaaliset suhteet
- harrastukset

Varautuminen

- Kotitalouden 72 h varautuminen
- Ohje sähkökatkoihin varautumisesta

HUOM! Muistathan, että sinulla on velvollisuus ilmoittaa hoidossa tapahtuvista muutoksista (esim. muutto) ja keskeytyksistä (esim. sairaalassaolo) omatyöntekijällesi! Näin vältetään ikäviltä takaisinperinnöiltä.

Toivon sinulle voimia ja iloa tärkeään työhösi!