



KAINUUN
hyvinvointialue

Ikäihmisten asumispalvelut Hoitokoti Palttaranta



Omaiselle

Tämän lehtisen tarkoituksena on opastaa omaisia käytännön asioiden järjestelyssä siinä vaiheessa, kun läheinen muuttaa asukkaaksi Hoitokoti Paltarantaan. Toivomme, että tutustutte lehtisen sisältöön ja kysytte rohkeasti lisätietoa, mikäli jokin asia jää epäselväksi.

Yhteystiedot

Osoite: Hoitokoti Paltaranta, Sairaالات 7, 88300 Paltamo

Puhelinnumerot:

Jokela/ hoitajat	044 797 4957
Salmela/ hoitajat	044 797 4958
Palveluesihenkilö	044 288 5238
Palvelusihteeri	044 797 5206

Hoitokoti Paltaranta – monien asukkaiden koti

Paltarannan puolella on 20 asukaspaikkaa. Paikat jakautuvat kahteen kotiin: Salmela ja Jokela. Hoitokodin palveluesihenkilö vastaa yksikön arjen sujumisesta. Sairaanhoidajat vastaavat asukkaiden hoidosta yhdessä muun henkilökunnan kanssa.

Ikäihmisten ympärivuorokautisissa asumispalveluissa tuetaan ikäihmisten hyvää elämänlaatua. Hoidon ja huolenpidon perustana ovat itsemääräämisoikeus, turvallisuus, yksilöllisyys, voimavaralähtöisyys ja tasa-arvo.

Sopimukset

Kun asukas tulee hoitokotiin, hänelle laaditaan vuokrasopimus sekä hoito- ja palvelusuunnitelma.

Vuokrasopimuksessa määritellään asukkaan asuinhuone, mutta huone voidaan vaihtaa, mikäli hoidolliset näkökohdat vaativat huoneen vaihtoa. Vuokranmaksuun asukkaalla on mahdollisuus saada eläkkeensaajan asumistukea Kelalta. Asumistuen hakemisesta huolehtii asianhoitaja.

Hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovitaan hoitoon liittyvistä asioista mm. selviytyminen päivittäisistä toiminnoista, hoidon keskeiset tavoitteet sekä lupa asiakastietojen antamiseen ja siirtämiseen.

Asukkaan asianhoitaja huolehtii muuttoilmoituksesta postiin, samoin osoitteen muutoksesta pankkiin, eläkelaitoksille, verottajalle jne. Osoitteen muutoksesta huolehtiminen on tärkeää, sillä emme lähetä asukkaille saapunutta postia edelleen omaisille, vaan posti on noudettavissa hoitokodista.

Terveystenhuoltopalvelut

Lääkäri käy hoitokodilla säännöllisin väliajoin. Muut lääkäriissä käynnit sovitaan omaisen kanssa esim. erikoissairaanhoidon kuuluvat käynnit, silmälääkäri, hammasteknikko. Tällöin sovitaan myös saattajasta. Asukas voi käyttää tarvittaessa myös yksityislääkärin palveluja, jolloin hän maksaa kustannukset itse.

Lääkehuolto

Lääkkeet tilataan Paltamon apteekista. Tilaamisesta huolehtii hoitohenkilöstö. Apteekki laskuttaa lääkkeitä asukasta. Asianhoitaja voi tehdä lääkkeiden laskutuksesta suoramaksusopimuksen apteekin kanssa.

Asukkaiden lääkkeet ovat pääosin annosjakelussa, mikäli hänen lääkityksensä sen mahdollistaa. Annosjakelusopimuksen tekee asukkaan asianhoitajan apteekin kanssa. Annosjakelun sopimuspaperit allekirjoitetaan hoitokodissa. Annosjakelupalvelu ei aiheuta asukkaalla ylimääräisiä kustannuksia.

Vaatehuolto

Asiakasmaksu sisältää pesulapalvelun, johon sisältyy mm. vaatteiden merkkkaus ja tekstiilien pienet korjaukset esim. saumojen ompelu ja nappien kiinnitys.

Asianhoitajan tulee huolehtia, että asukkaalla on riittävästi vaatteita sisä- ja ulkoilukäyttöön sekä tarvittavat jalkineet. Vaatteita tulee olla 5-8 vaihtokertaa asukkaan yksilöllinen tarve huomioiden. Vaatteiden tulee olla helposti puettavia, joustavia ja reilunkokoisia sekä laitospesun kestäviä (70°C).

Jos haluatte tuoda asukkaalle erikoistekstiilejä esim. shaaleja tai muita erikoispesua vaativia tekstiilejä, omaisen tulee huolehtia niiden pesusta itse.

Asiakasmaksut

Hoitokodit ovat avohoidon yksiköjä, joissa asukkaat ovat vuokrasuhteessa. Asuminen rinnastetaan kotona asumiseen ja asukas saa Kelan maksamat etuudet mm. asumistuen, hoitotuen ja lääkekorvaukset.

Ikäihmisten palveluasumisen yksiköissä asukkaan asiakasmaksu määritellään 85 % nettotuloista ja se sisältää mm. siivouksen, vaatehuollon ja ateriapalvelut. Asukkaat maksavat tämän lisäksi vuokran ja lääkkeet.

Vuokra: Vuokra määräytyy huoneen koon mukaan. Siihen sisältyy myös yhteisten tilojen osuus. Vuokra sisältää lämmön, sähkön ja veden.

Asiakasmaksujen laskutus: Asiakasmaksu sekä vuokra laskutetaan takautuvasti seuraavan kuukauden aikana (esim. tammikuuta koskevat laskut lähetetään helmikuussa). Asianhoitaja voi laittaa maksut suoramaksuun, jolloin hän sopii asiasta pankin kanssa.

Maksun periminen poissaolon ajalta: Sairaalahoitojaksojen ajalta ei peritä asiakasmaksua. Muiden poissaolajaksojen ajalta asiakasmaksua ei peritä viisi päivää ylittävältä ajalta. Poissaolostaan huolimatta asukas maksaa aina vuokran.

Maksualennukset: Jos asukas tarvitsee maksualennusta, hänen asianhoitajan tulee ottaa yhteyttä hoitokodin palvelusihteriin.

Lääkkeet

Asukas vastaa itse lääkekuluista. Hän saa niihin lääkekorvauksen Kelalta.

Liinavaatteet ja kalusteet

Hoitokodin asukkaat tuovat itse omat liinavaatteensa, lakanat, pussilakanat, tyynyliinat ja pyyhkeet.

Lisäksi asiakkaan itsensä on hankittava

- peitteet
- tyyny
- päiväpeitteet
- verhot
- pyyheliinat
- vuodesuojat
- liukulakanat

Asukkaan tulee hankkia itse huoneensa kalusteet. Hoitosänky tarvikkeineen, yöpöytä ja vaatekaappi tulevat talosta.

Henkilökohtainen omaisuus

Toivomme, että asukkaiden huoneet sisustetaan heidän henkilökohtaisilla tavaroillaan viihtyvyyden ja kodinomaisuuden luomiseksi. Emme kuitenkaan pysty vastaamaan arvokkaan omaisuuden säilymisestä, joten esim. korujen, arvokkaiden taulujen ja maljakoiden tuominen ei ole toivottavaa. Myös henkilökohtaiset puhelimet voivat kadota helposti. Käyttörahaa voi tuoda 30 €, joka säilytetään erillisessä lukollisessa kaapissa. Rahan käyttämisestä pidetään kirjaa.

Hygieniatarvikkeet

Asukas hankkii itse henkilökohtaiset hygieniatarvikkeet kuten shampoot, saippuat, ihovoiteet, kammat, kynsisakset, hammasharjat. Hankinnoista huolehtii pääsääntöisesti asianhoitaja, mutta mikäli asukkaan hoito vaatii erityishoitoaineita ja -tarvikkeita, hoitohenkilökunta voi tilata ne suoraan tuotteiden valmistajalta. Tällöin lasku tulee asukkaalle itselleen. Vaipat sisältyvät asiakasmaksuun.

Asukkaiden ulkoilu

Hoitohenkilöstö vie asukkaita ulos mahdollisuuksien mukaan. Ulkoilupalvelua voi ostaa myös yksityisiltä yrittäjiltä.

Kuntoutus

Hoitokoti Palttarannan hoitajat käyttävät päivittäisessä hoitotyössä kuntouttavaa työotetta, jossa kannustetaan asukasta käyttämään jäljellä olevia voimavarojaan hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovittujen tavoitteiden mukaisesti. Hoitokodissa työskentelee myös fysioterapeutti.

Kuljetukset

Asukkaiden kuljetuksissa käytetään pääsääntöisesti taksia, mikäli se on mahdollista. Asukas maksaa itse matkakustannukset. Kun asukas saapuu hoitoon tai poistuu hoidosta, hän maksaa matkat itse.

Vuokrasuhteen päättymisen

Vuokrasuhde päättyy, kun asukas ei enää tarvitse huonetta ja omaiset ovat tyhjentäneet huoneen. Vuokra peritään huoneen tyhjentämispäivään saakka. Huoneen tyhjentämisestä ja vuokrasuhteen päättymisajankohdasta sovitaan palveluesihenkilön tai hoitohenkilökunnan kanssa. Hoitohenkilökunnan kanssa tulee sopia myös, miten omaiset hakevat pesulasta tulevat vaatteet.