

Kestävän kasvun Kainuu 2

2023–2025

Ohjausryhmäkatsaus 12.12.2024
Projektijohtaja Outi Väyrynen



Ajankohtaista kokonaisuudesta

- Hankesuunnitelmamuutokset koottuna:
 - Pilari 4, INV 1
 - TP2: Nuorten perustason palvelujen rakentaminen alueelle (2/2024)
 - TP2: Nepsy-osaamisen vahvistamisen laajentaminen (5/2024)
 - TP5: Anestesiapilotin vaihtaminen pelkopotilaan hoito- ja palveluketjun kehittämiseen. (12/2023)
 - 1B, TP2 Sähköinen allekirjoitus ja Suomi.fi integraatio SO+TE
 - Pilari 4, INV 2
 - TP1 – Ravitsemusterveyden edistämisen vahvistaminen konseptiin (9/2024)
 - Pilari 4, INV 3
 - TP1 - SOTE Kirjaamisen kehittämisen resurssien lisääminen 1 tt → 2 tt (6/2024)
 - Pilari 4, INV 4
 - TP1 e1) Digitaalisten hoito- ja palveluketjujen toteutus verkkosivuille (1/2024)
 - TP1 a2) Asiakkuussovelluksen sijaan SBM –järjestelmän käytön laajentaminen (6/2024)
 - TP1 a) Asiakaspalautteen keruu
- Tällä hetkellä valmistelussa olevat muutokset:
 - Pilari 4 INV1 b) TP1: Chat&Chatbot



Kainuun hyvinvointialue

Koko organisaatiotason kehittäminen

Hyvinvoinnin ja terveyden "HYTE -työn" kehittäminen alueella.

Indikaattori: Hyvinvoinnin ja terveyden monialainen palvelukonsepti (sis. Toimintamallit ja digitaaliset palvelut) (Q4/2024)
Hyväksytty päätös saatu 3.9.2024, toimeenpano käynnissä.

Muutoskyvykkyyden ja henkilöstötuottavuuden kehittäminen työelämän laadun avulla.

Häiriökysynnän tunnistaminen ja vähentäminen organisaation strategisena tehtävänä.

Etäasioinnin vahvistaminen hyvinvointialueella. Kyvykkyys ja välineistö kuntoon.

- 1) Asiakkaiden ja ammattilaisten digituen kehittäminen Kainuun hyvinvointialueella
- 2) Omasoten ammattilaisten käyttöliittymän kehittäminen + omasoten käytön vahvistaminen osana eri hoito- ja palveluketjujen kehittämistä

Indikaattori: Sosiaali- ja terveydenhuollon kontakteista etänä sähköisin välinein.
Q4/2024 tavoite 35% kontakteista.
Kainuun HVA: 2022 37,2% (+12,4%/20)
(seur. arviointi 2024)

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen kansallisten vaatimusten mukaisesti.

Hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen

Suunnittelijat Maarit Rajatalo ja Laura Moilanen

Tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista kehittämällä alueen hyvinvoinnin- ja terveyden edistämisen työtä Kainuussa ottamalla käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti ja digitaalinen palvelutarjotin.

Suunnitellut /käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

- 1. Osallistutaan hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kansalliseen kehittämiseen**
 - Kansallinen kehittäminen on ollut aktiivista, erilaisia kansallisen kehittämisen työpajoja ja tapaamisia useamman kerran kuukaudessa.
- 2. Tuotetaan monialainen alueellinen hyte-palvelukonsepti**
 - Julkaistu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen verkkosivusto Kainuun hva:n verkkosivuille asukkaiden ja ammattilaisten käyttöön heinäkuussa 2024, sisältöä täydennetään koko hankeajan saadun palautteen mukaan. <https://hyvinvointialue.kainuu.fi/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen>
 - Työstetty monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalliin työohje ja kirjaamisen ohje, kirjaamisen ohjeessa huomioidaan sopivat HYTE-kerroin toimenpidekoodit, ohjeet hyväksyntään vuodenvaihteessa.
 - Aloitettu Hyte-palvelukonseptin pilotointivalmistelut alkuvuoden pilotointiin.
 - Esitelty Hyte-palvelukonseptia ja Tarmoa-palvelua Puolangan ja Kuhmon järjestöilloissa sekä Liikunta- ja luontolähetekoulutuksessa, osallistujamäärä yhteensä järjestöilloissa 57 hlö ja koulutuksessa 18 hlö.
 - Selvitetty ja ideoitu yhteistyön mahdollisuuksia Kainuun Omaiset ja läheiset ry:n ja Kainuun sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen kanssa, järjestöyhteistyön kehittäminen jatkuu.
 - Kilpailutettu ja tehty hankinta animaatiovideoista hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen näkyvyyteen. Animaatiovideot valmistuvat helmikuussa 2025.
- 3. Kehitetään ja otetaan käyttöön digitaalinen palvelutarjotin hyte-palveluiden näkyvyyden ja käytettävyyden lisäämiseksi.**
 - Tehty käyttöönottopäätös Tarmoa-palvelusta ja aloitettu käyttöönottoprojekti.
 - Tarmoa-palvelun omistajuus hankekauden jälkeen sopimatta.
 - Tarmoa-palvelu on käyttöönotettavissa alueilla 1/2025.
 - Jatketta tapaamisia Kainuun hva:n palvelutietovarannon ylläpitäjille ja annettu tukea Tarmoa-palveluun nousevien palveluiden kuvauksien päivittämisessä.
 - Pidetty tapaamiset palvelutietovarannon ylläpitäjille kunnittain tukien hyte-palvelukuvausten laadun ja määrän lisäämisessä.
 - Aloitettu valmistelemaan viestintää asukkaille ammattilaisille Tarmoa-palvelusta.

Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin kuvaus Innokylässä <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/monialainen-asiakas-ja-palveluohjaus-kainuun-hyvinvointialueella-hyte-palvelutarjotin>

Mittarit

- Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen määrä hyte-palveluihin (ammattilaiskysely tai jos toimenpidekoodisto uudistuu soveltuvaksi, seuranta tilastoinnista)
- Alueellinen hyte-palvelukonsepti on käytössä
- Palvelutarjotin otettu käyttöön Kainuussa
- Kuntien ja hyvinvointialueen hyte-palveluiden palvelutietovarantokuvausten määrä
- Kainuulaisten järjestöjen määrä Lähellä.fi -palvelussa
- Omaishoitajien ja ikäihmisten hyte-palvelut löytyvät palvelutarjottimesta
- Koulutuksiin osallistuneiden määrä.

Muutoskyvykkyyden kehittäminen

Projektikoordinaattori Maarit Rautio/ Projektijohtaja Outi Väyrynen

Tavoitteena on vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuutta ja kustannusvaikuttavuutta lisäämällä työntekijöiden muutoskyvykkyyttä hankkeen kohderyhmänä olevien asiakkaiden palveluita tuottavissa yksiköissä.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Toteutetaan työyhteisöjen valmennuksia muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi matalan QWL-indeksin ja alhaisen muutoskyvykkyyden hankkeen kohderyhmänä oleviin yksiköihin. / VALMIS

- o Työyhteisövalmennuksista tuotettu toimintamalli muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/tulevaisuuden-imussa-voimavarakeskeinen-tyoyhteisovalmennus-muutoskyvykkyyden>

2) Kehitetään vaikuttavaa esihenkilötyötä vertaisvalmennuksilla muutoskyvykkyyden analyysin pohjalta hankkeen kohderyhmissä olevien yksiköiden esihenkilöille.

- o Keväällä 2024 pilotoitu muutoskyvykkyyden esihenkilövalmennus konsepti.
- o Toteutettu muutoskyvykkyyden johtamisen osio osana organisaation kehittämistoiminnan johtamisen koulutusta 9.10.24.

3) Luodaan organisaation systemaattinen QWL -tiedolla johtamisen toimintamalli ja pilotointi muutoskyvykkään organisaation vahvistamiseksi.

- o Sovittu strategisen tason johtamisen määrittelystä ja tavoitteellistamistyöstä pohjautuen QWL:ään ja muutoskyvykkyyteen.
- o Toteutus asiantuntijapuheenvuorojen ja työpajojen (ylin johto/tukipalvelut/esihenkilöt yhteiskehittämässä) kautta.
- o Käytännön QWL -prosessin kuvaaminen, työkalut esihenkilötyön tueksi -suunnittelun käynnistäminen.
- o Ostettu asiantuntijatyöpanosta prosessin toteuttamiseen.
- o Kehittäminen käynnistetty 25.11.24 johdon seminaarissa asiantuntijapuheenvuorolla.

- o Saatu toteutettua automatisoidun QWL-mittaamisen ja raportoinnin integraatio organisaation tietoaltaaseen ensimmäisen vaiheen osalta.
- o QWL -kysely uudella järjestelmällä toteutettu 11/24.
- o Seuraavaksi käynnistetään raportoinnin yhteiskehittäminen järjestelmätoimittajan kanssa.

Työyhteisövalmennusta saaneiden yksiköiden QWL 5/2024:

Kajaanin mielenterveys- ja päihdeyksikkö 57,2% (+14,9%)
Kajaanin kuntoutustutkimus ja erityisterapiapalvelut 64,3% (+5,3%)
Kuhmon vastaanottopalvelut 52,9% (+4,8%)

Johtamisen ja esihenkilötyön tila organisaatiossa 5/2024:

Johtamisen QWL- joulukuussa 2023 44%
→ toukokuussa 2024 63% (+19%)
Esihenkilötoiminnan QWL joulukuussa 2023 63% → toukokuussa 2024 70% (+7%)

KokonaisQWL –mittaamisen tunnuslukuja 5/2024:

QWL -kyselyn vastausprosentti nousi yli 15% joulukuusta 2023
QWL-indeksi parantunut joulukuusta koko hyvinvointialueella 64,7% (+ 2,8%)

Häiriökysynnän selvittäminen ja vähentäminen

Suunnittelija Tanja Juntunen

Tavoitteena on

- Turvata pitkäaikaissairaiden ja niiden riskissä olevien oikea-aikaista hoitoon pääsyä niin, että ensimmäinen yhteydenotto käynnistää hoidon tai palvelun.
- Edistää kainuulaisten kiireetöntä hoitoon pääsyä ja hoitotakuun toteutumista perusterveydenhuollon vastaanottopalveluissa vähentämällä häiriökysyntää.
- Asiakasyhteydenottoon liittyvää tietoa hyödynnetään häiriökysynnän vähentämisen toimenpiteisiin ja tiedolla johtamiseen.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Puheluisäلتötiedon kerääminen osana häiriökysynnän tunnistamista

- Puheluisäلتöselvitystä tehtiin syyskuussa Kuhmon vastaanotolla.
- Puheluyhteydenottoon liittyvä häiriökysynnän selvitys toteutetaan tilannekeskuksessa vk. 50.
- Toistetaan puheluisäلتöselvitys vuonna 2025 keväällä ja syksyllä kaikilla Kainuun perusterveydenhuollon vastaanotoilla.

2) Häiriökysynnän vähentäminen perusterveydenhuollon vastaanotoilla

- Työryhmässä tunnistettiin kehitettäviä asioita vastaanottotyössä.
- Todettiin, että kehitettävät asiat ovat Hoidon jatkuvuuden turvaajat (RRP4)- hankkeessa toteutettavia toimenpiteitä.
- Päädyttiin lopettamaan erillinen häiriökysynnän työryhmä päällekkäisten kehittämisten vuoksi.
- Yhteistyötä RRP4 Hoidon jatkuvuuden turvaajat- hankkeen kanssa jatketaan muun muassa arviointityökalujen ja mittareiden osalta.

4) Häiriökysynnän ymmärryksen ja tunnistamisen lisääminen viestinnän avulla

- Valmisteltu asiantuntijayhteistyön hankintaa häiriökysynnän tunnistamiseen tiedon pohjalta.
- Hyödynnetään asiantuntijayhteistyötä laatimaan selvitys häiriökysynnän merkityksestä henkilöstötuottavuudelle sekä yhteyttä muihin systeemin osiin.
- Selvityksen pohjalta tuotetaan tilannekuva häiriökysynnän juurisyistä ja tiedolla johtamisen prosessi häiriökysynnän hallintaan.

5) Lisätään häiriökysynnän ymmärrystä ja herätetään keskustelua viestinnän avulla

- Hyödynnetään viestinnän asiantuntijaa sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässä.
- Organisaation sisäisellä viestinnällä pyritään edelleen lisäämään henkilöstön tietoa ja tietoisuutta häiriökysynnästä ja sen vähentämisen merkityksestä.
- Organisaation ulkoisella viestinnällä pyritään tavoittamaan palveluita käyttävien asiakkaiden lisäksi myös alueen päättäjiä, lisäämään tietoa kehittämisestä sekä herättämään keskustelua häiriökysynnän huomioimisesta päätöksenteossa, kustannusten vähentämisessä ja tiedolla johtamisessa.

Mittarit

- Puheluisäلتöön liittyvän häiriökysynnän määrä
- Puheluisäلتöön liittyvän häiriökysynnän määrä vastaanotoilla:
 - 2/2024: 1,2 HTV (vastaanotot pl. Kuhmo)
- QWL-tulokset, Haipro-ilmoitukset, asiakaspalautteet (?)

Digituki asiakkaille ja ammattilaisille

Suunnittelija Eija Tusa ja Marjo-Riitta Keränen

Tavoitteena on edistää Kainuun hyvinvointialueella käytössä olevien digitaalisten palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta, tukemalla ja innostamalla kainuulaisia asiakkaita ja ammattilaisia niiden käytössä.

Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet

1) Kehitetään Kainuun HVA:n digitaalisten palveluiden asiakaslähtöinen digituen toimintamalli ja rakenteet

- o **Digituki- sivua** ulkoisille verkkosivuille työstetty yhteistyötahojen kanssa: [Digituki | Kainuun hyvinvointialue](#)
- o **Digiopastukset** toteutettu kunnissa (n=6, yht.45 osallistujaa)
- o Asiakkaiden **digituki** liitetty vuoden 2025 **järjestöavustuksiin**
- o Aloitettu sote-alan **oppilaitosyhteistyö Kaon kanssa osana digituen järjestämistä** kuntalaisille Kajaanin kirjastossa
- o Lähdetty valmistelemaan hvan **ammattilaisten osaamisen vahvistamista** asiakkaiden ohjaamiseen digitaalisten palveluiden käyttöön ja käytössä

2) Vahvistetaan asiakastyötä tekevän henkilöstön digiosaamista

Digitsempparit

- o Järjestetty kehittämisiltapäivä toiminnan kehittämiseksi ja sitouttamiseksi sekä jatkettu kuukausittaisia tsemppariklubeja
- o Toteutettu digitsempparirekryjä (n=2, yht 17)
- o Koostettu digitsempparivideo julkaistu [Digitaalisten palveluiden käytön tukeminen | Kainuun hyvinvointialue](#)

Digitukikeskus (koostuu Kainuun hva:n tietohallinnon ammattilaisista)

- o Toteutettu *'Kysy mitä vaan' –konseptia* tsemppariklubeissa digitukikeskuksen ja digitsemppareiden yhteistyön vahvistamiseksi.

Digitaitokortti

- o Kartoitettu verkkoalustan teknisiä ominaisuuksia digitaitokortin sisällön kehittämiseksi
- o Tehty kehittämissuunnitelma, jonka pohjalta aloitettu sisällön ja materiaalin tuottaminen
→ toteutetaan yhteiskehittämällä

Edi -esihenkilövalmennus

- o Markkinoitu valmennusta kohderyhmälle

Etätapaamiset

- o Esitely etätapaamisia yksiköissä (n=4)
- o Tukiklinikat (suunniteltu 8 ja toteutunut 5)
- o Esitely etätapaamisia hoitotyön johtoryhmässä ja ylilääkärikokouksessa mahdollisten linjausten valmistelemiseksi
- o Laadittu käyttönoton muistilista

3) Laajennetaan Suomi.fi avustettu valtuutus henkilöasiakkaille -palvelu kotiin vietäväksi

- o avattu yhteistyö DVV:n sekä Pirkanmaan ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueiden kanssa
→ mietinnässä, otetaanko Kainuun hva:lla käyttöön.

Mittarit:

Sähköisen asioinnin määrä

39,3%/2023

Koulutuksien/tapahtumien määrä, osallistuja määrä, palaute

Suoritusten määrä, palaute

Digitsemppareiden määrä:

Tavoite 60 digitsempparia mukana

Lähtötilanne 1/2024 15 hlö:ä,

Tilanne nyt 22.11.24 75 hlö:ä

Kainuun hyvinvointialue > Asioi verkossa > Digituki

Digituki >

Omakanta >

Omasote >

Laboratorion ajanvaraus >

Sähköinen resepti >

Terapianavigaattori >

Huoli-ilmoitukset >

Valtuudet >

Terveyskyitä >

Onks tää normaalia - Chat >

Oima >

Suomi.fi palvelut >

Usein kysytyt kysymykset >

Digituki

Tarvitsetko apua Kainuun hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden käytössä? Haluaisitko esimerkiksi lähettää viestin Omasoten kautta terveysasemalle, mutta et tiedä miten? Onko sinulla ongelmia tietokoneen tai kännykän peruskäytössä? Kainuun hyvinvointialueen digituki on sinua varten!

Tälle sivulle koostusta tiedoista löydät

- digituen tarjoajien yhteyshetket
- apua digitaalisten vahvistamiseen
- ohjeita ja usein kysytyjä kysymyksiä

Kainuun alueen digituki

Digituen tavoitteena on auttaa asiakkaita käyttämään älylaitteita ja digitaalisia palveluja itsenäisesti ja turvallisesti. Kainuussa digitaalisia palveluita tarjoavat viranomaiset, kansalais- ja kansanopistot, kirjastot sekä järjestöt. Digituen antajat määrittelevät itse tarjoamansa avun muodon. Tukea on saatavilla verkossa, puhelimitse tai paikan päällä.

Valitse alta, mihin tarvitset apua

- Kainuun hyvinvointialueen digituki
- Apua laitteiden käyttöön ja digitaalisiin palveluihin
- Vahva tunnistautuminen
- Digikurssit ja -koulutukset
- Digitukea etänä

Omasoten ammattilaisen käyttöliittymän uudistus

Suunnittelija Suoma Korhonen

Tavoitteena on, että uudistunut Omasoten ammattilaisten käyttöliittymä helpottaa ammattilaisten työtä ja tehostaa prosesseja. Käyttöliittymää uudistetaan palvelumuotoilun keinoin osallistaen ammattilaiset suunnitteluun mukaan. Ajankohta 03/2024–07/2025 (Kehittämisaikaa jatkettu, uusien ilmenneiden tarpeiden vuoksi)

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

Yhteiskehittäminen

- Työpajat käynnistyivät 05/2024, **toteutunut 15 kokoontumista 11/2024 mennessä**
- Työpajat kokoontuvat 1,5 h/kk, työpajoissa mukana n. 15 kehittäjää. **Työpajaryhmiä yhdistetty (5>3) 09/2024.**

Hankinnat

- Uudistusten tekninen toteutus suorahankintana, **sopimus 09/2024**
- Graafisen suunnittelun ja käyttöliittymäsuunnittelun pienkilpailutus, **sopimus 11/2024**
- Uudistusten tekninen toteutus lisähankinta suorahankintana, **hankintapäätös valmisteilla**
- Omasote & Lifecare -integraatiouudistukset, vielä selvitettäviä yksityiskohtia, **hankintapäätös valmisteilla**

Kehittäminen ja uudistusten käyttöönotto

- Kehitettävät kokonaisuudet: viestit, lomakkeet, ulkoasu, muut yksittäiset, **hahmottuneet 07–08/2024**
 - Kehittämiskohteiden tarkempi valinta ja priorisointi, **toteutunut/käynnissä**
- Yhteiskehittäminen jatkuu, kokonaisuuksia kehitetään lomittain, **käynnissä**
- Uudistusten käyttöönotto pienissä erissä, **14 uudistusta toteutunut 11/2024**
- Muutokset palautteen perusteella, **toteutunut/käynnissä**
- Ulkoasun uudistaminen ja käyttöliittymäsuunnittelu, **käynnistynyt 11/2024, työpajat 11/2024–01/2025, suunnitelma valmis 01/2025**

Osaamisen vahvistaminen ja tiedottaminen

- Uudistuksista tiedottaminen, **alkanut syyskuu, jatkuu**
 - Tiedotus ja ohjeet Omasote-Teams -kanavalla sitä mukaa kun uudistuksia, KHVA-uutiskirje ja Kaima-uutiset, Digitsempparit, Pop up -päivä Kaks:lla (10/2024)
- Verkkokoulutus tai muu tapa opastaa Omasoten käyttöön. **Suunnittelu siirtyy vuodelle 2025, toteutus kevät 2025**
- Arviointi ja palautekysely (käyttäjätyytyväisyys) **siirtyy 05/2025**

Jatketulla kehittämisellä ajalla varmistetaan suunniteltujen uudistusten toteutuminen, käyttöönotto, uudistuneen järjestelmän koulutus ammattilaisille, arviointi ja palautekysely (josta indikaattoritietoa).

Mittarit

- NPS
- yleisarvosana (4–10), keskiarvo
- ammattilaisten lähettämät viestit (kpl) /ammattikäyttäjien määrä
- asiakkaiden lähettämät viestit (kpl) /asiakaskäyttäjien määrä

Mittarit nyt:

- NPS 3 (5/2024, N=72)
- Yleisarvosana 7,6 (5/2024, N= 72)
- 96 091 viestiä /1042 ammattilaista (2023)
- 101 157 viestiä / 36 699 asiakasta (2023)

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen 6/2024

Suunnittelija Hannele Elonvuo

Tavoitteena on kehittää asiakaspalauttejärjestelmää niin, että voidaan kerätä ja raportoida kansallisten vaatimusten mukaista asiakaspalautetta. Asiakkailta on mahdollisuus antaa palautetta yhteneväisellä tavalla ja seurata palautteiden tuloksia.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/Toteutetut
toimenpiteet**

1) Hyvinvointialueen asiakaspalauttejärjestelmän kehittäminen

- o Alueella päädyttiin kehittämisen aikana hyvinvointialueella olemassa olevan asiakaspalauttejärjestelmän säilyttämiseen ja edelleen kehittämiseen.
- o Valmisteltu tekstiviestipalautepilottia syksyille 2024, mutta sen käynnistyminen on siirtynyt alkuvuoteen 2025. (Pilotoinnin käynnistymistä hidastaneet palvelutuottajien tarjousten viipyminen, lisäksi integraatioiden suunnittelu usean toimijan toimesta)
- o Pilotoinnin valmistelu jo tehty, joten sen käynnistäminen on ketterää heti integrointien valmistuttua.

Suunnitelma keväälle 2025:

- Toteutetaan tekstiviestipalautepilotti ja tarvittavat järjestelmäintegraatiot laaditun suunnitelman mukaisesti.
- Toteutetaan tarvittavat integraatiot palautteen raportoimiseksi kansalliseen järjestelmään ja käynnistetään palautteen raportointi THL:lle.

2) Hyvinvointialueen uusien ja täsmennettyjen asiakaspalautteikäytäntöjen kehittäminen

- Tarkoituksena tehdä hankesuunnitelmamuutos keväälle 2025, jossa toteutetaan järjestelmäintegraatioiden rinnalla asiakaspalautteen keräämisen ja käsittelyn toimintamalli systemaattisen asiakaspalautteen keruun juurruttamiseksi.
- Toimintamalli sisältää asiakaspalautteen reaaliaikaisen raportoinnin verkkosivuille, vuosikellon tekstiviestipalautteen keruuseen, kokonaiskuvan palautekäytännöstä, palautekanavista sekä digitaalisten palveluiden palautteen keruusta.
- Lisäksi laaditaan alustava suunnitelma kansallisen määrittelyn mukaisen palautteen keräämiseksi sosiaalipalveluista. (Järjestelmä muuttuu v. 2026 aikana)

3) Kansalliseen kehittämistyöhön osallistuminen (THL, DigiFinland, muut hyvinvointialueet):

- o Toteutunut ja jatkuu suunnitellusti.

Mittarit

- Kansallisten vaatimusten mukainen asiakaspalautteenkeruu on käytössä
- Asiakaspalautteen keruun ja käsittelyn toimintamalli on luotu

Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut

Indikaattori: Hoitoon pääsy
tavoite 7vrk:ssa
Q2/2024 66%
Kainuun HVA: 68% (10/2024)
Q4/2025 80%

Akuuttihoidon ja
pelastuksen
palvelut

Vastaanotto- ja pkl -
palvelut

Mielenterveys ja
riippuvuuksien hoito

Lasten ja perheiden
terveyspalvelut

Kuntoutuspalvelut

Akuuttihoidon
palvelut

Terveydenhuollon kirjaamisen kehittäminen kansallisten vaatimusten mukaisesti

Nepsy-asiakkaan hoitopolun kehittäminen (nuoret, nuoret aikuiset)

Hoito- ja
palveluketjujen
kehittäminen (digi)

IPS-työhön-
valmennus

Nuorten
mielenterveyden tuki
ja tunnistaminen
kouluilla.

SBM-järjestelmän
käyttöönotto
kotikuntoutuksessa

Chat-palvelun
kehittäminen
*- kehittäminen
ei
vielä käynnisty
nyt, valmistelut
käynnissä*

Navigaattori ja
ensijäsennys
Ohjattu omahoito

Terapiat etulinjaan –
aikuisten palveluihin

Terapiat etulinjaan –
lasten/nuorten
palveluihin

Navigaattori ja
ensijäsennys
Ohjattu
Omahoito
Psyk. sos. -
menetelmät

Ravitsemusterveyden
edistämisen
vahvistaminen
Hytetyön tueksi.

Digitaalinen
ohjaustaulu
vastaanoitoille

Nuorten perustason
palvelun pilotointi ja
kehittäminen

Sähköinen
perhekeskus:
Omaperhe ja
Nuorten helpperi

PSOP-järjestelmän
käyttöönotto
ostopalveluissa

Suun terveyden-
huollon kehittäminen

PSOP-järjestelmän
käyttöönotto
ostopalveluissa

suomi.fi -integraatio Lifecareen ajanvarausilmoituksiin ja kutsukirjeisiin vireillä

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen kehittäminen

Kirjaamiskoordinaattori Satu Mikkonen

Tavoitteena on tukea Kainuun hyvinvointialueen vaikuttavuusperusteista ohjausta kehittämällä kirjaamiseen liittyvää osaamista. Tavoitteena on vahvistaa palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantamalla kirjaamisen laatua. Konkreettisenä tavoitteena kirjaamisen tiedolla johtamisen toimintamallin ja kansallisen ohjauksen edellyttämä kirjaamisen vahvistaminen eli rakenteisen kirjaamisen vahvistaminen kokonaisuudessaan. (luokitukset, koodit, sisältö).

Suunnitellut /käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1. Ohjeiden päivitys ja kansallisten kirjaamisohjeiden käyttöönotto

- Terveydenhuollossa 38 kirjaamisyhdyshenkilöä. Työstetty kirjaamisen ohjeita pienryhmissä. Valmiita ohjeita 15, tekeillä 2 (arvioitu valmistuminen vuoden lopussa). Ohjeissa on huomioitu hoitoonpääsy, rakenteinen kirjaaminen mukaan lukien tilastoitavat asiat (diagnoosit, käyntisytyt, toimenpiteet ja perusterveydenhuollon osalta jatkohoito SPAT)
- Ohjeiden implementointia varmistetaan yhteistyössä kirjaamisyhdysheiköiden kanssa.

2. Osaamisen vahvistaminen, koulutusten suunnittelu

- Lokakuussa järjestetty ulkopuolisen kouluttajan kirjaamisen koulutus. Koulutuksen tallenteet ovat HVA:n pysyvässä käytössä.
- Kirjaamisen verkkokurssi valmis ja otettu käyttöön 11.11.24. Verkkokurssia suorittaa tai on suorittanut marraskuun lopussa 47 osallistujaa. Kirjaamisen ohjeita ja verkkokurssia voidaan käyttää perehdytykseen ja kirjaamisosaamisen vahvistamiseen. Verkkokurssin suorittamistieto on tallennettavissa HRM-järjestelmään.

3. Tiedolla johtamisen vahvistaminen

- Kirjaamisen tiedolla johtamista tulee edelleen vahvistaa luokituksilla ja koodeilla kirjattavien asioiden osalta (diagnoosit, käyntisytyt, toimenpiteet ja perusterveydenhuollon osalta jatkohoito SPAT).
- Puuttuvien diagnoosien kirjaamista seurataan edelleen viikoittain esihenkilöiden toimesta. Puutteellinen tieto tulee kirjata alkuperäisen kirjauksen tekijän toimesta.

4. Terveydenhuollon kirjaamisen tietojärjestelmän päivitys

- Tietojärjestelmäpäivitys tehty marraskuussa.
- Tietojärjestelmän tuottajan puolelta pidetty järjestelmäpäivitykseen liittyvät koulutukset.
- Lisäksi ollut erikseen hoidontarpeen arviointiin liittyvät koulutukset, joiden osana oli hoitoonpääsyn hallinnollinen ohje, joka on päivitetty 22.10.24.

Suunnitelma 1. Hoitotakuun edellyttämän kirjaamisen seuranta ja vaadittavat toimenpiteet THL tilastojen tulosten mukaisesti

Suunnitelma 2. Kirjaamisen ja tilastoinnin käytänteet kysely tammi-helmikuussa 2025

Mittarit

Tiedonkulkuun liittyvät HaiProt
2022: 824 kpl
2023: 761 kpl

Kirjaamisen ja tilastoinnin käytänteet kysely henkilökunnan vastauksia 151, esihenkilöiden vastauksia 17.

2023 tietojärjestelmä koulutuksiin osallistunut 2076 henkilöä

THL laaturaportti hoitotakuun toteutumisesta ja hyvinvointialueen hoitotakuu tilastot → ensimmäiset tiedot saatavilla 20.12.

Indikaattori: Hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta toteutuu kaikissa terveyskeskuksissa. (Q4/2025)

THL päivittää tiedot jokaisen kuukauden 20 pv. (hoidontarpeen arvioinnin tulosluokitukset ovat tulleet käyttöön 23.11 tietojärjestelmän päivityksen jälkeen. **Vaikutukset tiedon siirtymiseen nähtävissä joulukuussa.**

Digitaaliset hoito- ja palveluketjut

Suunnittelijat Heli Elfving, Nina Akbaba-Korhonen ja Heta-Maija Kalilainen

Tavoitteena on turvata pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien kainuulaisten oikea-aikainen hoitoon pääsy ja hoidon toteutuminen kehittämällä asiakaslähtöisiä, monialaisia hoito- ja palveluketjuja sekä palvelujen laatua.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Seitsemän hoito- ja palveluketjua uudistettu ja kuvattu aliverkkosivustolle

- Seitsemän ketjun osalta käynnissä viimeistelytyö. Sivusto aukeaa asiakkaille 3.1.2025.
- Loppuvuodesta -24 työryhmien motivointi ketjujen päivittämiseen ja ylläpitämiseen julkaisun jälkeen. Tätä varten laadittu päivittämisen työohje.
- Ketjujen juurruttamistyö aloitettu ja jatkuu läpi vuoden 2025. Viestintäsuunnitelma laadittu yhdessä KKK2-hankkeen viestijän sekä organisaation viestinnän kanssa.
- Johtoryhmässä tehty päätös hoito- ja palveluketjujen johtamisesta ja ylläpidosta. Omistajuuskeskusteluja käyty ylilääkäreiden kanssa.
 - Avattu keskustelu johdon kanssa asiakaslähtöisestä hoidon tarpeen arvioinnin mallista, pohdinnassa sähköisen työkalun hankinta hoidontarpeen arvioinnin tueksi.

2) Organisaatiossa pilotoidaan hoito- ja palveluketjujen kehittämisen toimintamallia

- Suunniteltu ketjujen kehittämisen prosessi toteutuneiden seitsemän ketjun, työryhmyöskentelyn sekä organisaation ohjeen pohjalta.
- Organisaatiossa pilotoidaan ketjujen kehittämisen prosessia uusissa ketjuissa: Raskaana olevan sekä kotihoidon asiakkaan hoito- ja palveluketju.
- Prosessia arvioidaan kehittämisen eri vaiheissa.

3) Sähköisen asiointikanavan, Omasoten toiminnallisuuksien kehittäminen toimittaja Omda Oy:n kanssa aloitettu.

- Suunnittelutyö kohdistunut asiakkaiden yksilöllisten hoito- ja palveluketjujen rakentamiseen, joiden tarkoituksena on ohjata asiakasta toimimaan yksilöllisen seurannan mukaisesti.
- Havainnollistettu Omasoten hoito- ja palveluketjukokonaisuutta kuvan muodossa, jota esiteltä ammattilaisille muutamassa tilaisuudessa. Kuvan pohjalta toimittaja toteuttaa demoversion, jota lähdetään jatkokehittämään ammattilaisten kanssa yhteistyössä.
- Omasoten asiakkaiden käyttöliittymän graafinen suunnittelu käynnistymässä Poutapilvi Oy kanssa.
 - Graafisen suunnittelun työryhmä koottu. Työpajatyöskentely alkaa 4.12.2024.

Mittarit

- Uudistettavien hoito- ja palveluketjujen määrä (kpl-määrä) → Tavoite 2–3 ketjua, nykytila: valmistumassa 7 ketjua.
- Oirekyselyiden käyttöaste (kpl-määrä) → Nykytila: 0 täytettyä kyselyä, tavoitetilä: otetaan käyttöön. Tavoitteena mitata ennaltaehkäisevien palveluiden käyttöä.
- Häiriökysynnän määrä (puheluseurannalla) (tavoitteena mitata potilasohjautuvuutta ja –ohjausta sekä henkilökunnan työajan käyttöä)
- Asiakas- ja työntekijätyytyväisyys (NPS ja henkilöstötyytyväisyyskysely) digitaalisista ketjuista.
- Aliverkkosivuston käyntimäärät (kpl-määrä) → tavoite 1000 käyntikertaa 6/25 mennessä. Tavoitteena mitata hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta.
- Omasoten hoito- ja palveluketjuihin liitettyjen potilaiden määrä (kpl-määrä) ja vastausaika viesteihin (vrk) → tavoitteena mitata Omasoten hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta sekä sähköisen potilasohjauksen määrää. Tavoitetilä: 20% kasvu Omasote-viestien määrässä.

Digitaalinen ohjaustaulu tiedolla johtamisen tueksi

Suunnittelija lina Viertonen / Työpaketti päättyy keväällä 2025

Tavoitteena on edistää palvelujen sujuvuutta ottamalla käyttöön digitaalinen ohjaustaulu Kainuun hyvinvointialueen vastaanottojen operatiivisen tiedolla johtamisen tueksi.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1) Digitaalisen ohjaustaulun tietotarpeiden määrittely, tietovarastointegraatiot ja PowerBI-raporttien toteuttaminen.

- Ohjaustaulu on luonnosteltu ja se on testiympäristössä kokeilussa käyttäjillä.
- Projektityöskentely/ohjaustaulun tekeminen Netum Oy:n ja vastaanottojen esihenkilöiden kanssa jatkuu.
- Puuttuvien tietolähteiden (Telia ja RegWeb/Timecon) integraatioyhteistyöt aloitettu.
- Ohjaustaulun ulkoasun, datan ja toiminnan tarkennus.

- Ohjaustaulun tekeminen ja sen projektityöskentely jatkuu ainakin loppuvuoteen 2024, integraatioyhteistyö ollut osin haastavaa, joten aikataulu voi hieman venyä alkuperäisestä tavoitteesta.
- Käyttöönotto ja koulutus etenemisen mukaan järjestelmätoimittajan toimesta.
- Järjestelmän arviointi keväällä 2025.

2) Jatkokehitys ja toimintamallin laajentaminen muihin sote-palveluihin

- RRP4 –hankkeessa jatketaan kehittämistä tietotarpeiden täydentämisellä digitaaliseen ohjaustauluun.

Mittarit

- Ohjaustaulu on käytössä
- Tiedonhakuun käytetty työaika vähenee
- Operatiivisen johdon päätöksenteko perustuu tietoon
- Hoitoon pääsy

Lapset, nuoret ja lapsiperheet; suun terveydenhuollon kehittäminen

Suunnittelija Eve-Maria Hänninen

Tavoite 1. **Heikoimmassa ja haavoittuvassa asemassa olevien** lasten, nuorten ja lapsiperheiden suun terveyden edistäminen sekä **palveluiden saatavuuden vahvistaminen**

Tavoite 2. Suun terveydenhuollon **palveluiden saatavuuden vahvistaminen parantamalla heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien** kainuulaisten pelkopotilaiden hoitoon pääsyä

Suunnitellut /käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1) Suun terveyden ja elintapaohjauksen jalkautuvan työn ohjausmalli maahanmuuttajaperheille sekä perheille, joissa on päihteiden käyttöä tai arjen haasteita. Jalkautetaan NOPSA-perhetyöhön ohjaaminen osaksi suun terveydenhuollon toimintaa.

- Maahanmuuttajaperheisiin kotikäyntipilotti (shg+kotoutumisohjaaja) kolmeen maahanmuuttajaperheeseen 6/24-2/25, hyödynnetään DentView tablettia.
- NOPSA-perhetyöhön puheeksiottamisen mallia ja yhteistyötä perhetyön kanssa halutaan jatkaa. Toiminta jatkuu suun terveydenhuollon omana toimintana.

2) Suun terveydenhuollon pelkopotilaan hoito- ja palveluketjun kehittäminen

- Pelkopotilaiden hoito- ja palveluketjun sisällön tuottaminen verkkosivuille sekä kehittämisideat työntekijöiltä ja asiakkailta 12/24.
- Lasten perusterveydenhuollon pelonhoidon tiimimalli käynnistynyt 11/24.

3) Jatketaan nuorten suun terveyden edistämisen toimintamallia. Tuotetaan digitaalista ohjausmateriaalia ja hyödynnetään ohjauksessa some-kanavia

- KAO:n 17v.maksuton suun terveystarkastus –pop-up pilotti
 - Kajaanissa viimeiset pilottipäivät marraskuussa.
 - Tammikuussa tarkastukset Vuokatissa, jonka jälkeen pilotti päättyy.
 - Jatkossa liikuteltava suunhoitoyksikkö siirretään Sotkamoon, jossa tarkastukset kohdennetaan Sotkamon kouluille → jatkuu suun terveydenhuollon omana toimintana.
- Dentview –virtuaalioskit: Suomussalmen virtuaalioski siirretään hankkeen loppuajaksi 27.11.2024–31.3.2025 Kajaanin Keskushammashoitolaan.

4) Luodaan yhteistoimintaverkosto järjestöjen ja kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimijoiden kanssa

- Kainuun perhekeskusverkostoon osallistumisaste ja kokemukset käsitellään joulukuun yhteisessä palaverissa.
- MLL:n digitaalisen perheiden pesäkolon avoimen toimintaan osallistuminen, ei jatketa. Osallistuminen vain, jos osallistujia tiedossa etukäteen riittävästi.

Mittarit

-**Kotikäyntipilotin** asiakasmäärät, asiakas- ja työntekijäpalaute
-**NOPSA**: Sostuk-koodin käyttö shg-pilotin aikana, työntekijäpalaute ja sosiaalityöntekijöiden kokemukset

-**Pelkopotilaan hoito- ja palveluketju** (käytössä/ei käytössä)

-Työntekijäkysely tiimimallista kevät -25

-**KAO-pilottiin** osallistujat syyskuu: peruttu, lokakuu 1/7, marraskuu 5/7

-Nuorten palaute (tammi–marraskuu), vastauksia 40/50, (80%)

-**DentView** käyttäjämäärät ja asiakastyytyväisyys 1.4.–27.11.24:

KAKS 800 ja 4,4/5, Teppana 989 ja 4,6/5, Sotkamo 851 ja 4,6/5, Suomussalmi 440 ja 4,5/5.

-Työntekijätyytyväisyyskysely 6/24 toistetaan - keväällä 2025

-**Perhekeskusverkostoon** osallistumisaste ja palaute osallistumisesta

-**MLL digipesäkolotoimintaan** osallistumisaste elokuu -24 0%. Ei työntekijäkokemusta, sillä ei osallistujia.

Terapiat etulinjaan -toimintamalli (hoidon porrastus + hoitoon ohjaus + psykososiaaliset menetelmät)

Toimintamallin käyttöönotto alkanut Hellä -hankkeessa. Terapiakoordinaattorina Anna-Leena Åman

Tavoitteena on parantaa perustason mielenterveystyötä: sujuvoittaa hoitoon ohjausta ja vahvistaa psykososiaalisten menetelmien osaamista.

Suunnitellut/
Käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet

Terapiat etulinjaan -toimintamalli nuorten palveluissa

- 1.Hoidon porrastusta rakennettu koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon sekä miepä-perustason pilottiin.
- 2.Interventionavigaattorin eli nuorten navin pilotti käynnissä.
- 3.Menetelmien juurruttaminen ja osaamisen vahvistaminen jatkuu.
- 4.Käynnissä olevat koulutukset:
 - ALI = Ahdistuksen kognitiivinen lyhytinterventio, IPC = masennuksen ohjanta
 - Menetelmäohjaajakoulutukset: KLT-N = nuorten kognitiivinen lyhytterapia ja IPC

MITTARIT:

- Koulutettujen määrä, menetelmien käyttömäärät, jonotilanteet

LaNu palveluihin koulutettu (koko Kainuu):

IPC (masennuksen ohjanta) 20 + 2 koulutuksessa
CK (ahdistuksen hoitomalli) 4
ALI (ahdistuksen kognit. lyhytinterventio) 11 + 6 koulutuksessa
IPT (masennuksen lyhytterapia) 3 (esh nuoret)
Ohjattu omahoito:
NOOH (nuoret) 20, LOOH (lapset) 18, POOH (pikkulapset) 25
Menetelmäohjaajia: IPC 2, CK 1, ALI 1, KLT-N 1

Suunnitellut/
Käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet

Terapiat etulinjaan -toimintamalli aikuisten palveluissa (miepä-yksiköt)

- 1.Hoidon porrastus rakennettu ja päivitetty: lisää osaajia koulutettu 1. ja 2. portaan menetelmiin
- 2.Terapianavigaattorin ja menetelmien juurruttaminen, laajentaminen ja osaamisen vahvistaminen jatkuu.
 - o Terapianavigaattori koetaan hyvänä, mutta hoitoon ohjaus ei suju vielä tavoitteen mukaan.
 - o Toimintamalli käytössä kaikissa Kainuun miepä-yksiköissä, osassa kehyskuntia käyttöönotto alkanut 10/24.
 - o Miepä-yksiköiden kehittämistä ja toimintamallin juurruttamista varten perustettu työryhmä
 - o Tiedonkeruun suunnittelu menossa: tavoitteena kerätä Formsilla tietoa jokaisesta hta:sta ja hoitotapahtumasta.

Koulutus- ja menetelmäohjausrakenne:

- 1.Koulutusjärjestelmä käytössä + kansallinen ja YTA -verkostoyhteistyö säännöllistä. Koordinointi hankkeen terapiakoordinaattorin tehtävänä.
- 2.Menetelmäohjaukset turvattu jo koulutetuille ja meneillään oleviin koulutuksiin.
 - Menetelmäohjaajia tarvitaan lisää
 - Koulutusten jälkeiset tukirakenteet tarvitsevat myös tarkempaa suunnitelmaa ja vahvistusta
 - Mentorointien ja tukitapaamisten suunnittelu ja toteutus menossa koko ajanKajaanin ja Suomussalmen yleisvastaanoitoille on koulutettu viime vuonna Terapianavin avulla tehtävä ensijäsennys sekä ohjattu omahoito, mutta siellä ei niitä juurikaan käytetä. Laajaneminen kehyskuntien vastaanotoille?

- **Kaikki miepä-yksiköiden työntekijät** on koulutettu Terapianavin avulla tehtävään ensijäsennykseen sekä ohjattuun omahoitoon.
- **Kognitiivisia lyhytterapeutteja** 11 + 14 koulutuksessa.
- **Menetelmäohjaajia:** KLT 1

Jonotilanteet viikolla 47

- Kajaanin mt-tiimi: 133, hoitotakuu ylittynyt 112
- Kajaani päihdetiimi: 5, hoitotakuu ylittynyt 2
- Paltamon miepä-yksikkö: 11, osa odottanut aikaa elokuusta asti
- Muut kunnat jonottomia, paitsi **kaikissa yksiköissä jonoa psykiatreille**
- Yleisvastaanotot: tietoa ei saatavilla

Lifecaren toimenpidekoodien tilastoja 1.1.-25.11.2024

Kaikki miepä-yksiköt yhteensä (vertailuna vuoden 2023 tilastot samalta ajalta)

Psykososiaalinen menetelmä (1. ja 2. portaiden hoidot)	2023 Näin monelle asiakkaalle on aloitettu kyseinen hoito	2024 Näin monelle asiakkaalle on aloitettu kyseinen hoito
Ohjattu omahoito IHZ19	31	87
Kognitiivinen lyhytterapia IDY03	49	121
Terapeuttinen keskustelu IHZ05	3553	3506
Terapianavigaattori IBA01 (Hoitaja käyttänyt navia HTA:ssa tai välisarviossa)	68	278

Nuorten perustason palveluiden kehittäminen

Kehittäjäsaarnaajat Riina Heiskanen, Piia Pikkarainen ja Piia Heikkinen (1.12.24 alkaen)

Tavoitteena on kehittää Kainuun hyvinvointialueelle nuorten perustason mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon palvelut 13–17-vuotiaille nuorille

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1) Toteutetaan Nuorten perustason palveluiden pilotti

Nuorten perustason hoidolla vastataan 13–17-vuotiaiden nuorten lievien ja keskivaikeiden mielenterveyshäiriöiden ja riippuvuuksien hoidosta ja neuropsykiatrisista selvittelyistä, tutkimuksista (ADHD), ohjauksesta ja tuesta. Kehitetään nuorten mielenterveyshoidon palveluketjua hoidonporrastuksen mallin mukaisesti keveämmäksi, jossa erikoissairaanhoidon ohjautuu vain erikoissairaanhoidon tasoista palvelua tarvitsevat.

- o Alueelta on kartoitettu nuorten palveluita tarjoavat sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnot, joiden välille on lähdetty kehittämään sujuvia toimintamalleja nuorten tukemiseksi.
- o Palveluketjun kuvausta kehitetään yhteistyössä hankeen muiden suunnittelijoiden ja organisaation kanssa.
- o Nuorten perustason hoidon pilotin vastaanotto toiminta alkoi viikolla 43 Kajaanin alueen yläkouluikäisille nuorille.
- o Tarkoituksena on laajentaa toimintaa Kajaanin toisen asteen oppilaitoksiin sekä Ylä-Kainuuseen 1/2025 alkaen. Pilotin toiminta perustuu yhteiskehittämällä rakennettuihin toimintatapoihin.
- o Toiminnassa käytetään vaikuttavia psykososiaalisia menetelmiä.

3) Perustason palveluiden kehittämisessä otetaan käyttöön Interventionavigaattorin ja hoidon porrastus alueella.

- o Nuorten navi otettiin alueella käyttöön viikolla 43, jonka avulla kehitetään perustason hoidon tarpeen arviota ja hoitoon ohjautumista.

4) Kehitetään vaikuttavat monialaisen yhteistyön, koordinoinnin, viestinnän ja johtamisen rakenteet organisaation eri tasoilla.

- o Kehittämisen foorumeita ovat monialainen vastuuhenkilötyöryhmä, ylimmän johdon palaverit, juurruttamistyöryhmä, jalkautumiset oppilaitoksiin sekä muut yhteiskehittämisen ryhmät suunnittelijoiden ja organisaation kanssa.
- o Vastuuhenkilöt työpaketissa: nuorisopsykiatrian palveluesihenkilö Matti Parviainen ja palvelualuepäällikkö Jutta Paananen.

Mittarit

- ESH:n ohjautuvien lievien ja keskivaikeiden häiriöiden/selvittämättömien asiakkaiden määrä vähenee,
- Nuorten psykiatrian jono vähenee,
- Monialainen yhteistyö toteutuu,
- Nuorten perustason hoitoon pääsy paranee,

Mietinnässä olevat mittarit:

- Toimenpidekoodien ja tilastoinnin avulla saatavat tiedot: Hoitoon pääsy, menetelmien käyttö, hoidon kestot ja vaikuttavuus.
- Nuorten/ huoltajien ja ammattilaisten yhteydenottomäärät.
- Hoitoon ohjautumisen syy/oire.
- Digitaalisten palveluiden käyttöaste

Nuorten MiePä

Neuropsykiatrisen hoitopolun kehittäminen

Suunnittelija Outi Peräkylä

Tavoitteena on edistää neuropsykiatristen asiakkaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä kehittämällä neuropsykiatrisia palveluja.

Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet

1) Neuropsykiatrisen diagnosoinnin jonon purku ja jatkohoidon/kuntoutuksen järjestäminen ryhmämuotoisesti

- o Ryhmämuotoinen psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen ryhmämallin pilotointi toteutunut: Kaksi kuuden tapaamisen ryhmää, joissa 5–6 osallistujaa/ ryhmä.
- o Lähetekriteerit: työryhmän tapaamiset toteutuneet 4 kertaa.
- o Esitys työohjeesta mielenterveyspalveluiden johtoryhmälle 12.12.2024.
- o Miepä-yksikön tutkimusjonon ratkaisu: ei erillistä nepsy-tutkimusjonoa, vaan asiakkaat jaetaan järjestyksessä.

2) Päivitetään neuropsykiatrisen hoito- ja palveluketju

- o Aikuisen ADHD -palveluketju julkaistaan 2025 viikolla 1
- o Nuorten ADHD:n hoito- ja palveluketju: yhteistyö muiden työpaketin työntekijöiden kanssa ja julkaistaan myöhemmin.
- o KELAn KIRJO -projektin valmistelu ja hakeminen käynnistetään. Jatkokehittämisen tarve alueella tunnistettu.

3) Vahvistetaan psykososiaalista tukea hoito- ja palveluketjussa ja pilotoidaan ryhmämuotoista psykoedukatiivista kuntoutusta

- o (Lasten ja) nuorten psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen työryhmän rekrytoiminen yhteiskehittämisen työryhmästä ei tuottanut tulosta. (Kaksi opetusalan työntekijää olivat kiinnostuneita, mutta heidän työaikansa ei joutanut tämän malliseen yhteistyöhön.)

4) Vahvistetaan neuropsykiatrista osaamista organisaatiossa

- o Young diva koulutus tulossa 20.1.2025 ja Aikuisten ADHD:n diagnostiikka ja hoito (Diva) koulutus 2. tulossa 30.1.2025
- o MiniNEPSY koulutus 20.1. ja 27.1.2025 (60 paikkaa) Koulutus täyttyi heti sen julkistettua, toisen vastaavan koulutuksen järjestäminen toukokuussa 2025.
- o Dialoginen perheohjaus -koulutus: menetelmän seuranta tapaamisen järjestäminen

MITTARIT:

Alle 30-vuotiaiden ADHD-tutkimusjono on purettu.

Ryhmätoiminnan asiakaspalautteet: NPS 100%

Lähetekriteerien vaikutukset tutkimuksiin hakeutuvien määrään

Kysely asiakkaille nykyisten palveluiden laadusta: kysely auki 30.9. saakka.

Ryhmämenetelmien asiakaspalautteen kerääminen ja vaikuttavuuden selvittäminen ryhmiin osallistuneilta

Toteutuneet koulutukset 2/5

Koulutusten jälkeen kysely koulutusten hyödyllisyydestä työnkuvassa (kevät 2025)

Nuoret ja nuoret aikuiset – mielenterveyden edistäminen

Suunnittelijat Maria Kykyri, Niina Piirainen

Tavoitteena on vahvistaa nuorten mielenhyvinvointia ennaltaehkäisevillä toimintamalleilla ja varmistaa oikea-aikainen tuki / hoitoon pääsy.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1) Luodaan ja otetaan käyttöön malli nuorten mielenterveystarkastukselle (Mielihetki) kouluille riskitilanteiden tunnistamiseksi.

- Pilotoinnit meneillään viidellä Kainuun yläkoululla, 7. lk oppilailla.
- Toteuttajille on järjestetty 1x kk vertaistuokio, jossa jaetaan kokemuksia ja vinkkejä mielihetken toteutuksesta.
- Mielihetken toteutuksessa käytettäviä kortteja on pyydetty muillekin Kainuun kouluille, jotka eivät ole mukana pilotissa. Myös Kainuun perheneuvolaan on pyynnöstä annettu kortteja.
- Pilotin arviointi valmistuu helmikuun 2025 aikana.
- Tavoitteena on, että mielihetkestä tulee vakiintunut toimintamalli kaikkiin Kainuun yläkouluihin lukukaudesta 25-26 alkaen.

