

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Äitiysneuvola ja lastenneuvola Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut	<i>Keskeiset tunnusluvut</i>	-
Perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola Käypähoitosuosituksen mukaisesti toteutunut	Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	
Aikuisten ja matkailijoiden rokotukset rokotusohjelman mukaisesti toteutunut	Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu: vakituinen, sitoutunut henkilöstö takaa jatkuvuuden	
Kouluterveydenhuolto Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: vakituinen, sitoutunut henkilöstö takaa jatkuvuuden.	
Opiskeluterveydenhuolto 1-7 vrk / 14 vrk		
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi		
Neuvola Määräaikaiset terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti Lisäkäynnit tarpeen mukaan toteutuneet		
Kouluterveydenhuolto Määräaikaiset terveystarkastukset toteutuneet pääosin. Joissakin yksiköissä jouduttu jättämään väliin 4 lka ja 7 lka Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti		
Opiskeluterveydenhuolto Terveystarkastajalle pääsy toteutuu 14 vrk sisälle Lääkärin vastaanottoajat 7-30 vrk, asiasta riippuen. Konsultaatiot 1-14 vrk		

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu: Asiakkailla on mahdollisuus antaa palautetta ja tuoda esille kehittämistarpeita thl:n asiakaspalautekyselyn kautta sekä Kainuun hva:n palautekanavan kautta. Otamme vastaan myös välitöntä palautetta. Asiakkaita rohkaistaan tekemään myös asiakasturvallisuusilmoitus, jos tarve vaatii.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu: Arvioimme ja kehitämme palveluita yhteistyössä yhteistyökumppaneiden kanssa maakunnallisesti (perhetyö, perheneuvola, aikuisten- ja lastensosiaalihoito, terapiat), kunnittaisesti (varhaiskasvatus, MLL, seurakunta), alueellisesti (Kainuun hva-erikoissairaanhoido, terveyskeskuspalvelut, OYS-Yta-thl) ja valtakunnallisesti (Thl) Säännöllisesti 1-3x/vuodella palaverit. Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon kehittämistä ja arviointia tehdään maakunnallisen opiskeluhuoltotyöryhmän kautta
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Asiakaskokemus 1)

• Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu, Palautteita 4 (2024)

	5	4	3	2	1	ka	s	n	koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	😊	😊	😊	😊	😊	1,5	0,5	2	1
(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊				
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	😊	😊	😊	😊	😊	1,3	0,5	3	0
(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊				
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	😊	😊	😊	😊	😊	1,5	0,5	2	1
(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊				
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	😊	😊	😊	😊	😊	1,3	0,5	3	0
(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊				
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	😊	😊	😊	😊	😊	3,3	1,7	3	0
(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊				
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	😊	😊	😊	😊	😊	3	1,6	3	0
(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊				
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	😊	😊	😊	😊	😊	2,3	0,9	3	0
(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4	0
(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊				
Yhteensä	😊	😊	😊	😊	😊	2,1	1,3	2,7	4
	5	4	3	2	1				

Palautteen voi jättää nimettömänä. Mikäli haluat vastauksen palautteeseesi, kirjoita yhteistietosi ja laita rasti ruutuun.

☐ näytä vastausten lukumäärät

Kysymysryhmän nro. 1 kysymykset yhteensä

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	ka	s	n (ka)
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	3	0,8	3
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	10	0	3

☐ näytä vastausten lukumäärät

Kysymysryhmän nro. 2 kysymykset yhteensä

5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

5	4	3	2	1	ka	s	n (ka)
😊	😊	😊	😊	😊	2,1	1,3	2,7
😊	😊	😊	😊	😊	5	0	4

Ehdotus toimenpiteiksi

	lkm.	%	vert.lkm.	%
Käsitellään yksikön henkilökunnan kanssa	2	50%	0	0%
Yhteydenotto palautteen antajaan	1	25%	0	0%
Käsitellään yksikön johtoryhmässä	0	0%	0	0%
Viedään eteenpäin ylemmälle tasolle	0	0%	0	0%
Suunnitellaan kehittämistoimenpide koskien	0	0%	0	0%
Toimintatapaa ja menettelyitä	0	0%	0	0%
Tietoteknisiä ja teknisiä järjestelmiä, laitteita ja tarvikkeita	0	0%	0	0%
Tiedonvälitystä ja yhteydenpitoa	0	0%	0	0%
Koulutusta	0	0%	0	0%
Johtamista	0	0%	0	0%
Muu kehittämistoimenpide	0	0%	0	0%
Ei valittu	1	25%	6	100%



Asiakaskokemus 1)

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto; palautteita 1 (v.2024)

□ näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4	0	1	0
	(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	1	0
		😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	1	0
		😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4	0	1	0
	(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4	0	1	0
	(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4	0	1	0
		😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2024 - joulukuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	5	0	1	0
	(tammikuu 2023 - joulukuu 2023)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Yhteensä			😊				4,4	0,5	1	0
							-	-	0	

Palautteen voi jättää nimettömänä. Mikäli haluat vastauksen palautteeseesi, kirjoita yhteistietosi ja laita rasti ruutuun.

Ehdotus toimenpiteiksi

	lkm.	%	vert.lkm.	%
Käsitellään yksikön henkilökunnan kanssa	1	100%	1	100%
Yhteydenotto palautteen antajaan	0	0%	0	0%
Käsitellään yksikön johtoryhmässä	0	0%	0	0%
Viedään eteenpäin ylemmälle tasolle	0	0%	0	0%
Suunnitellaan kehittämistoimenpide koskien	0	0%	0	0%
Toimintatapaa ja menettelyitä	0	0%	0	0%
Tietoteknisiä ja teknisiä järjestelmiä, laitteita ja tarvikkeita	0	0%	0	0%
Tiedonvälitystä ja yhteydenpitoa	0	0%	0	0%
Koulutusta	0	0%	0	0%
Johtamista	0	0%	0	0%
Muu kehittämistoimenpide	0	0%	0	0%



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suosittelemiseksi välillä -100-100 Äitiys- ja lastenneuvola: THL:n neuvolan asiakaspalautekysely 11/2024 NPS 86 Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon asiakaspalautteessa ei sanallista palautetta	Positiiviset havainnot: Neuvola: Apua sai sitä tarvittaessa. Asiakkaasta välitettiin kokonaisvaltaisesti. Palvelua koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä heidän kanssaan. Asiakkaalla oli tieto miten palvelu jatkuu, saama tieto oli ymmärrettävää ja hyödyllistä. Palvelu oli asiantuntevaa ja perhettä varten oli varattu riittävästi aikaa terveydenhoitajan vastaanotolla. Henkilökunta on ollut tarvittaessa helposti tavoitettavissa, kun tapaa yleensä saman terveydenhoitajan ja lääkärin. 
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu: Sähköisten palveluiden kuten omasoten käytön tehostaminen, etävo ja sähköiset esitietolomakkeet käyttöön.	Kehitettävää: Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu: Pääsy muihin palveluihin neuvolan lähettämänä esim. puheterapia ka 4,7 / 5,0. Neuvolan tarjoamien sähköisten palveluiden hyödyllisyys 4,2 / 5,0 

Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu 0 kpl Kouluterveydenhuolto 0 kpl	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Potilasasiavastaava: Asiaksmaksujen perintään selvennystä
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Neuvola 3	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro –järjestelmästä 2024

Määrä

Äitiys- ja lastenneuvola: Potilasvahinko ilmoitus 9 kpl ja työturvallisuusilmoitus 12 kpl, yht.21

Kouluterveydenhuolto 12

Käsittelyaika

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

Potilasturvallisuusilmoitus 1-3 vrk, työturvallisuus 1-18 vrk

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto:

potilasturvallisuus keskim.5 vrk, työturvallisuus keskim.12 vrk,

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu 0

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 0

Tapahtumien luonne

”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Äitiys- ja lastenneuvola

Työturvallisuusilmoitus

Sisäilma 5 kpl / 12 kpl – 41,67 %

Lämpötila 1 kpl / 12 kpl – 8,33 %

Potilasturvallisuusilmoitus 5 kpl / 9 kpl – 55,56%

Koulu-ja opiskeluterveydenhuolto:

Työturvallisuus

-Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 5kpl -

työtapaturma 1kpl

Asiakas/potilasturvallisuus

-muu havainto, kehittämisehdotus 2 kpl -

tapahtui asiakkaalle/potilaalle 4 kpl

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

1. Lääkehoitoon liittyvä

2. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä

3. Ympäristön kuumuus

Korjaavat toimenpiteet

Kajaanin keskusneuvolan sisäilman, ilmanvaihdon parantaminen. Yhteys Kajaanin kaupunkiin isännöitsijälle -> ilmanvaihdon mittaukset ja säätö tehty 2/2025
Kouluterveydenhuolto: asiat käsitelty tiimeissä

