

Kestävän kasvun Kainuu 2

2023–2025

Ohjausryhmäkatsaus 26.9.2024
Projektijohtaja Outi Väyrynen



Ajankohtaista kokonaisuudesta

- Hankesuunnitelmamuutokset koottuna:
 - Pilari 4, INV 1
 - TP2: Nuorten perustason palvelujen rakentaminen alueelle (2/2024)
 - TP2: Nepsy-osaamisen vahvistamisen laajentaminen (5/2024)
 - TP5: Anestesiapilotin vaihtaminen pelkopotilaan hoito- ja palveluketjun kehittämiseen. (12/2023)
 - Pilari 4, INV 2
 - TP1 – Ravitsemusterveyden edistämisen vahvistaminen konseptiin (9/2024)
 - Pilari 4, INV 3
 - TP1 - SOTE Kirjaamisen kehittämisen resurssien lisääminen 1tt → 2tt (6/2024)
 - Pilari 4, INV 4,
 - TP1 e1) Digitaalisten hoito- ja palveluketjujen toteutus verkkosivuille (1/2024)
 - TP1 a2) Asiakkuussovelluksen sijaan SBM –järjestelmän käytön laajentaminen (6/2024)
- Tällä hetkellä valmistelussa olevat muutokset:
 - Pilari 4 INV1 b) TP1: Chat&Chatbot
 - Pilari 4 INV4 1a5) Sähköinen allekirjoitus ja Suomi.fi integraatio SO+TE



Kainuun hyvinvointialue

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (HYTE) toiminnan kehittäminen

- Digitaalinen hyte-palvelutarjotin
- Hyte-palveluohjauksen konsepti

Indikaattori: Hyvinvoinnin ja terveyden monialainen palvelukonsepti (sis. Toimintamallit ja digitaaliset palvelut) (Q4/2024)

Hyväksytty päätös saatu 3.9.2024

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen kehittäminen kansallisten ohjeiden mukaisesti

Indikaattori: Hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta toteutuu kaikissa terveyskeskuksissa. (Q4/2025)

Käynnissä kansallisten ohjeiden päivitys, alueellinen seuranta käynnissä, 11/24 järjestelmäpäivitys korjaa kansallista seurantaa.

Etäasioinnin vahvistaminen hyvinvointialueella

- 1) Asiakkaiden ja ammattilaisten digituen kehittäminen Kainuun hyvinvointialueella
- 2) Omasoten ammattilaisten käyttöliittymän kehittäminen

Indikaattori: Sosiaali- ja terveydenhuollon kontakteista etänä sähköisin välinein. Q4/2024 tavoite 35% kontakteista.

**Kainuun HVA: 2022 37,2% (+12,4%/20)
(seur. arviointi 2024)**

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen kansallisten vaatimusten mukaisesti

Tuotannon hallinto- ja tukipalvelut

Hallinto- palvelut

Organisaation muutoskyvykkyyden ja henkilöstötuottavuuden kehittäminen työelämän laadun avulla

Hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen

Suunnittelijat Maarit Rajatalo ja Laura Moilanen

Tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista kehittämällä alueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työtä Kainuussa ottamalla käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti ja digitaalinen palvelutarjotin.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

- 1. Osallistutaan hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kansalliseen kehittämiseen**
 - Kansallinen kehittäminen on ollut aktiivista, erilaisia kansallisen kehittämisen työpajoja ja tapaamisia lähes viikoittain.
- 2. Tuotetaan monialainen alueellinen hyte-palvelukonsepti**
 - Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivusto Kainuun hva:n verkkosivuille on julkaistu asukkaiden ja ammattilaisten käyttöön heinäkuussa 2024, sisältöä täydennetään koko hankeajan yhteiskehittäen asiakasohjauksen ja viestinnän kanssa. <https://hyvinvointialue.kainuu.fi/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen>
 - Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli on käsitelty Kainuun hva:n johtoryhmässä 3.9.2024 ja hyväksytty käyttöön otettavaksi Kainuun hyvinvointialueella.
 - Toimintamalli ohjaa ammattilaisia ottamaan hyte:n puheeksi, hyödyntämään Tarmoa-palvelua ja verkkosivuille rakennettua kokonaisuutta asiakasohjauksessa.
 - Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin kuvausta täydennetty Innokylään <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/monialainen-asiakas-ja-palveluohjaus-kainuun-hyvinvointialueella-hyte-palvelutarjotin>
 - Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalliin suunnitelmassa työstää työhöjeet.
 - Järjestöyhteistyö: Järjestöjen ystävöimintaa selvitetty ja tavattu järjestöjä. Suunnitelmassa järjestöillat Kuhmoon ja Puolangalle 11/2024 yhteistyössä kuntatoimijoiden ja Kainuun sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen kanssa.
- 3. Kehitetään ja otetaan käyttöön digitaalinen palvelutarjotin hyte-palveluiden näkyvyyden ja käytettävyyden lisäämiseksi.**
 - Pyydetty ja saatu tarjous Tarmoa-palvelusta lisäpalveluineen DigiFinlandilta ja Eventz Internationalilta.
 - Käsitelty tarjous kehitysjohtajan ja projektijohtajan kanssa, laadittu hankintaesitys Tarmoa-palvelusta ilman Tapahtumien Kainuu-tapahtumakalenteri integraation lisäpalvelua. Hankintapäätös saatu.
 - Tarmoa-palvelun käyttöönottoprojekti aloitetaan ja Tarmoa-palvelu on käyttöön otettavissa alueilla 1/2025.
 - Kainuun hva:lta Tarmoa-palveluun tällä hetkellä tulee 74 palvelukuvausta. Hankkeessa on arvioitu näiden kuvausten sisältöä ja tietojen ajantasaisuutta.
 - Järjestetty henkilökohtaisia tapaamisia Kainuun hva:n palvelutietovarannon ylläpitäjille ja annettu tukea Tarmoa-palveluun nousevien palveluiden kuvauksien päivittämisessä.
 - Järjestetään tapaamisia palvelutietovarannon ylläpitäjille kunnittain tukien Tarmoa-palveluun nousevien palveluiden kuvauksissa 10–12/2024.

Mittarit

- Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen määrä hyte-palveluihin (ammattilaiskysely tai jos toimenpidekoodisto uudistuu soveltuvaksi, seuranta tilastoinnista)
- Alueellinen hyte-palvelukonsepti on käytössä
- Palvelutarjotin otettu käyttöön Kainuussa
- Kuntien ja hyvinvointialueen hyte-palveluiden palvelutietovarantokuvausten määrä
- Kainuulaisten järjestöjen määrä Lähellä.fi -palvelussa
- Omaishoitajien ja ikäihmisten hyte-palvelut löytyvät palvelutarjottimesta
- Koulutuksiin osallistuneiden määrä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen kehittäminen

Kirjaamiskoordinaattori Satu Mikkonen

Tavoitteena on tukea Kainuun hyvinvointialueen vaikuttavuusperusteista ohjausta kehittämällä kirjaamiseen liittyvää osaamista. Tavoitteena on vahvistaa palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantamalla kirjaamisen laatua.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Kansallisten kirjaamisohjeiden käyttöönoton varmistaminen ja hoitotakuun vaatiman kirjaamisen yhtenäistäminen päivittämällä kirjaamisen ohjeistukset ja varmistamalla niiden käyttö ammattilaisilla.

- Terveydenhuollossa 34 kirjaamisyhdyshenkilöä. Työstetään ja päivitetään kirjaamisen ohjeita pienryhmissä. Valmiita ohjeita 9, tekeillä 4 (arvioitu valmistuminen syksyllä 2024).
- Terveydenhuollon kirjaamisen tietojärjestelmään tulossa päivitys marraskuussa 2024. → Hoitotakuun seurannan vaatiman kirjaamisen osaamisen tukitoimien kohdentaminen tilastotiedon mukaisesti.

2) Kirjaamisosaamisen vahvistaminen sosiaali- ja terveydenhuollon koulutuksin ja luomalla pysyvät kirjaamisen koulutusrakenteet ja koulutussuunnitelma organisaatioon.

- Lokakuussa järjestetään ulkopuolisen kouluttajan kirjaamisen koulutus.
- Syksyille suunnitteilla tietojärjestelmän päivitykseen ja hoitotakuun kirjaamiseen liittyvä erillinen koulutus.
- Kirjaamisen verkkokurssin luominen aloitettu Mediecoon terveydenhuollon ammattilaisille. → Perusosio on pilotointia vaille valmis.

3) Kirjaamisen tiedolla johtamisen vahvistaminen tukemalla tilastointien suunnitelmallista seuranta terveydenhuollossa.

- Laadittu diagnoosien seurannan toimintamalli ja koostetaulukko.
- Kirjaamisen ohjausryhmä ja kirjaamisyhdyshenkilöiden verkosto toiminnassa. → Tavoitteena luoda näistä pysyvä osa kirjaamisen seuranta ja tiedolla johtamista.

Tehty hankesuunnitelmamuutos, jossa lisätään kirjaamisen kehittämisen resursseja.

- Rekrytoinnissa sosiaalihuollon kirjaamisen suunnittelija. (hakijoita 19, haastattelut menossa)
- Kirjaamiskoordinaattori keskittyy jatkossa terveydenhuollon kirjaamisen kehittämiseen.
- Kirjaamisen kehittämisen tavoitteena on myös vähentää hukkatyötä organisaatiossa tiedonkulkua parantamalla.
- Kehittämisessä vahvistetaan rakenteista kirjaamista, jolla tuetaan tiedolla johtamista ja kansallista ohjausta.
- Tuetaan organisaation esihenkilöitä kirjaamisen johtamisessa ja sen merkityksestä kustannusvaikuttavuuteen.

Mittarit

Päivitetyt työhohjeet 10/18 valmiina

Hoitotakuutilastointien toteutuminen (THL laaturaportti hoitotakuun toteutumisesta ja HVA:n hoitotakuutilastot → luotettavaa tietoa saatavilla seuraavan tietojärjestelmän päivityksen jälkeen.)

Tiedonkulkuun liittyvät HaiProt 2022: 824 kpl,
2023: 761 kpl
(*Dokumentointiin liittyvät haittatapahtumailmoitukset lisääntyneet 53 kpl.*)

Kirjaamisen ja tilastoinnin käytänteet kysely henkilökunnan vastauksia 151, esihenkilöiden vastauksia 17.
- Seuraava kysely syksyllä 2024.

Koulutuksiin/valmennuksiin osallistuneet ammattilaiset
Sosiaalipalvelut: yht. 139 hlö/ kevät 2024

Digituki asiakkaille ja ammattilaisille

Suunnittelija Eija Tusa ja Marjo-Riitta Keränen

Tavoitteena on edistää Kainuun hyvinvointialueella käytössä olevien digitaalisten palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta, tukemalla ja innostamalla kainuulaisia asiakkaita ja ammattilaisia niiden käytössä.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Kehitetään Kainuun HVA:n digitaalisten palveluiden asiakaslähtöinen digituen toimintamalli ja rakenteet

Digituki- sivu Kainuun hvan asiakkaille ja digituen antajille

- o Aloitettu ohjeiden kokoaminen Kainuun hva:n digitaalisten palveluiden käyttöön ja ongelmatilanteisiin

Viestintä → Tehty suunnitelma digituen löydettävyyden ja tunnettavuuden edistämiseksi erilaisilla kampanjoilla kuntalaisille

Digiopastukset ja -koulutukset → Tehty suunnitelma syksylle digitukiverkoston (järjestöt, oppilaitokset, kunnat, kyläyhdistykset) kanssa

Asiakkaiden digituen liittäminen järjestöavustuksiin → Benchmarkattu muiden alueiden vastaavista käytänteistä

Sosiaali- ja terveystieteiden toteuttaman digituki Kainuun hvan digitaalisiin palveluihin → Laadittu suunnitelma

2) Vahvistetaan asiakastyötä tekevän henkilöstön digiosaamista

Digitsempparit

- o järjestelyt kehittämisiltapäivän ja digitsempparirekryihin
- o työstetty Kainuun hva:n intraan Digitsemppari-sivu
- o koostettu digitsempparivideo ulkoisille nettisivuille julkaistavaksi

Digitukikeskus (koostuu Kainuun hva:n tietohallinnon ammattilaisista)

- o kokous digitukikeskuksen roolista digitsempparitoiminnassa
- o ideoitu ´Kysy mitä vaan´ –konsepti digitukikeskuksen ja digitsemppareiden yhteistyön vahvistamiseksi

Digitaitokortti

- o kartoitettu verkkoalustan teknisiä ominaisuuksia digitaitokortin sisällön kehittämiseksi

Edi- esihenkilövalmennus

- o siirretty Mediecon alustalle
- o aloitettu markkinointi ja viestintä

Etätapaamiset

- o esitelty etätapaamisia yksiköissä (n=6)
 - o suunniteltu tukiklinikat
 - o sovittu johtavan ylläkäarin kanssa etätapaamisten esittelemisestä ylläkääreille → mahdolliset linjaukset?
- Suunniteltu digituen liittämistä hoito- ja palveluketjuihin

3) Laajennetaan Suomi.fi avustettu valtuutus henkilöasiakkaille -palvelu kotiin vietäväksi

- laadittu suunnitelma
- avattu yhteistyö DVV:n sekä Pirkanmaan ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueiden kanssa

Mittarit:

Sähköisen asioinnin määrä
39,3%/2023

**Koulutuksien/tapahtumien määrä,
osallistuja määrä, palaute**

Suoritusten määrä, palaute

Digitsemppareiden määrä:
Tavoite 60 digitsempparia mukana
Lähtötilanne 1/2024 15hlö:ä,
Tilanne nyt 11.9.24 65hlö:ä



Omasoten ammattilaisen käyttöliittymän uudistus

Suunnittelija Suoma Korhonen

Tavoitteena on, että uudistunut Omasoten ammattilaisten käyttöliittymä helpottaa ammattilaisten työtä ja tehostaa prosesseja. Käyttöliittymää uudistetaan palvelumuotoilun keinoin osallistaen ammattilaiset suunnitteluun mukaan. Ajankohta 03/2024-02/2025

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

Nykytilan arvio ja suunnittelu

- Omasote-käyttöliittymään perehtyminen, toteutunut / jatkuvaa
- Kehittämistoimenpiteiden suunnittelu ja aikataulutus, toteutunut 04/2024
- Kehittämistarpeiden selvittäminen: kysely Omasotekäyttäjille, toteutunut 04-05/2024
- Tarkentavat käyttäjähaastattelut 2 kpl, toteutunut 05/2024
- Kyselyn tulosten analysointi, toteutunut 05-06/2024

Yhteiskehittäminen

- Työpajat käynnistyivät 05/2024, toteutunut 7 työpajaa 08/2024
- Ammattilaisten rekrytointi yhteiskehittämiseen
 - Uutinen Kaimassa 06/2024 ja 09/2024
- Yhteiskehittämisen työpajat jatkuvat elokuussa. Tällä hetkellä 5 työpajaryhmää, työpajat kokoontuvat 1,5 h/kk. Työpajoihin ilmoittautunut 20 Omasote-kehittäjää, joista 15 osallistunut työpajoihin 08/2024 mennessä

Hankintaesitys - ja päätös järjestelmä uudistuksesta

- Uudistusten tekninen toteutus suoraan hankintana, sopimusvaiheessa 09/2024
- Graafisen suunnittelun ja käyttöliittymäsuunnittelun pienkilpailutus, kesken ja viivästynyt

Kehittäminen ja uudistusten käyttöönotto

- Kehitettävät kokonaisuudet hahmottuneet, 07-08/2024
- Kehittämiskohteiden tarkempi valinta ja priorisointi, käynnissä
- Yhteiskehittäminen jatkuu työpajoissa, kokonaisuuksia kehitetään lomittain, käynnissä
- Käyttöliittymän uudistusten käyttöönotto pienissä erissä, syksy/talvi 2024
- Tarvittavat muutokset palautteen perusteella, syksy/talvi 2024

Osaamisen vahvistaminen ja tiedottaminen

- Omasoteuudistuksista tiedottaminen, alkaa syyskuu, jatkuu syksy/talvi 2024
 - Kaima-uutinen, Omasote-Teams, Uutiskirje, Digitsemppariklubi
- Verkkokoulutus tai muu tapa opastaa Omasoten käyttöön (suunnittelu), syksy 2024
- Verkkokoulutus tai muu tapa opastaa Omasoten käyttöön (valmis) talvi 2024-2025
- Palautekysely (käyttäjätyytyväisyys) 02/2025

Mittarit

Omasote ammattilaiskäyttöliittymän

- NPS
- yleisarvosana (4–10), keskiarvo
- ammattilaisten lähettämät viestit (kpl) /ammattikäyttäjien määrä
- asiakkaiden lähettämät viestit (kpl) /asiakaskäyttäjien määrä

Mittarit nyt:

- NPS 3 (5/2024, N=72)
- Yleisarvosana 7,6 (5/2024, N= 72)
- 96 091 viestiä /1042 ammattilaista (2023)
- 101 157 viestiä / 36 699 asiakasta (2023)

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen 6/2024

Suunnittelija Hannele Elonvuo

Tavoitteena on kehittää asiakaspalautejärjestelmää niin, että voidaan kerätä ja raportoida kansallisten vaatimusten mukaista asiakaspalautetta. Asiakkailta on mahdollisuus antaa palautetta yhtenevällä tavalla ja seurata palautteiden tuloksia.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/Toteutetut
toimenpiteet**

1) Hyvinvointialueen asiakaspalautejärjestelmän kehittäminen

- Hyvinvointialueella olemassa olevan asiakaspalautejärjestelmän kehittäminen on käynnissä.
- Valmisteltu tekstiviestipalautepilottia, joka käynnistyy syksyllä 2024.
- Tarjouksia odotetaan Awanic oy:n ja Tietoevryn taholta, hankintapäätös valmistelussa.
- Tiedotusmateriaalit valmisteltu pilotointia varten.
- Tulossa työpaketin viestintäsuunnitelman päivitys.
- Tunnistettu riski pilotoinnin viivästymiselle järjestelmätoimittajan aikataulutuksessa.

2) Hyvinvointialueen asiakaspalautekäytäntöjen kehittäminen

- Hyvinvointialueen asiakaspalautekäytäntöjen kehittämistä ei alun perin mukana hankesuunnitelmassa, mutta toive esitettiin organisaatiosta 2023 tälle.
- Arvioidaan käytäntöjen kehittämisen tarve ja resurssit uudelleen asiakaspalautekäytäntöjen/kokonaisuuden kehittämiseksi hva:n aspa-työryhmässä 6/2024.

3) Kansalliseen kehittämistyöhön osallistuminen (THL, DigiFinland, muut hyvinvointialueet):

- Toteutunut ja jatkuu suunnitellusti.

Mittarit

-kansallisten vaatimusten mukaisen asiakaspalautteen määrä

-THL:lle raportoidun asiakaspalautteen määrä

Muutoskyvykkyyden kehittäminen

Projektikoordinaattori Maarit Rautio

Tavoitteena on vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuutta ja kustannusvaikuttavuutta lisäämällä työntekijöiden muutoskyvykkyyttä hankkeen kohderyhmänä olevien asiakkaiden palveluita tuottavissa yksiköissä.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Toteutetaan työyhteisöjen valmennuksia muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi matalan QWL-indeksin ja alhaisen muutoskyvykkyyden hankkeen kohderyhmänä oleviin yksiköihin.

- Työyhteisövalmennuksista tuotettu toimintamalli muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/tulevaisuuden-imussa-voimavarakeskeinen-tyoyhteisovalmennus-muutoskyvykkyyden>
- Muutoskyvykkyyden valmentaja lopettanut hankkeessa, päätetty, että loppukehittämisessä keskitytään seuraaviin toimenpiteisiin ja tuodaan työyhteisötaso lopuksi osaksi kokonaisuutta esihenkilöiden työn tueksi.

2) Kehitetään vaikuttavaa esihenkilötyötä vertaisvalmennuksilla muutoskyvykkyyden analyysin pohjalta hankkeen kohderyhmissä olevien yksiköiden esihenkilöille.

- Keväällä 2024 pilotoitu muutoskyvykkyyden esihenkilövalmennus konsepti.
- Tulossa muutoskyvykkyyden johtamisen osio osana organisaation kehittämistoiminnan johtamisen koulutusta 9.10.24.

3) Luodaan organisaation systemaattinen QWL -tiedolla johtamisen toimintamalli ja pilotointi muutoskyvykkään organisaation vahvistamiseksi.

- Sovittu strategisen tason johtamisen määrittelystä ja tavoitteellistamistyöstä pohjautuen QWL:ään ja muutoskyvykkyyteen.
- Toteutus asiantuntija puheenvuorojen ja työpajojen (ylin johto/esihenkilöt yhteiskehittämässä) kautta.
- Käytännön QWL -prosessin kuvaaminen, työkalut esihenkilötyön tueksi -suunnittelun käynnistäminen.

- Meneillään automatisoidun QWL-mittaamisen ja raportoinnin integraatio, (Lumiversen kyselyjärjestelmä integroidaan henkilöstö- ja taloustietoihin henkilöstötuottavuuden analysoimiseksi).
- Lumiverse-järjestelmän tietosuojavaikutusten arviointi saatu tehtyä.
- Kyselyjärjestelmän tavoiteaikataulu, QWL -kysely 10/24.
- Integrointi edennyt tavoitteen mukaisesti.

Työyhteisövalmennusta saaneiden yksiköiden QWL 5/2024:

Kajaanin mielenterveys ja päihdeyksikkö 57,2% (+14,9%)
Kajaanin kuntoutustutkimus ja erityisterapiapalvelut 64,3% (+5,3%)
Kuhmon vastaanottopalvelut 52,9% (+4,8%)

Johtamisen ja esihenkilötyön tila organisaatiossa 5/2024:

Johtamisen QWL- joulukuussa 2023 44%
→ toukokuussa 2024 63% (+19%)
Esihenkilötoiminnan QWL joulukuussa 2023 63% → toukokuussa 2024 70% (+7%)

KokonaisQWL –mittaamisen tunnuslukuja 5/2024:

QWL -kyselyn vastausprosentti nousi yli 15% joulukuusta 2023
QWL-indeksi parantunut joulukuusta koko hyvinvointialueella 64,7% (+ 2,8%)

Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut

Indikaattori: Hoitoon pääsy
tavoite 7vrk:ssa
Q2/2024 66%
Kainuun HVA: 78% (8/2024)
Q4/2025 80%

Akuuttihoidon ja pelastuksen palvelut

Vastaanotto- ja pkl -
palvelut

Mielenterveys ja
riippuvuuskien hoito

Lasten ja perheiden
terveyspalvelut

Kuntoutuspalvelut

Akuuttihoidon palvelut

Häiriökäynnin
tunnistaminen ja
vähentäminen

Hoito- ja
palveluketjujen
kehittäminen (digi)

Navigaattori ja
ensijäsennys
Ohjattu omahoito

Terapiat etulinjaan –
aikuisten palveluihin

Digitaalinen
ohjaustaulu
vastaanoille

Suunterveyden-
huollon
kehittäminen

Nepsy-asiakkaan hoitopolun kehittäminen (nuoret, nuoret aikuiset)

IPS-työhön-
valmennus

Nuorten
mielenterveyden tuki
ja tunnistaminen
kouluilla.

Terapiat etulinjaan –
lasten/nuorten
palveluihin

Nuorten perustason
palveluportaan
rakentaminen

Sähköinen
perhekeskus:
Omaperhe ja
Nuorten helpperi

PSOP-järjestelmän käyttöönotto ostopalveluissa

Navigaattori ja
ensijäsennys
Ohjattu
Omahoito
Psyk. sos. -
menetelmät

SBM-järjestelmän
(asiakkuus-
sovelluksen)
laajentaminen

Ravitsemusterveyden
edistämisen
vahvistaminen ★
Hytetyön tueksi
hankesuunnitelma-
muutos aloitteena

Chat-palvelun
kehittäminen

*-kehittäminen ei
vielä käynnistynyt,
valmistelut
käynnissä*

Häiriökysynnän selvittäminen ja vähentäminen

Suunnittelija Tanja Juntunen

Tavoitteena on

- Turvata pitkäaikaissairaiden ja niiden riskissä olevien oikea-aikaista hoitoon pääsyä niin, että ensimmäinen yhteydenotto käynnistää hoidon tai palvelun.
- Edistää kainuulaisten kiireetöntä hoitoon pääsyä ja hoitotakuun toteutumista perusterveydenhuollon vastaanottopalveluissa vähentämällä häiriökysyntää.
- Asiakasyhteydenottoon liittyvää tietoa hyödynnetään häiriökysynnän vähentämisen toimenpiteisiin ja tiedolla johtamiseen.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Puheluisältötiedon kerääminen myös Kuhmosta syys-lokakuussa

- Pyydetään Kuhmon terveysaseman vastaanoton henkilöstöä mukaan keräämään puheluisältötietoa häiriökysynnän selvittämiseksi (aiemmin keväällä selvitys tehty jo muissa kunnissa).
- Toistetaan puheluisältöselvitys vuonna 2025 keväällä ja syksyllä kaikilla Kainuun perusterveydenhuollon vastaanotoilla.

2) Häiriökysynnän vähentäminen perusterveydenhuollon vastaanotoilla

- Yhteiskehittämisen työryhmä suunnittelee toimenpiteet häiriökysynnän vähentämiseksi.
- Tavoitteeksi asetettu vähentää perusterveydenhuollon vastaanottojen häiriökysyntää 0,5htv:a.
- Pohditaan ja selvitetään digitaalisen sovelluksen hyötyjä asiakasyhteydenottoon liittyvän tiedon keräämisessä ja hyödyntämisessä.

3) Tiivis yhteistyö RRP4 -hankkeen toimijoiden kanssa edistään molempien työpakettien tavoitteita sujuvista palveluista häiriökysyntää vähentämällä

4) Häiriökysynnän ymmärryksen ja tunnistamisen lisääminen viestinnän avulla

- Häiriökysynnän työpaketin edistyminen edellyttää viestintää ja vahvaa johdon tukea. Pyritään hyödyntämään asiantuntijaa viestittäessä ylemmälle johdolle.
- Organisaation sisäisellä viestinnällä pyritään edelleen lisäämään henkilöstön tietoa ja tietoisuutta häiriökysynnästä ja sen vähentämisen merkityksestä.
- Organisaation ulkoisella viestinnällä pyritään tavoittamaan palveluita käyttävien asiakkaiden lisäksi myös alueen päättäjiä, lisäämään tietoa kehittämisestä sekä herättämään pohdintaa häiriökysynnän osuudesta päätöksenteossa ja kustannusten vähentämisessä ja tiedolla johtamisessa.

Mittarit

- Puheluisältöön liittyvän häiriökysynnän määrä
- Puheluisältöön liittyvän häiriökysynnän määrä vastaanotoilla:
 - 2/2024: 1,2 HTV (vastaanotot pl. Kuhmo)
- QWL-tulokset, Haipro-ilmoitukset, asiakaspalautteet (?)

Tavoitteena on turvata pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien kainuulaisten oikea-aikainen hoitoon pääsy ja hoidon toteutuminen kehittämällä asiakaslähtöisiä, monialaisia hoito- ja palveluketjuja sekä palvelujen laatua.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1. Seitsemän hoito- ja palveluketjua uudistuksen alla yhteiskehittämisen työryhmissä

- Sepelvaltimotauti, viimeistelytapaaminen 19.9. → verkkosivuilla julki vuoden -24 lopussa.
- o DM2, viimeistelytapaaminen 8.10. → verkkosivuilla julki vuoden -24 lopussa.
- o Tyräpotilas, viimeistelytapaaminen 19.9. → verkkosivuilla julki vuoden -24 lopussa.
- o IBD, viimeistelytapaaminen 16.9. → verkkosivuilla julki vuoden -24 lopussa.
- o Muistisairaudet, viimeistelytapaamiset 21.10. → verkkosivuilla julki vuoden -24 lopussa.
- o Syöpäpotilas, viimeistelytapaaminen 9.10. → verkkosivuilla julki vuoden -24 lopussa.

- o Avattu keskustelu johdon kanssa asiakaslähtöisestä hoidon tarpeen arvioinnin mallista.

2. Hoito- ja palveluketjujen aliverkkosivusto tuotettu ja sisällönsyöttö suoritettu seuraavien ketjujen osalta

- o Sepelvaltimotaudin ketju valmiina verkkosivuilla
- o DM2-ketju valmiina verkkosivuilla
- o Tyräpotilaan ketju valmiina verkkosivuilla
- o IBD-potilaan ketju valmiina verkkosivuilla
- o Muistisairauksien ketjut valmiina verkkosivuilla
- o Syöpäpotilaan ketju valmiina verkkosivuilla
- o Ketjut julkistetaan asiakkaille vuoden 2024 loppuun mennessä. Verkkosivujen julkistamisen viimeistelypalaveri Poutapilvi oy:n kanssa marraskuussa.

3. Sähköisen asiointikanavan, Omasoten toiminnallisuuden kehittäminen toimittaja Omda Oy:n kanssa aloitettu.

- o Omasoten asiakkaiden käyttöliittymän suunnitteluun saatu rahoittajalta hankintalupa.
- o Hankinta ei ole edennyt suunnitelmien mukaan ja ehdot täyttävää tarjousta ei ole saatu.

5. Viestitään hyvinvointialueen palveluista sekä kehittämistyöstä asiakkaille sekä organisaation sisäisesti.

- o Podcast-sarja "Palveluiden salatut säikeet" sarja jatkuu syksyllä 2024. Sarja tuotetaan yhteistyössä digitaalisten hoito- ja palveluketjujen, vammaisten henkilöiden ja omaishoitajien suunnittelijoiden kanssa. [Asiakkaiden hoito- ja palveluketjujen uudistaminen ja digitalisointi | Kainuun hyvinvointialue](#)

Mittarit

- Uudistettavien hoito- ja palveluketjujen määrä (kpl-määrä) → Tavoite 2–3 ketjua, nykytila: valmistumassa 7 ketjua.
- Oirekyselyiden käyttöaste (kpl-määrä) → Nykytila: 0 täytettyä kyselyä, tavoitetila: otetaan käyttöön. Tavoitteena mitata ennaltaehkäisevien palveluiden käyttöä.
- Asiakas- ja työntekijätyytyväisyys (NPS ja henkilöstötyytyväisyyskysely) → verkkosivut eivät vielä käytössä, tyytyväisyyttä ei täten voida vielä mitata. Tavoitteena mitata asiakaslähtöisyyttä ja työn sujuvuutta.
- Aliverkkosivuston käyntimäärät (kpl-määrä) → tavoite 1000 käyntikertaa 6/25 mennessä. Tavoitteena mitata hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta.
- Omasoten hoito- ja palveluketjuihin liitettyjen potilaiden määrä (kpl-määrä) ja vastausaika viesteihin (vrk) → tavoitteena mitata Omasoten hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta sekä sähköisen potilasohjauksen määrää. Tavoitetila: 20% kasvu Omasote-viestien määrässä.



Digitaalinen ohjaustaulu tiedolla johtamisen tueksi

Suunnittelija Iina Viertonen

Tavoitteena on edistää palvelujen sujuvuutta ottamalla käyttöön digitaalinen ohjaustaulu Kainuun hyvinvointialueen vastaanottojen operatiivisen tiedolla johtamisen tueksi.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Digitaalisen ohjaustaulun tietotarpeiden määrittely, tietovarastointegraatiot ja PowerBI-raporttien toteuttaminen.

- Rakentamisessa hyödynnetty aiempien integraatioiden mukaista Lifecare-dataa ja saatu siitä luotua mittareita ja raportteja Kainuun asiantuntijoiden nähtäville. Raportteja vielä hiotaan ja niistä muodostetaan ohjaustaulu yhdessä muiden lähdejärjestelmien datojen kanssa.
- Suurin osa työstä on jakautunut tähän mennessä määrittelyiden, integraatioiden toteutuksen ja tietokantarakenteen toteutuksen kesken.
- Seuraavaksi siirrytään mittareiden ja raporttien tietokantarakenteen toteutukseen.
- Työssä hidasteita on aiheuttanut integraatioiden toteutukseen kulunut aika.
- Ohjaustaulun tekeminen ja sen projektityöskentely jatkuu loppuvuoteen 2024.

2) Esihenkilöt koulutetaan digitaalisen ohjaustaulun käyttöön vastaanotoilla.

- Käyttöönotto ja koulutus aikataulutettu marras-joulukuu 2024.
- Tiedolla johtamisen toimenpiteistä sopiminen alueella yhdessä.

3) Jatkokehitys ja toimintamallin laajentaminen muihin sote-palveluihin?

- Yhteistyökeskusteluja käyty RRP4 -hankkeen kanssa heidän tietotarpeiden täydentämisellä digitaaliseen ohjaustauluun.

Mittarit

- Ohjaustaulu on käytössä
- Tiedonhakuun käytetty työaika vähenee
- Operatiivisen johdon päätöksenteko perustuu tietoon
- Hoitoon pääsy

Lapset, nuoret ja lapsiperheet; suun terveydenhuollon kehittäminen

Suunnittelija Eve-Maria Hänninen

Tavoite 1. **Heikoimmassa ja haavoittuvassa asemassa olevien** lasten, nuorten ja lapsiperheiden suun terveyden edistäminen sekä **palveluiden saatavuuden vahvistaminen**

Tavoite 2. Suun terveydenhuollon **palveluiden saatavuuden vahvistaminen parantamalla heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien** kainuulaisten pelkopotilaiden hoitoon pääsyä

Suunnitellut /käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1) Suun terveyden ja elintapaohjauksen jalkautuvan työn ohjausmalli maahanmuuttajaperheille sekä perheille, joissa on päihteiden käyttöä tai arjen haasteita. Jalkautetaan NOPSA-perhetyöhön ohjaaminen osaksi suun terveydenhuollon toimintaa.

- Maahanmuuttajien suun terveystarkastukset - valmis
- Maahanmuuttajaperheisiin kotikäyntipilotti (shg+kotoutumisohjaaja) kolmeen maahanmuuttajaperheeseen 6-9/24, hyödynnetään DentView tablettia
- NOPSA perhetyöhön puheeksiottoa/ohjaamista suuhygienistin vastaanotolla pilotoidaan 6-9/24, jonka jälkeen jatkosuunnitelmat.

2) Suun terveydenhuollon pelkopotilaan hoito- ja palveluketjun kehittäminen

- Esilääke-, ilokaasu- ja anestesiahammashoitokriteerit valmiina.
- Hammashoitopelko koulutus 11.9. koko suun terv.huollon henkilökunnalle.
- Perusterv.huollon lasten pelonhoidon tiimimallitoiminta käynnistyy.
- Asiakkaille suunnatun palveluketjun suunnittelutyö jatkuu.

3) Jatketaan nuorten suun terveyden edistämisen toimintamallia. Tuotetaan digitaalista ohjausmateriaalia ja hyödynnetään ohjauksessa some-kanavia

- KAO:n 17v. viimeinen maksuton suun terveystarkastus –pop-up pilotti
- KAO:lla tavoitettu heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevia nuoria tarkastuksiin. Ajat eivät täyty hyvin opettajien kautta. Elokuun toinen päivä peruttu. Mietitään laajentamista Vuokattiin/lukioihin.
- Lokakuussa osallistuminen KAO:n hyvinvointivirtaa -päivään, jossa oppilailla suora ajanvarausmahdollisuus sekä DentView -tabletin hyödyntäminen
- Dentview -omahoitojärjestelmät KAKS, Teppana, Sotkamo ja Suomussalmi. Suomussalmen käyttömäärät vähäisempiä verraten muihin hoitoloihin, mietitään käytön jatkumista Suomussalmella.

4) Luodaan yhteistoimintaverkosto järjestöjen ja kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimijoiden kanssa

- Kainuun perhekeskusverkostoon kuntien ensimmäiset kokoukset syyskuussa.
- MLL:n digitaalisen perheiden pesäkolon avoimen toiminnan vanhemmuusryhmässä ei yhtään osallistujaa kuuntelemassa suun terveyden asioista. Suun terv.huollon osallistuminen jatkossa MLL:n toimintaan vielä selvityksessä.

Mittarit

Osallistujamäärät, asiakas- ja työntekijäpalaute

-**Kotikäyntipilotin** asiakasmäärät, asiakas- ja työntekijäpalaute 6/24

-**NOPSA:** Sostuk-koodin käyttö shg-pilotin aikana, työntekijäpalaute ja sosiaalityöntekijöiden kokemukset

-**Pelkopotilaan hoito- ja palveluketju (käytössä/ei käytössä)**

-Asiakaskysely esilääke-, ilokaasu- ja anestesiahoidoista 4-5/24

-Työntekijäkysely pelko-koulutuksesta 9/24

-Asiakas- ja työntekijäkysely palveluketjusta 11–12/24

-Työntekijäkysely tiimimallista kevät -25

-**KAO-pilottiin** osallistujat elokuu: 3/7

-Nuorten palaute (tammi–huhtikuu), vastauksia 37/44, (84%)

-Työntekijäpalaute 29.5.24:oppilaat kertovat omista asioistaan avoimemmin KAO:lla kuin hammashoitolassa, suurella osalla hoidon tarvetta, kaikki ajat ei täyty.

-**DentView** käyttäjämäärät ja asiakastyytyväisyys 1.4.–9.9.24: KAKS 613 ja 4,5/5, Teppana 681 ja 4,5/5, Sotkamo 572 ja 4,6/5, Suomussalmi 338 ja 4,5/5.

-Työntekijätyytyväisyyskysely 6/24:vastauksia 11 kpl (vastaajista reilu puolet ei ole ohjannut asiakkaita laitteille, mutta jatkossa suurin osa tulee ohjaamaan.100% kokenut hyödylliseksi)

-**Perhekeskusverkostoon** osallistumisaste

-Työryhmien palaute suun terv.huollon osallistumisesta vuodenvaihteessa.

-**MLL digipesäkolotoimintaan** osallistumisaste elokuu -24 0%. Ei työntekijäkokemusta, sillä ei osallistujia.

Terapiat etulinjaan -toimintamalli (hoidon porrastus + hoitoon ohjaus + psykososiaaliset menetelmät)

Toimintamallin käyttöönotto alkanut Hellä -hankkeessa. Terapiakoordinaattorina Anna-Leena Åman

Tavoitteena on parantaa perustason mielenterveystyötä: sujuvoittaa hoitoon ohjausta ja vahvistaa psykososiaalisten menetelmien osaamista.

Työntekijöiden vaihtuvuuden vuoksi määrät eivät kerro alueen todellista osaajien määrää + **Kaikki koulutuksiin osallistuvat eivät ole suorittaneet koulutuksia.**

Suunnitellut/
Käynnissä olevat/
Toteutetut toimenpiteet

Terapiat etulinjaan -toimintamalli nuorten palveluissa

- Hoidon porrastuksen rakentaminen:
 - Porrastusta rakennettu koulu- ja opiskeluhuoltoon + tulevaan perustason nuorten mtp-pilottiin.
 - Porrastusta hahmoteltu laajemmin monialaisten vastuuhenkilöiden kanssa. Tavoitetilan asettaminen syksyllä 2024 monialaisesti palvelualuejohdon kanssa.
- Interventionavigaattorin käyttöönotto: Valmistelutyöryhmä käynnissä, pilotti alkaa 21.10., kesto 4-5 kk.
- Menetelmien juurruttaminen ja osaamisen vahvistaminen jatkuu.
 - Menossa ALI koulutus + osalla vielä menossa OOH
 - 09/24 alkaa IPC-MO ja KLT-N-MO koulutukset, molempiin 1 osallistuja
 - 09/24 alkaa IPC-osaaja koulutus, osallistujia 2 Kainuusta + 5 Pohteelta
 - 11/24 alkaa ALI koulutus, paikkoja 7 (kohderymänä kuraattorit ja perhekeskus)
 - 01/25 alkaa KLT-N viidelle miekkarille

Pilottiin osallistuu yläkoulun 10 kuraattoria, 5 miekkaria ja 2 pth:n sh:ta

MITTARIT:

Koulutettujen määrä

LaNu palveluihin koulutettu (koko Kainuu):

- ✓ IPC 20 (nuoret) + 1 menetelmäohjaaja
- ✓ CK 3 (nuoret) + 1 menetelmäohjaaja
- ✓ ALI 4 (lapset) + 1 menetelmäohjaaja (käytössä 06/25 asti)
- ✓ NOOH 15 (nuoret), LOOH 13 (lapset), POOH 10 (pikkulapset)
- ✓ IPT 3 (esh nuoret)
- ✓ NOOH 11 (nuoret), LOOH 2 (lapset), POOH 15 (pikkulapset)
- ✓ ALI 7 (lapset ja nuoret)

Suunnitellut/
Käynnissä olevat/
Toteutetut toimenpiteet

Terapiat etulinjaan -toimintamalli aikuisten palveluissa (miepä + yleisvastaanotot)

- Hoidon porrastusta rakennettu. 1. ja 2. portaita vahvistetaan uusilla koulutuksilla:
 - Kognitiivisia lyhytterapeutteja valmistui kesäkuussa 12
 - 08/24 alkoi KLT, osallistujia 15
 - 09/24 alkaa OOH koulutus, osallistujia 57
 - 10/24 alkaa Navin ensijäsennys, osallistujia 44
- Terapianavigaattorin ja menetelmien juurruttaminen, laajentaminen ja osaamisen vahvistaminen jatkuu.
 - Navi koetaan hyvänä, hoitoon ohjaus ei vielä toteudu porrasteisen mallin mukaan.
 - Osaamisen vahvistaminen mahdollistaa porrasteisen hoitomallin mukaisen hoitoon ohjauksen toteutumista.
 - Kajaanin miepä-yksikössä aloitettu Ohjattujen omahoitojen ryhmähoitopilotti. Alustavat kokemukset hyvät!
 - Tiedonkeruu tiedolla johtamisen tukemiseksi suunnittelussa.
 - Yleisvastaanottojen osalta etenemissuunnitelmaa ei ole tehty.

Koulutus- ja menetelmäohjausrakenne: Kansallinen koulutusjärjestelmä ilmainen, kattaa kaikki menetelmät mitä perustasolla tarvitaan + koulutuksia esh:n puolelle. Koulutukset koostuu: verkko-opiskelusta, menetelmäohjauksesta ja koulutusohjelmien toteuttamisesta, hyöty kentälle saadaan heti koulutusten alettua.

- Koulutusjärjestelmä käytössä + kansallinen ja YTA -verkostoyhteistyö säännöllistä. Koordinointi hankkeen terapiakoordinaattorin tehtävänä.
- Menetelmäohjaukset turvattu jo koulutetuille ja meneillään oleviin koulutuksiin.
 - Menetelmäohjaajia tarvitaan lisää.
 - Koulutusten jälkeiset tukirakenteet tarvitsevat myös tarkempaa suunnitelmaa ja vahvistusta.
 - Mentorointien ja tukitapaamisten suunnittelu ja toteutus menossa.

Aikuisten palveluihin koulutettu (Kajaani, Suomussalmi, Hyry):

- ✓ Miepä-yksiköt: OOH ja ensijäsennys 14, KLT 12 + 1 menetelmäohjaaja
- ✓ Yleisvastaanotot: OOH ja ensijäsennys 73

Menetelmien käyttömäärä (aikuiset)

Kuinka monella asiakkaalla on menossa kyseinen hoito:

Ajalla 1.1.-21.5.24:

- ✓ Miepä-yksiköt: OOH 16, KLT 40
- ✓ Yleisvastaanotot: OOH 0

Ajalla 1.6.-31.8.24:

- ✓ Miepä-yksiköt: OOH 34, KLT 21
- ✓ Yleisvastaanotot: OOH 0

Ensijäsennysten (hta) määrä (aikuiset)

Kuinka monelle asiakkaalle on tehty hta Terapianavigaattorin avulla:

Ajalla 1.1.-21.5.24

- ✓ Miepä-yksiköt: 98
- ✓ Yleisvastaanotot: 0

Ajalla 1.6.-31.8.24

- ✓ Miepä-yksiköt: 63
- ✓ Yleisvastaanotot: 0

Jonotilanteet

- ✓ Kajaanin mt-tiimi: 52, hoitotakuu ylittynyt 45 (Tilanne 23.8.)
- ✓ Päihdetiimi: 0, hoitotakuu ylittynyt 0
- ✓ Muut kunnat jonottomia (paitsi psykiatreille on jonoa)
- ✓ Yleisvastaanoitoilta ei ole saatavilla tietoa moniko heidän asiakkaistaan on mtp-asiakkaita.

Määrät saatu toimenpidekoodeilla Lifecare -raporteista.

Nuorten perustason palveluiden kehittäminen

Kehittäjäsaarnaajat Riina Heiskanen ja Pia Pikkarainen

Tavoitteena on kehittää Kainuun hyvinvointialueelle nuorten perustason mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon palvelut 13–17-vuotiaille nuorille

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1) Toteutetaan Nuorten perustason palveluiden pilotti

- Pilotin tavoitteen täsmennys: Edistää nuorten hoitoon pääsyä, palvelujen saatavuutta ja palvelujen vaikuttavuutta rakentamalla toimiva palveluohjauksen ja hoidonpohjatuksen malli sekä toteuttaa hoitoa vaikuttavilla määrämittaisilla psykososiaalisilla menetelmillä.
- Miekkarit osoittautuneet oleelliseksi osaksi pilotoinnin ydinryhmää, joiden kanssa perustason hoitoa lähdetään vahvistamaan tavoitteiden mukaisesti.
- 1. Käynnistetty pilotin rakenteiden ja sisällön luonnostelu THL:n, STM:n ja Terapiat Etulinjaan suositusten mukaisesti.
- 2. Kontaktoitu sidosryhmien ammattilaisia etäyhteyksillä sekä jalkautumalla työympäristöihin. Tarkoituksena on käydä keskustelua palveluketjun kehittämisestä ja yhteisistä tavoitteista.
- 3. Perustason hoito rakennetaan vaikuttavien psykososiaalisten menetelmien avulla yhteistyössä terapiakoordinaattorin kanssa. – Suunnitelma koulutuksista tehty, toimeenpano aikataulutettu.
- 4. Pilotissa tullaan kokeilemme hoidon sujuvoittamiseksi etävastaanottomahdollisuuksia monipuolisesti ja näihin valmistautuminen aloitettu.
- 5. Pilotoinnin aikataulutettu suunniteltu: Aloitettu 21.10.24

3) Perustason palveluiden kehittämisessä otetaan käyttöön Interventionavigaattorin ja hoidon porrastus alueella.

- Interventionavigaattorin käyttöönotto yhtäaikaaisesti pilotoinnin kanssa.
- Hoidon porrastuksen visiota johdon kanssa käsitelty, lähdetään kokeilemaan nykytilan pohjalta ketterästi kehittäen.

4) Kehitetään vaikuttavat monialaisen yhteistyön, koordinoinnin, viestinnän ja johtamisen rakenteet organisaation eri tasoilla.

- o Kehittämisen foorumeita monialainen vastuuhenkilöryhmä, ylimmän johdon palaverit ja yhteiskehittämisen ryhmät työntekijätasolla.

Mittarit

- ESH:n ohjautuvien lievien ja keskivaikeiden häiriöiden/selvittämättömien asiakkaiden määrä vähenee,
- Nuorten psykiatrian jono vähenee,
- Monialainen yhteistyö toteutuu,
- Nuorten perustason hoitoon pääsy paranee,

Mietinnässä olevat mittarit:

- Toimenpidekoodien ja tilastoinnin avulla saatavat tiedot:
 - * Hoitoon pääsy, menetelmien käyttö, hoidon kestot ja vaikuttavuus.
- Nuorten/ huoltajien ja ammattilaisten yhteydenottomäärät.
- Hoitoon ohjautumisen syy/ oire.
- Digitaalisten palveluiden käyttöaste

Nuorten MiePä

Neuropsykiatrisen hoitopolun kehittäminen

Suunnittelija Outi Peräkylä

Tavoitteena on edistää neuropsykiatristen asiakkaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä kehittämällä neuropsykiatrisia palveluja.

Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet

1) Neuropsykiatrisen diagnosoinnin jonon purku hoitotakuun toteutumiseksi

- Kajaanin Miepä: Lisätyösopimuksella 11 sairaanhoitajaa purkanut tutkimusjonoa.
- Tutkittuja 18–29 -vuotiaita nuoria aikuisia yht. 39.
- Tutkimuksien jatkona alkanut ryhmämuotoisen psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen ryhmämallin pilotointi.
- Lähetekriteerit: työryhmän tapaamiset toteutuneet 2 kertaa. Työskentely aikataulutettu sekä jaettu osioihin.
- Miepä-yksikön tutkimusjonon ratkaisu: ei erillistä neopsy tutkimusjonoa, vaan asiakkaat jaetaan järjestyksessä.

2) Päivitetään neuropsykiatrisen hoito- ja palveluketju

- Yhteiskehittämisen työryhmän kanssa on tarkennettu neuropsykiatrisen asiakkaan palveluketjua. Palveluketjutekstin kirjoittaminen on edistynyt vaiheeseen, jossa kuvaukset käydään pienemmissä ammattiryhmäkohtaisissa työryhmissä. Tekstin syöttäminen verkkoalustalle tulossa.
- Yhteistyö nuorten perustason mielenterveyspalvelun pilotoinnin kanssa.

3) Vahvistetaan psykososiaalista tukea hoito- ja palveluketjussa ja pilotoidaan ryhmämuotoista psykoedukatiivista kuntoutusta

- Psykososiaalisen tuen mallin suunnittelu: Yhteistyötaho löytynyt Mannerheimin lastensuojeluliitosta sekä lapsiperheiden sosiaalityöstä.
- Vertaisryhmä vanhemmille MLL:n pesäkolossa, toimii myös etänä.
- (Lasten ja) nuorten psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen työryhmän rekrytoiminen yhteiskehittämisen työryhmästä aloitettu 10.9.2024.

4) Vahvistetaan neuropsykiatrista osaamista organisaatiossa

- Diva-koulutus 26.9: yhdeksän sairaanhoitajaa miepä / nupsy
- Dialoginen perheohjaus-koulutus: 19.-20.9 ja 2.-3.10. 9/20 osallistujaa: Perheneuvola, perhetyö
- MiniNEPSY koulutus 20.1. ja 27.1.2025 (60 paikkaa)

MITTARIT:

Hoitoon pääsy, Nepsy-jonotilanne:
Marraskuu n. 90 asiakasta
Lähetekäsittelyn jälkeen maaliskuu -24
78 asiakasta.
Jonossa 24.5.2024:
45 asiakasta (+ muutama uusi lähete)

Hoitoon pääsy:
Jonossa 24.5.2024:
78 asiakasta (+ muutama uusi lähete)

Ryhmätoiminnan asiakaspalautteet

Lähetekriteerien vaikutukset tutkimuksiin hakeutuvien määrään

Palaute yhteiskehittämisen ryhmien tapaamisten onnistumisesta

Kysely asiakkaille palveluiden laadusta: kysely auki 30.9. saakka. 11.9. mennessä 90 vastaajaa.

Ryhmämenetelmien asiakaspalautteen kerääminen ja vaikuttavuuden selvittäminen ryhmiin osallistuneilta

Toteutuneet koulutukset
Koulutusten jälkeen kysely koulutusten hyödyllisyydestä työkuviassa (kevät 2025)

Nuoret ja nuoret aikuiset – mielenterveyden edistäminen

Suunnittelijat Maria Kykyri, Niina Piirainen

Tavoitteena on vahvistaa nuorten mielenhyvinvointia ennaltaehkäisevillä toimintamalleilla ja varmistaa oikea-aikainen tuki / hoitoon pääsy.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

- 1) Luodaan ja otetaan käyttöön malli nuorten mielenterveystarkastukselle (Mielihetki) kouluille**
(yksilöllinen kohtaaminen, mielenhyvinvoinnin ja mahdollisen tuen tarpeen kartoittaminen ja psykoedukaatio)
 - Pilotointi alkaa lokakuussa -24 kuudella Kainuun yläkoululla, 7. lk oppilailla. Pilotointi on suunniteltu toteutumaan olemassa olevilla resursseilla.
Mielihetki = oppilaan ja ammattilaisen välinen yksilöllinen, voimavaralähtöinen kohtaaminen, jossa tarkastellaan nuoren elämäntilannetta ja jaetaan tietoa mielen hyvinvoinnista, sekä varmistetaan tarpeenmukainen tuki jatkossa. Mielihetki toteutetaan hankkeessa tuotettujen mielihetki-korttien avulla. Mielihetkessä tarjotaan mielen hyvinvoinnin tueksi mielenterveystalon omahoito-ohjelmia sekä DigiFinlandin omahelpperiä. Kohtaamisesta ohjautetaan tarvittaessa tukikäynnille, jossa arvioidaan jatkotuen tarve. Tarvittaessa esijäsennys tehdään interventionavigaattoria käyttäen.
 - Mielihetken avulla tuodaan opiskeluhuoltoa tutummaksi oppilaille sekä normalisoidaan mielen hyvinvoinnista keskustelemista. Mielihetken avulla on mahdollista kartoittaa myös koko luokkaa koskevia ilmiöitä.
- 2) Kuvataan nuorten mielenterveyden hoito- ja palveluketju**
 - *Hoito- ja palveluketjukuvaus aloitettu keskusteluilla johdon kanssa perustason hoidon sijoittumisesta ketjulle.*
 - *Kuvaamista jatketaan yhdessä eri nuorten palveluiden kehittäjien kanssa.*
- 3) Luodaan ja pilotoidaan matalan tuen malli** *(Mielenterveystaidot, positiiviset ryhmäilmiöt, sosiaalisia suhteet)*
 - Mielen hyvinvoinnin vuosikello, jota pilotoidaan 7. lk oppilailla neljällä Kainuun koululla lukuvuonna 2024–2025.
Mielen hyvinvoinnin vuosikellossa kouluvuosi on jaettu viiteen mielen hyvinvoinnin teemaan, sisältäen 1h/kk mielenhyvinvointi taitojen opetusta (mielitunti) sekä teemojen toteutumisen koulujen yhteisöllisessä työssä mm. tukioppilaiden, oppilaskuntien, nuorisotyön ja seurakunnan kanssa. Mietitunnit toteutetaan monialaisena yhteistyönä koulukohtaisesti. Mietituntien sisällöt tuotetaan hankkeessa koulujen toiveesta.
 - Nuorten läheiset on huomioitu joka teemassa Wilma-sovelluksen kautta lähtevällä mielikirjeellä, johon liitetään materiaalia vanhemmuuden tueksi ja linkkejä mm. omaperhe verkkopalveluun.
- 4) Käyttöön otetaan digitaalisia työmenetelmiä** edistämään nuorten ennaltaehkäisevää omahoitoa.
 - Toteutettu nuorille kysely digitaalisten palveluiden tarpeesta. Toimittu chat-vastaajina normaali.fi- ja enjaksa.fi-palveluissa.
 - Hyödynnetty ja tuettu ammattilaisia käyttöönottamaan tarina-auttamisen videoita (normaali.fi ja enjaksa.fi), mielenterveystalon omahoito-ohjelmia sekä omahelpperiä.

Mittarit

1&3 Yksilöllinen alkuarviointi(syksy-24 sekä loppuarviointi(kevät -25)

- 1)
 - Mielihetken osallistuneiden lukumäärä.
 - Interventioihin/ hoidontarpeenarvion ohjautuneiden lukumäärä
 - Nuorilta palautekysely
 - Ammattilaisten käyttäjäkokemus-arvio
- 3)
 - Mielituntien jälkeinen arviointikysely oppilaalle
 - Ammattilaisten käyttäjäkokemus-kysely
- 4)
 - Käyttäjämäärät chat ja tarina-auttamisen.
 - DigiFinland käyttäjämäärät kunnassa.
 - Kysely nuorille digitaalisten palveluiden tarpeesta

IPS–Sijoita ja Valmenna –työhönvalmennuksen laajentaminen Kainuuseen

Työhönvalmentajat Veli-Pekka Kontio, Esa Jääskeläinen, Tiina Kela

Tavoitteena on mielenterveyden häiriöitä sairastavien kainuulaisten työllistyminen IPS-työhönvalmennuksen avulla osana mielenterveyspalveluita.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1. Toteutetaan vahvan tuen työhönvalmennusta mielenterveysasiakkaille

- Ohjataan asiakkaita työhön/koulutukseen toimien tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden että työnantajien kanssa IPS–työhönvalmennuksen laatuksiteereihin (25 kpl) pohjautuen.
- Asiakkaille järjestetty vertaisryhmätapaamisia, seuraava 24.9.24.
- *Yhteistyösopimuksen allekirjoittaneita asiakkaita tällä hetkellä 66 henkilöä ympäri Kainuuta:* työllistyneitä 28, työkokeilussa olleita 12, opiskelemassa 2, jonossa palveluun 35 lähetettä, uusia lähetteitä tulee edelleen säännöllisesti.

2. Edistetään asiakkaiden työllistymisen mahdollisuuksia työnantajayhteistyöllä

- Sopivien työpaikkojen etsiminen avoimilta työmarkkinoilta.
- Mielenterveys- ja työllisyyspalvelujen yhteistyön rakentaminen yhteiskehittämissyöryhmässä jatkuu (kokoontuu 1 x 2kk).
- Työn räätälöinti tarvittaessa yhteistyössä työnantajan kanssa (täsmätyöpaikat); tähän mennessä muutokset ovat liittyneet pääasiassa työaikajärjestelyihin.

3. Juurrutetaan tuetun työllistymisen IPS–työhönvalmennus osaksi Kainuun hyvinvointialueen mielenterveyspalveluita.

- Mielenterveyspalveluiden ja KKK2-hankkeen johdon säännölliset kokoontumiset toteutuneet.
 - *Säännölliset osallistumiset hoitotiimeihin kuukausittain, kutsuja asiakaspalavereihin tulee edelleen säännöllisesti,* IPS-työhönvalmennus nähdään tärkeänä osana mt-palveluita.
 - Palvelu on juurtumassa osaksi mielenterveyspalveluita: 2 vakinaista ohjaajan paikkaa avoinna.
 - Työpaketin toiminta perustuu asiakastyön toteuttamiseen ja koordinointiin ja vastuu juurruttamisesta mielenterveyspalveluiden johdolle yhteistyössä hankkeen hallinnon kanssa.
- Mielenterveyspalveluille järjestetty THL:n toteuttamana toipumisorientaatio-koulutus, johon myös työhönvalmentajat osallistuneet.

Mittarit

- Palvelussa aloittaneiden asiakkaiden määrä: 66
Työllistyneiden ja opintoihin ohjautuneiden asiakkaiden määrä: 30
- Työllistymisprosentti Kainuussa nyt jo n. 42 %, (muilla uusilla alueilla ka. 28%)
- Työnantajakontakteja 9/2024 noin 500, elokuusta –23 alkaen
- THL:n laatuarviointi toukokuussa 2024, tulos: hyvä taso 103/125
- THL:n arviointitutkimus
- Palveluun osallistuneiden asiakkaiden hoitojaksot
- Asiakastytyväisyyskysely
- Mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon henkilöstölle suunnattu palautekysely

SBM-järjestelmän käytön laajentaminen

Suunnittelija Iina Viertonen

Tavoitteena on sujuvoittaa asiakasprosesseja ja parantaa asiakasvirran hallintaa laajentamalla SBM-järjestelmän käyttöä kulloiseenkin tarpeeseen soveltuvalla sovelluksella Kainuun hyvinvointialueella.

**Suunnitellut/
käynnissä olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Määritellään, mitkä SBM-järjestelmän tarjoamat työkalut parantaisi prosessien sujuvuutta.

- Toteutettu järjestelmä esittelyjä eri kohdeyksiköille.
- Haettu vertaisten kokemuksia toiselta hyvinvointialueelta.

2) Kehitetään ja käyttöön otetaan järjestelmän työkaluja terveydenhuollon eri palveluissa.

- Kehittäminen käynnistetty kuntoutuspalveluissa.
- Tehty suunnitelma kotikuntoutuksen asiakasvirran hallintaa helpottavasta järjestelmän hyödyntämisestä.
- Tällä hetkellä asiakkaat ohjautuvat palveluun eri kanavista ja eri toimijoille.
- Järjestelmällä haetaan apua asiakkaiden hallintaa, jossa asiakkaiden palvelupyynnöt tulevat yhtä kanavaa pitkin ja ovat järjestelmässä kaikkien työntekijöiden nähtävillä.
- Lisäksi järjestelmään on tarkoitus ottaa käyttöön kalenteriominaisuus, jolla asiakkaiden toteuttamisen hallinnointia voidaan suunnitella ja seurata.
- Järjestelmästä muodostuu tietoa toiminnan johtamisen tueksi.
- Tarjous kehittämisprojektista saatu ja hankintaesitys on valmistelussa.
- Järjestelmän käytön juurruttamisen edistämiseksi organisaation vastuuhenkilöt tiiviisti mukana kehittämisessä.

Mittarit

- SBM-järjestelmää hyödyntävien palvelujen määrä (käytössä useammassa palvelussa kuin tällä hetkellä).
- SBM-järjestelmä vastaa ammattilaisten tarpeita/Ammattilaisten tyytyväisyys järjestelmän käyttöön.
- Prosessien sujuvuus eli asiakkaiden parempi hallinta; hukkatyön väheneminen?
- Asiakkaan hoidon sujuvuus paranee

PSOP –järjestelmän laajentaminen

Projektijohtaja Outi Väyrynen

Tavoitteena on tehostaa palvelusetelien ja ostopalveluiden hallinnoinnin prosessia ottamalla käyttöön digitaalinen toimintamalli, jolla parannetaan kustannusvaikuttavuutta ja palvelujen saatavuutta.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1) Otetaan käyttöön PSOP-järjestelmä palvelusetelien laskutusjärjestelmässä kaikissa uusissa palveluseteli-käyttöönotoissa.

- Kaihileikkausten palveluseteli käyttöön otettu ja hallinnointi viety PSOP-järjestelmään.
- Kuntoutuspalveluissa suunnitteilla palvelusetelien käyttöönottoja.

2) Otetaan käyttöön PSOP-järjestelmä kaikissa organisaation asiakkaille ostettavien palvelujen laskutusjärjestelmänä

- Tavoitteena toteuttaa käyttöönottoprosessit valituilla aluilla 9/2024–12/2024 (PSOP - hallinnoinnin aloitus 1.1.2025).
- Pidetty 6.9.2024 PSOP -käyttöönottojen suunnittelupalaveri, jossa järjestelmä asiantuntija mukana.
- Jatkopalaveri sovittu Kuntoutuspalveluiden kanssa.
- Jatkettava suunnittelua Sosiaali- ja perhepalveluiden osalta, joissa asiakaspalvelujen ostoja toteutetaan useammalla eri palvelualueella.
- Sovittava vielä käyttöönoton suunnittelupalaveri mielenterveyspalveluissa (kehittämistä haastaa avainhenkilövaihdokset).

Mittarit

- Yksiköiden määrä, joissa PSOP-järjestelmä otettu käyttöön
- Ammattilaisten työajan käytön väheneminen ostopalvelujen hallinnointiin
- Järjestelmästä saatu tieto tukee palveluiden tiedolla johtamista ja toimii päätöksenteon tukena.

Sosiaali- ja perhepalvelut

Ikäihmisten palvelut

Järjestämisen tuki

Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

Asumisen ja sosiaalisen kuntoutuksen palvelut

Perheiden tuki ja ostopalvelut

Ikäihmisten kotihoito

Ikäihmisten Asumis-palvelut

Asiakkuus, palvelu-ohjauksen ja ostopalveluiden tiimi

Vammaisen asiakkaan hoito- ja palveluketjut (aikuiset ja lapset/lapsiperheet)

Omaishoitajien tuen ja palveluiden kehittäminen

Sähköinen allekirjoitus ja suomi.fi integraatio – Työpaketti viivästynyt tulevan järjestelmämuutoksen vuoksi, mutta arvioitu käynnistyvän syyskuussa 2024.

Sähköinen perhekeskus: Omaperhe ja Nuorten helpperi

PSOP-järjestelmän laajentaminen ostopalveluissa

Digi-HTA arviointi hankinta-prosessiin -Toteutetaan hankkeen aikana toteutuviissa hankinnoissa

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin vahvistaminen

Vammaisten henkilöiden palveluiden kehittäminen

Suunnittelija Sari Komulainen

Tavoitteena on heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien vammaisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen.

Suunnitellut /käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1. Kehitetään ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden sujuvia palvelupolkuja vastaamaan paremmin asiakkaiden palvelutarpeita.

- Tavoitteena on palvelupolkukuvaus, jossa kehitetään nykyisiä palveluita varhaisesta tuesta alkaen, mukana muutkin kuin vammaispalvelulain mukaiset palvelut. Huomioidaan uuden lain v. 2025 vaatimukset.
- Selvitetty kriittisiä pisteitä, lähdetty tekemään ratkaisuja:
 - Omasoteen lomakkeita → Viivästyksiä, sillä tekninen työkalu ei taivu mm. taulukoihin, joita on kehitysvammapoliklinikan lapsen vanhempien täytettävissä esitietolomakkeessa. Varhaiskasvatukseen/kouluun lähetettävä esitietolomake voidaan tehdä ns. anonymilomakkeena.
 - Nykyinen sähköinen vammaispalveluhakemus vaatii myös kehittämistä. Selvittelyt käynnissä.
 - Työntekijöiltä että asiakkailta on noussut tarve esitteeseen, jossa kerrotaan mitä vaihtoehtoja on toisen puolesta asiointiin. → Esite valmistuu Kainuun hva:een käyttöön 09/2024. Sen jälkeen sisäistä ja ulkoista viestintään esitteestä, esite jaetaan molempia kanavia hyödyntäen.
- Uusi vammaispalvelulaki → Suunnittelija mukana valmistelevassa työryhmässä. Ensimmäinen kokous 25.9.2024.
- Vammaisten sosiaalityön osaamisen vahvistaminen → Kirjaaminen ja päätöksenteko vammaispalveluissa -koulutus toteutui 29.8.2024.

2. Kuvataan näkyväksi ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden tarpeen mukainen palvelupolkukokonaisuus.

- Vammaisen aikuisen ja lapsen/lapsiperheen hoito- ja palveluketjut kuvattu valmiiksi yhteiskehittämissä. Verkkosivualustan käyttökoulutus 30.9.2024, jonka jälkeen aloitetaan tietojen siirto verkkosivualustalle.
- Asiakasosallisuus → Kainuun hyvinvointialueen vammaisneuvostossa vierailu 12.9.2024.
- Hoito- ja palveluketjujen omistajuus ja vastuut → Keskustelut käynnissä organisaation laatujohtajan kanssa yhteistyössä.
- Tuotettu yhdessä neljän muun hankkeen suunnittelijan kanssa hoito- ja palveluketjuista Palveluiden salatut säikeet podcast-sarjaa, neljäs osa julkaistaan 09/2024, vammaisten sosiaalityön työntekijöiden haastattelu [Stream Hoito- ja palveluketjut - mitä ne pitävät sisällään: Jakso 1, osa 1 by Kainuun hyvinvointialue | Listen online for free on SoundCloud](#)

3. Kartoitetaan vammaisten henkilöiden palveluiden tiedolla johtamista.

- Jotta toiminta saadaan integroitua hoito- ja palveluketjuun, jatkettu tiedolla johtamisen tarpeiden selvittelyä.
- Esille noussut tarve palvelualueen toimijoiden vastuiden selkeyttämiseen ja ammattilaisten toiminnan näkyväksi tuomiseen eri palvelualueiden kesken.
- Lisäksi on tarve vielä tarkempaan ymmärrykseen toimijoiden rooleista, jotka dokumentoitaisiin kuvaten ammattilaisten vastuut ja sovitut tehtävät. Selvitetty asiantuntijapalvelujen ostoa vastuut ja roolit määrittelytyöhön.

Mittarit

- Sotokuva
- Sotkanet

- Asiakaskokemuskysely (toistetaan sama kuin v. 2022)

- Verkkosivujen käyttäjämäärät
- Uudistettavat hoito- ja palveluketjut käytössä

Omaishoitajien jaksamisen tukeminen (myös ei-sopimukselliset omaishoitajat)

Suunnittelija Virpi Lumpo

Työpakettin tavoitteet	Vahvistetaan heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien omaishoitajien palvelukokonaisuutta ja palveluihin pääsyä.	
Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet	<p>1) Tunnistetaan omaishoitajan jaksaminen</p> <ul style="list-style-type: none">• Kansanterveyshoitajien esihenkilöille lähetetty kutsu yhteiskehittämisen tapaamiseen 20.9. omaishoitajien terveystarkastusten ja tuen tarpeen tunnistamisen tiimoilta.• Otetaan käyttöön Cope-indeksi tuen tarpeen tunnistamiseen sosiaali- ja perhepalveluissa (omaishoidon tuen sosiaaliohjaajat) ja selvitetään kansanterveyshoitajan mahdollisuus käyttää Cope-indeksiä.• Luodaan malli/rakenne omaishoitajien valmennuksista.• Laaditaan tiedote omaishoitajien terveystarkastuksista. <p>2) Edistetään oikea-aikaista palveluihin pääsemistä</p> <ul style="list-style-type: none">• Ratkaisu 1: Omaishoidon hoito- ja palveluketjun kuvaaminen<ul style="list-style-type: none">○ Nykytilaa ja pullonkauloja kartoitettu asiakasohjaajien ja kansanterveyshoitajien työpajassa elokuussa.○ Sisältöluonnos kommentoitavana aikuissosiaalityön ja vammaissosiaalityön tiimeissä.○ Digitaalisten palveluiden/lomakkeiden kehittäminen osana hoito- ja palveluketjukuvausta tullaan tarkastelemaan yhteiskehittämisen työryhmässä.○ Palveluiden saatetekstejä ja omaishoitajien etuuksien kartoitusta tehty kunnilta ja hva:n yksiköistä.○ Sisällön syöttäminen verkkoalustalle syys-lokakuun aikana ja asiakkaille alustavasti vuoden -24 loppuun mennessä.• Ratkaisu 2: suunniteltu otettavaksi käyttöön uudenlaisia digitaalisia ratkaisuja; aikuisten sosiaalityön virtuaalietäpalvelu -25.• Ratkaisu 3: Jaetaan laadittavia tiedotteita eri terveydenhuollon pisteissä -25.• Kutsu esittelemään kehittämistä aivoyhdistyksen tapaamisiin lokakuussa.• Osallistuminen valtakunnalliseen omaishoitajien viikkoon marraskuussa. <p>3) Varmistetaan omaishoitajien mahdollisuuksiin pitää vapaita</p> <ul style="list-style-type: none">• Tavoitteena tarkastella omaishoitajien lakisääteisten /ennaltaehkäisevien vapaiden pitämistä osana omaishoitajien jaksamisen tunnistamisen toimenpidettä. <p>4) Edistetään varhaista tukea</p> <ul style="list-style-type: none">• Omaishoitajien hyvinvointia ja osallisuutta tukeva ”Vertaistuelliset tapaamiset” -pilotointi on alkanut ja mallia hiotaan loppuun syyskuussa ja sen käyttöön ottamisesta sovitaan yhteiskehittäjien ja järjestöjen kanssa sekä sovitaan mahdollisesta kumppanuudesta.• Iäkkäille omaishoitajille kuntouttavan etäpäivätoiminnan pilotin kehittäminen jatkuu ja koulutusta suunniteltu päivätoiminnan ohjaajille ja fysioterapeuteille. Etäpäivätoiminta perustuu vertaistukeen ja omaishoitajien hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen (HYTE).• Ryhmämuotoinen palveluohjaus vammaisten ja lapsiperheitten omaishoitajille -25. <p>Verkostoyhteistyö: Kainuun Omaishoitajat ja läheiset ry, Kainuun muistiyhdistys ry, Ikäihmisten palvelut/kotihoito, Kainuun omaishoidon verkosto, Hyvinvointialueiden verkosto; palveluketjut- polut ja prosessit</p>	Mittarit <ul style="list-style-type: none">• Kohderyhmän kokemukset saadusta palvelusta, ohjauksesta, neuvonnasta• Erilaisten palvelujen /tuen käyttämisen määrät• Seuranta ja tavoitteiden onnistumista seuraavista mittareista sopiminen sosiaali- ja perhepalveluissa

Sähköisen perhekeskuksen käyttöönotto

Suunnittelija Johanna Hoikkala

Tavoitteena on vahvistaa kainuulaisten perheiden palveluvalikoimaa ja oikeanlaisiin palveluihin ohjautumista sähköisen perhekeskuksen avulla.

Suunnitelut/käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet	<p>Työpakettin aikataulu on suunnitellusti myöhempi hankesuunnitelmaan nähden, toteutuu ajalla 1/2024–6/2025. Ammattilaisten osion käyttöönotto vuodenvaihteessa 2024-2025</p> <p>1) Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Omaperhe -osio <i>”Digitaalisen asiointikanavan ja tietopankin avulla tarjotaan perheille luotettavaa tietoa ja varhaisen vaiheen tukea sekä ohjausta fyysisten palveluiden piiriin”</i></p> <ul style="list-style-type: none">• PTV-tiedot tarkistettu ja muokattu toimialoittain sekä kuntien ja järjestöjen kanssa• Omaperhe julkaistu 13.5.2024 Omaperhe - Kainuun hyvinvointialue• Ammattilaisten kanssa on sovittu konkreettisia tapoja hyödyntää Omaperhe.fi palvelu eri työyksiköissä <p>3) Vahvistetaan kuntalaisten tietoutta sähköisistä palvelusta sähköisen perhekeskuksen palveluiden markkinoinnilla ja tuetaan asiakkaita sähköisen palvelun käyttöön.</p> <ul style="list-style-type: none">• Omaperhe-osiota on markkinoitu kuntalaisille hyvinvointialueen Somessa (4julkaisua), jalkautumalla perheiden kohtaamispaikkoihin (4 käyntiä) ja jakamalla Omaperhe.fi-julisteita ja flyereitä. HVA:n kotisivuille tehty oma esittelysivu Omaperheestä.• Sähköisen perhekeskuksen käyttöä vahvistettu viestimällä palvelusta eri palveluiden kautta. Esim. Omasoten viestit (perheneuvola), flyerit päätösten/kirjeiden matkassa kotiin (perhetyö ja lastensuojelu), Äitiysneuvolassa erilaiset linkkilistat korvataan yhdellä Omaperhe.fi-linkillä, neuvoloiden odotustilojen näytöillä pyörii Omaperhe.fi-palvelun esittelyvideo, Kajaanin varhaiskasvatuksesta markkinoidaan palvelua perheille. <p>3) Kehitetään perheille tarjottavia alueellisia digitaalisia palveluita, kuten perheiden tarina-auttamisen chat-työn toteuttaminen ja arviointi ja sen linkittäminen osaksi perhekeskusta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tarina-auttamisen ja chat-työn pilotti käynnissä. Selvitys palvelun jatkosta aloitettu (kyselylomake nuorille ja huoltajille tehty). <p>2) Otetaan käyttöön nuorille suunnattu digitaalinen asiointikonaisuus Omahelpperi, josta nuori saa luotettavaa tietoa ja ohjautuu oikeanlaisten palveluiden piiriin.</p> <ul style="list-style-type: none">• Käyttöönottoa valmisteltu• Käyttöönotto 30.9.2024
--	---

Mittarit
<ul style="list-style-type: none">• PTV:hen tehtyjen kirjausten tarkistuksiin liittyviä tapaamisia 20 (HVA 10, sivustyspalvelut 9, järjestöt 3, evl hiippakunta 1).• Uusia PTV-kuvauksia 5• Omaperhe -käyntien määrä (15.5.-10.9.2024) 339, sivukatseluita 4057• Omaperhe.fi -sivuston käyttöönotosta sovittu konkreettisia toimia kolmen palveluyksikön ja yhden järjestön kanssa• Laadullinen palaute (?myöhemmin)
Hankesuunnitelman mukaiset mittarit:
<ul style="list-style-type: none">• Omaperhe on käytössä 1/2024 → otettu käyttöön 5/2024• Omaperheen käyttötilastot.• Nuorten ja ammattilaisten osiot käytössä 12/2025
<ul style="list-style-type: none">• Käyntien määrä (myöhemmin)• Laadullinen palaute (myöhemmin)

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

Suunnittelija Suvi Ruotsalainen

Tavoitteet

Toimeenpanna Kainuun hyvinvointialueella rakenteellisen sosiaalityön kansallinen, yhtenäinen ja vertailukelpoinen raportoinnin malli, jossa tietoa hyödynnetään hyvinvointialueen johtamisessa, palvelujen kehittämisessä ja asiakkaiden hyvinvoinnin edistämässä.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ toteutetut toimenpiteet

1. Osallistutaan THL:n koordinoimaan kansalliseen rakenteellisen sosiaalityön verkoston toimintaan, rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjan laadintaan ja kansallisen tiedontuotannon mallin pilotointiin

- Hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohja saatiin 5/24 sisällöllisesti valmiiksi THL:n hallinnoimassa Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen -projektissa.
- Jatketaan alueellisen toteutussuunnitelman laadintaa RAKE-työryhmässä → syksyille 2024 on sovittu kolme työryhmän kokousta (9/24, 11/24, 12/24) joista kaksi livenä Kajaanissa → kansallisen aikataulun tavoitteena on, että toteutussuunnitelmat olisi laadittu alueilla viim. alkuvuonna 2025 (pl. kansallisen tietotuotannon osuus).
- Kansallisen tietotuotannon malliin liittyvä valmistelutyö jatkuu syksyllä 2024 Taloudellinen tilanne ja toimeentulo -ilmiön parissa (alueiden itsenäinen alustatyöskentely Howspacessa 23.9.–13.10.) → yhteinen työstäminen jatkuu 11/24 THL:n projektin koordinoimissa työpajoissa.

Huom. Kansallinen tietotuotanto ei ehdi konkreettisesti käynnistyä KKK II -hankkeen aikana sosiaalihuollon Kanta-palveluun liittymisen määräajan pidentymisen vuoksi → sosiaalihuollon palveluntajan on liityttävä Kanta-palveluun viimeistään 1.9.2026.

2. Täsmennetään ja kehitetään edelleen sosiaalisen raportoinnin prosessia Kainuussa

- Otetaan syksyllä 2024 käyttöön Excel-työkalu sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten jatkotyöstämiseen esihenkilöille → taulukkomuotoinen seuranta Teamsissa, jossa tieto sosiaalisen raportoinnin ilmoituksiin liittyvistä prosesseista tavoittaa ajantasaisesti RAKE-työryhmän jäsenet → perehdytyksestä taulukon yhdenmukaiseen täyttämiseen sovitaan RAKE-työryhmän 9/24 kokouksessa.
- Lisätty sisäistä viestintää sosiaalisesta raportoinnista → Kaimaan luotiin kesällä 2024 rakenteellisen sosiaalityön alasivu, josta mm. sosiaalisen raportoinnin koulutustalenne katsottavissa → tästä tiedotettu Kaiman järjestämisen tuen uutisissa 8/24; myös Kaima-blogikirjoitus 9/24.

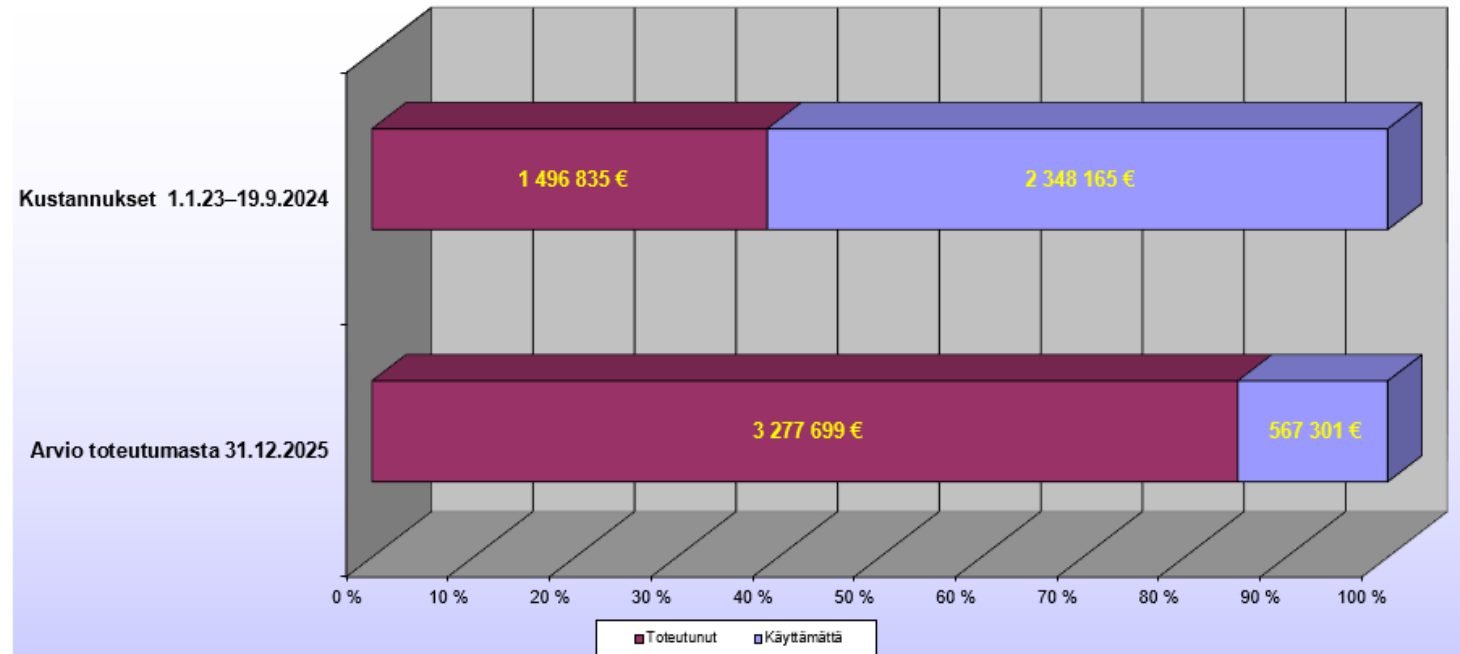
Mittarit

- ✓ Alueellinen toteutussuunnitelma on tehty ja käytössä HVA:lla
- ✓ Yhtenäisen ja vertailukelpoisen tiedon tuottaminen rakenteellisesta sosiaalityöstä mahdollista
- ✓ Sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten määrä
- ✓ Sosiaalisen raportoinnin prosessit (mihin ilmoitukset ovat johtaneet, ts. miten palveluja on kehitetty ja asiakkaiden hyvinvointia edistetty)

Investointi 1, Palvelujen kehittäminen - Talouden hallinta

Hankinnat	budjetti
Häiriökysyntä, TP1	2 500,00
QWL- järjestelmän ja asiantuntijatuen hankinta	80 000,00
Nuorten ja perheinen Tarina- auttaminen	35 910,00
Sähköinen perhekeskus, Omaperhepalvelu	63 800,00
Asiakaslähtöisen hoito- ja palveluketjujen verkkosivualustan hankinta	21 993,00
Digitaalinen suunterveyden ehkäisevän hoidon omahoitojärjestelmä Kainuun hyvinvointialueen neljään hammashoitolaan	45 520,00
Mediecon verkkokoulutusalueen hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa	5 400,00
Sähköisen perhekeskuksen nuorten Omahelpperin suorahankinta	54 740,00
PSOP:n käyttöönottokoulutus silmätautien poliklinikalle	2 300,00
Digitaalinen podcast- ja kuunnelmakurssi	392,00
Psykiatriin työpanoksen hankinta neuropsykiatriseen jononpurkuun	22 800,00
Digitaidot osana sotepalveluita -luennon suorahankinta	790,00
Luennoitsijan ja luentokokonaisuuden hankinta Kainuun perhekeskuspäivään 15.5.2024 /Nepsy osaamisen vahvistamiseen	730,00
Pelkopotilaan kohtaamiseen liittyvän koulutuksen hankinta koko suun terveydenhuollon henkilökunnalle	3 100,00
Tietojärjestelmäintegraation asiantuntijapalvelun osto /QWL	64 858,50
Liikuteltava hammashoitoyksikkö	22 800,00
Vammaispalvelulain mukaisten palveluiden päätöksenteon ja kirjaamisen koulutuksen hankinta vammaispalvelun työntekijöille	2 000,00
Dialoginen perheohjaus -koulutuksen hankinta	9300,00
Nuorten ja aikuisten ADHD:n diagnostiikka ja hoito -koulutuksen hankinta	2400,00
Mininepsy -koulutuksen hankinta	4112,90
Animaatiovideo ja kuvituskuvat hoito- ja palveluketjuihin	4284,00
lääkäiden omaishoitajien etäpäivätoiminnan -ohjaaminen koulutus	3196,00
Sosiaali- ja perhepalveluiden johtamisen ja yhteistyön vahvistaminen asiantuntijapalveluna	20 000e

Pilari 4, INV 1



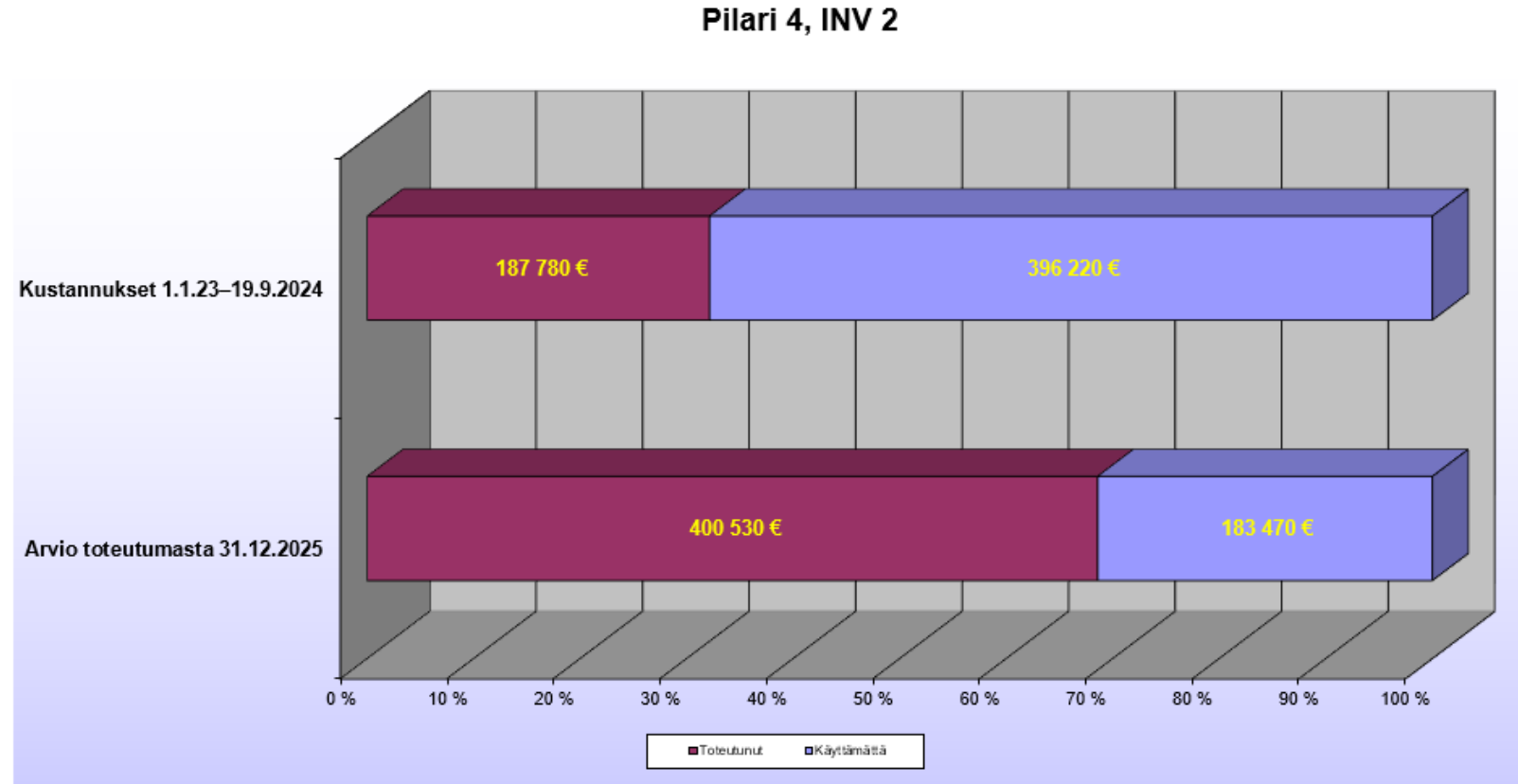
- Saatu kesäkuussa 2024 päätös talousarvio vuoden 2022 käyttöajan jatkosta vuoden 2025 loppuun saakka.
- Vielä hankinnoissa varausta osaamisen vahvistamiseen, PSOP –laajennuksiin ja häiriökysyntään.
- Muutosesitys valmisteilla sähköiseen allekirjoitukseen ja suomi.fi integraatioon (resurssilisäys 1 suunnittelija/v)



Investointi 2, HYTE - Talouden hallinta

Investointi 2 – Hyte-konseptin ja tarjottimen kehittäminen

- Saatu kesäkuussa päätös talousarviovuoden 2022 käyttöajan jatkosta vuoden 2025 loppuun saakka.
- Tässä investoinnissa ei ole ollut hankintoja
- Investointiin tehty hankesuunnitelma muutos ravitsemusterveyden edistämiseen osaksi konseptia (Resurssointi 1 suunnittelija + työpanoksen siirto)