2) Kuvataan nuorten mielenterveyden hoito- ja palveluketju, joka ohjaa tarpeen mukaisiin palveluihin ja vähentää erikoissairaanhoidon kuormitusta.

- Nuorten ennaltaehkäisevää hoito- ja palvelua ketjua aloitetaan kuvaamaan kevään -25 aikana.

3) Luodaan ja pilotoidaan matalan tuen malli vahvistamaan nuorten mielenterveystaitoja, positiivisia ryhmäilmiöitä ja sosiaalisia suhteita.

- Mielen hyvinvoinnin vuosikellon pilotointi on meneillään neljällä Kainuun koululla lukuvuonna 2024–2025, kohdentuen 7.lk. oppilaisiin.
- Vuosikellon mukaisesti joulukuussa on alkamassa kolmas kahden kuukauden teemajakso.
- Aloitetaan neljännen teemajakson tuntimateriaalien työstäminen.
- Mielen hyvinvoinnin vuosikellon teemojen mukaisesti tuetaan pilottikoulujen yhteisöllistä työtä.
- Nuorten huoltajille lähetetään Wilman kautta mielikirje aina teemajakson vaihtuessa vanhemmuuden tueksi ja tiedoksi pilotin etenemisestä. Kirjeessä on linkkejä mm. Omaperhe -verkkopalveluun sekä Mielenterveystalon materiaaleihin. Mielikirje toteutetaan yhteistyössä Kainuun MLL:n kanssa.
- Kartoitetaan mahdollisuutta keväälle -25 kokeilla yhteistyössä opiskeluhuollon toimijoiden kanssa ohjatun omahoidon ryhmiä.

4) Käyttöön otetaan digitaalisia työmenetelmiä edistämään nuorten ennaltaehkäisevää omahoitoa.

- Toimittu chat –vastaajina normaali.fi- ja enjaksa.fi -palveluissa.
- Markkinoidaan chat-palveluita kouluilla.
- Mielihetken osana jaettu toteuttaville ammattilaisille Omahelpperiin ja Mielenterveystalon omahoito-ohjelmiin ohjaavia esitteitä nuorille jaettavaksi.

Mittarit

1&3 Yksilöllinen alkuarviointi (syksy-24 sekä loppuarviointi kevät -25)

1)

- Mielihetkeen osallistuneiden nuorien lukumäärä.
- Interventioihin/ hoidontarpeen arvioon ohjautuneiden lukumäärä
- Nuorilta palautekysely
- Ammattilaisten käyttäjäkokemus-arvio

3)

- Mielituntien jälkeinen arviointikysely oppilaalle
- Ammattilaisten käyttäjäkokemuskysely

4)

- Käyttäjämäärät chat ja tarinauttaminen.
- DigiFinland käyttäjämäärät Kainuussa

IPS–Sijoita ja Valmenna –työhönvalmennuksen laajentaminen Kainuuseen

Työhönvalmentajat Veli-Pekka Kontio, Esa Jääskeläinen, Tiina Kela / Työpaketti päättyy 12/2024

Tavoitteena on mielenterveyden häiriöitä sairastavien kainuulaisten työllistyminen IPS-työhönvalmennuksen avulla osana mielenterveyspalveluita.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

- **Toteutetaan vahvan tuen työhönvalmennusta mielenterveysasiakkaille**
 - Perehdytetty organisaation uudet työntekijät IPS-laatukriteereihin ja Kainuun IPS -toimintamalliin.
 - Asiakastyön toteutus on saattaen vaihdettu uusille organisaation vakituisille työhönvalmentajille.
 - Asiakkaille järjestetty viimeinen vertaisryhmätapaaminen 24.9.24.
 - Yhteistyösopimuksen allekirjoittaneita asiakkaita tällä hetkellä 66 henkilöä ympäri Kainuuta: työllistyneitä 31, työkokeilussa olleita 12, opiskelemassa 2, jonossa palveluun 35 lähetettä, uusia lähetteitä tulee edelleen säännöllisesti.
 - Tuotettu Kainuun IPS -työhönvalmennuksen opas organisaatioon tueksi jatkotyöhön.
- **Edistetään asiakkaiden työllistymisen mahdollisuuksia työnantajayhteistyöllä**
 - Mielenterveys- ja työllisyyspalvelujen yhteistyön jatkamisen vastuu varmistettu organisaatiossa.
- **Juurrutetaan tuetun työllistymisen IPS–työhönvalmennus osaksi Kainuun hyvinvointialueen mielenterveyspalveluita.**
 - Mielenterveyspalveluiden ja KKK2-hankkeen johdon säännölliset kokoontumiset toteutuneet.
 - Palvelu on juurtumassa osaksi mielenterveyspalveluita, kun on palkattu kaksi 100% työhönvalmentajaa mielenterveyspalveluihin. Toiminnan johtamisen vastuussa myös kehittämistyössä mukana ollut esihenkilö.
 - Uusien työntekijöiden IPS -menetelmäuskollisuuden varmistamiseksi tuki hankkeesta jatkuu hankekoordinaattorin toimesta.
 - Hankkeen työhönvalmentajat lopettaneet työnsä.
 - Loppuraportointi valmisteltu.

Mittarit

- Palvelussa aloittaneiden asiakkaiden määrä: 66
- Työllistyneiden ja opintoihin ohjautuneiden asiakkaiden määrä: 33
- THL:n arviointitutkimus valmistuu keväällä 2025
- Palveluun osallistuneiden asiakkaiden hoitojaksot
- THL:n laatuarviointi toukokuussa 2024, tulos hyvä taso 103/125
- Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset on julkaistu Innokylässä

SBM-järjestelmän käytön laajentaminen

Suunnittelija Iina Viertonen / Työpaketti päättyy 12/2024

Tavoitteena on sujuvoittaa asiakasprosesseja ja parantaa asiakasvirran hallintaa laajentamalla SBM-järjestelmän käyttöä kulloiseenkin tarpeeseen soveltuvalla sovelluksella Kainuun hyvinvointialueella.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1) Määritellään, mitkä SBM-järjestelmän tarjoamat työkalut parantaisivat prosessien sujuvuutta.

- Toteutettu järjestelmäesittelyjä eri kohdeyksiköille.
- Haettu vertaisten kokemuksia toiselta hyvinvointialueelta.

2) Kehitetään ja käyttöönotetaan järjestelmän työkaluja terveydenhuollon eri palveluissa.

- Kehittäjätiimi koottu kotikuntoutukselta, sekä järjestelmän tuottaja Flovio Oy:n asiantuntijoista.
- Kehittäjätiimin kanssa yhdessä tarpeiden ja sovelluksen mahdollisuuksien mukaan luotu kotikuntoutussovellus.
- Järjestelmän pilotoinnin osallistujat selvitetty.
- Käynnissä kotikuntoutussovelluksen hienosäätö, testaus ja koulutus sekä käyttäjätunnuksien järjestäminen.
- Käyttöönotto vuoden 2024 loppuun mennessä.
- Arviointikysely käyttäjille valmistellaan keväälle 2025.

Organisaatiosta ei ole tullut laajentamiseen liittyviä tarpeita enempää tässä vaiheessa, joten suunnittelijaresurssointi päättyy v. 2024 loppuun.

Mittarit

- SBM-järjestelmää hyödyntävien palvelujen määrä (käytössä useammassa palvelussa kuin tällä hetkellä).
- SBM-järjestelmä vastaa ammattilaisten tarpeita/Ammattilaisten tyytyväisyys järjestelmän käyttöön.
- Prosessien sujuvuus eli asiakkuuksien parempi hallinta; hukkatyön väheneminen?
- Asiakkaan hoidon sujuvuus paranee

PSOP –järjestelmän laajentaminen

Projektijohtaja Outi Väyrynen

Tavoitteena on tehostaa palvelusetelien ja ostopalveluiden hallinnoinnin prosessia ottamalla käyttöön digitaalinen toimintamalli, jolla parannetaan kustannusvaikuttavuutta ja palvelujen saatavuutta.

Suunnitellut ja käynnissä olevat toimenpiteet

1) Otetaan käyttöön PSOP -järjestelmä palvelusetelien laskutusjärjestelmässä kaikissa uusissa palveluseteli-käyttöönotoissa.

- Kaihileikkausten palveluseteli käyttöön otettu ja hallinnointi viety PSOP-järjestelmään.
- Kuntoutuspalveluissa suunnitteilla palvelusetelien käyttöönottoja.

2) Otetaan käyttöön PSOP -järjestelmä kaikkien organisaation asiakkaille ostettavien palvelujen laskutusjärjestelmänä

- Käynnistetty PSOP -käyttöönotto kuntoutuspalveluiden kanssa.
- Jatkettu keskusteluja mielenterveyspalveluiden kanssa, seuraavaksi järjestelmän käytön hyötyjen arviointi järjestelmätoimittajan ja uusien vastuuhenkilöiden kanssa.
- Jatkettu järjestelmän käyttöönoton suunnittelua sosiaali- ja perhepalveluiden kanssa
 - Selvitettävä puitesopimusten muutostarpeet, ovatko esteenä laskutusjärjestelmän vaihdokselle?

Mittarit

- Yksiköiden määrä, joissa PSOP -järjestelmä otettu käyttöön
- Ammattilaisten työajan käytön väheneminen ostopalvelujen hallinnointiin
- Järjestelmästä saatu tieto tukee palveluiden tiedolla johtamista ja toimii päätöksenteon tukena.

Sosiaali- ja perhepalvelut

Ikäihmisten palvelut

Järjestä-
misen tuki

Sosiaalityö ja
sosiaaliohjaus

Asumisen ja
sosiaalisen
kuntoutuksen
palvelut

Perheiden tuki ja
ostopalvelut

Ikäihmisten
kotihoito

Ikäihmisten
Asumis-
palvelut

Asiakkuus, palvelu-
ohjauksen ja
ostopalveluiden
tiimi

Vammaisen asiakkaan hoito- ja palveluketjut (aikuiset ja lapset/lapsiperheet)

Omaishoitajien tuen ja palveluiden kehittäminen

Sähköinen
allekirjoitus ja suomi.fi
integraatio

Sähköinen
perhekeskus:
Omaperhe ja
Nuorten helpperi

Digi-HTA
arviointi
hankinta-
prosessiin
-Toteutetaan
hankkeen
aikana
toteutuvissa
hankinnoissa

PSOP-järjestelmän laajentaminen ostopalveluissa ??

Sosiaalihuollon kirjaamisen kehittäminen kansallisten vaatimusten mukaisesti

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin vahvistaminen

Vammaisten henkilöiden palveluiden kehittäminen

Suunnittelija Sari Komulainen

Tavoitteena on heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien vammaisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen.

Suunnitellut /käynnissä olevat/ Toteutetut toimenpiteet

1. Kehitetään ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden sujuvia palveluketjuja vastaamaan paremmin asiakkaiden palvelutarpeita.

- Tavoitteena on palvelukokonaisuus varhaisen tuen palveluista lähtien. Huomioidaan uuden lain v. 2025 vaatimukset.
- Selvitetty kriittisiä pisteitä, lähdetty tekemään ratkaisuja:
 - Omasoteen lomakkeita → Varhaiskasvatukseen/kouluun lähetettävä kehitysvammapoliklinikan esitietolomakkeen tekeminen ja testaus menossa.
 - Muistilista asiakkaalle/omaiselle toisen puolesta asiointiin -esite julkaistu sisäisille ja ulkoisille verkkosivuille [Vammaispalveluiden lomakkeet | Kainuun hyvinvointialue](#) ja [Valtuudet | Kainuun hyvinvointialue](#). Viestitetty esitteestä eri kanavissa.
 - Tehty yhteistyötä sosiaalihuoltolain mukaisia palveluita myöntävien palvelualueiden kesken, jotta vammaisten palvelukokonaisuus saataisiin asiakaslähtöiseksi. Esille noussut mm. se, että ikäihmisten palveluissa tarvitaan osaamiseen vahvistamista, jos vammaisia asiakkaita tulee enenevässä määrin IPAN:n asiakkaiksi uuden vammaispalvelulain astuttua voimaan.
 - Käynnistetty yhteistyö KAMK:n kanssa opiskelijoiden valmentamisesta uudistettuun hoito- ja palveluketjuun.

2. Kuvataan näkyväksi ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden tarpeen mukainen palveluketjukokonaisuus.

- Vammaisen lapsen ja aikuisen hoito- ja palveluketjut saatu kuvattua verkkosivualustalle. Aloitettu hoito- ja palveluketjujen juurruttaminen ammattilaisille ja palveluita käyttäville asiakkaille. Käyty mm. yhdistyksissä, OLKA-pisteellä, hva:een ammattilaisten tiimeissä. Hoito- ja palveluketjut julkaistaan hva:een verkkosivuille 2.1.2025.
- Ketjuihin lisätty omasoten viestilinkit, jotta asiakkaat käyttäisivät myös omasotea puhelinsoittojen sijaan.
- Hoito- ja palveluketjujen omistajuus ja vastuut → Keskustelut käynnissä organisaation kanssa.

3. Kartoitetaan vammaisten henkilöiden palveluiden tiedolla johtamista.

- Toiminnan integroituminen hoito- ja palveluketjuun vaatii palvelualueen toimijoiden vastuiden selkeyttämistä ja ammattilaisten toiminnan näkyväksi tuomista eri palvelualueiden kesken.
- Tarve tarkempaan ymmärrykseen toimijoiden rooleista, jotka dokumentoidaan kuvaten ammattilaisten vastuut ja sovitut tehtävät.
- Ostettu asiantuntijapalvelu NHG:ltä vastuiden ja roolien määrittelyyn. Palvelukartan ja vastuumatriisin tekeminen aloitettu NHG:n kanssa. Käytetään apuna vammaisen henkilön hoito- ja palveluketjuja.
- Jatketaan uuden vammaispalvelulain mukaisten palvelujen käyttöä tukemista syyskuun 2025 saakka.

Mittarit

- Sotokuva
- Sotkanet
- Asiakaskokemuskysely (toistetaan sama kuin v. 2022)
- Verkkosivujen käyttäjämäärät
- Uudistettavat hoito- ja palveluketjut käytössä

Muistilista asiakkaalle ja omaiselle toisen puolesta asiointiin

Asiakasohje, Kainuun hyvinvointialue

Muistilistassa olevien vaihtoehtojen avulla on mahdollista hoitaa toisen puolesta asiointia eri palveluissa. On tärkeää huolehtia, että kaikki tarvittavat valtuutukset ja asiakirjat ovat kunnossa, jotta asioiden hoitaminen sujuisi joustavasti ja turvallisesti.



Omaishoitajien jaksamisen tukeminen (myös ei-sopimukselliset omaishoitajat)

Suunnittelija Virpi Lumpo

Tavoitteena on vahvistaa heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien omaishoitajien palvelukokonaisuutta ja palveluihin pääsyä.

**Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet**

1) Tunnistetaan omaishoitajan jaksaminen

- Omaishoitajien terveystarkastuksen prosessi on kuvattu yhteistyössä kansanterveyslaitoksen kanssa.
- Cope-indeksin käyttäminen omaishoitajien tuen tarpeen tunnistamisessa; selvitetty omaishoitajien terveystarkastusten yhteydessä Cope-indeksin käyttöä ja tähän tulossa perehdytystä kansanterveyslaitokselle. Cope-indeksi on otettu käyttöön kehitteillä olevassa iäkkäiden omaishoitajien etäpäivätoiminnassa.
- Omaishoitajien valmennuksiin etsitään uusia toteuttamistapoja.

2) Edistetään oikea-aikaista palveluihin pääsemistä

- Ratkaisu 1: Omaishoidon hoito- ja palveluketju on kuvattu
 - Omaishoidon tuen prosessiosan kuvausta on laadittu yhteiskehittämisen työryhmässä
 - Esittelyt kohderyhmälle, asiakasohjaajille, järjestöjen edustajille, tarvittavat muutokset saatujen palautteiden pohjalta
 - Tavoitteena edistää hoito- ja palveluketjujen käyttämistä (juurruttaminen) hva:n työntekijöiden keskuudessa; kutsu tapaamisiin lähetetty ikäihmisten palveluihin ja sosiaali- ja perhepalveluihin.
 - Tavoitteena digitaalisten palveluiden/lomakkeista sopiminen sosiaali- ja perhepalveluissa
 - Esittely sopen johtoryhmässä joulukuussa -24
 - Tavoitteena omistajuudesta ja päivittäisestä sopiminen, jonka jälkeen julkaisu verkkosivustolla tammikuussa -25
 - Ratkaisu 2: suunniteltu otettavaksi käyttöön uudenlaisia digitaalisia ratkaisuja; aikuisten sosiaalityön virtuaalietäpalvelu v. -25
 - Ratkaisu 3: Jaetaan laadittavia tiedotteita eri terveydenhuollon pisteissä v. -25
- Asiakasosallisuus huomioitu omaishoitoviikolla järjestämällä kaksi tilaisuutta yhdessä Kainuun omaiset ja läheiset ry:n sekä toisten suunnittelijoiden kanssa.

3) Varmistetaan omaishoitajien mahdollisuuksiin pitää vapaita

- Tavoitteena tarkastella omaishoitajien lakisääteisten /ennaltaehkäisevien vapaiden pitämistä osana omaishoitajien jaksamisen tunnistamisen toimenpidettä.

4) Edistetään varhaista tukea

- Iäkkäiden omaishoitajien kuntouttava etäpäivätoiminta pilotti on käynnistynyt ja päivätoiminnan ohjaajat sekä fysioterapeutit ovat saaneet koulutusta omaishoitajien yksinäisyyteen, mielen hyvinvointiin, etäjumpan ohjaamiseen sekä etäpäivätoiminnan erityispiirteisiin.
- Ryhmämuotoinen palveluohjaus vammaisten ja lapsiperheitten omaishoitajille v. -25.

Mittarit

- Kohderyhmän kokemukset saadusta palvelusta, ohjauksesta, neuvonnasta
- Erilaisten palvelujen /tuen käyttämisen määrät
- Seuranta ja tavoitteiden onnistumista seuraavista mittareista sopiminen sosiaali- ja perhepalveluissa

Sähköisen perhekeskuksen käyttöönotto

Suunnittelija Johanna Hoikkala / Työpaketissa tulossa henkilövaihdos vuodelle 2025

Tavoitteena on vahvistaa kainuulaisten perheiden palveluvalikoimaa ja oikeanlaisiin palveluihin ohjautumista sähköisen perhekeskuksen avulla.

Suunnitellut/
käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet

1) Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Omaperhe –osio

- PTV-tiedot tarkistettu ja muokattu toimialoittain sekä kuntien ja järjestöjen kanssa
- Omaperhe julkaistu 13.5.2024 [Omaperhe - Kainuun hyvinvointialue](#)
- Ammattilaisten kanssa on sovittu konkreettisia tapoja hyödyntää Omaperhe.fi -palvelu eri työyksiköissä

2) Otetaan käyttöön nuorille suunnattu digitaalinen asiointikokonaisuus Omahelpperi, josta nuori saa luotettavaa tietoa ja ohjautuu oikeanlaisten palveluiden piiriin.

- Käyttöönottoa valmisteltu yhdessä kuntien nuorisotoimien kanssa
- Käyttöönotto 30.9.2024
- Markkinointia tehty hyvinvointialueella, kunnissa ja alueen nuorisovaltuustoissa

3) Vahvistetaan kuntalaisten tietoutta sähköisistä palvelusta sähköisen perhekeskuksen palveluiden markkinoinnilla ja tuetaan asiakkaita sähköisen palvelun käyttöön.

- Omaperhe-osiota on markkinoitu kuntalaisille hyvinvointialueen Somessa (4 julkaisua), jalkautumalla perheiden kohtaamispaikkoihin (4 käyntiä) ja jakamalla Omaperhe.fi-julisteita ja flyereitä. HVA:n kotisivuille tehty oma esittelysivu Omaperheestä. Lisäksi on tehty asiakasryhmäkohtaisia esitteitä jaettavaksi neuvolapalveluissa ja kouluterveydenhuollossa.
- Sähköisen perhekeskuksen käyttöä vahvistettu viestimällä palvelusta eri palveluiden kautta. Esim. Omasoten viestit (perheneuvola), flyerit päätösten/kirjeiden matkassa kotiin (perhetyö ja lastensuojelu), Äitiysneuvolassa erilaiset linkkilistat korvataan yhdellä Omaperhe.fi -linkillä, neuvoloiden odotustilojen näytöillä pyörii Omaperhe.fi -palvelun esittelyvideo, Kajaanin varhaiskasvatuksesta markkinoidaan palvelua perheille.

4) Otetaan käyttöön ammattilaisten osio sähköisestä perhekeskuksessa

- Käyttöönotto v. 2025 puolella

Mittarit

- PTV:n tarkistuksiin liittyviä tapaamisia 20 (HVA 10, sivistyspalvelut 9, järjestöt 3, evl. hiippakunta 1).
- Uusia PTV-kuvauksia 5
- Omaperhe -käyntien määrä (kävijät, jotka hyväksyneet evästeet) (15.5.–27.11.2024) 686, sivukatseluita 8163.
- Arvio käyntimäärästä, jos 33% hyväksyy evästeet: 10290
- Omaperhe otettu neljässä palveluyksikössä ja yhdessä järjestössä konkreettiseksi työkaluksi.
- Omahelpperi käyntien määrä (30.9.–27.11.2024) 52, sivukatseluita 733

Hankesuunnitelman mukaiset mittarit:

- Omaperhe on käytössä 1/2024
- → otettu käyttöön 5/2024
- Omaperheen käyttötilastot.
- Nuorten ja ammattilaisten osiot käytössä 12/2025
- Nuorten helpperi otettu käyttöön 9/24



Sosiaalihuollon kirjaamisen kehittäminen

Kirjaamisen suunnittelija Hanna Kinnunen

Tavoitteena on vahvistaa sosiaalihuollon kansallisten vaatimusten mukaista laadukasta kirjaamista sekä tukea organisaatiota kirjaamisjärjestelmän muutoksessa ja pysyvien kirjaamisen ylläpidon rakenteiden luomisessa sosiaalihuoltoon.

Suunnitellut
/käynnissä
olevat/
Toteutetut
toimenpiteet

Työpakettiin rekrytoitu kirjaamisen suunnittelija alkaen 10/2024 alkaen.

1. Kansallisten kirjaamisohjeiden käytön vahvistaminen sosiaalipalveluissa

- Täydennetään ja edelleen kehitetään organisaation sosiaalihuollon kirjaamisyhdyshenkilöverkosto
- Koulutusten tarpeen kartoitus ja koulutusten toteuttaminen organisaatiossa
- Sosiaalihuollon kirjaamisen vahvistaminen osaksi perehdytystä ja työhöjeiden tekeminen
- Kansallisiin verkostoihin osallistuminen

2. Ikäihmisten palveluiden kirjaamisen muutoksen tukeminen

- Aloitettu nykytilan kartoitus ikäihmisten palveluissa
- Käynnistetty osaamisen vahvistaminen e-oppiva –verkkokurssilla
- Luotava toimintamalli sekä asiakas- ja potilastiedon kirjaamiseen ikäihmisten palveluihin
- Yhteiskehittämisen ryhmän kokoaminen yhteistä työskentelyä varten

3. Tiedolla johtamisen vahvistaminen

- Kirjaamisen ylläpidon pysyvien rakenteiden ja käytänteiden varmistaminen organisaatioon

4. Sosiaalihuollon kirjaamisen tietojärjestelmän päivityksen tukeminen

- Nivotaan kirjaamisen sisällön laadullinen kehittäminen osaksi uuden järjestelmän käyttöönottoa
- Saga -projektissa mukana oleminen

Mittarit

Tiedonkulkuun liittyvät HaiProt
2023: 21 kpl
2024: 10 kpl tähän mennessä
(Haittatapahtumailmoitusten teon kulttuuri ei ole kovin vakiintunut)

Sosiaalihuollon kirjaamisyhdys-
henkilöverkosto on toiminnassa
(kyllä/ei)
Perehdytysmateriaali kirjaamiseen
on luotu ja työhöjeet työn
opastukseen on päivitetty. (kyllä/ei)

Koulutukseen osallistuneiden määrä

Kirjaamisen toimintamalli
ikäihmisten palveluihin on luotu
(kyllä/ei)

Sosiaalihuollon kirjaamisrakenteet ja
käytänteet on sovittu (kyllä/ei)

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

Suunnittelija Suvi Ruotsalainen

Tavoitteet

Toimeenpanna Kainuun hyvinvointialueella rakenteellisen sosiaalityön kansallinen, yhtenäinen ja vertailukelpoinen raportoinnin malli, jossa tietoa hyödynnetään hyvinvointialueen johtamisessa, palvelujen kehittämisessä ja asiakkaiden hyvinvoinnin edistämisessä.

Suunnitellut/ käynnissä olevat/ toteutetut toimenpiteet

1. Osallistutaan THL:n koordinoimaan kansalliseen rakenteellisen sosiaalityön verkoston toimintaan, rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjan laadintaan ja kansallisen tiedontuotannon mallin pilotointiin

- Edistetty alueellisen toteutussuunnitelman laatimista RAKE-työryhmässä 9/24, 11/24 (ja 12/24) työryhmän tehtävän määrittelyn, rakenteellisen sosiaalityön toteuttamisen ja viestinnän teemojen parissa mm. osallistavia menetelmiä hyödyntäen → jatketaan toteutussuunnitelman työstämistä vuonna 2025.
- Kansallinen tavoiteaikataulu toteutussuunnitelman valmiiksi saamisessa on muuttunut aiemmasta → toteutussuunnitelmat laaditaan THL:n RAKE-projektin/ KKK II -hankkeen loppuun eli 12/25 mennessä (ml. rakenteet kansallisen tietotuotannon hyödyntämiseksi, muutoin ko. osio päivittyy THL:n tietotuotannon käynnistyttyä hankkeen jälkeisenä aikana).
- Jatkettu kansallisen tietotuotannon malliin liittyvää valmistelutyötä Taloudellinen tilanne ja toimeentulo -ilmiön parissa alueiden itsenäisellä Howspace-alustatyöskentelyllä 9–10/24 → käyty läpi koonti alustatyöskentelyn vastauksista THL:n RAKE-projektin koordinoimassa työpajassa 11/24 → seuraava ilmiöiden tietotuotannon tilannekatsaus on THL:n koordinoiman rakenteellisen sosiaalityön kansallisessa verkostossa 12/24.