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu 86,96%
Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 58%

Kehittämistoimenpiteet

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu:

Tapahtuneesta keskustelu ja huolellisuuden lisääminen – toimintamallien muuttaminen. Sisäilma ja ilmastointi puutteiden/haasteista tiedottaminen ylemmälle tahlle ja isännöitsijälle.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: tiedonkulun tehostaminen, yhteys oikeaan tahoon josta saa jatkotoimet selville, puhelinkontakteissa soittajan henkilöllisyyden ja oikealla asialla olemisen varmistaminen.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä

Nla:

Palveluysikköpäällikkö 1
Terveystenhoitajat 25 nla,
Terveystakeskusavustaja 1
Osastonsihteerit 2

Henkilöstö: yht 29

kth/oth:

Terveystenhoitajat 21 kth/oth
Psyk. Sairaanhoidajat 5
Palveluysikköpäällikkö 1

Henkilöstö:yht 27

Yhteiset: ei ylläolevassa laskussa mukana

Ylilääkäri 1
Neuvola ja kouluth yht: Lääkärit 6
Opiskeluterveydenhuolto lääkäri: 1.6

Vakinaiset: 29 neuvola, kth ,opiskth 27, lääkärit 8

Avoimet /täyttämättömät vakanssit:

7200288 neuvolan terveydenhoitaja 100% Kajaani neuvola,
100040 neuvola terveydenhoitaja 50% Sotkamon neuvola
7800083 kouluterveydenhoitaja 100% Suomussalmi
7720131 tulosyksikönpäällikkö 100% maakunnallinen, missä vakanssi työntekijä eläköitynyt 2022
7301208 terveydenhoitaja 100% Kuhmo vakanssi?
7500010 tulosyksikönpäällikkö 100% Puolanka, Suomussalmi
1023547 neuvolan lääkäri 100%

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys

Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen

Neuvola: Riittävä

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Riittävä,
opiskeluterveydenhuollossa hieman th vajetta.

Työturvallisuus ilmoituksia Hai-pro-järjestelmän kautta

Neuvola 12
Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 6

Ilmoitusten määrä ja luonne

Neuvola: 12 kpl, Muu, sisäilma

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto:6 kpl
Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 5kpl ,työtapaturma 1kpl

Tyyppi (yleisimmät)

Neuvola: Muu, sisäilma

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto:
-muu 4kpl
-putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 1kpl
-uhka/väkivalta 1kpl (sek. väritteinen puhelu)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu 64,19 ja vastausprosentti 56,76% FE 83,01 YI 80,45 PL 71,29 Koulu - ja opiskeluterveydenhuolto Qwl=71.63 vastaus FE 84.80 YL 86.00 PL 79.40	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuudeksi välillä -100-100</i> Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu 7,94 Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 9. 16/ 73.68	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu Neuvolapalveluiden kehittäminen vastaamaan perheiden tarpeita, innovatiivisuus. Luovutaan rohkeasti vanhoista toiminnoista ja materiaaleista ja otetaan tilalle uutta. Uusien lomakkeiden ja työmenetelmien käyttöönotto. Me-hengen kehittämisen huomioiminen; ajan ja tapojen löytäminen. Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Pyrimme säilyttämään hyvän yhteishengen Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu: 1 Koulu- ja opisk.th 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu 1-6 pv/tt Koulu- ja opisk.th 1-6 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

Toiminta toteutunut suunnitelman mukaisesti.

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle. Palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Päivittämisestä vastaa yksiköiden palveluysikköpäälliköt. Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Toiminta toteutunut suunnitelman mukaisesti.

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle. Palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Päivittämisestä vastaa yksiköiden palveluysikköpäälliköt. Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.



KAINUUN
hyvinvointialue

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu Ei ole ollut vuonna 2024 valvontakäyntejä. Koulu- ja opiskeluterveydenhuoltoon ei ollut vuonna 2024 valvontakäyntejä Sisäiset arvioinnit: Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu Ei sisäistä arviointia vuonna 2024. Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Ei sisäistä arviointia vuonna 2024.		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue