

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

_____01.01. - 31.03.2025_____



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Aikuisten mielenterveys ja riippuvuushoidon

Raportoitava ajanjakso:

_____ 01.01. - 31.03.2025 _____

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Hoitoon pääsy toteutuu viimeistään 3 kk kuluessa HT-arvioinnista. Tämä toteutuu kaikissa yksiköissä Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Hoitoon pääsy tietojen seuranta aloitettu 4/25 alkaen 1-3/25 tiedot pohjautuu arvioon.	<i>Keskeiset tunnusluvut Hoitopäivät 2422 Avohoitokäynnit 17390 asiakasta 3085 Kuntoutuskotien päivät 5636 kuntoutuksen avohoitokäynnit 7319 asiakasta 571 Ostopalvelut: Päihdelaitosvieroitus ja –kuntoutus</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	Avohoidossa toimintojen järjestelyitä jatkettu, jotta hoitoon pääty parantuisi Jatkettu ryhmämuotoisten hoitojen kehittämistyötä

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl ____



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)

Kajaanin miepäyksikön ryhmien asiakaspalautteet ja suositukset (Forms-kysely ryhmän päätyttyä)

Neurokirjolla: <https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=okdiGk5SOUKAQ8gl-iDevetmfSG5ENNOh42sj99HMxVURTg4RjdSRlISUjM1RDJYSFFJMFdEMkQxQi4u>

OOH Masennus: <https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=okdiGk5SOUKAQ8gl-iDevetmfSG5ENNOh42sj99HMxVUQkpMWlFZQ1g4TUhNTVRGRk04Q1ZXSkRTS4u&Token=ec8d54f0584a45db9e4bff84513b7f13>

OOH Ahdistus: <https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=okdiGk5SOUKAQ8gl-iDevetmfSG5ENNOh42sj99HMxVUMFRXUkpENjNJTkREVEc3TTdHR1FQRTBIQS4u&Token=f1f7cb9edb1f497dace027a308739d14>



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 111 Käsittelyaika Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui potilaalle/asiakkaalle 87 (78,4 %)</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 30 (27%) – kaatuminen 93,3% 2. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä 25 (22,5%) – määräysvirhe 8, antovirhe 7 3. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 23 (20,7%)	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 7 (6,3%) Kehittämistoimenpiteet Toimintatapoja ja menettelyjä kehitetty mm. työhjeita. Tiedonvälitystä parannettu mm. toimintaohjeistuksilla
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> <i>Vakinaiset:</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i> <i>Osastolla ja Kajaanin miepä-yksikössä avoimia vakansseja ja sijaisuuksia – vaikeus saada sijaisia/työntekijöitä</i> <i>Lääkäri vakansseista valta osa täyttämättä</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Lääkäri resurssin niukkuus</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi vöillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - QWI- tulosten läpi käynti menossa yksiköissä ja sen pohjalta kehittämistoimenpiteiden suunnittelu myös menossa
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - **Aloitetaan systemaattinen hoidon tarpeen seuranta**
 - **Kehitetään avohoidossa keinoja joilla hoidon tarpeeseen pystytään vastaan niin ettei jonoutumista jatkossa syntyisi**
 - **Erilaisten toimintamuotojen kehittäminen**
 - **Henkilöstön rekrytoinnin kehittäminen erityisesti lääkäreiden osalta**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue