

Patologian palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Raportoitava ajanjakso

_____1.1.-31.12.2024_____



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Patologia
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Patologian näytteiden
vastausaikatavoite:
yli 80% näytteistä vastattu 7 työpäivässä;
tarkasteluaika kuukausi

Toteuma:

- kudosnäytteet: kk 12/12 toteutui,
keskim. vastausaika 3 työpäivää
- solunäytteet: kk 12/12 toteutui;
keskim. vastausaika 6 työpäivää

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

- Ei koske patologiaa

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Suorite	Lkm / kpl (muutos-%)
Kokonaissuoritteet (+/- kuntasytologia)	8019 kpl (-7%) 7411 kpl (-5%)
Histologia	5827 kpl (-7%)
Sytologia	1564 kpl (+3.5%)
Obduktio	32 kpl (-23%)
Vainajahuolto	553 kpl (-15%)
Kudosblokit	13472 kpl (-11%)
Näytelasit	18787 kpl (-10%)
Immunokemian lasit	2139 kpl (-21%)

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot*

-

Korjaavat toimenpiteet

-

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Ei koske patologiaa.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Patologian palvelutuotannon kehittäminen: 1) Naistentaudit: liitännäishoidettujen rintasyöpäpotilaiden vartijaimusolmukejääleiketutkimus 2) Kardiologia: sydänlihasbiopsian histologinen tutkimus Talouseläintuneet yhteistyöpalaverit, mm. onkologia
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Henkilöstön osallistaminen toteutunut seuraavasti: - Patologian prosessien kehittäminen - Muut kehityshankkeet - Patologian omavalvontasuunnitelman laatiminen, päivitys - Patologian omavalvonta: 4 krt/vuosi - Laatukäsikirjapäivitykset - Erillistehtävät	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot -

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl _____**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

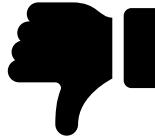
Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

-

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0 kpl	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä:

Patologian tekemiä: 5 kpl

Patologialle tehtyjä: 0 kpl

Käsittelyaika:

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Patologian omavalvonnan Näytteen tapahtumat-virheilmoitukset patologian prosesseissa:

- eniten näytteiden sisäänkirjausvaiheessa
- eniten lähettäjän virheitä

Vuosi	Lkm	Yleisin virheilml.	Lkm, osuus
2024	1195 kpl	Lähettäjän virhe/kirjaus	950 kpl 79%
2023	1107 kpl	Lähettäjän virhe/kirjaus	853 kpl 77%

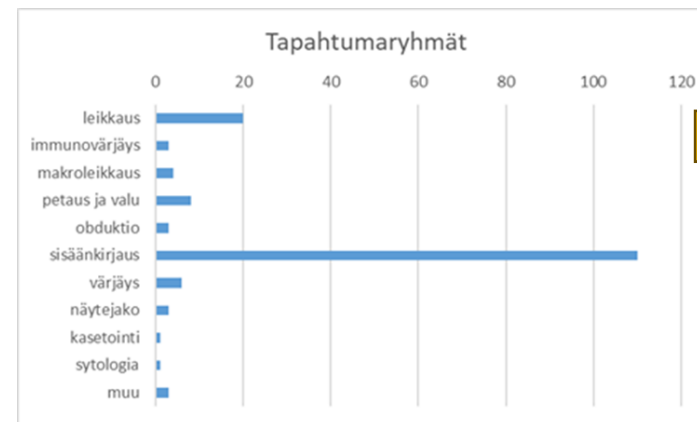
Tapahtumien luonne

("Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.)

Tapahtumatyyppi

Neljä yleisintä lähettäjän virhettä:

1. Puuttuva lähete 226 kpl
2. Purkkimerkinnot virheelliset tai puuttuvat 145 kpl
3. Väärä maksajatieto 110 kpl
4. Väärä tutkimuspyyntö 98 kpl



Korjaavat toimenpiteet

Suorat yhteydenotot, informointi

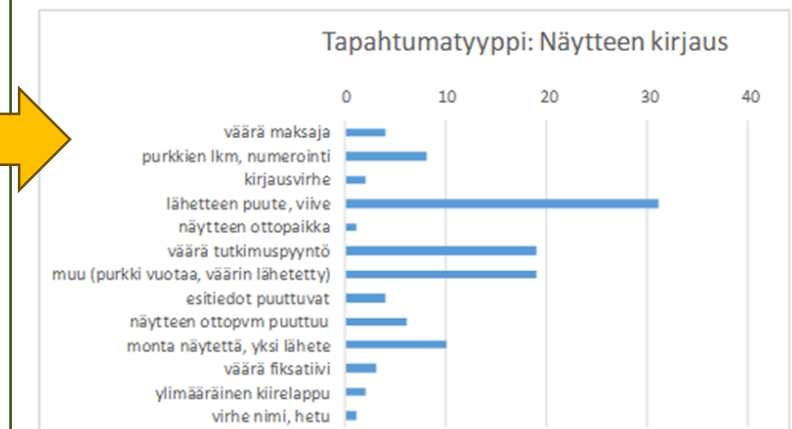
Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Kehittämistoimenpiteet

Patologian lähetekoulutus 7.5.2024:

Oikeaoppinen patologian lähete

- tavoitteena lähetevirheiden korjaaminen



Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 8 hlö

Vakinaiset: 8 hlö

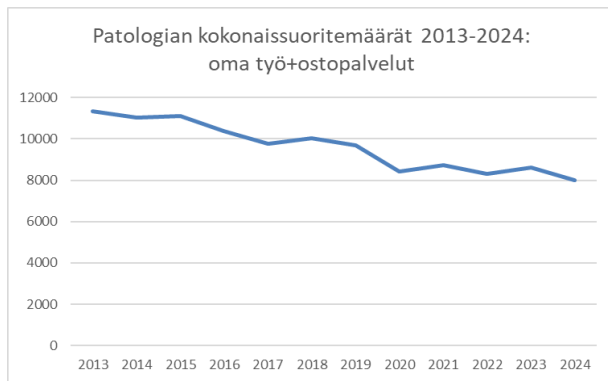
HTV2: 7.5

Avoimet /täyttämättömät

vakanssit: 0 kpl

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys

Patologian näytemääräkehitys on laskeva ja työ määrä on siten vähenevä. Henkilöstön määrä on riittävä suhteessa työ määrään.



Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta

0 kpl

Ilmoitusten määrä ja luonne

-

Tyyppi (yleisimmät)

-

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite

(= Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä - 100-100)

Vähäinen henkilöstö- ja vastausmäärä ei mahdollista raportointia.

Sairauspoissaolot

Poissaolot	Työ- /kalenteripvät	Hlöikm
Sairaus	63/77 pvä	4 hlö

Henkilöstön rokotekattavuus

Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

100%

Henkilöstö 2)

• QWL-indeksi ja vastaus % - vastaus%: 50% (4 tt) - QWL-indeksi 72.23, jossa: ➤ FE 88.00% ➤ YI 84.00% ➤ PL 80.00%	• NPS (suositeltavuusindeksi) • <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Vähäinen henkilöstö- ja vastausmäärä ei mahdollista raportointia.	• Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: • Työkierron kehittäminen ➤ tavoite: työn tasapainoisempi jakaminen työntekijöiden kesken, osaamisen säilyttäminen
• Onnistumiset: • PosiPro -ilmoitusten määrä • 0 kpl	• Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Koulutukset ovat sisäistä koulutusta: 3.5 koulutustilaisuutta/työntekijä	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
 - Patologian palvelutuotanto toteutui v. 2024 ilman ongelmia suunnitellusti ja laaditussa talousarviossa pysyen.
 - Omavalvontaa on toteutettu yksikössä työntekijäjohtoisesti jo aiemminkin muutaman vuoden ajan; kohteena ensisijaisesti patologian prosessien virhetapahtumat.
 - Vuonna 2024 laadittiin patologian omavalvontasuunnitelma, jolla omavalvonta laajenee mm. tietosuojakysymyksiin ja sidosryhmäyhteistyön sujuvuuteen.
 - Vuonna 2024 laadittiin patologian tietosuoja-/tietoturvasuunnitelma.

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: - Ei viranomaisvalvontakäyntejä Sisäiset arvioinnit: - Ei sisäisiä arviointeja Ulkoiset arvioinnit: - Ulkoinen arviointi 11.4.2024 (Labquality/FINAS): palvelutuotannolle myönnettiin sertifikaatti	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: -	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet Yhteistyöpalaverit ulkoisten patologian palvelutuottajien kanssa pidetty.
--	--	--



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue