

Kestävän kasvun Kainuu 2

2023–2025

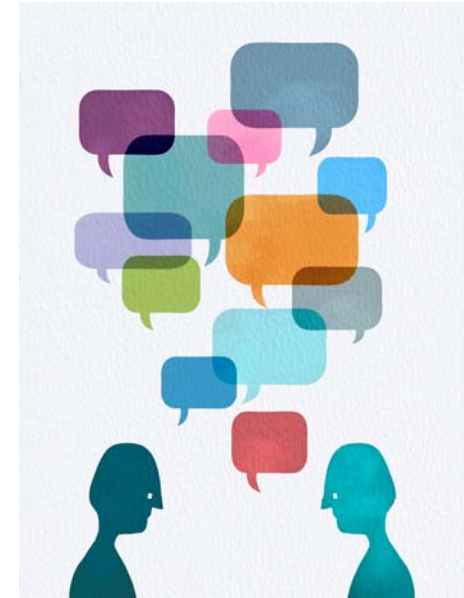
Ohjausryhmäkatsaus 6.3.2025

Projektijohtaja Outi Väyrynen



Ajankohtaista kokonaisuudesta

- Hankesuunnitelmamuutokset koottuna:
 - Pilari 4, INV 1
 - TP2: Nuorten perustason palvelujen rakentaminen alueelle (2/2024)
 - TP2: Nepsy-osaamisen vahvistamisen laajentaminen (5/2024)
 - TP5: Anestesiapilotin vaihtaminen pelkopotilaan hoito- ja palveluketjun kehittämiseen. (12/2023)
 - 1B, TP2 Sähköinen allekirjoitus ja Suomi.fi integraatio SO+TE
 - Pilari 4, INV 2
 - TP1 – Ravitsemusterveyden edistämisen vahvistaminen konseptiin (9/2024)
 - TP1 – Hyte rakenteiden kehittäminen palveluohjauksen ylläpitämiseen (2/2025)
 - Pilari 4, INV 3
 - TP1 - SOTE Kirjaamisen kehittämisen resurssien lisääminen 1tt → 2tt (6/2024)
 - Pilari 4, INV 4
 - TP1 e1) Digitaalisten hoito- ja palveluketjujen toteutus verkkosivuille (1/2024)
 - TP1 a2) Asiakkuussovelluksen sijaan SBM –järjestelmän käytön laajentaminen (6/2024)
 - TP1 a) Asiakaspalautteen keruu
- Tällä hetkellä valmistelussa olevat muutokset: -



Kainuun hyvinvointialue

Koko organisaatiotason kehittäminen

Hyvinvoinnin ja terveyden "HYTE -työn" kehittäminen alueella.
Ravitsemusterveyden edistämisen kehittäminen Kainuussa osana Hyte-konseptia.

Indikaattori: Hyvinvoinnin ja terveyden monialainen palvelukonsepti (sis. Toimintamallit ja digitaaliset palvelut) (Q4/2024)
Hyväksytty päätös saatu 3.9.2024, toimeenpano käynnissä.

Muutoskyvykkyyden ja henkilöstötuottavuuden kehittäminen työelämän laadun avulla.

Häiriökysynnän tunnistaminen ja vähentäminen organisaation strategisena tehtävänä.

Kirjaamisen kehittäminen sosiaali- ja terveystaloudissa.

Etäasioinnin vahvistaminen hyvinvointialueella.

"Kyvykkyys ja välineistö kuntoon"

- 1) Asiakkaiden ja ammattilaisten digituen kehittäminen Kainuun hyvinvointialueella
- 2) Omasoten ammattilaisten käyttöliittymän kehittäminen + omasoten käytön vahvistaminen osana eri hoito- ja palveluketjujen kehittämistä
- 3) Sähköisen asioinnin kehittäminen Suomi.fi käyttöönoton avulla

Indikaattori: Sosiaali- ja terveydenhuollon kontakteista etänä sähköisin välinein.
Q4/2024 tavoite 35% kontakteista.
Kainuun HVA: 2022 37,2% (+12,4%/20)
(Arviointiin osallistuttu 2024)

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen kansallisten vaatimusten mukaisesti.

Hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen, suunnittelija Maarit Rajatalo

Tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista kehittämällä alueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työtä Kainuussa ottamalla käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti ja digitaalinen palvelutarjotin.

Mitä menossa?

- Osallistutaan hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kansalliseen kehittämiseen**
 - Kansallinen kehittäminen on ollut aktiivista, erilaisia kansallisen kehittämisen työpajoja ja tapaamisia useamman kerran kuukaudessa. Nyt erityisesti DigiFinlandin kanssa, jotta Tarmoa-palvelu saadaan käytettäväksi.
 - Loppuraportointi
- Tuotetaan monialainen alueellinen hyte-palvelukonsepti**
 - Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalliin työohje (hyväksytty) ja kirjaamisen ohje,** kirjaamisen ohjeessa huomioidaan sopivat HYTE-kerroin toimenpidekoodit, ohjeen hyväksyntä kesken, selvityksessä, kuka voi laajan kirjaamisen ohjeen hyväksyä, koskee sekä pth että esh.
 - Hyte-palvelukonseptin pilotointi** ikäihmisten asiakasohjauksessa 20.1.–14.2.2025. Pilotointipalautteita 12 kpl.
 - Tulos käytettävä asiakasohjauksen tukeen, ei täydennys-/kehittämideoita.
 - Planetaarisen hyvinvoinnin ja unihyvinvoinnin** materiaalia lisätty verkkosivuille.
 - Esitely Hyte-verkkosivuja ja Tarmoa-palvelua** Ristijärven järjestöillä sekä Luontohyvinvointikoulutuksessa, osallistujamäärät järjestöillä 19 hlö ja koulutuksessa 47 hlö. Sekä pop up-tapahtumissa Ristijärvellä ja Suomussalmella. Omaishoito-kahviloissa Hyrynsalmella, Puolangalla, Kajaanissa, Sotkamossa ja Suomussalmella.
 - Hankinta asiantuntijaostosta/järjestöyhteistyöstä** Kainuun sosiaali- ja terveysturvayhdistykseltä järjestöjen palveluiden lisäämiseksi Tarmoa-palveluun.
 - Animaatiovideot** hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen näkyvyyteen valmistuneet, löytyy jo hva:n Youtubesta sekä Innokylästä <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/monialainen-asiakas-ja-palveluohjaus-kainuun-hyvinvointialueella-hyte-palvelutarjotin>. Tulossa vielä Hyte-verkkosivuille ja monialaisen kehittämisen pankkiin Kaimaan.
 - Koulutus** hva:n ammattilaisille hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaiseen ohjaamiseen 19.5.25 ja 27.5.2025, ilmoittautuminen koulutuskalenterin kautta.
- Kehitetään ja otetaan käyttöön digitaalinen palvelutarjotin hyte-palveluiden näkyvyyden ja käytettävyyden lisäämiseksi**
 - Suunnittelijaresurssi muutos**, digitaalisen palvelutarjottimen suunnittelija siirtynyt toisiin tehtäviin 1.2.2025 alkaen.
 - Tarmoa-palvelu on otettu käyttöön 13.1.2025.** Palvelu on kehittyvä, palautetta ja kehittämisohjeita aktiivisesti.
 - Koulutettu** Tarmoa-palvelun käyttöä ikäihmisten asiakasohjaajille.
 - Tarmoa-palvelusta **viestintää asukkaille ja ammattilaisille** (some, uutiskirje, verkkosivujen päuutinen, infonäytöt).
 - Esitely Tarmoa-palvelua mm. Kainuun Taikusydän-verkostossa kulttuuritoimijoille.
 - Annettu tukea Tarmoa-palveluun nousevien palveluiden kuvauksien päivittämisessä, kuntien ja hva:n pty-ylläpitäjille.
 - Tarmoa-palvelun omistajuus ja jatkot hankekauden jälkeen sopimatta.
 - Kevät 2025 Tarmoa-palvelun markkinointia.**

Mittarit

- Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen määrä hyte-palveluihin
- Alueellinen hyte-palvelukonsepti on käytössä (pilotoitu)
- Palvelutarjotin otettu käyttöön Kainuussa (13.1.2025)
- Kuntien ja hyvinvointi-alueen hyte-palveluiden palvelutietovarantokuvausten määrä
 - Hyrynsalmi 22, Kajaani 24, Kuhmo 23, Paltamo 14, Puolanka 13, Ristijärvi 11, Sotkamo 12, Suomussalmi 25 ja hva 66
- Kainuulaisten järjestöjen määrä Lähellä.fi-palvelussa (126 yhdistystä)
- Omaishoitajien ja ikäihmisten hyte -palvelut löytyvät palvelutarjottimesta (kyllä)
- Koulutuksiin osallistuneiden määrä (n.100)

Ravitsemusterveyden edistäminen osaksi HYTE –konseptia

Suunnittelija Ella Palukka

Tavoitteena on edistää kainuulaisten omatoimista ja ennakoivaa terveyden edistämistä rakentamalla Kainuuseen yhtenäiset käytännöt ravitsemusterveyden edistämiseen. Luodaan ravitsemusterveyden monialainen toimintamalli.

Mitä menossa?

1. Käynnistetään Kainuun ravitsemusterveyden edistämisen työryhmä

- Koottu työryhmä ja luotu työskentelyalusta Teamsiin.
- Ensimmäinen tapaaminen sovittu helmikuulle. Kalenteroidaan loput palaverit ja tehdään työnjako.

2. Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma

- Työstetty suunnitelman sisältöä ja pohjustettu päätoimenpiteitä.
- Työstetään ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelmaa ravitsemustyöryhmässä.

3. Lisätään ammattilaisten työkaluja ravitsemusterveyden edistämiseen ja vahvistetaan järjestöyhteistyötä

- Kartoitettu nykytilanne kuntien ravitsemusterveyden edistämisen toimenpiteistä, järjestöjen ravitsemukseen liittyvistä toiminnoista ja alueella tarjottavasta ravitsemusneuvonnasta.
- Kerätty edistettäviä kohtia Valtion ravitsemusneuvottelukunnan ja Kuntaliiton tarkistuslistalta ravitsemusterveyden edistämisen työryhmään.
- Suunnitteilla ammattilaisten (3. sektori ja kuntien liikuntaneuvojat) kouluttamista ravitsemukseen liittyen.
- Nostettu ravitsemus osaksi kuntien hyte-kyselyitä.

4. Lisätään ymmärrystä ravitsemusterveydestä

- Nostetaan esille ravitsemusterveyden edistämisen merkitystä kuntien päättäjien keskuudessa.
- Hyvinvointialueen verkkosivujen kehittäminen ravitsemuksen osalta.

Mittarit

- Saadaan kerättyä osallistujat työryhmään
- Työryhmän kokoontumisten määrällinen seuranta
- Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma -dokumentti
- Hyte-koordinaattoreiden vastaukset Valtion ravitsemusneuvottelukunnan ja Kuntaliiton tarkistuslistaan. (Alkutilanne 11/24 ja lopputilanne 10/25).
- Liikuntaneuvojien ja järjestöjen vastausten lukumäärä ravitsemusterveyden edistämisen nykytila-arvion kyselyyn.
- Ravitsemukseen liittyvän indikaattorin mukaan ottaminen hyvinvointisuunnitelmaan.
- Palvelutarjottimelta löytyy kansallisesti ja alueellisesti toteutettuja ravitsemusterveyttä edistäviä digitaalisia palveluja sekä muuta itse tuotettua materiaalia.

Muutoskyvykkyyden kehittäminen

Projektikoordinaattori Maarit Rautio/ Projektijohtaja Outi Väyrynen

Tavoitteena on vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuutta ja kustannusvaikuttavuutta lisäämällä työntekijöiden muutoskyvykkyyttä hankkeen kohderyhmänä olevien asiakkaiden palveluita tuottavissa yksiköissä.

Mitä menossa?

1) Toteutetaan työyhteisöjen valmennuksia muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi matalan QWL-indeksin ja alhaisen muutoskyvykkyyden hankkeen kohderyhmänä oleviin yksiköihin. / VALMIS

- Työyhteisövalmennuksista tuotettu toimintamalli muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi: <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/tulevaisuuden-imussa-voimavarakeskeinen-tyoyhteisovalmennus-muutoskyvykkyyden>

2) Kehitetään vaikuttavaa esihenkilötyötä vertaisvalmennuksilla muutoskyvykkyyden analyysin pohjalta hankkeen kohderyhmissä olevien yksiköiden esihenkilöille

- Keväällä 2024 pilotoitu muutoskyvykkyyden esihenkilövalmennus konsepti.
- Toteutettu muutoskyvykkyyden johtamisen osio osana organisaation kehittämistoiminnan johtamisen koulutusta 9.10.24.
- Ketteränä kokeiluna yksilöesihenkilösparraus työyhteisön QWL-johtamisen tukemiseksi

3) Luodaan organisaation systemaattinen QWL -tiedolla johtamisen toimintamalli ja pilotointi muutoskyvykkään organisaation vahvistamiseksi.

- Käynnistetty kehittämisen prosessi organisaation henkilöstötuottavuuden ja muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi QWL – tiedolla johtamista ja valmentavaa johtamista hyödyntäen. Toteutus asiantuntijapuheenvuorojen (HTT, DI Marko Kesti) ja työpajojen kautta. Yhteiskehittämisessä mukana ylin johto, tukipalvelut, esihenkilöt.
- Kickoff: 25.11.24 johdon seminaari: asiantuntijapuheenvuoro Marko Kesti
 - Ylimmän johdon työpaja: Johtamisen linjaukset ja periaatteet, toteutettu 22.1.2025
 - Tukipalvelujen työpaja: Johtamisen tuki, tulossa 14.3.2025.
 - Esihenkilötyön työpajat (2x eri osallistujat): tulossa 4.4.2025 ja 16.4.2025.

Automatisoitu QWL-järjestelmä: työelämän laadun, muutoskyvykkyyden ja henkilöstötuottavuuden mittarina

- Toteutettu automatisoidun QWL-mittaamisen ja raportoinnin integraatio organisaation tietoaaltaseen.
- Käynnistetty raportoinnin yhteiskehittäminen järjestelmätoimittajan kanssa.
- Automatisoitujen analyysien tulkinta ja hyödyntäminen johtamisessa – tuki ylimmälle johdolle?

Mittarit

Tulossa QWL-mittaus huhti-toukokuussa 2025

KokonaisQWL – mittaamisen tunnuslukuja 11/2024:

- QWL-kyselyn vastausprosentti laski 20% toukokuusta 2024.
- QWL-indeksi laski toukokuusta 58,25% (- 6,45%)
- Muutoskyvykkyyden analyysiä ei vielä saatavilla automatisoidulla järjestelmällä.

Hyvinvointialueelle on ollut edellisen mittauksen jälkeen meneillään mittavia muutoksia YT-neuvotteluineen, jotka ovat väistämättä vaikuttaneet sekä vastaamishalukkuuteen että työelämän laadun kokemukseen hyvinvointialueella.

Häiriökysynnän selvittäminen ja vähentäminen

Suunnittelija Tanja Juntunen

Tavoitteena on lisätä kyvykkyyttä tunnistaa häiriökysyntää ja oppia tiedolla johtamaan palveluita häiriökysynnän vähentämiseksi.

Tavoitteena on edistää kainuulaisten kiireetöntä hoitoon pääsyä ja hoitotakuun toteutumista perusterveydenhuollon vastaanottopalveluissa vähentämällä häiriökysyntää.

Mitä

menossa?

1) Puheluisältötiedon kerääminen osana häiriökysynnän tunnistamista

- Tilannekeskuksen puheluisältöselvitys toteutettiin vk 50/24
- Todettiin, että puheluista 16,3% oli häiriökysyntää.

2) Häiriökysynnän vähentäminen perusterveydenhuollon vastaanotoilla

- Jatketaan tiivistä yhteistyötä RRP4 -hankkeen toimijoiden kanssa edistäten molempien työpakettien tavoitteita sujuvista palveluista häiriökysyntää vähentämällä

4) Häiriökysynnän ymmärryksen ja tunnistamisen lisääminen

- Yhteistyössä laaditaan häiriökysynnän tietojohtamisen prosessi sekä tiekartta lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin toimenpiteille häiriökysynnän vähentämiseksi.
- Analyysi ja raportti pohjautuvat jo aiemmin kerättyyn tietoon ja selvityksiin sekä 02/25 toteutettuihin henkilöstöhaastatteluihin ja koko henkilöstölle laadittuun kyselyyn.
- Tehdyillä selvityksillä on muodostettu perusteellinen ja kokonaisvaltainen ymmärrys ja tilannekuva häiriökysynnän laadusta ja esiintymisestä Kainuun hyvinvointialueella.
- Suunniteltu esihenkilöille häiriökysynnän työpajat 4/25 , jossa mukana toteutetun analyysin/raportin hyödyntämistä/jalkauttamista.
- Käynnistetään keskustelut johdon kanssa häiriökysynnän ilmiön hallinnasta organisaatiossa.

--> Selvitetään häiriökysynnän osuutta henkilöstötuottavuuteen ja työelämänlaatuun

- Selvitetty, voiko QWL -kyselyä hyödyntää häiriökysynnän tunnistamisessa.

5) Lisätään häiriökysynnän ymmärrystä ja herätetään keskustelua viestinnän avulla

- Julkaistu asiantuntijakirjoitus paikallislehdessä häiriökysynnän ilmiöstä.

Mittarit

- Puheluisältöön liittyvän häiriökysynnän määrä
- Puheluisältöön liittyvän häiriökysynnän määrä vastaanotoilla:
 - 2/2024: 1,2 HTV
 - 12/24 tilannekuskus 16,3% puheluista
- Häiriökysynnän tunnistamiseen osallistuneiden hlöiden määrä, haastatellut, kyselyyn vastanneet (käynnissä)
- QWL-tulokset, Haipro-ilmoitukset, asiakaspalautteet (?)

Digituki asiakkaille ja ammattilaisille

Suunnittelija Eija Tusa

Tavoitteena on edistää Kainuun hyvinvointialueella käytössä olevien digitaalisten palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta, tukemalla ja innostamalla kainuulaisia asiakkaita ja ammattilaisia niiden käytössä.

Mitä menossa?

1. Kehitetään Kainuun HVA:n digitaalisten palveluiden asiakaslähtöinen digituen toimintamalli ja rakenteet

- Digituki- ja Usein kysytyt kysymykset- sivut asiakkaille ja digituen antajille valmis.
- Digiopastukset kunnissa (n=5, yht.35)
- Suunniteltu kevään kuntakierrosta yhdessä muiden suunnittelijoiden kanssa
- Sote-alan oppilaitosyhteistyö osana digituen järjestämistä kuntalaisille Kajaanin kirjastossa alkanut 16.1.

2) Vahvistetaan asiakastyötä tekevän henkilöstön digiosaamista

Digitsempparit

- jatkettu kuukausittaisia tsemppariklubeja
- toteutettu digitsempparirekryjä (n=1, yht. 12)

Digitaitokortti = digiperehdytys

- kartoitettu palvelualueiden tarpeita haastattelemalla (n=8), tekemällä kysely henkilöstölle n=68 ja työpaja n=9
- tehty linjaus ja suunnitelma etenemisestä Medieco-alustalle. Materiaalien työstö.

Etätapaamiset

- markkinoitu käyttöönoton muistilistaa.

Kainuun hva:n intran Digitukisivu valmis.

Tehty kuvapankkia digitaalisista palveluista.

3) Suomi.fi avustettu valtuutus henkilöasiakkaille

- Tehty päätös, että kotiin vietävää rekisteröintiä ei oteta käyttöön.
- Markkinoidaan olemassa olevaa terveysasemilla tehtävää avustettua valtuutusta, suomi.fi -valtuutusta ja hakemuksella valtuuttamista.
- Valmisteltu 31.3.–7.4. kunnissa toteutettavia avustetun valtuutuksen pop-up -päiviä yhdessä rekisteröintiä tekevien terveyskeskusavustajien ja apteekkien kanssa.

Mittarit

Sähköisen asioinnin määrä 39,3%/2023

Koulutuksien/tapahtumien määrä, osallistujia määrä, palaute 1.1.24-18.2.25

- Digiopastus n=15
- Tsempparirekryt n=7
- Digituen kehittäminen ja esittely n=19
- Etätapaamisten esittely ja tukiklinikat n=10
- Yhteistyöpalaverit n=13
- Koulutukset ja työpajat n=6
- Osallistujia n=790

Digitsemppareiden määrä:

2024 alussa 15 hlöä,

18.2.25 84 hlöä

Hankkeen alussa asetettu tavoite 60

hlöä

Omasote-ammattilaiskäyttöliittymän uudistus

Suunnittelija Suoma Korhonen

Tavoitteena on, että uudistunut Omasote-ammattilaiskäyttöliittymä helpottaa ammattilaisten työtä ja tehostaa prosesseja. Käyttöliittymää uudistetaan palvelumuotoilun keinoin osallistaen ammattilaiset suunnitteluun mukaan. Ajankohta 03/2024–07/2025

Mitä menossa?

Yhteiskehittäminen

- Työpajat käynnistyivät 05/2024, **toteutunut 24 työpajakokontumista 2/2025 mennessä**
- Työpajat kokoontuvat 1,5 h/kk, aktiivisia osallistujia työpajoissa tällä hetkellä n.10. **Työpajaryhmiä yhdistetty (5>3) 09/2024, (3>1) 01/2025.**

Hankinnat

- Uudistusten tekninen toteutus suorahankintana, **sopimus 09/2024**
- Graafisen suunnittelun ja käyttöliittymäsuunnittelun pienkilpailutus, **sopimus 11/2024**
- Uudistusten tekninen toteutus, lisähankinta suorahankintana, **sopimus 01/2025**
- Omasote & Lifecare -integraatiouudistukset, **sopimukset 02/2025**

Kehittäminen ja uudistusten käyttöönotto

- Kehitettävät kokonaisuudet: viestit, lomakkeet, ulkoasu, muut, **hahmottuneet 07–08/2024**
- Kehittämiskohteiden tarkempi valinta ja priorisointi, **toteutunut/käynnissä**
- Yhteiskehittäminen jatkuu, kokonaisuuksia kehitetään lomittain, **käynnissä**
- Uudistusten käyttöönotto pienissä erissä, julkaisu keskimäärin 1 krt/kk, **23 uudistusta toteutunut 2/2025**
- Muutokset uudistuksiin palautteen perusteella, **toteutunut/käynnissä**
- Ulkoasun uudistaminen ja käyttöliittymäsuunnittelu, **suunnitelma valmis 01/2025, julkaisu 3/2025**

Osaamisen vahvistaminen ja tiedottaminen

- Uudistuksista tiedottaminen, **alkanut syyskuu, jatkuu**
 - Omasote Teams-kanavalla (myös ohjeet) sitä mukaa kun uudistuksia tulee, KHVA-uutiskirje ja Kaima-uutiset
 - Kehittämisen vartti ja Uudistukset tutuksi-klinikka 30 min, avoimet tilaisuudet henkilöstölle, Teams. **maaliskuu 2025**
- Verkkokoulutus. **Suunnittelu aloitettu, valmis huhti-toukokuu 2025**
- Henkilöstön koulutukset, 2 samansisältöistä koulutusta koulutuskalenterissa, **touko-kesäkuu 2025**
- Esittely henkilöstön kokouksissa, tarjotaan mahdollisuutta yksiköille, **touko-kesäkuu 2025**

Arviointi ja palautekysely (käyttäjätyytyväisyys), suunniteltu toteutus 05/2025

Mittarit

- NPS
- yleisarvosana (4–10), keskiarvo
- ammattilaisten lähettämät viestit (kpl) ja ammattilaiskäyttäjien määrä
- asiakkaiden lähettämät viestit (kpl) ja asiakaskäyttäjien määrä

Alkutilanne, 05/2024

- NPS 3 (5/2024, N=72)
- yleisarvosana 7,6 (5/2024, N= 72)
- 96 091 kpl ja 1042 (v. 2023)
- 101 157 kpl ja 36 699 (v. 2023)

Tilanne nyt, 02/2025 (muutos% 2023-2024)

- NPS ja yleisarvosana (ei vielä mitattu)
- 111 663 kpl (+16) ja 923 (-11) *)
- 111 958 kpl (+15) ja 36 630 (0)

*) Inaktiivisia käyttäjätunnuksia poistettu 06/2024

Sähköisen asioinnin kehittäminen Suomi.fi palvelun käyttöönotolla

Terveydenhuollon suunnittelija Timo Sirkkala, aloittanut 1/2025, Sosiaalihuollon suunnittelija Virpi Lumpo 3/2025 alkaen

Tavoitteena on Suomi.fi-viestipalvelun integrointi Lifecare-potilastietojärjestelmään ja Suomi.fi palvelun käyttöönotto ajanvaraus- ja kutsukirjeiden lähettämässä terveydenhuollossa.

| | | |
|----------------------|--|---|
| Mitä menossa? | <p><u>Terveydenhuollon kehittäminen</u></p> <p>1) Suomi.fi-viestien integrointi Lifecare-potilastietojärjestelmään</p> <ul style="list-style-type: none">○ Hankintapäätös tehty Suomi.fi-ajanvarauskirjeiden integroinnista Lifecareen.○ Tekninen valmistelu aloitettu yhteistyössä Tietoevry Finland Oy:n kanssa.○ Integraation tekninen toteutus ja testaus Lifecare-järjestelmässä käynnistetty <p>2) Suomi.fi palvelun käyttöönotto ajanvaraus- ja kutsukirjeiden lähettämässä</p> <ul style="list-style-type: none">○ Pilotoinnin aikataulut ja pilottien valinta testiryhmän määrittämiseksi käynnissä○ Suomi.fi-viestien käyttöönoton ohjeistuksen viimeistely organisaation sisällä työn alla○ Liitetiedostojen läpikäynti ja niiden rajoitteiden selvittelyt käynnissä.○ Alustava viestintä organisaatiolle ja sidosryhmille projektin suunnittelussa. <p><u>Sosiaalihuollon kehittäminen</u></p> <p>Suunnittelija aloittaa tehtävässä 3/2025 50%:na ja jatkaa 7/25 100%:na ad. 12/2025.</p> <p>1) Sosiaalipalvelujen prosessien digitalisoinnin tarpeet ja mahdollisuudet selvitys ja toimintamallikuvaukset</p> <p>2) Asiakasprosessien mukaisten sähköisesti lähetettävien dokumenttien kartoitus ja käyttöönoton suunnitelman laatiminen</p> | <p>Mittarit</p> <p>Suomi.fi viestit on käytössä terveydenhuollon ajanvaraus- ja kutsukirjeissä</p> <p>Sosiaalihuollon suomi.fi käyttöönoton suunnitelma on tehty</p> |
|----------------------|--|---|

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen

Suunnittelija Hannele Elonvuo

Tavoitteena on kehittää asiakaspalauttejärjestelmää niin, että voidaan kerätä ja raportoida kansallisten vaatimusten mukaista asiakaspalautetta. Asiakkailla on mahdollisuus antaa palautetta yhteneväisellä tavalla ja seurata palautteiden tuloksia.

| Mitä menossa? | | Mittarit |
|---------------|--|---|
| | <p>1 Hyvinvointialueen asiakaspalauttejärjestelmän kehittäminen</p> <p>VAIHE 1: Järjestelmäintegraatioiden ja tekstiviestipalautepilotin toteuttaminen: Lifecare + HealthShare + Qpro –integraatio rakenteilla.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tekstiviestipalautepilotti käynnistyy maaliskuun aikana valituissa yksiköissä. <p>VAIHE 2: Palautteen raportointi kansalliseen järjestelmään: Qpro + HealthShare + tietovarasto –integraatiota sekä palautetietojen käsittelyä koskeva hankintaesitys valmisteltu STM:lle.</p> <ul style="list-style-type: none">• Valmistelut palautteen raportointiseksi kansalliseen järjestelmään aloitetaan DigiFinlandin kanssa maaliskuussa. <p>2 Hyvinvointialueen asiakaspalautteen keräämisen ja raportoinnin toimintamallin kehittäminen</p> <ul style="list-style-type: none">• Tehty hankesuunnitelmamuutos keväälle 2025<ul style="list-style-type: none">○ Toimintamallin työstäminen käynnistetään ASPA -työryhmässä○ Toimintamalli sisältää asiakaspalautteen reaaliaikaisen raportoinnin verkkosivuille, vuosikellon tekstiviestipalautteen keruuseen, kokonaiskuvan palautekäytännöstä, palautekanavista sekä digitaalisten palveluiden.○ Lisäksi laaditaan alustava suunnitelma kansallisen määrittelyn mukaisen palautteen keräämiseksi sosiaalipalveluista. (Järjestelmä muuttuu v. 2026 aikana) <p>3 Kansalliseen kehittämistyöhön osallistuminen (THL, DigiFinland, muut hyvinvointialueet):</p> <ul style="list-style-type: none">○ Jatkonut suunnitellusti. | <p>Mittarit</p> <ul style="list-style-type: none">- Kansallisten vaatimusten mukainen asiakaspalautteenkeruu on käytössä- Asiakaspalautteen keruun ja käsittelyn toimintamalli on luotu |

Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut

Indikaattori: Hoitoon pääsy
tavoite 7vrk:ssa
Q2/2024 66%
Kainuun HVA: ?? (2/2025) ei
saatavilla luotettavaa tietoa
Q4/2025 80%

Akuuttihoidon ja
pelastuksen
palvelut

Vastaanotto- ja pkl -
palvelut

Mielenterveys ja
riippuvuuksien hoito

Lasten ja perheiden
terveyspalvelut

Kuntoutuspalvelut

Akuuttihoidon
palvelut

Nepsy-asiakkaan hoitopolun kehittäminen (nuoret, nuoret aikuiset)

Hoito- ja
palveluketjujen
kehittäminen (digi)

PSOP-järjestelmän
käyttöönotto
ostopalveluissa

Nuorten
mielenterveyden tuki
ja tunnistaminen
kouluilla.

SBM-järjestelmän
käyttöönotto
kotikuntoutuksessa

PSOP-järjestelmän
käyttöönotto
ostopalveluissa

Navigaattori ja
ensijäsennys
Ohjattu omahoito

Terapiat etulinjaan –
aikuisten palveluihin

Terapiat etulinjaan –
lasten/nuorten
palveluihin

Navigaattori ja
ensijäsennys
Ohjattu
Omahoito
Psyk. sos. -
menetelmät

Digitaalinen
ohjaustaulu
vastaanoille

Nuorten perustason
palvelun pilotointi ja
kehittäminen

Sähköinen
perhekeskus:
Omaperhe ja
Nuorten helpperi

Chat-palvelun
kehittäminen?

-kehittäminen ei
vielä käynnistynyt,
arvioinnit
käynnissä

Suunterveyden-huollon
kehittäminen

IPS-työhön-
valmennus, valmis

Digitaaliset hoito- ja palveluketjut

Suunnittelijat Heli Elfving, Nina Akbaba-Korhonen ja Heta-Maija Kalilainen

Tavoitteena on turvata pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien kainuulaisten oikea-aikainen hoitoon pääsy ja hoidon toteutuminen kehittämällä asiakaslähtöisiä, monialaisia hoito- ja palveluketjuja sekä palvelujen laatua.

Mitä menossa?

1) Seitsemän hoito- ja palveluketjua uudistettu ja kuvattu aliverkkosivustolle

- Seitsemän ketjua julkaistu palveluketjut.kainuu.fi -sivustolle, joka avattu asiakkaille 3.1.2025.
- Hoito- ja palveluketjujen ylläpidon ja päivittämisen työohjeet laadittu ja jalkauttaminen käynnissä.
- Ketjujen markkinointi- ja juurruttamistyö jatkuu läpi vuoden 2025. Viestintäsuunnitelma laadittu.
- Asiakaslähtöisestä hoidon tarpeen arvioinnin malliin liittyen tehty kysely, jonka pohjalta nousi esiin tarve osaamisen vahvistamiselle.
- Tarkoituksena hankkia koulutus vastaanottojen henkilöstölle hoidon tarpeen arvioinnin yhdenmukaistamiseksi ja laadun varmistamiseksi. Tehty yhteistyötä RRP4 -hankkeen kanssa.

2) Organisaatiossa pilotoidaan hoito- ja palveluketjujen kehittämisen toimintamallia

- Hoito- ja palveluketjun kehittämisen pilotti käynnissä kotihoidossa. Pilotissa hyödynnetään kehittämisen prosessia, joka on tähän mennessä todettu toimivaksi.
- Ensimmäinen pilottiin mukainen raskaana olevan hoito- ja palveluketju valmistuu helmikuussa.
- Organisaatiossa käydään keskusteluita seuraavien hoito- ja palveluketjujen kehittämisen aloittamisesta: uniapneapotilas ja kirurginen potilas.
- Organisaatiossa käydään keskusteluita aiemmin kuvattujen itsemurhavaarassa olevien ketjujen siirtämisestä palveluketjut.kainuu.fi-sivustolle.
- Kehittämisen prosessia arvioidaan työskentelyn eri vaiheissa ja tarpeen mukaan tehdään tarvittavia muutoksia prosessin sujuvoittamiseksi.

3) Sähköisen asiointikanavan, Omasoten toiminnallisuuden kehittäminen

- Omasoten asiakkaiden käyttöliittymän kehittäminen ja uudistaminen yhteistyössä ammattilaisten käyttöliittymän suunnittelijan kanssa.
- Omasoten toimittajan, Omda Oy:n kanssa päästy yhteiseen käsitykseen tulevista uudistuksista.
- Omda suorittaa teknistä toteutusta järjestelmässä ja tuottaa **demoversion työryhmälle nähtäväksi maaliskuun -25 loppuun mennessä.**
- Käynnistetään työryhmä Omasotea käyttävistä ammattilaisista muutosten testaamista ja arviointia varten.
- Graafisen suunnittelun työryhmä koottu. Työpajatyöskentely alkanut ja jatkuu läpi kevään.

Mittarit

- Uudistettavien hoito- ja palveluketjujen määrä (kpl-määrä) → Tavoite 2–3 ketjua, Valmistunut 7 ketjua
- Oirekyselyiden käyttöaste (kpl-määrä) → Nykytila: 0 täytettyä kyselyä, tavoitetilä: otetaan käyttöön. Tavoitteena mitata ennaltaehkäisevien palveluiden käyttöä.
- Häiriökysynnän määrä (puheluseurannalla) (tavoitteena mitata potilasohjautuvuutta ja -ohjausta sekä henkilökunnan työajan käyttöä)
- Asiakas- ja työntekijätyytyväisyys (NPS ja henkilöstötyytyväisyyskysely) digitaalisista ketjuista.
- Aliverkkosivuston käyntimäärät (kpl-määrä) Nyt: Katselukertoja 26.2.25 mennessä yhteensä 14 771 kpl. Aktiiviset käyttäjät 1641 henkilöä.
- Tavoitteena mitata hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta.
- Omasoten hoito- ja palveluketjuihin liitettyjen potilaiden määrä (kpl-määrä) ja vastausaika viesteihin (vrk) → tavoitteena mitata Omasoten hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta sekä sähköisen potilasohjauksen määrää. Tavoitetilä: 20% kasvu Omasote-viestien määrässä.

Lapset, nuoret ja lapsiperheet; suun terveydenhuollon kehittäminen

Suunnittelija Eve-Maria Hänninen

Tavoite 1. **Heikoimmassa ja haavoittuvassa asemassa olevien** lasten, nuorten ja lapsiperheiden suun terveyden edistäminen sekä **palveluiden saatavuuden vahvistaminen**
Tavoite 2. Suun terveydenhuollon **palveluiden saatavuuden vahvistaminen parantamalla heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien** kainuulaisten pelkopotilaiden hoitoon pääsyä

Mitä menossa?

1) Suun terveyden ja elintapaohjauksen jalkautuvan työn ohjausmalli maahanmuuttajaperheille sekä perheille, joissa on päihteiden käyttöä tai arjen haasteita. Jalkautetaan NOPSA-perhetyöhön ohjaaminen osaksi suun terveydenhuollon toimintaa.

- o **Maahanmuuttajaperheisiin kotikäyntipilotti** (shg+kotoutumisohjaaja) kolmeen maahanmuuttajaperheeseen 6/24–2/25, hyödynnetään DentView-tablettia -> pilotti viivästynyt
- o **NOPSA**-perhetyön puheeksi ottamisen malli - **valmis ja sitä halutaan jatkaa organisaatiossa pysyvänä toimintana.**

2) Suun terveydenhuollon pelkopotilaan hoito- ja palveluketjun kehittäminen

- o **Valmis** hoito- ja palveluketju julkaistu verkkosivuilla 3.1.25
- o Asiakas- ja ammattilaismarkkinointi jatkuu
- o Lasten perusterveydenhuollon pelonhoidon tiimimalli käynnistynyt 11/24 ja seurantalaveri 3/25

3) Jatketaan nuorten suun terveyden edistämisen toimintamallia. Tuotetaan digitaalista ohjausmateriaalia ja hyödynnetään ohjauksessa some-kanavia

- o **KAO:n 17v.maksuton suun terveystarkastus –pop-up pilotti - Valmis.** Pilotti päättynyt 11/24. Ei järjestetty Vuokatissa, sillä ei tarpeeksi osallistujia. Liikuteltavan suunhoitoyksikön toiminta jatkuu Sotkamon peruskouluilla.
- o **Dentview–virtuaalioskkit:** Käyttö hankerahoituksella päättyy 31.3.2025 (**Valmis**).
- o 10 kk aikana käyttäjiä ollut yli 4000. Suhteutettuna Kainuun väkimäärään n. 5,66 % kainuulaisista on saanut suun omahoidon ohjausta.
--> Hva:n taloudellisen tilanteen vuoksi käyttöä ei ole mahdollista jatkaa tänä vuonna.

4) Luodaan yhteistoimintaverkosto järjestöjen ja kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimijoiden kanssa

- **Kainuun perhekeskusverkostoon** osallistumisaste ja kokemukset: kuntakohtaisiin perhekeskustyöryhmiin sekä maakunnallisen perhekeskuksen työryhmään osallistuminen koettu hyödylliseksi.
- Kaikissa kunnissa ei suun terv. huollon edustusta paikalla syksyllä -24. Maakunnallisen perhekeskuksen johtoryhmään osallistuminen jatkossa selvityksessä.

Mittarit

Kotikäyntipilotin asiakasmäärät, asiakas- ja työntekijäpalaute
-NOPSA: (Sostuk-koodilla) 4/24–9/25 aikana: Nopsa ohjauksia yht. 13 asiakkaalle toteutettu. Suuhygienistit, kokeneet mallin hyväksi, mutta perheet ei pilotin aikana kuitenkaan ole hakeutuneet sosiaalityöhön ohjauksesta huolimatta.

Pelkopotilaan hoito- ja palveluketju

- Hoito- ja palveluketju käytössä, katselukerrat 249, aktiiviset käyttäjät 111 26.2.2025 mennessä
- Työntekijäkysely tiimimallista kevät -25

-KAO-pilottiin osallistujat syyskuu: peruttu, lokakuu 1/7, marraskuu 5/7

-Nuorten palaute (tammi–marraskuu), vastauksia 40/50, (80%)

-DentView käyttäjämäärät ja asiakastytyvyisyys 4.2.25. KAKS 937 ja 4,6/5, Teppana 1211 ja 4,7/5, Sotkamo 1021 ja 4,6/5, Suomussalmi 800 ja 4,5/5, Keskushammashoitola 192 4,5/5.

-Työntekijätyytyvyyskysely helmikuu –25

-Perhekeskusverkostoon osallistumisaste ja palaute osallistumisesta osallistumisesta joulukuu -24 ja maaliskuu -25

Terapiat etulinjaan -toimintamalli (hoidon porrastus + hoitoon ohjaus + psykososiaaliset menetelmät)

Toimintamallin käyttöönotto alkanut Hellä -hankkeessa. Terapiakoordinaattori Anna-Leena Aman

Tavoitteena on parantaa perustason mielenterveystyötä: sujuvoittaa hoitoon ohjausta ja vahvistaa psykososiaalisten menetelmien osaamista.

Mitä menossa?

Terapiat etulinjaan -toimintamalli nuorten palveluissa

- Tuen ja hoidon porrastus
 - Rakennettu koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon sekä nuorten Miepä-pilottiin
 - Tilannekuvan kartoituksen suunnittelu menossa nuorten palveluiden kysynnästä ja tarpeesta
- Nuorten navin pilotti käynnissä
 - Osallistujat yläkoulun ja toisen asteen kuraattorit, miekkarit ja nuorten Miepä-pilotin sh:t
 - Taitopajat ja esihenkilöiden Check-pointit pidetty, pilotin päätöstapaaminen 10.3.
 - Pilotti laajentui 01/25 yläkoulun ja toisen asteen terveydenhoitajiin
- Käynnissä olevat koulutukset
 - ALI = Ahdistuksen kognitiivinen lyhytinterventio, IPC = masennuksen ohjanta
 - Menetelmäohjaajakoulutukset: KLT-N = nuorten kognitiivinen lyhytterapia ja IPC

Mittarit

Koulutettujen määrä, menetelmien käyttömäärät, jonotilanteet

LaNu palveluihin koulutettu (koko Kainuu):

- IPC (masennuksen ohjanta) 20 + 2 koulutuksessa
- CK (ahdistuksen hoitomalli) 4
- ALI (ahdistuksen kognit. lyhytinterventio) 11 + 6 koulutuksessa
- IPT (masennuksen lyhytterapia) 3 (esh nuoret)
- Ohjattu omahoito: *kaikki ei ole suorittanut koulutusta loppuun* NOOH (nuoret) 20, LOOH (lapset) 18, POOH (pikkulapset) 25
- Menetelmäohjaajia: IPC 2, CK 1, ALI 1, KLT-N 1

Mitä menossa?

Terapiat etulinjaan -toimintamalli aikuisten palveluissa (miepä-yksiköt)

- Hoidon porrastus ja hoitoonohjaus
 - Mallia päivitetty ja jalkautettu
 - Juurruttaminen ja vakiinnuttaminen käynnissä
 - Käytössä kaikissa Kainuun miepä-yksiköissä, kehyskunnissa käyttöönotto alkanut 10/24
- Kehittämistyö ja tiedonkeruu Forms-kyselyillä
 - Miepä-yksiköiden kehittämistä varten perustetun työryhmän työskentely käynnissä
 - Tiedonkeruu valmisteluvaiheessa -> tavoitteena aloittaa keväällä 2025
 - Kerätään tietoa jokaisesta HTA:sta ja hoitotapahtumasta
 - HTA-prosessin kehittäminen käynnissä (luonnosvaiheessa)
 - HTA:n kirjaamisohje työn alla
- Koulutus- ja menetelmäohjaus
 - Koulutusjärjestelmä käytössä + säännöllinen kansallinen ja YTA -verkostoyhteistyö
 - Koordinointi hankkeen terapiakoordinaattorin vastuulla
 - Mittarikoulutuksen suunnittelu ja valmistelu käynnissä
 - Tunnekeskeinen pari-interventiokoulutus suunnittelussa sosiaalipuolelle syksyille 2025
- Menetelmien käyttö ja mentorointi
 - Menetelmäohjaukset ja mentoroinnit jatkuvia
 - Haaste: menetelmien käyttö hiipuu koulutusten jälkeen -> mentorointeihin osallistuu vain pieni osa koulutetuista
 - Mentorointien tavoitteena ylläpitää menetelmien käyttöä ja jakaa kokemuksia
 - Palaute menetelmäohjauksista, mentoroinneista ja kertauskoulutuksista todella hyvää

Miepä-yksiköt:

Luotettavaa tietoa käyttömääristä ei ole saatavilla, sillä LifeCare-raporteissa on virheitä, eikä toimenpidekoodeja ole käytössä sosiaalipuolella.

Koulutettujen määrä

- Terapianaviin ja Ohjattuun omahoitoon koulutettu kaikki miepä-yksiköiden työntekijät.
- Kognitiivisia lyhytterapeuteja 11 + koulutuksessa 14
- Menetelmäohjaajia: KLT 1

LifeCaren toimenpidekoodien tilastoja käyttömääristä ajalta 1.1.-19.2.2025

Näin monelle asiakkaalle on aloitettu kyseinen hoito:

- Kognitiivinen lyhytterapia (IDY03) 52
- Ohjattu omahoito (IHZ19) 11
- Terapeuttinen keskustelu (IHZ05) 481
- Terapianavigaattori (IBA01) 51 (Hoitaja käyttänyt navia HTA:ssa tai väliarviossa)

Jonotilanteet viikolla 8

- Kajaani mt-tiimi: 112, hoitotakuu ylittynyt 2
- Kajaani päihdetiimi: 2, hoitotakuu ylittynyt -
- Kehyskunnat jonottomia, paitsi **jonoa psykiatreille**
- Yleisvastaanotot: tietoa ei saatavilla

Kansallinen koulutusjärjestelmä on ilmainen ja kattaa kaikki perustasolla tarvittavat menetelmät sekä koulutuksia ESH:n puolelle.

Koulutukset koostuvat verkko-opiskelusta, menetelmäohjauksesta ja koulutusohjainten toteuttamisesta.

Nuoret ja nuoret aikuiset – mielenterveyden edistäminen

Suunnittelijat Maria Kykyri ja Niina Piirainen

Tavoitteena on vahvistaa nuorten mielenhyvinvointia ennaltaehkäisevillä toimintamalleilla ja varmistaa oikea-aikainen tuki / hoitoon pääsy.

Mitä menossa?

1) Luodaan ja otetaan käyttöön malli nuorten mielenterveystarkastukselle "Mielihetket" -kouluille

- Pilotoinnit päättyneet. Toteuttajia oli 17 ammattilaista ja Mielihetkiin osallistui 231 7 lk. oppilasta.
- Arviointi: Nuorista 56,7 % koki Mielihetken tarpeellisena. 89,6 % kertoi saaneensa tietoa mielen hyvinvointiin vaikuttavista asioista ja 57,6 % koki, että käsitys omista voimavaroista parani.
- Omaan mielen hyvinvointiin liittyvää huolta koki 15,2 %. Heistä 85,7 % koki, saaneen Mielihetken avulla tietoa ja tukea huoleensa. 87,9 % koki tulleen kuulluksi.
- Alle 10% prosenttia nuorista jatko-ohjautui opiskeluhoitoon.
- Toimintamallin implementointisuunnitelmaa tehty
- Tavoitteena on, että mielihetkestä tulee vakiintunut toimintamalli Kainuun yläkouluihin.

2) Kuvataan nuorten mielenterveyden hoito- ja palveluketju

- Nuorten ennaltaehkäisevää hoito- ja palvelua ketjua aloitetaan kuvaamaan kevään -25 aikana.

3) Luodaan ja pilotoidaan matalan tuen malli "Mielen hyvinvoinnin vuosikello" Teematunnit ja ryhmämuotoinen tuki

- Mielen hyvinvoinnin vuosikellon pilotointi on meneillään neljällä Kainuun koululla 7lk.
- Meneillään on neljäs kahden kuukauden teemajakso, turvataidot ja digitaalinen hyvinvointi, johon liittyen Kainuun yläkouluille on tarjottu mahdollisuus osallistua oppilaille tuotettuun 6 vk:n infotaulu haasteeseen, jossa nuoret haastavat itsensä tukemaan digitaalista hyvinvointiaan. Huhti–toukokuu on viimeinen vuosikellon teemajakso, jossa aiheina ovat omat vahvuudet, arvot ja unelmat.
- Huoltajille lähetetään Wilman kautta mielikirje teemajakson vaihtuessa vanhemmuuden tueksi ja tiedoksi pilotin etenemisestä. Kirjeessä on linkkejä mm. Omaperhe-verkkopalveluun sekä mielenterveystalon materiaaleihin. Mielikirje toteutetaan yhteistyössä Kainuun MLL:n kanssa.
- Ohjatun omahoidon ryhmien pilotointia suunniteltu yhteistyössä opiskeluhoollon toimijoiden kanssa, toteutuminen alkaa maaliskuussa -25.

4) Käyttöön otetaan digitaalisia työmenetelmiä edistämään nuorten ennaltaehkäisevää omahoitoa.

- Toimittu chat–vastaajina normaali.fi- ja enjaksa.fi -palveluissa. Palvelu päättyy 28.2.2025, tarina-uttamisen videoiden liittämistä tulevaisuudessa sähköiseen perhekeskukseen arvioidaan myöhemmin.
- Kouluille viedään tietoa omahelpperistä, omahoito-ohjelmista ja nuorille suunnatuista digitaalisista palveluista.

Mittarit

1&3 Yksilöllinen alkuarviointi (syksy-24 sekä loppuarviointi (kevät -25)

1)

- Mielihetkeen osallistuneiden nuorien lukumäärä 231 hlöä.
- Nuorilta palautekysely
- Interventioihin/ hoidontarpeen arvioon ohjautuneiden lukumäärä
- Ammattilaisten käyttäjäkokemus-arvio

3)

- Mielituntien jälkeinen arviointikysely oppilaalle
- Ammattilaisten käyttäjäkokemuskysely

4)

- Käyttäjämäärät chatissa ovat olleet pienet, Tarina-uttamisen videot tavoittaneet paremmin asiakkaita.
- DigiFinland käyttäjämäärät Kainuussa

Sähköisen perhekeskuksen käyttöönotto

Suunnittelija Minttu Huotari

Tavoitteena on vahvistaa kainuulaisten perheiden palveluvalikoimaa ja oikeanlaisiin palveluihin ohjautumista sähköisen perhekeskuksen avulla.

Mitä menossa?

Työpaketin aikataulu on suunnitellusti myöhempi hankesuunnitelmaan nähden, toteutuu ajalla 1/2024–12/2025. Suunnittelija resurssi vaihtunut, uusi työntekijä aloittanut 20.1.2025

1. Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Omaperhe-osio (käyttöön otettu 13.5.2024)

- Aiempi suunnittelija markkinoi Omaperhettä jo laajasti ammattilaisille
- Omaperhe-osiota on markkinoitu kuntalaisille:
 - Hyvinvointialueen somessa (1 julkaisu alkuvuonna, jatkossa vuorokuukausin Omahelpperin kanssa) ja neuvolat ovat jakaneet julkaisuja omissa somekanavissaan
 - Jalkautumalla perheiden kohtaamispaikkoihin (toteutunut 5/6 käynneistä tähän mennessä)
 - Hva:n verkkosivuilla on esittely Omaperheestä
- Sähköisen perhekeskuksen käyttöä vahvistettu viestimällä palvelusta eri palveluiden kautta. Esim. Omasoten viestit (perheneuvola), flyerit päätösten/kirjeiden matkassa kotiin (perhetyö ja lastensuojelu), Äitiysneuvolassa erilaiset linkkilistat korvattu yhdellä Omaperhe.fi-linkillä, neuvoloiden odotustilojen näytöillä pyörii Omaperhe.fi-palvelun esittelyvideo, Kajaanin varhaiskasvatuksesta markkinoidaan palvelua perheille.

2. Otetaan käyttöön nuorille suunnattu Omahelpperi (käyttöön otettu 30.9.2024)

- Markkinointia ammattilaisille tehty monialaisesti mm. Perhekeskustiimeissä ja jalkautumalla kouluille (2/8 jalkautumista toteutunut tähän mennessä), nuorisotoimeen (2/8 jalkautumista toteutunut tähän mennessä).
- Omahelpperi-peli lähdössä kouluihin opettajien käyttöön, mm. terveystiedon tunnilla oppilaat voivat tutustua palveluun sen kautta
- Omahelpperiä on markkinoitu hva:n somessa syksyllä (jatkossa vuorokuukausin Omaperheen kanssa), pyydetään hva:n nuorten parissa työskenteleviä yksiköitä jakamaan julkaisua omissa kanavissaan.
- Hva:n kotisivuille tulossa pelkän Omaperheen esittelysivun tilalle esittely sähköisestä perhekeskuksesta, jonka alle Omaperheen lisäksi myös Omahelpperi.
- Ehdotetaan KAMK:n opiskelijoille mahdollisuutta käyttää Omahelpperi-peliä osana nuorille järjestettävää tapahtumaa tai opintokokonaisuutta.

3. Ammattilaisen oma -osion käyttöönotto vuonna 2025

- Ammattilaisen oma-osion toimintaperiaatteeseen perehdytty alkuvuosi
- Osion tarveselvitystä ja käyttöönottoa lähdetty suunnittelemaan
- Ammattilaisten osion käyttöönotto käynnistetään, kun varmistuu palvelun jatkohankinta keväällä 2025.

Mittarit

Omaperhe -käyntien määrä

Kainuun Hva (13.5.2024–23.2.2025)

- Käyntejä 966 (evästeet hyväksyntyä)
- Sivukatseluita 10570
- 14 490 arvioidut käynnit, jos kolmasosa hyväksyy evästeet.

- Omaperhe neljässä palveluyksikössä ja yhdessä järjestössä otettu konkreettiseksi työkaluksi

- Laadullinen palaute (myöhemmin?)

Omahelpperi käyntien määrä

Kainuun hva (30.9.2024–23.2.2025)

- Käyntejä 118 (evästeet hyväksyntyä)
- Sivukatseluita 1370
- 1710 arvioidut käynnit, jos kolmasosa hyväksyy evästeet.

- Laadullinen palaute (myöhemmin?)

Nuorten perustason palveluiden kehittäminen

Kehittäjäsaarnhoitajat Piia Heikkinen, Riina Heiskanen ja Piia Pikkarainen

Tavoitteena on rakentaa Kainuun hyvinvointialueelle sujuvat ja asiakastarpeeseen vastaavat 13–17-vuotiaiden nuorten perustason mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon palvelut, joilla edistetään hoitoon pääsyä ja palvelujen saatavuutta.

Mitä menossa?

Suunnitelma: Nuorten perustason hoidolla vastataan lievien ja keskivaikeiden mielenterveyshäiriöiden ja riippuvuuksien hoidosta ja neuropsykiatrisista selvittelyistä, tutkimuksista (ADHD), ohjauksesta ja tuesta. Käytössä ovat Nuorten Navi, hoidon porrastus ja vaikuttavat psykososiaaliset menetelmät. Palveluketjua kehitetään keveämmäksi, jossa erikoissairaanhoidon ohjautuu vain erikoissairaanhoidon tasoista palvelua tarvitsevat. Tavoitteena on edistää nuorten mielenterveyden ja neuropsykiatrisesti oireilevien nuorten hoito- ja palveluketjujen realistisia mahdollisuuksia toimia tavoitteiden mukaisesti.

- Nuorten perustason hoidon pilotti käynnistyi viikolla 43, jolloin kohderyhmänä olivat kajaanilaiset yläkouluikäiset nuoret.
- Pilotin toimintaa laajennettiin 1/25 kaikille 13–17-vuotialle nuorille Kajaanin, Suomussalmen ja Hyrynsalmen alueille.
- Asiakkaiden tavoittamiseksi on käytetty monipuolisesti eri viestinnän välineitä kuten sosiaalista mediaa.
- Työntekijän on mahdollista jalkautua nuoren kasvuympäristöön, kuten oppilaitokseen.
- Pilotissa hyödynnetään digitaalisia toimintatapoja tarjoamalla vastaanottoaikoja myös Teams-yhteydellä.
- Walk In-etäterapiaan nuori voi osallistua mistä vain Kainuun kunnasta.
- Digitaalista Nuorten Navia hyödynnetään hoidon tarpeen ja tuen arvioinnin työkalun.
- Neuropsykiatrisesti oireilevan (ADHD) nuoren hoito- ja palveluketjua on lähdetty tuottamaan monialaisessa yhteistyössä.

Suunnitelma: Rakennetaan sujuvat yhteistyö-, konsultointi- ja palveluohjauksen prosessit osaksi monialaista hoito- ja palveluketjua. Kehitetään edelleen erikoissairaanhoidon tukea perustasolle. Hyödynnetään toimintamallin rakentamisessa muualla maassa olevia hyviä toimintamalleja. Arvioidaan ja kehitetään nuorten mielenterveyden ja riippuvuuksienhoitoon vaikuttavat johtamisrakenteet.

- Nuorten perustason hoidon pilottia on rakennettu yhteiskehittämisen kautta organisaation tarpeita kuunnellen. Mielenterveydenhoidossa hyödynnetään valtakunnallisesti tutkittuja ja vaikuttavia psykososiaalisia menetelmiä (IPT-N ja KLT-N).
- Nuorisopsykiatrian yksikön kanssa on käytössä sujuvat konsultaatiomahdollisuudet.
- Hoito- ja palveluketjusta ja palvelun integroitumisesta osaksi organisaatiota on käyty keskustelua monialaisissa kehittämisentoryhmissä ja johtoryhmässä.
- Tarkoituksena käynnistää nuorten palvelutarpeen kartoittamiseksi seurantajakso, jossa kyselyn avulla selvitetään

Mittarit

Nuorten, huoltajien ja ammattilaisten yhteydenottomäärät

Nuorten Miepään ja hoitoon ohjautumisen syyt/ oireet.

Toimenpidekoodien ja tilastoinnin avulla saatavat tiedot hoitojakson pituudesta ja käytettävistä psykososiaalisista menetelmistä.

Digitaalisten palveluiden käyttöaste.

Forms-asiakaspalautekysely hoidon päättäviltä nuorilta.

ESH:n ohjautuvien lievien ja keskivaikeiden häiriöiden/ selvittämättömien asiakkaiden määrä vähenee.

Hoitoon pääsy on sujuvaa ja riittävän nopeaa. Monialainen yhteistyö toteutuu.

Neuropsykiatrisia selvittelyitä, tutkimuksia, ohjausta ja tukea tarvitsevat hoidetaan perustasolla.

Nuorten MiePä

Neuropsykiatrisen hoitopolun kehittäminen

Suunnittelija Outi Peräkylä

Tavoitteena on edistää neuropsykiatristen asiakkaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä kehittämällä neuropsykiatrisia palveluja.

Mitä menossa?

1) Neuropsykiatrisen diagnosoinnin jonon purku ja jatkohoidon/kuntoutuksen järjestäminen ryhmämuotoisesti

- Alle 30- vuotiaiden ADHD tutkimus jono on purettu. Kajaanin mt-palveluissa on edelleen jonoa tutkimuksiin (yli 30v. ja uusia lähetteitä)
- Mt-yksikön tutkimusjonon ratkaisu: ei erillistä nepsy tutkimusjonoa vaan asiakkaat jaetaan järjestyksessä. Jonotilanteen tarkastelu ja ratkaisuehdotukset jatkuvat yhteistyössä mt- palveluiden kanssa
- Lähetekriteerit: Lähetete ja työohje aikuisten ADHD:n tutkimuksiin ja jatkohoitoon hyväksytyt ja julkaistu Kaimassa

Ryhmämuotoisen psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen ryhmämallin pilotointi jatkuu:

- Uusia ryhmiä käynnistyy viisi erilaisin kokoonpanoin ja sisällöin (uutena sosiaalisten taitojen ryhmä ja toi.ter.mukana)

2) Päivitetään neuropsykiatrisen hoito- ja palveluketju

- Aikuisen ADHD- palveluketju julkaistu 3.1.2025
- Nuorten ADHD:n hoito- ja palveluketju: yhteistyö muiden työpaketin työntekijöiden kanssa ja julkaistaan myöhemmin.

3) Vahvistetaan psykososiaalista tukea hoito- ja palveluketjussa ja pilotoidaan ryhmämuotoista psykoedukatiivista kuntoutusta

- Psykososiaalinen tuki: Yhteistyö Mannerheimin lastensuojeluliiton sekä lapsiperheiden sosiaalityön kanssa jatkuu: Vertaisryhmä vanhemmille MLL:n pesäkolossa, toimii myös etänä.
- (Lasten ja) nuorten psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen toteuttaminen Nuorten Miepä-pilotissa suunnitellaan

4) Vahvistetaan neuropsykiatrista osaamista organisaatiossa

- Young diva-koulutus ja Aikuisten ADHD:n diagnostiikka ja hoito (Diva) -koulutus toteutettu tammikuussa.
- MiniNEPSY -koulutus toteutettu tammikuussa 2025 (60 paikkaa) Kaikki halukkaat eivät mahtuneet mukaan.
- Järjestetään toinen vastaava MiniNEPSY -koulutus toukokuussa 2025.
- Dialoginen perheohjaus- koulutus: menetelmän seuranta- ja ohjauksen iäriestäminen

Mittarit:

Alle 30-vuotiaiden ADHD tutkimusjono on purettu.

Ryhmätoiminnan asiakaspalautteet: NPS 100%

Työohjetta katsottu yli 360 kertaa 3:ssa päivässä

Lähetekriteerien ja hoito- ja palveluketjukuvausten vaikutukset tutkimuksiin hakeutuvien määrään

Ryhmämenetelmien asiakaspalautteen kerääminen ja vaikuttavuuden selvittäminen ryhmiin osallistuneilta (yhteistyö TE-koordinaattorin kanssa)

Ryhmämenetelmien asiakaspalautteen kerääminen ja vaikuttavuuden selvittäminen ryhmiin osallistuneilta

Toteutuneet koulutukset 4/5, Osallistuneita henkilöitä yhteensä

- YoungDiva 7 hlöä, Aikuisten Diva 17 hlöä
- MiniNEPSY 60 hlöä
- Dialoginen perheohjaus 9 hlöä
- Yhteensä: 93 henkilöä

Koulutusten jälkeen kysely koulutusten hyödyllisyydestä työnkuvassa (kevät 2025)

| Digitaalinen ohjaustaulu tiedolla johtamisen tueksi, Työpaketti päättyy keväällä 2025 | | | SBM järjestelmän käytön laajentaminen, Työpaketti päättyy keväällä 2025 | | | PSOP –järjestelmän laajentaminen Projektijohtaja Outi Väyrynen | | | | |
|---|---|-----------------|--|--|-----------------|---|------------------------|---|-----------------|---|
| Tavoitteena on edistää palvelujen sujuvuutta ottamalla käyttöön digitaalinen ohjaustaulu Kainuun hyvinvointialueen vastaanottojen operatiivisen tiedolla johtamisen tueksi. | | | Tavoitteena on sujuvoittaa asiakasprosesseja ja parantaa asiakasvirran hallintaa laajentamalla SBM-järjestelmän käyttöä kulloiseenkin tarpeeseen soveltuvalla sovelluksella Kainuun hyvinvointialueella. | | | Tavoitteena on tehostaa palvelusetelien ja ostopalveluiden hallinnoinnin prosessia ottamalla käyttöön digitaalinen toimintamalli, jolla parannetaan kustannusvaikuttavuutta ja palvelujen saatavuutta. | | | | |
| Mitä menos- sa? | <p>1) Digitaalisen ohjaustaulu vastaanottojen operatiivisen johtamisen tueksi</p> <ul style="list-style-type: none"> Ohjaustaulun kokoamisessa edetty, vielä joitain tietojen tarkistamisia käynnissä. Arvioitu ohjaustaulun valmistuminen 3/2025 ja käyttäjien koulutus 4/2025 suunniteltu. Ohjaustaulussa jouduttu luopumaan hoitopääsy-tietojen siirtymisestä tässä vaiheessa, koska tietojen siirto-ongelmia lähdejärjestelmässä. (Lifecaressa) <p>2) Jatkokehitys ja toimintamallin laajentaminen muihin sote-palveluihin</p> <ul style="list-style-type: none"> RRP4 –hankkeessa jatketaan kehittämistä tietotarpeiden täydentämisellä digitaaliseen ohjaustauluun. Pidetään valmius laajentaa tarpeiden mukaan | Mittarit | Mitä menos- sa? | <p>Kotikuntoutussovelluksen käyttöönotto</p> <p>Käynnissä kotikuntoutussovelluksen hienosäätö. Tuotantovientiarvio viikolla 11-12. Arviointikysely käyttäjille 5/2025.</p> <p>Organisaatiosta ei ole tullut laajentamiseen liittyviä tarpeita enempää tässä vaiheessa, joten suunnittelijaresursointi päättyy v. 2024 loppuun.</p> <p>Pidetään valmius tukea lisää, jos tarpeita ilmenee.</p> | Mittarit | <p>SBM-järjestelmää hyödyntävien palvelujen määrä.</p> <p>SBM-järjestelmä vastaa ammattilaisten tarpeita/ Ammattilaisten tyytyväisyys järjestelmän käyttöön.</p> <p>Prosessien sujuvuus eli asiakkuuksien parempi hallinta; hukkatyön väheneminen</p> | Mitä menos- sa? | <p>1) Otetaan käyttöön PSOP-järjestelmä kaikissa uusissa palveluseteli-käyttöönotoissa. -Ei uusia käyttöönottoja</p> <p>2) Otetaan käyttöön PSOP-järjestelmä kaikissa organisaation asiakkaille ostettavien palvelujen laskutusjärjestelmänä</p> <ul style="list-style-type: none"> PSOP-käyttöönotto toteutettu kuntoutuspalveluissa Käyttöönoton valmistelussa vielä mielenterveys-palveluissa Käyttöönotto avoin sosiaali- ja perhe-palveluissa | Mittarit | <p>PSOP-järjestelmän käyttöönottojen määrä</p> <p>Ammattilaisten työajan käytön väheneminen ostopalvelujen hallinnointiin</p> <p>Järjestelmästä saatu tieto tukee palveluiden tiedolla johtamista ja toimii päätöksenteon tukena.</p> |

Sosiaali- ja perhepalvelut

Ikäihmisten palvelut

Järjestämisen tuki

Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

Asumisen ja sosiaalisen kuntoutuksen palvelut

Perheiden tuki ja ostopalvelut

Ikäihmisten kotihoito

Ikäihmisten Asumis- palvelut

Asiakkuus, palvelu- ohjauksen ja ostopalveluiden tiimi

Sähköinen perhekeskus: Omaperhe ja Nuorten helpperi

PSOP-järjestelmän laajentaminen ostopalveluissa ??

Digi-HTA arviointi hankinta- prosessiin -Toteutetaan hankkeen aikana toteutuvissa hankinnoissa

Vammaisen asiakkaan hoito- ja palveluketjut (aikuiset ja lapset/lapsiperheet)

Omaishoitajien tuen ja palveluiden kehittäminen

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin vahvistaminen

Vammaisten henkilöiden palveluiden kehittäminen

Suunnittelija Sari Komulainen

Tavoitteena on heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien vammaisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen.

Mitä menossa?

1. Kehitetään ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden sujuvia palveluketjuja vastaamaan paremmin asiakkaiden palvelutarpeita

- Tavoitteena on palvelukokonaisuus varhaisen tuen palveluista lähtien. Huomioidaan uuden lain v. 2025 vaatimukset.
 - Mukana uuden vammaispalvelulain kriteerien täsmentämisen työryhmässä.
 - Mukana kehitysvammaosaston ja –poliklinikan sekä vammaisten sosiaalityön työryhmässä, jossa kuvataan vaativa moniammatillisen tuen prosessi.
 - Lähdetty selvittämään sähköistä vammaispalveluhakemusta, muutettava uuden lain palvelujen mukaiseksi.
- Käyty KAMK:lla valmentamassa sairaanhoitaja- ja sosionomiopiskelijoita uudistettuihin hoito- ja palveluketjuihin, osallistujia yht. 90.

2. Kuvataan näkyväksi ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden tarpeen mukainen palveluketjuko­konaisuus

- Vammaisen lapsen ja aikuisen hoito- ja palveluketjut julkaistu Kainuun hva:een verkkosivuille 3.1.2025.
 - Uudistetut hoito- ja palveluketjut on käytössä.
- Saavutettavuus; tehty mm. hva:een vammaispalvelun verkkosivuille linkki vammaisten hoito- ja palveluketjuihin.
- Jatkettu hoito- ja palveluketjujen juurruttamista ammattilaisille ja palveluita käyttäville asiakkaille. Käyty eri toimialueiden ammattilaisten tiimeissä ja Kuhmon vammaisneuvostossa, järjestetty kaikille avoimia tilaisuuksia mm. Teams-infotilaisuus sekä Ristijärven palvelukeskuksella esittelytilaisuus.
- Viestintää hoito- ja palveluketjuista hankkeen muiden suunnittelijoiden kanssa; sisäiset ja ulkoiset kanavat, mm. paikallislehdet, sosiaalinen media.
- Seurataan vammaisten ketjujen verkkosivujen käyttäjämääriä. Katselukerrat 4.1.–17.2.2025 yht. 360 (aikuiset 228, lapset 132), esim. 4.–10.2.2025 katselukertoja yht. 86 (aikuiset 49, lapset 37).
- Hoito- ja palveluketjujen omistajuus ja päivittäjät määriteltä. Päivittäjien perehdytys käynnissä.

3. Kartoitetaan vammaisten henkilöiden palveluiden tiedolla johtamista

- Ostettu asiantuntijapalvelu NHG:ltä vastuiden ja roolien määrittelyyn käyttäen perustana vammaisten hoito- ja palveluketjuja. Yhteistyössä tehdyt palvelukartat ja vastuumatriisi ovat valmistuneet. → Sopen toimialuejohtajan kanssa esitelty tuotokset sopen johtoryhmässä. Sopen jory:ssa tehty suunnitelma juurruttamisprosessista.

Mittarit

- Sotokuva
- Sotkanet
- Asiakaskoke­muskysely (toistetaan sama kuin v. 2022)
- Uudistettavat hoito- ja palveluketjut käytössä
- Verkkosivujen käyttäjämää­rät

Omaishoitajien jaksamisen tukeminen (myös ei-sopimukselliset omaishoitajat)

Suunnittelija Virpi Lumpo

Tavoitteena on vahvistetaan heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien omaishoitajien palvelukokonaisuutta ja palveluihin pääsyä.

Mitä menossa?

1) Tunnistetaan omaishoitajan jaksaminen

- Omaishoitajien terveystarkastuksen prosessikuvausta on jatkettu yhteistyössä terveysasemien esihenkilöiden kanssa.
- Sovittu Cope-indeksiin perehdytystilaisuus kansanterveyshoitajille
- Omaishoitajien valmennusten uutta toteuttamistapaa on lähdetty kehittämään yhdessä omaishoidon tuen sosiaaliohjaajien ja palveluyksikköpäälliköiden kanssa

2) Edistetään oikea-aikaista palveluihin pääsemistä

- Ratkaisu 1: Omaishoidon hoito- ja palveluketju on kuvattu ja odottaa julkaisua
 - Juurruttamista asiakkaille
 - Juurruttaminen ammattilaisille heidän työn tueksi
 - Omistajuus ja päivittäjät on sovittu
- Asiakasosallisuus huomioitu osallistumalla paikallisten järjestöjen tilaisuuksiin eri paikkakunnilla ja Kuhmon vanhus- ja vammaisneuvoston kokoukseen
- Laajalla ulkoiselle ja sisäisellä viestinnällä (yhteistyössä muiden suunnittelijoiden kanssa) edistetty omaishoidon hoito- ja palveluketjun juurtumista
- Ratkaisu 2: digitaalisia ratkaisujen käyttöön ottaminen siirtyy myöhemmäksi huomioiden kehittäjien käytössä olevat resurssit

3) Varmistetaan omaishoitajien mahdollisuuksiin pitää vapaita

- Tarkasteltu sosiaali- ja perhepalveluiden päälliköiden kanssa omaishoitajien sijaisomaishoidon mahdollista järjestämistä osatyökyisten työntekijöiden toimesta

4) Edistetään varhaista tukea

- Iäkkäiden omaishoitajien kuntouttava etäpäivätoiminta pilotti on toteutettu yhteistyössä ikäihmisten palveluiden kanssa
- Omaishoitajien etäpäivätoimintaa kehitetään edelleen saatujen palautteiden pohjalta (omaishoitajat ja ohjaajat)
- Ryhmämuotoinen palveluohjaus vammaisten ja lapsiperheitten omaishoitajille on käynnistynyt

Verkostoyhteistyö: Kainuun Omaishoitajat ja läheiset ry, Kainuun muistiyhdistys ry, Ikäihmisten palvelut/kuntouttava päivätoiminta, Kainuun omaishoidon verkosto, Hyvinvointialueiden verkosto; palveluketjut- polut ja prosessit

Mittarit

- Kohderyhmän kokemukset saadusta palvelusta, ohjauksesta, neuvonnasta
- Erilaisten palvelujen /tuen käyttämisen määrät
- Seurantaa ja tavoitteiden onnistumista seuraavista mittareista sopiminen sosiaali- ja perhepalveluissa

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

Suunnittelija Suvi Ruotsalainen

Tavoitteena on toimeenpanna Kainuun hyvinvointialueella rakenteellisen sosiaalityön kansallinen, yhtenäinen ja vertailukelpoinen raportoinnin malli, jossa tietoa hyödynnetään hyvinvointialueen johtamisessa, palvelujen kehittämisessä ja asiakkaiden hyvinvoinnin edistämisessä.

Mitä menossa?

1. Osallistutaan THL:n koordinoimaan kansalliseen rakenteellisen sosiaalityön verkoston toimintaan, rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjan laadintaan ja kansallisen tiedontuotannon mallin pilotointiin

- Jatkettu hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman työstämistä KKK II –hankkeen suunnittelijan, sosiaalialan erikoissuunnittelijan ja aikuisten sosiaalityön johtavan sosiaalityöntekijän, palveluyksikköpäällikön kesken → suunnitelmaluonnokseen on pyydetty sosiaalijohtajalta kommentit ja suunnitelma viimeistellään RAKE-työryhmässä 2/25. Suunnitelma hyväksytetään ja julkaistaan kevään 2025 aikana.
- Kansallisen tietotuotannon mallin valmistelutyö jatkuu THL:n RAKE-projektin koordinoimissa työpajoissa 3–4/25 tietotuotannon suunnittelulla (sis. käyttöliittymän suunnittelu).

2. Täsmennetään ja kehitetään edelleen sosiaalisen raportoinnin prosessia Kainuussa

- Ajantasaistetaan sosiaalista raportointia → KKK II–hankkeen suunnittelija työstää sosiaalista raporttia vuosilta 2022–2024 (sis. sosiaalisen raportoinnin ilmoitukset, niiden ratkaisuehdotukset ja tehdyt toimenpiteet) → jatkossa on tarkoituksenmukaista saada laadittua raportti vuosittain ja välittää sosiaalisen raportoinnin tuottama tieto ajantasaisemmin hyödynnettäväksi eri tahoille.
- Jatketaan sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten jatkotyöstämiseen tarkoitetun Excel-työvälineen käytön juurruttamista eri palvelualueiden esihenkilöille.
- Luonnosvaiheessa olevasta sosiaalisen raportoinnin vuosikellosta tulee laajempi rakenteellisen sosiaalityön vuosikello, jossa huomioidaan sosiaalisen raportoinnin tuottaman tiedon ajantasaisen koostamisen ja hyödyntämisen sekä prosessiin liittyvien aikataulujen ja vastuiden lisäksi RAKE-työryhmän kokoukset ja tehtävät vuodenkierrossa → vuosikello liitetään osaksi hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelmaa.