2. Täsmennetään ja kehitetään edelleen sosiaalisen raportoinnin prosessia Kainuussa

- Käyty esimerkki-ilmoituksen avulla 11/24 RAKE-työryhmän kokouksessa läpi esihenkilöille suunnatun Excel-työvälineen käyttöä sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten jatkotyöstämiseksi → sovittu, että RAKE-työryhmän jäsenet tiedottavat Excel-työvälineestä palvelualueensa esihenkilöitä → seurataan tilannetta ja pyydettyä KKK II-hankkeen suunnittelija ja aikuisten sosiaalityön johtava sosiaalityöntekijä / palveluysikköpäällikkö perehdyttävät palveluysiköissä Excel-työvälineen käyttöön (ja kertovat samalla rakenteellisesta sosiaalityöstä).
- Ajantasaistetaan sosiaalista raportointia Kainuussa → laaditaan vuosilta 2022–2024 sosiaalinen raportti (sis. sosiaalisen raportoinnin ilmoitukset, niiden ratkaisuehdotukset ja tehdyt toimenpiteet) → raportin laatiminen on aloitettu; jatkossa on tarkoituksenmukaista saada sosiaalisen raportoinnin tieto välitettävä ajantasaisemmin tiedoksi ja hyödynnettäväksi eri tahoille.
- Laaditaan sosiaalisesta raportoinnista ns. vuosikello, jossa tulee huomioiduksi sosiaalisen raportoinnin tuottaman tiedon ajantasainen koostaminen ja hyödyntäminen sekä prosessiin liittyvät aikataulut ja vastuut → KKK II-hankkeen suunnittelija luonnostelee vuosikelloa, jota jatkotyöstetään RAKE-työryhmässä.

Mittarit

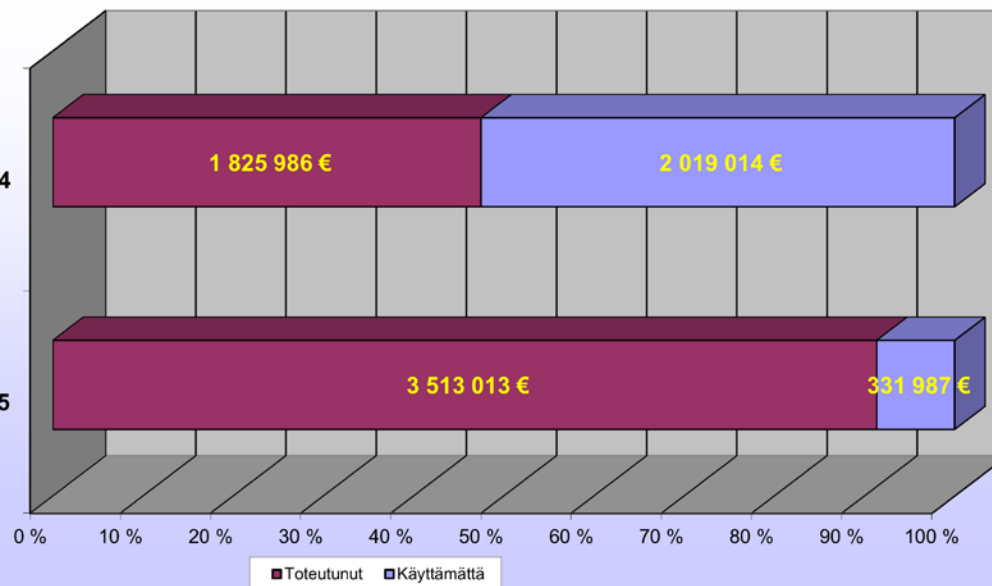
- Alueellinen toteutussuunnitelma on tehty ja käytössä HVA:lla
- Yhtenäisen ja vertailukelpoisen tiedon tuottaminen rakenteellisesta sosiaalityöstä mahdollista
- Sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten määrä
- Sosiaalisen raportoinnin prosessit (mihin ilmoitukset ovat johtaneet, ts. miten palveluja on kehitetty ja asiakkaiden hyvinvointia edistetty)

Investointi 1, Talouden hallinta

Hankinnat	budjetti
Häiriökysyntä, TP1	2 500,00
QWL- järjestelmän ja asiantuntijatuen hankinta	80 000,00
Nuorten ja perheinen Tarina- auttaminen	35 910,00
Sähköinen perhekeskus, Omaperhepalvelu	63 800,00
Asiakaslähtöisen hoito- ja palveluketjujen verkkosivualustan hankinta	21 993,00
Digitaalinen suunterveyden ehkäisevän hoidon omahoitojärjestelmä Kainuun hyvinvointialueen neljään hammashoitolaan	45 520,00
Mediecon verkkokoulutusalueen hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa	5 400,00
Sähköisen perhekeskuksen nuorten Omahelpperin suora hankinta	54 740,00
PSOP:n käyttöönottokoulutus silmätautien poliklinikalle	2 300,00
Digitaalinen podcast- ja kuunnelmakurssi	392,00
Psykiatriin työpanoksen hankinta neuropsykiatriseen jononpurkuun	22 800,00
Digitaidot osana sotepalveluita -luennon suora hankinta	790,00
Luennoitsijan ja luentokokonaisuuden hankinta Kainuun perhekeskuspäivään 15.5.2024 /Nepsy osaamisen vahvistamiseen	730,00
Pelkopotilaan kohtaamiseen liittyvän koulutuksen hankinta koko suun terveydenhuollon henkilökunnalle	3 100,00
Tietojärjestelmäintegraation asiantuntijapalvelun osto /QWL	64 858,50
Liikuteltava hammashoitoyksikkö	22 800,00
Vammaispalvelulain mukaisten palveluiden päätöksenteon ja kirjaamisen koulutuksen hankinta vammaispalvelun työntekijöille	2 000,00
Dialoginen perheohjaus -koulutuksen hankinta	9300,00
Nuorten ja aikuisten ADHD:n diagnostiikka ja hoito -koulutuksen hankinta	2400,00
Mininepsy -koulutuksen hankinta	4112,90
Animaatiovideo ja kuvituskuvat hoito- ja palveluketjuihin	4284,00
lääkäiden omaishoitajien etäpäivätoiminnan -ohjaaminen koulutus	3196,00
Sosiaali- ja perhepalveluiden johtamisen ja yhteistyön vahvistaminen asiantuntijapalveluna	20 000e

Pilari 4, INV 1

Kustannukset 1.1.23–30.11.2024



Hankinnat	budjetti
Omaperhe-painotuotteiden hankinta	303,25
Canva-tiimin hankinta	2 700,00
Sähköisen esitietolomakkeen suora hankinta kehitysvammapoliklinikalle	400,00
PSOP:n käyttöönotto kuntoutuspalveluissa asiakasostojen hallinnointiin	5 175,00
Lastenkirjojen hankinta Kainuun hyvinvointialueen hammashoitoloihin	480,00
Muutoskyvykkyyden edistämisen asiantuntijapalvelun suora hankinta	17 306,00

Investointi 1 – Palvelujen kehittäminen

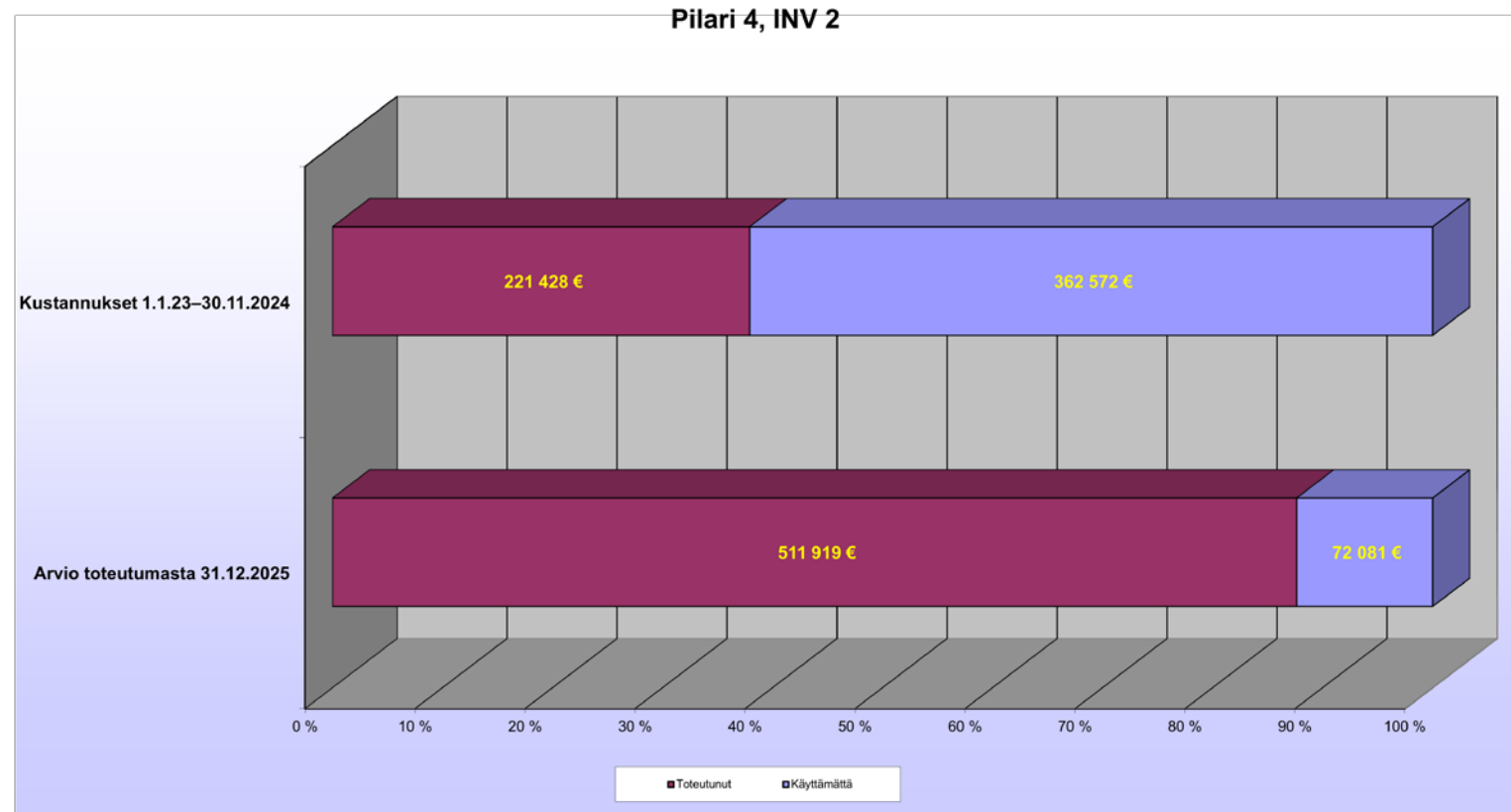
- Talouden toteuma-arvio parantunut, hankintoja on toteutunut ja työsuhtejatkoja tehty/suunnitteilla.



Investointi 2, Talouden hallinta

Investointi 2 – Hyte-konseptin ja tarjottimen kehittäminen

- Investoinnin talouden toteuma-arvio parantunut ravitsemusterveyden edistämisen kehittämisen käynnistymisen johdosta.



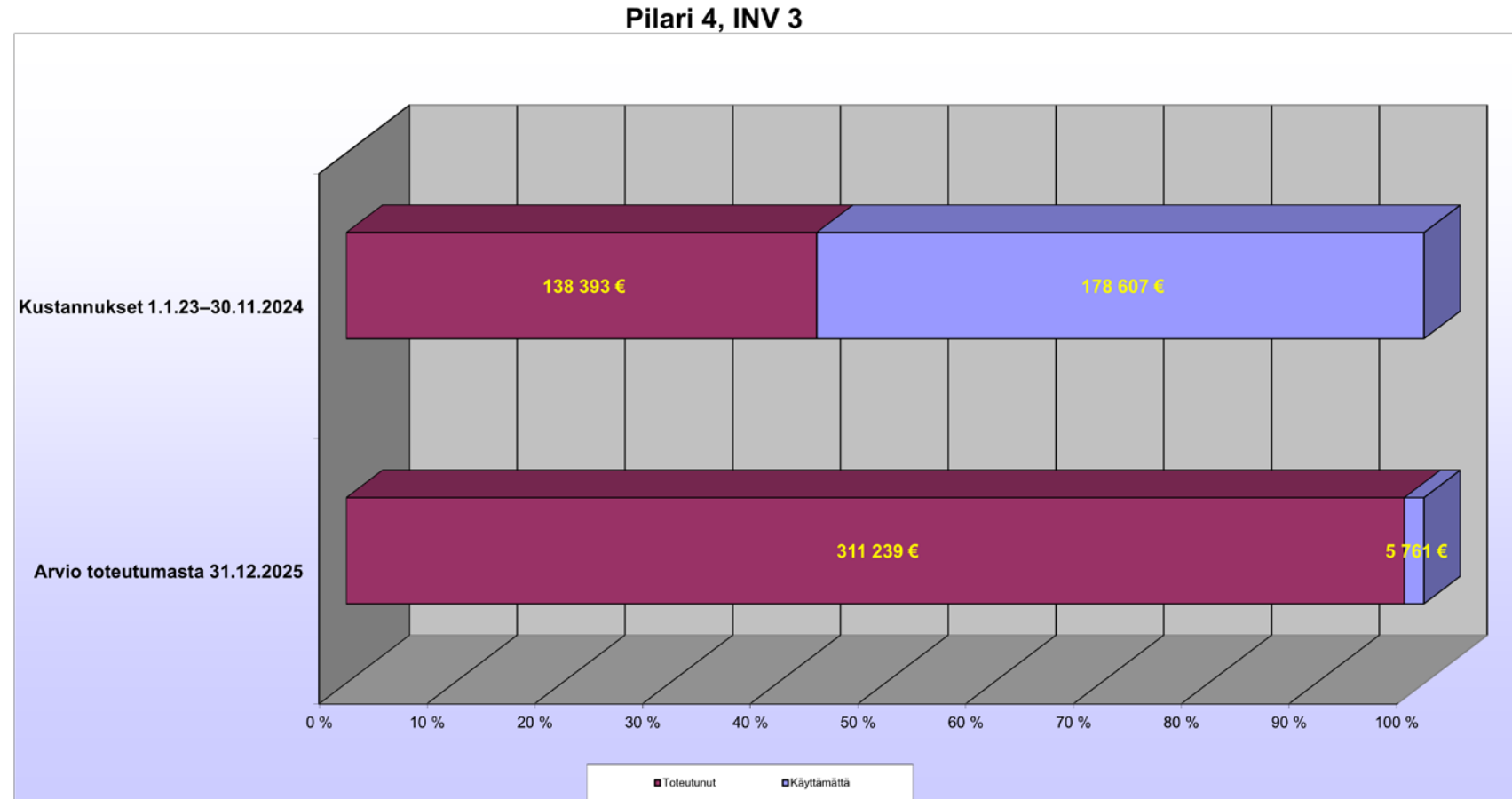
Hankinnat (kokonaisvaraus 100 000e)	Hankintaan varattu summa €
Animaatiovideot hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin vahvistamiseen, Refedo Oy	8 400,00
Asiantuntijapalvelun osto järjestöpalveluiden näkyvyyden vahvistamiseen	14 000,00
Sijaishoitaja toimintamalli omaishoitajille järjestön koordinoimana - pilotointi ???	???



Investointi 3, Talouden hallinta

Investointi 3 – Kirjaaminen

- Resurssoinnin lisäys sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämiseen täytti toteuma-arvion vajauksen.

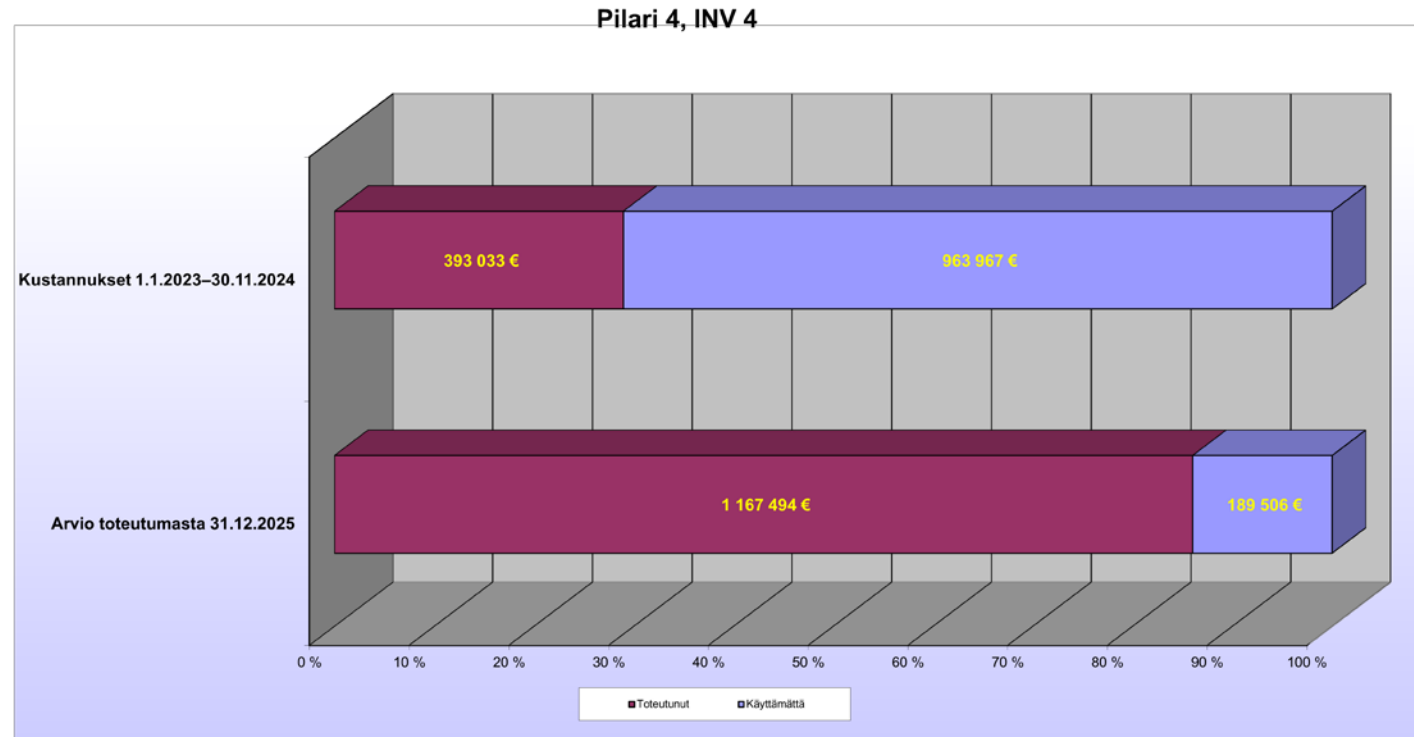


Hankinnat	Hankintaan varattu summa €
Mediecon verkkokoulutuslaturan hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa	3 800,00
Kirjaamisen ja tilastoinnin koulutuksen hankinta kirjaamisosaamisen vahvistamiseksi	816,00

Investointi 4, Talouden hallinta

Investointi 4 – Digitaalisuus

- Talouden toteuma-arvio parantunut, hankintoja on saatu toteutettua ja työsuhdejatkoja tehty/suunnitteilla.



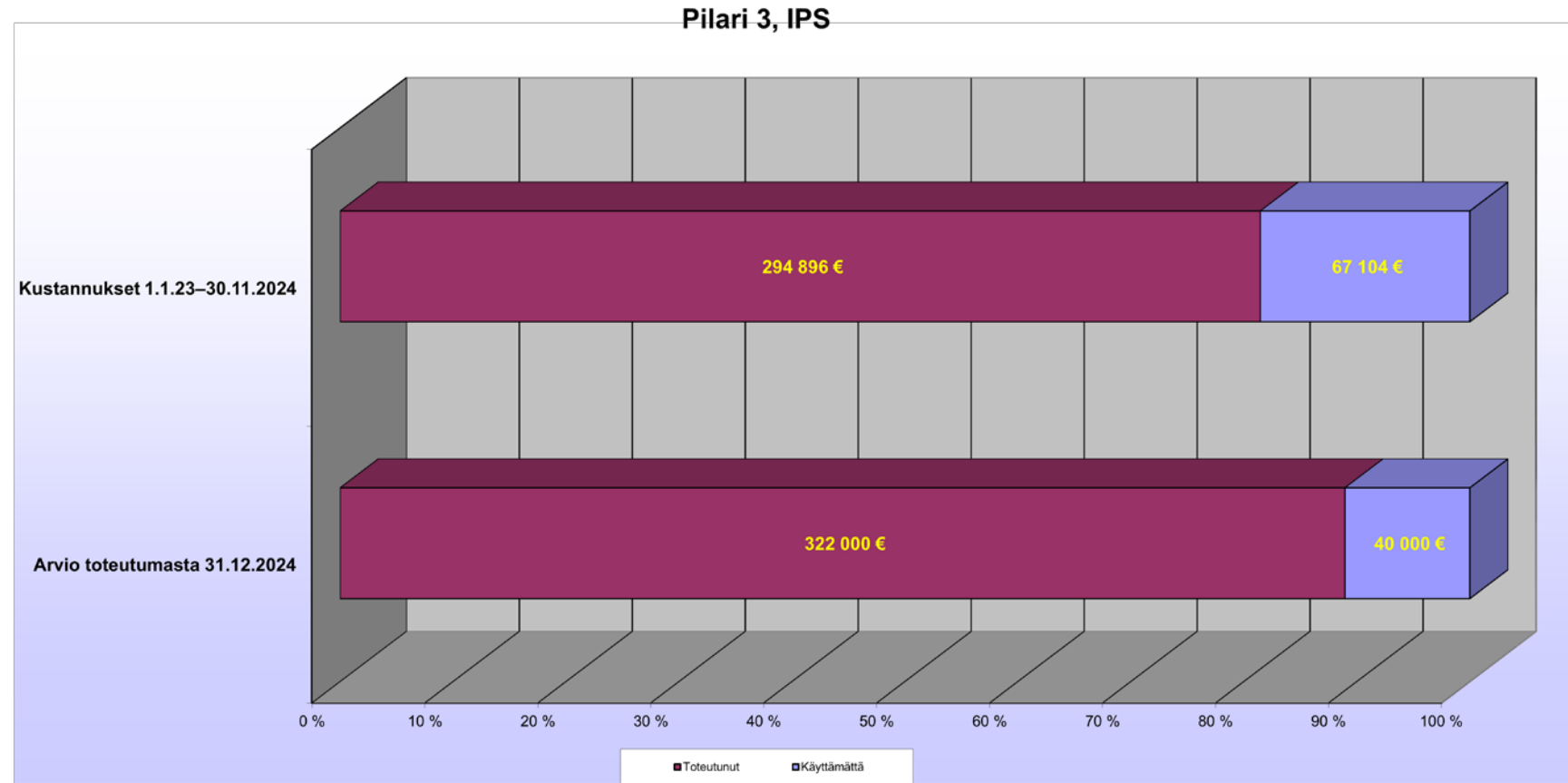
Hankinnat	Budjettivaraus €
Digitaalisen ohjaustaulun hankinta	153 059,00
Telian integraation hankinta Kainuun hyvinvointialueen on-prem-ympäristöön digitaalista ohjaustaulua varten	8 553,92
Animaatiovideon hankinta hoito- ja palveluketjujen käytön opastamiseen	2 610,00
Kuvituskuvien hankinta hoito- ja palveluketjujen visualisoimiseen	1 674,00
Omasoten ammattilaisen käyttöliittymän uudistamisen teknisen toteutuksen suorahankinta	40 000,00
Omasoten asiakkaan käyttöliittymän uudistamisen teknisen toteutuksen suorahankinta	60 000,00
Tarmoa-palvelun hankinta	23 615,00
Omasoten asiakkaan käyttöliittymän ja käyttöliittymän graafisen suunnittelun suorahankinta	18 460,00
Kotikuntoutussovelluksen suorahankinta SBM-järjestelmään	34 893,00
Omasote-ammattilaiskäyttöliittymän graafisen suunnittelun ja käyttöliittymäsuunnittelun hankinta	6 900,00
Asiakaspalautteen keruu -integraatiot ja järjestelmä kehittäminen ??	35 000?
Sähköiset ajanvarausilmoitukset ja suomi.fi integraatio	60 000,00



Pilari 3, Talouden hallinta

Pilari 3, IPS

- Työpanoksen siirtokustannukset vielä avoinna, koska organisaatiosta ei ole vielä saatu työajanseuranta-tietoja.
- Tämä kehittäminen päättyy vuoden 2024 loppuun



Hankinnat	Hankintaan varattu summa €
Toipumisorientaatio-koulutuskokonaisuuden hankinta, THL	5 900,00
IPS-työnantajayhteistyön sparrauksen suorahankinta, Työnaika Oy	300,00

Hankeviestintä

viestintäsuunnittelija Sari Mulari



Euroopan unionin rahoittama
NextGenerationEU

Kehittämisen vartti

Mitä ihmeen uudistuksia koko ajan?
Pysy ajan tasalla kehittämistyöstä.
Tule kuulolle Teamsiin tai katso tallenne, kun kerkiät.

To 5.12. klo 13.45–14.00: Kiinnostaako Kettään Kehittäminen?!? Vol. 2

To 12.12. klo 13.45–14.00: Sähköinen perhekeskus.

To 19.12. klo 13.45–14.00: Uusi vuosi, uudet digituulet.

Kysymykset chattiin tai nosta kättä ja kysy!

Lisätiedot, aiheet ja kysymykset:
Viestintäsuunnittelija Sari Mulari
Kestävän kasvun Kainuu II -hanke
P. 040 664 3982
sari.mulari@kainuu.fi

KAINUUN
hyvinvointialue

KAINUUN
hyvinvointialue

- **Lokakuu:** paljon sisäistä viestintää/suunnittelutyötä.
- **Marraskuu:** QWL, uusi projekti: **Kehittämisen vartti**, uutiskirje, sisäistä viestintää paljon. Rakenteellisen sosiaalityön mediavaikuttaminen –koulutus.
- **Joulukuu:** Hoito- ja palveluketjujen asiakasviestintätuotantoa, hyte-viestintä, sähköisen perhekeskuksen materiaalityöntuotanto, vuodenvaihteen päivitykset, Kainuun Sanomiin häiriökysynnän teksti/Tanja Juntunen, uutiskirje.
- **Tammikuu:** Hoito- ja palveluketjujen asiakasviestintä/markkinointikampanja, hyte-viestintä.



Kiitos!