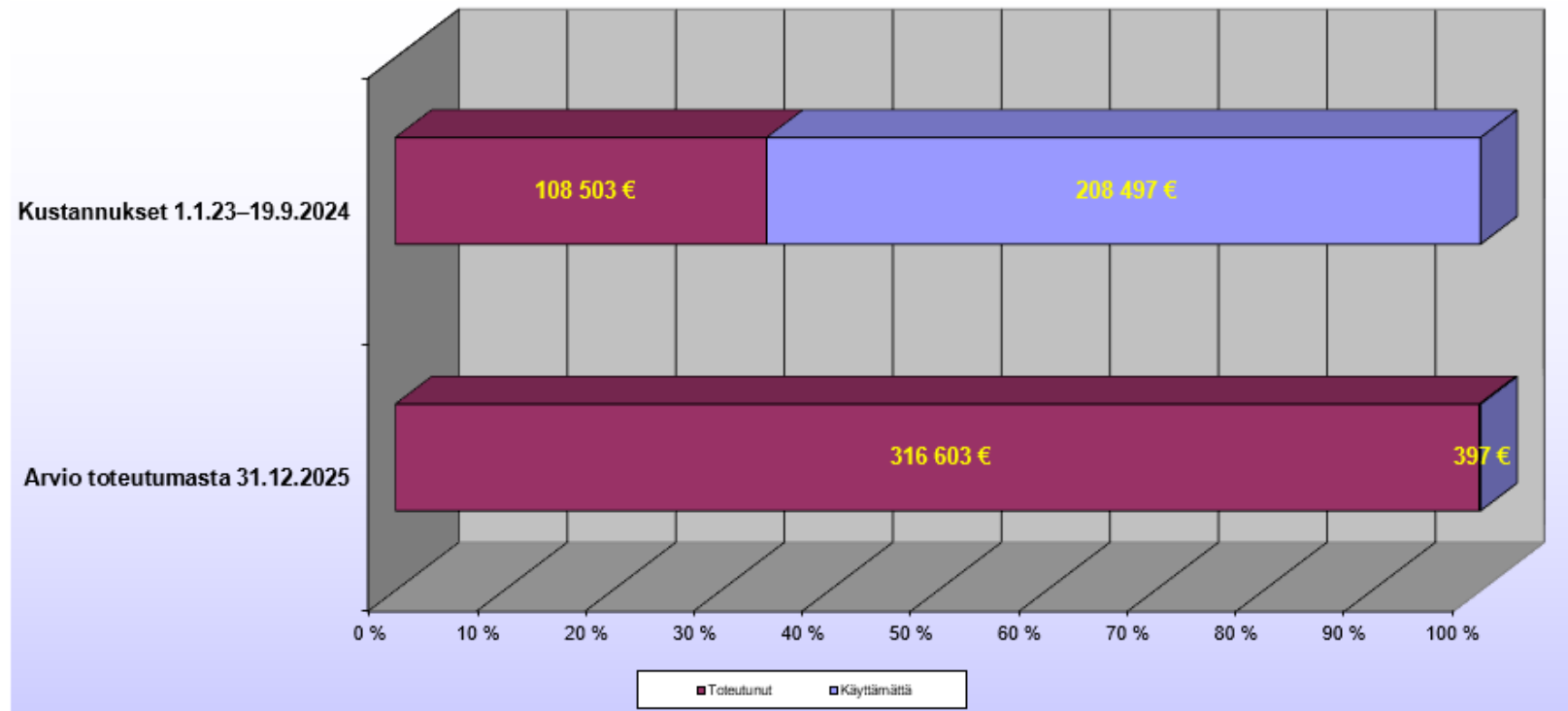
Investointi 3, Kirjaaminen - Talouden hallinta

Pilari 4, INV 3

Investointi 3 – Kirjaaminen

- Investointiin tehty hankesuunnitelma muutos:

Resurssoinnin lisäys sosiaalihuollon kirjaamisen suunnittelija.

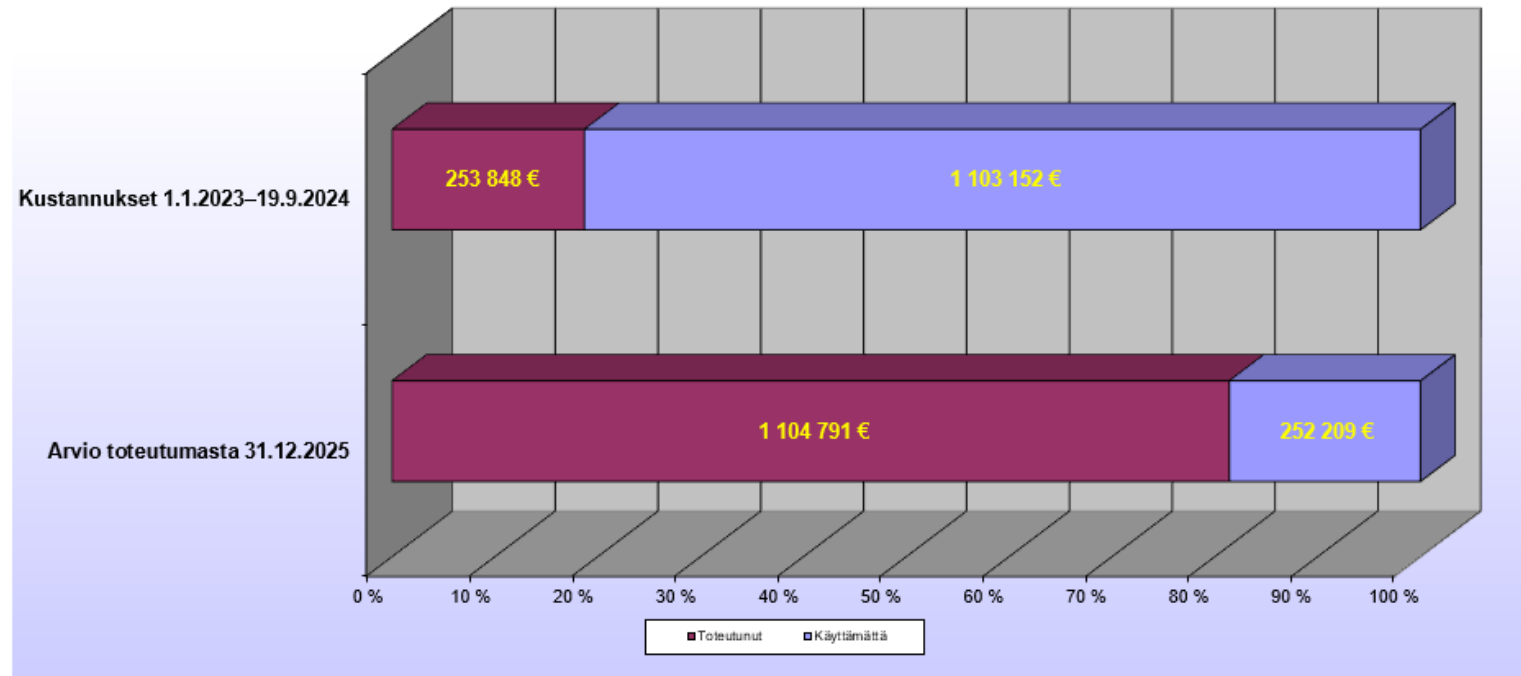


Hankinnat	Hankintaan varattu summa €
Mediecon verkkokoulutuslustoan hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa	3 800,00
Kirjaamisen ja tilastoinnin koulutuksen hankinta kirjaamisosaamisen vahvistamiseksi	816,00



Investointi 4, Digitaalisen innovaatiot - Talouden hallinta

Pilari 4, INV 4



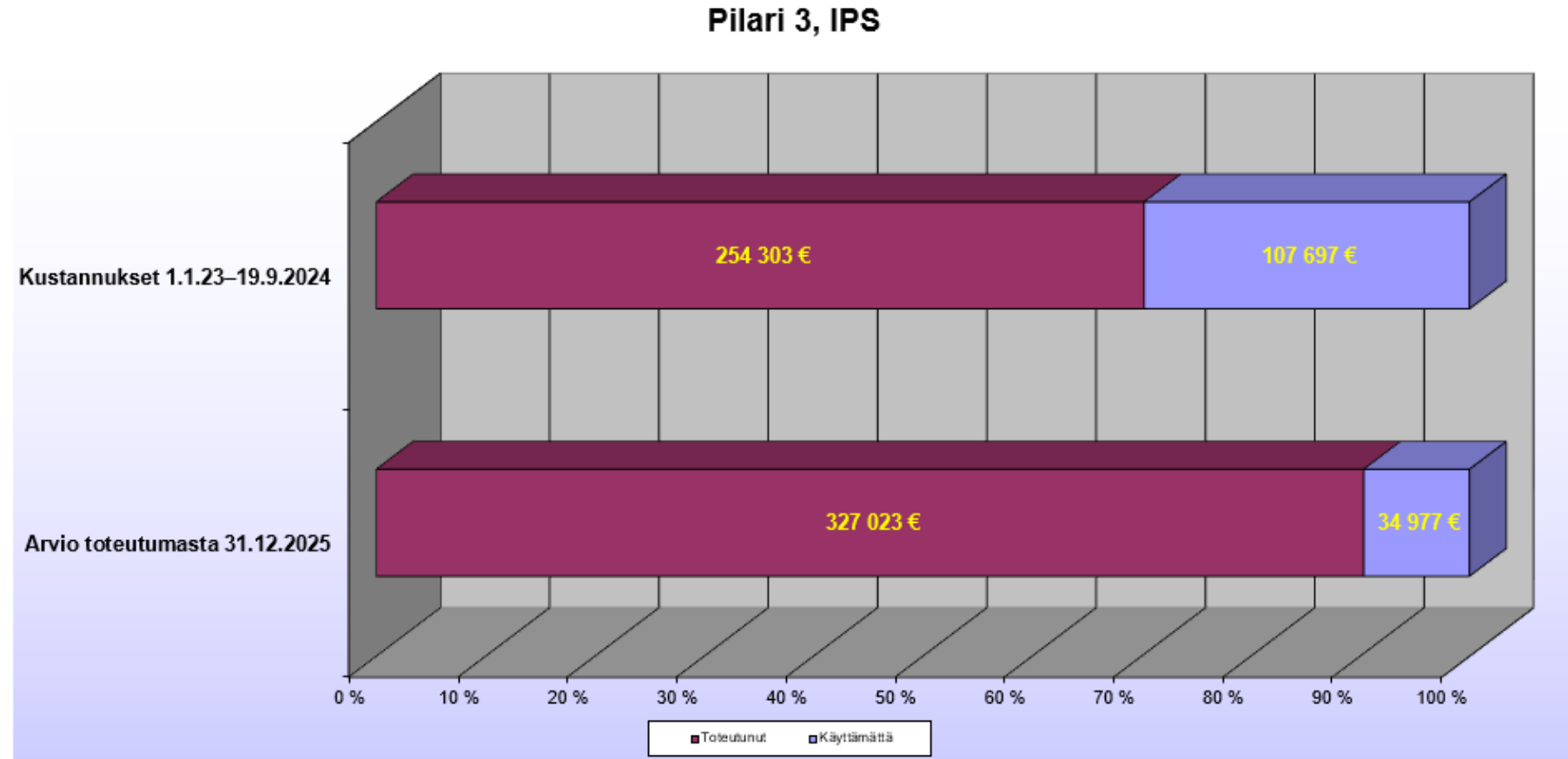
Hankinnat	Hankintaan varattu summa €
Digitaalisen ohjaustaulun hankinta	203 059,00e
Omasote ammattilaisen käyttöliittymän uudistaminen + grafiikka	65 000e
Omasote asiakkaan käyttöliittymä + grafiikka	75 000e
SBM –sovelluksen laajennus	35 000e
Tarmoa –digitaalinen palvelutarjotin	24 000e
Asiakaspalautteen keruu järjestelmä	Tulossa
Sähköinen allekirjoitus ja suomi.fi integraatio??	Tulossa



Pilari 3, IPS -työhönvalmennus - Talouden hallinta

Pilari 3, IPS

- Työpanoksen siirto kustannukset vielä avoinna
- Tämä kehittäminen päättyy vuoden 2024 loppuun



Hankinnat	Hankintaan varattu summa €
Toipumisorientaatio-koulutuskokonaisuuden hankinta, THL	5 900,00
IPS-työnantajayhteistyön sparrauksen suorahankinta, Työnaika Oy	300,00



Esimerkki Mielihetki-materiaalista, osa nuorten mielen hyvinvoinnin vuosikelloa

Hankeviestintä

- Viestintäsuunnittelija Sari Mulari aloitti 1.8.2024
- Työpakettien viestintäasiat käyty läpi, viestintäsuunnitelmia tarkennetaan
- Tehty:
 - Henkilöstön uutiskirjeeseen sisältöä 08/2024
 - [IPS-tiedote](#) (hva-www, media, THL. KS tekee jutun lähiaikoina.)
 - Nuorten mt-paketin ulkoinen ilme
 - Intrasivujen päivitystä: digitsempparit, rake, [Terapiat etulinjaan - blogipostaus](#)
 - Avustettu eri työpaketteja esim. kielenhuollossa, podcast-käsikirjoituksessa
- Työn alla:
 - Häiriökysynnän asiantuntijakirjoitus Kainuun Sanomat, tavoite tuoda ilmiötä yleiseen tietoisuuteen
 - Hankesivujen ja hyte-sivujen viilausta
 - Loppuvuosi on aktiivista aikaa useissa työpaketeissa.



Kiitos!