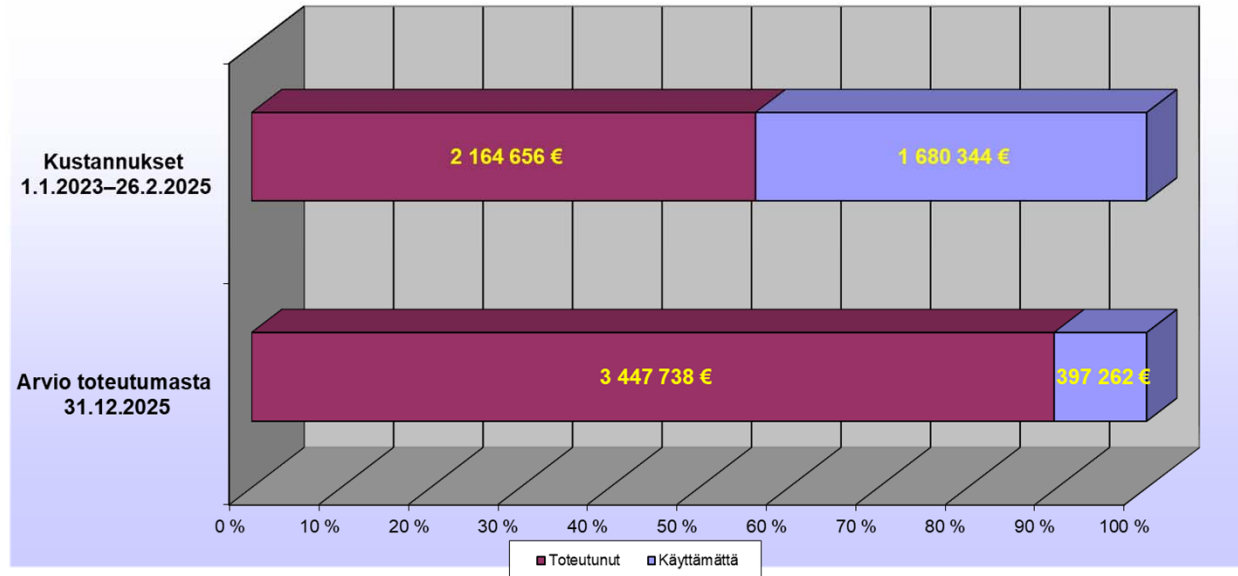
Mittarit

- Alueellinen toteutussuunnitelma on tehty ja käytössä HVA:lla
- Yhtenäisen ja vertailukelpoisen tiedon tuottaminen rakenteellisesta sosiaalityöstä mahdollista (THL:n toteuttama kansallinen tietotuotanto ei käynnisty vielä KKK II –hankkeen aikana)
- Sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten määrä (v. 2024 N=33, v. 2023 N=16)
- Sosiaalisen raportoinnin prosessit (mihin ilmoitukset ovat johtaneet, ts. miten palveluja on kehitetty ja asiakkaiden hyvinvointia edistetty)

Investointi 1, Talouden hallinta

| Hankinnat | kustannukset |
|---|--------------|
| Häiriökysyntä, TP1 | 2 500,00 |
| QWL- järjestelmän ja asiantuntijatuennan hankinta | 80 000,00 |
| Nuorten ja perheinen Tarina- auttaminen | 35 910,00 |
| Sähköinen perhekeskus, Omaperhepalvelu | 63 800,00 |
| Asiakaslähtöisen hoito- ja palveluketjujen verkkosivualustan hankinta | 21 993,00 |
| Digitaalinen suun terveyden ehkäisevän hoidon omahoitojärjestelmä Kainuun hyvinvointialueen neljään hammashoitolaan | 45 520,00 |
| Mediecon verkkokoulutus alustan hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa | 5 400,00 |
| Sähköisen perhekeskuksen nuorten Omahelpperin suorahankinta | 54 740,00 |
| PSOP:n käyttöönottokoulutus silmätautiin poliklinikalle | 2 300,00 |
| Digitaalinen podcast- ja kuunnelmakurssi | 392,00 |
| Psykiatrin työpanoksen hankinta neuropsykiatrisen jononpurkuun | 22 800,00 |
| Digitaidot osana sotepalveluita -luennon suorahankinta | 790,00 |
| Luennoitsijan ja luentokokonaisuuden hankinta Kainuun perhekeskuspäivään 15.5.2024 /Nepsy osaamisen vahvistamiseen | 730,00 |
| Pelkopotilaan kohtaamiseen liittyvän koulutuksen hankinta koko suun terveydenhuollon henkilökunnalle | 3 100,00 |
| Tietojärjestelmäintegraation asiantuntijapalvelun osto /QWL | 64 858,50 |
| Liikuteltava hammashoitoyksikkö | 22 800,00 |
| Vammaispalvelulain mukaisten palveluiden päätöksenteon ja kirjaamisen koulutuksen hankinta vammaispalvelun työntekijöille | 2 000,00 |
| Dialoginen perheohjaus -koulutuksen hankinta | 9300,00 |
| Nuorten ja aikuisten ADHD:n diagnostiikka ja hoito -koulutuksen hankinta | 2400,00 |
| Mininepsy -koulutuksen hankinta | 4112,90 |
| Animaatiovideo ja kuvituskuvat hoito- ja palveluketjuihin | 4284,00 |
| lääkkäiden omaishoitajien etäpäivätoiminnan -ohjaaminen koulutus | 3196,00 |
| Sosiaali- ja perhepalveluiden johtamisen ja yhteistyön vahvistaminen asiantuntijapalveluna | 20 000e |

Pilari 4, INV 1



| Hankinnat | kustannukset |
|--|--------------|
| Omaperhe-painotuotteiden hankinta | 303,25 |
| Canva-tiimin hankinta | 2 700,00 |
| Sähköisen esitietolomakkeen suorahankinta kehitysvammapoliklinikalle | 400,00 |
| PSOP:n käyttöönotto kuntoutuspalveluissa asiakasostojen hallinnointiin | 5 175,00 |
| Lastenkirjojen hankinta Kainuun hyvinvointialueen hammashoitoloihin | 480,00 |
| Young Diva –koulutuksen hankinta | 540,00 |
| Muutoskyvykkyyden edistämisen asiantuntijapalvelun suorahankinta | 17 306,00 |
| Häiriökysynnän asiantuntijapalvelun hankinta | 10 000,00 |
| Painotuotteiden hankinta hoito- ja palveluketjujen markkinointiin | 423,00 |
| Mininepsy 2 koulutuksen hankinta | 5150,00 |

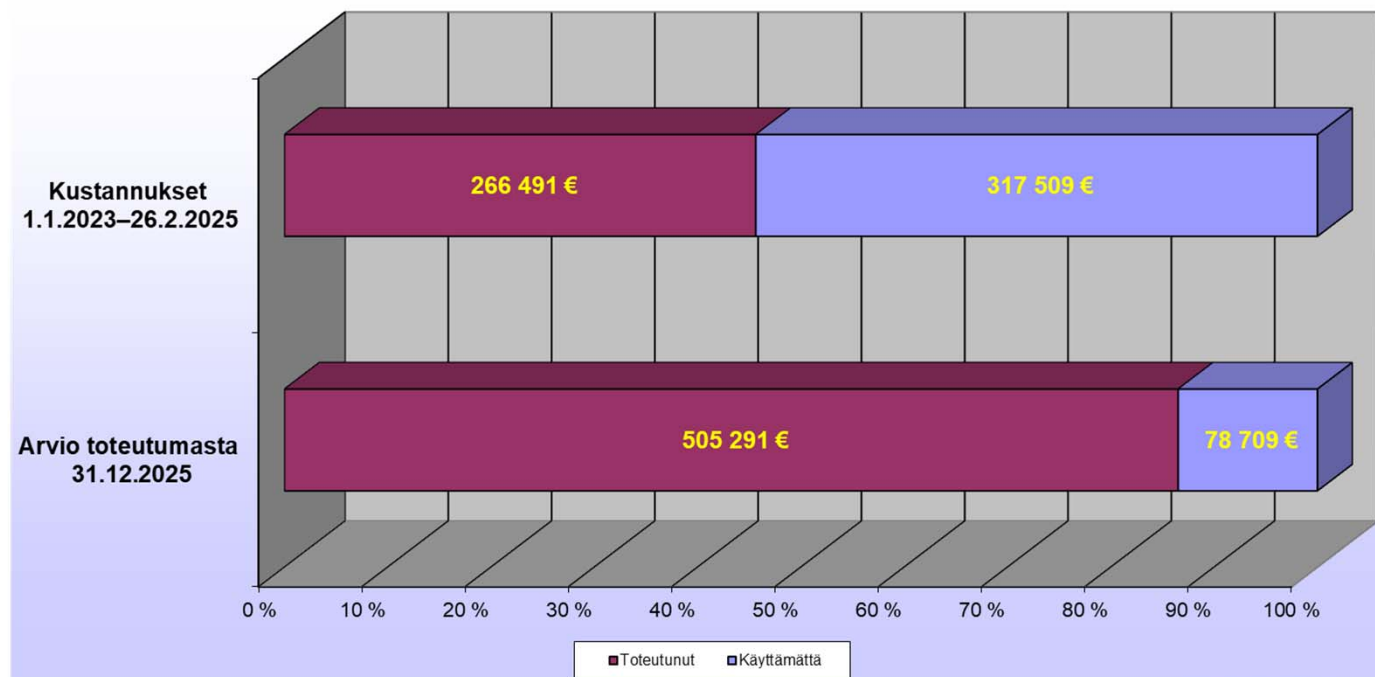


Investointi 2, Talouden hallinta

Investointi 2 – Hyte-konseptin ja tarjottimen kehittäminen

- Hankesuunnitelma muutos vireillä - lisätoimenpiteiden toteuttamiseen

Pilari 4, INV 2

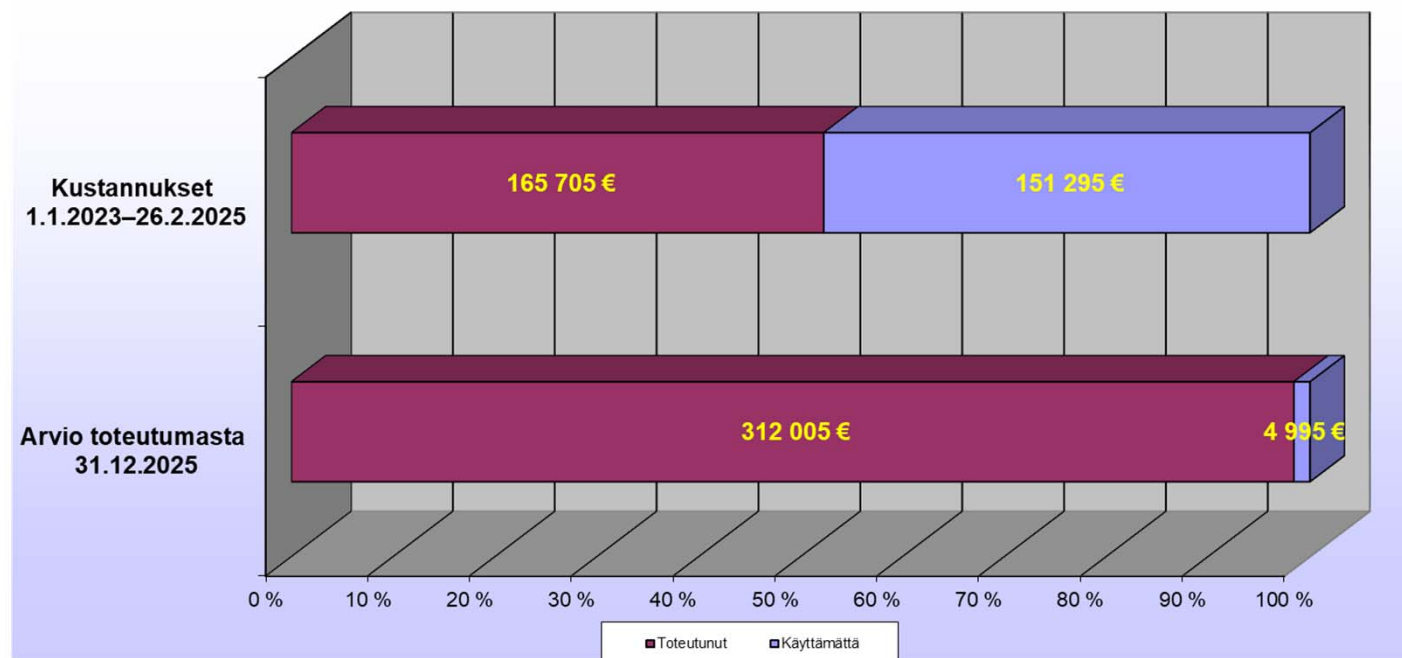


| Hankinnat (kokonaisvaraus 100 000e) | kustannukset |
|--|--------------|
| Animaatiovideot hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin vahvistamiseen, Refedo Oy | 8 400,00 |
| Painotuotteiden hankinta hyte –markkinointiin | 385,00 |
| Asiantuntijapalvelun osto järjestöpalveluiden näkyvyyden vahvistamiseen | 14 000,00 |
| Järjestöyhteistyön selvitys ?? | |



Investointi 3, Talouden hallinta

Pilari 4, INV 3



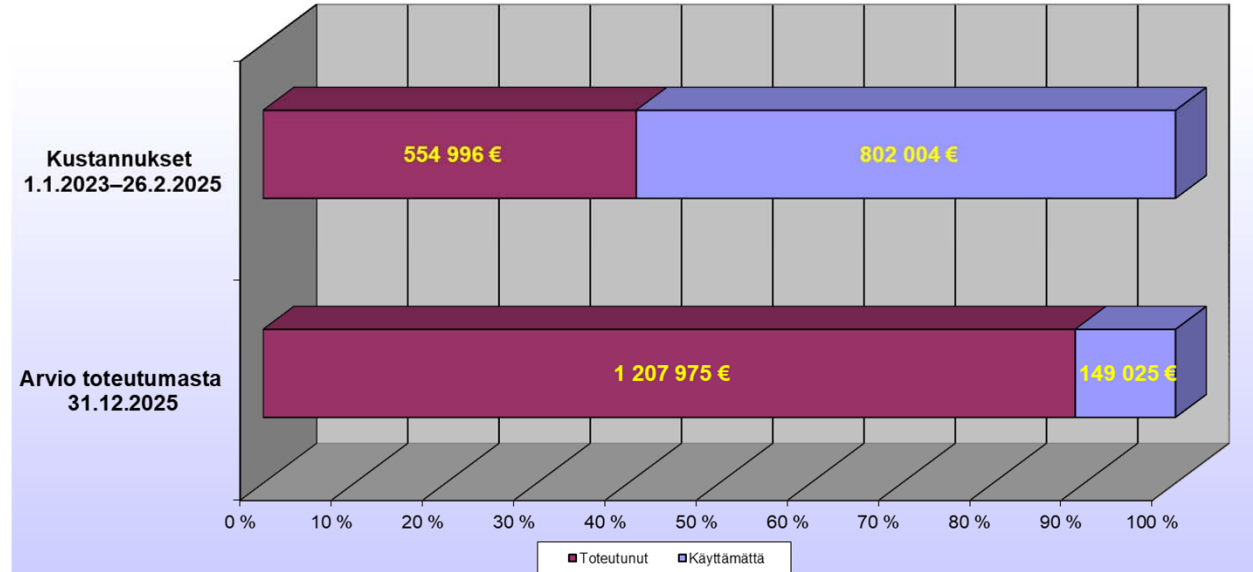
| Hankinnat | kustannukset |
|---|--------------|
| Mediecon verkkokoulutusalan hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa | 3 800,00 |
| Kirjaamisen ja tilastoinnin koulutuksen hankinta kirjaamisosaamisen vahvistamiseksi | 816,00 |



Investointi 4, Talouden hallinta

Pilari 4, INV 4

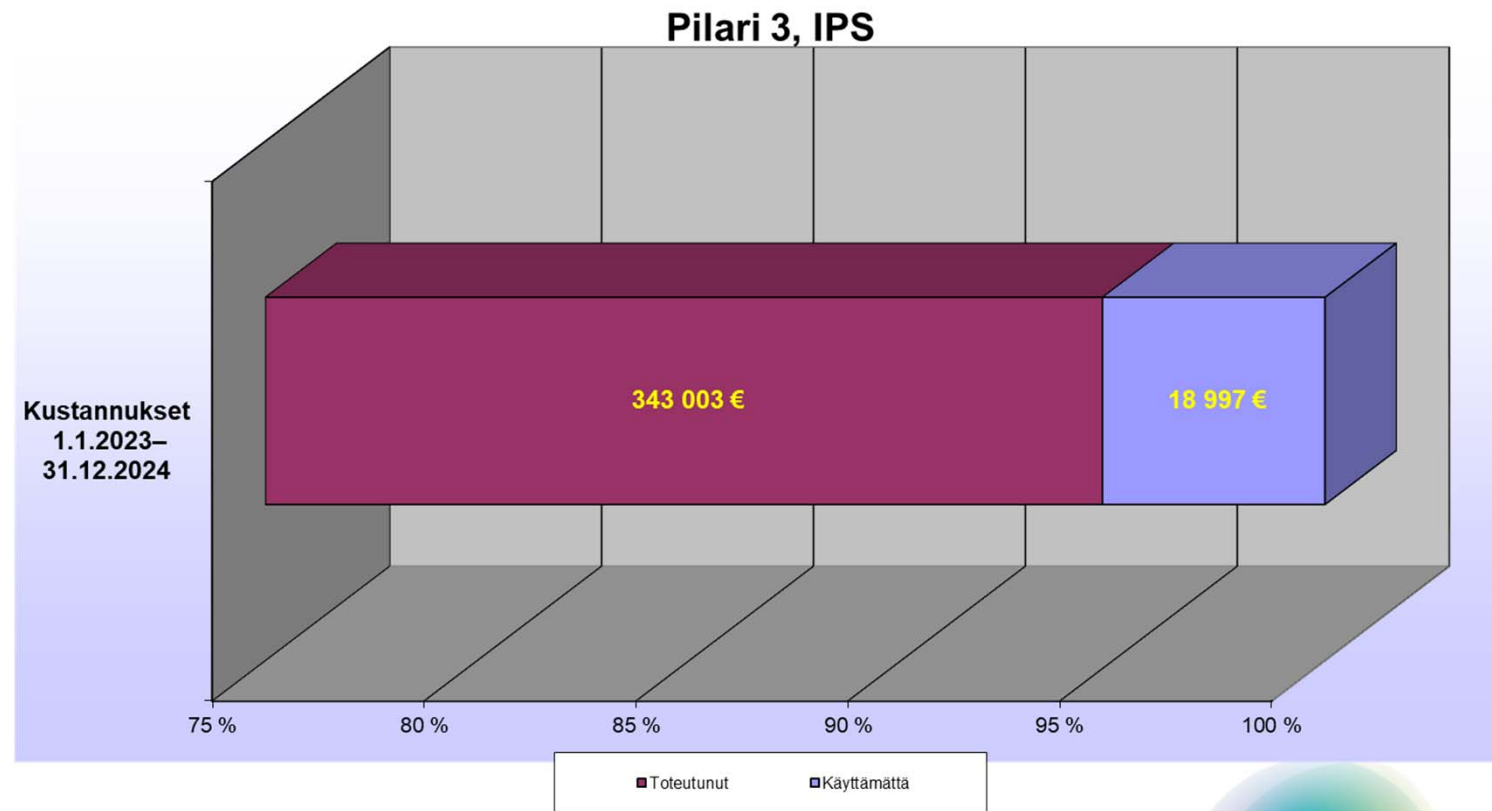
| Hankinnat | kustannukset |
|---|--------------|
| Digitaalisen ohjaustaulun hankinta | 153 059,00 |
| Telian integraation hankinta Kainuun hyvinvointialueen on-prem- ympäristöön digitaalista ohjaustaulua varten | 8 553,92 |
| Animaatiovideon hankinta hoito- ja palveluketjujen käytön opastamiseen | 2 610,00 |
| Kuvituskuvien hankinta hoito- ja palveluketjujen visualisoimiseen | 1 674,00 |
| Omasoten ammattilaisen käyttöliittymän uudistamisen teknisen toteutuksen suorahankinta | 58 000,00 |
| Omasoten asiakkaan käyttöliittymän uudistamisen teknisen toteutuksen suorahankinta | 60 000,00 |
| Tarmoa-palvelun hankinta | 23 615,00 |
| Omasoten asiakkaan käyttöliittymän ja käyttöliittymän graafisen suunnittelun suorahankinta | 18 460,00 |
| Kotikuntoutussovelluksen suorahankinta SBM-järjestelmään | 39 017,00 |
| Omasote-ammattilaiskäyttöliittymän graafisen suunnittelun ja käyttöliittymäsuunnittelun hankinta | 6 900,00 |
| Asiakaspalautteen keruu -integraatiot ja järjestelmä kehittäminen | 12 426,00 |
| Timecon integraation suorahankinta | 6590,00 |
| Omasote ja Lifecaren integraatiouudistusten kehittämisen ja käyttöönoton suorahankinta (digitaalisen hoito- ja palvelupolut) | 34 806,00 |
| Sähköiset ajanvarausilmoitukset ja suomi.fi integraatio | 56 800,00 |



Pilari 3

Pilari 3, IPS

- Budjetin lopputoteuma Pilari 3:n osalta taulukon mukainen.
- IPS -työhönvalmennusta jatkettu organisaation omana työnä tavoitteen mukaisesti.
- Kehittäminen päättyi tämän osalta vuoden 2024 loppuun.
- Loppuraportti toimitettu.



| Hankinnat | kustannukset |
|---|--------------|
| Toipumisorientaatio-koulutuskokonaisuuden hankinta, THL | 5 900,00 |
| IPS-työnantajayhteistyön sparrauksen suorahankinta, Työnaika Oy | 300,00 |



Hankeviestintä

viestintäsuunnittelija Sari Mulari

| Tammikuu | Helmikuu | Maaliskuu | Huhtikuu |
|---|--|--|---|
| Hoito- ja palveluketjujen + hyte-digituki + spk. Kampanja-suunnittelua. | Hoito- ja palveluketjujen + hyte- digituki + spk asiakasviestintä/markkinointi-kampanja (Teams-info 25.2. klo 17). | Hoito- ja palveluketjujen + hyte- digituki + spk asiakasviestintä/markkinointikampanja | Kehittämisen seminaarin viestintä |
| Ravitsemusterveyden viestintä-suunnittelu | Häiriökysynnän kysely, materiaalia. | Häiriökysynnän kyselyn tulosviestintä | Kehittämisen vartit, suunnittelijoiden t , pilottien tuloksia |
| QWL-yhteistyö. | Nuorten Miepä -viestintäsuunnittelua ja materiaalia | Omasote-uudistuksen viestinnän tuki Asiakaspalaute, viestinnän tuki | |
| Kehittämisen vartit. | Nuorten mielenterveystarkastus-tiedote ja viestintä | Avustetun valtuutuksen materiaalikäsittelyt | |
| Tuki suunnittelijoille mm. kyselyt, kie lenhuolto, www-sivupäivitykset | Suomi.fi-käyttöönnoton viestintä | Digituki-kuvapankkikuvat | |
| | QWL | | |

Hyvinvointialueet

Kainuun hoito- ja palveluketjut löytyvät nyt samasta paikasta

Uusi verkkosivusto auttaa asiakkaita ja potilaita sekä heidän omaisiaan löytämään sopivia tukimuotoja ja palveluita erilaisissa elämäntilanteissa.



VARAUDU OIVALLUKSIIN, KEHITYSLOIKKIIN JA KAHVIIN!!!

Yhessä tekemällä kelepö Kaenuu

Uudistamisen areena
kainuunhyviksille

Ke 9.4.2025

Kouta-sali, Kaukametsä

Ilmoittaudu koulutuskalenterissa.

Tietoa ja keskustelua monialaisesta työstä ja digitaalisista palveluista.

Intoa ja rohkeutta arkeen!



TERVEYDENPUOLTO | Suom Lääkäri 2025;30(4)3613. www.laakarilehti.fi/43613

Kainuussa kehitettiin malli nuorten mielenterveyden tukemiseen

Mielihetki on seiskaluokkalaisille kohdennettu tarkastus, jonne pääsystä melkein kilpaillaan.

Anne Seppänen 26.2.2025 09.46



Käikille avoin!

Tervetuloa kuulemaan Kainuun hyvinvointialueen uusista digitaalisista palveluista Teamsiin tiistaina 25.2.2025 klo 17-18

Esittelemme

- hoito- ja palveluketjut
- palveluita hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tueksi
- sähköinen perhekeskus
- digituen palvelut



Skannaa Teams-linkki tai liity täältä: <https://hyvinvointialue.kainuu.fi/uutiset/uudet-digitaaliset-palvelut-info>



Kiitos!

