

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.2025- 31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

_____ ESH Osastohoito osastot A ja B _____

Raportoitava ajanjakso:

_____ 1.1.- 31.3.2025 _____

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi - Kaikille potilaille tehdään jatkuvaa hoidontarpeen arviointia ja hpoitosuunnitelma osastolle tullessa	<i>Bruttokuormitus tavoite n.85 %</i> - <i>Os A bruttokuormitus 72% ja keskim. Hoitojakson pituus 4.73 pv(bruto</i> - <i>Os B bruttokuormitus 87% ja keskim. hoitojakson pituus 4,02 pv (brutto)</i>	
	Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> Jatkohoitoonpääsy UOMA raportin mukaan (sähköinen potilassiirtojärjestelmä) - Osastolta A Pth osastoille jonottajat yht 58 potilasta , keskim jonotusaia 2,7 vrk. - Osasto B Pth osastoille jonottajat yht 119 ja keskim jonotusaika 2,1	Kotiutuskoordinaatiotoiminnan kehittäminen etenee hankkeen avulla edelleen v. 2025 loppuun saakka

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä 42 kpl yhteensä osasto A ja B

Arvioi saamaasi palvelua

☐ näytä vastausten lukumäärät
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

		5	4	3	2	1	ka	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	●	○	○	○	○	5	42	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	●	○	○	○	○	4,7	24	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	●	○	○	○	○	4,9	42	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	○	●	○	○	○	4,5	24	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	●	○	○	○	○	4,8	42	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	○	●	○	○	○	4,5	24	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	●	○	○	○	○	5	42	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	●	○	○	○	○	4,8	24	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	●	○	○	○	○	4,9	42	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	●	○	○	○	○	4,7	24	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	●	○	○	○	○	4,8	41	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	●	○	○	○	○	4,7	24	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	●	○	○	○	○	4,9	42	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	●	○	○	○	○	4,8	23	0
Yhteensä		●					4,9	41,9	0
		●					4,7	23,9	0



Hoitotyön asiakaspalaute

Hoitotyön potilaspalaute

		☐ näytä vastausten lukumäärät 5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä					ka	n	Ei koske minua
		5	4	3	2	1			
Hoitajat ottivat mielipiteeni huomioon, kun hoitoani suunniteltiin tai toteutettiin	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,8 4,4	41 23	0 0
Hoitajat ja lääkärit toimivat hyvin yhdessä hoitooni liittyvissä asioissa	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,8 4,5	41 23	0 0
Hoitoni oli hyvin suunniteltu ja toteutettu hoitajien sekä lääkäreiden toimesta	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,8 4,7	41 23	0 0
Hoitajat pyysivät minulta anteeksi, jos hoidossani tapahtui virhe	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,9 5	16 8	21 14
Hoitajat puuttuivat epäkohtaan, josta mainitsin heille	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						4,8 4,4	24 14	16 9
Hoitajat kertoivat minulle uuden lääkkeen antamisen yhteydessä, miksi lääkettä annetaan	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						4,8 4,7	38 22	3 1
Hoitajat kertoivat minulle saamieni lääkkeiden mahdollisista sivuvaikutuksista	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,6 4	37 20	4 3
Hoitajat puhuivat arkaluontoisista asioista siten, etteivät ulkopuoliset kuulleet niitä	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						4,9 4,5	35 18	5 5
Hoitajat huolehtivat, että liikkuminen oli turvallista hoidon aikana	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,9 4,7	40 22	1 0
Hoitajat kohtelivat minua hyvin	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						5 4,7	41 23	0 0
Hoitajat huolehtivat, etteivät hoito ja/tai tutkimukset aiheuttaneet minulle noloja tai kiusallisia tilanteita	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						4,9 4,7	38 20	3 3
Hoitajat huolehtivat yksityisyyteni toteutumisesta	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						4,9 4,8	40 20	0 2
Sain tarvitsemiäni avun hoitajilta riittävän nopeasti	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						4,9 4,6	41 23	0 0
Sain hoitajilta apua riittävän nopeasti halutessani wc:hen tai alusastian	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,9 4,3	34 16	7 6
Hoitajat selittivät ymmärrettävästi hoitooni ja tutkimuksiini liittyvät asiat	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,9 4,7	41 23	0 0
Hoitajat ohjasivat ymmärrettävästi jatkohoitooni liittyvät asiat	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,9 4,7	40 22	0 1
Hoitajat ohjasivat ymmärrettävästi kotona vointini tarkkailuun liittyvät asiat	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,8 4,4	38 18	2 3
Hoitajat varmistivat, että ymmärsin saamani tiedon	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						4,8 4,4	39 19	1 3
Hoitaja huolehti, että sain lievitystä kipuihin, kun siihen oli tarvetta	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)						4,9 4,8	37 19	2 3
Hoitajat arvioivat kipujani riittävän usein	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						4,9 4,8	37 22	1 0
Hoitajat kuuntelivat minua huolellisesti	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						4,9 4,6	39 22	0 0
Hoitajat olivat aidosti läsnä	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025) (tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)						4,9 4,5	38 21	0 0
Yhteensä							4,9 4,6	37,1 20	



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Arvio saamasta palvelusta NPS 89

Positiiviset havainnot:



Arvio saadusta palvelusta ka 4,9

Hoitotyön potilaspalaute ka 4,9

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kiinnitetään huomiota potilaan ja omaisen tiedonsaantiin hoitojakson aikana

Kehitetään kotiuttamista

- Ennakoiva kotiutus
- Tiedonkeruu asiakkaalta ajoissa kotitilanteesta ja tukipalveluista yms
- Kotiutuskoordinaatiohanke kehittämisen tukena

Kehitettävää:



Tiedonkulku

Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) 0% osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä - Os B 0 - Os A 1 Potilasvahingot Os A 1 Os B 1	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä: 103 kpl Käsittelyaika : Pyritään ottamaan käsittelyyn 2 vk sisällä Vakavien vaaratapahtumien 0% osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle 51,5 % Läheltäpiti 34,0% Muu havainto / kehittämisehdotus 14,6 %</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Lääke- ja nestehoito 35,9 % 2.Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 12,6 % 3.Muuhun hoitoon ja seurantaan liittyvä 9,7 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 11,7 % Kehittämistoimenpiteet Toimintatapaa ja menettelyit 25,0 % Tietoteknisiä järjestelmiä, laitteita / tarvikkeita liittyviä 12,5 % Koulutusta ja perehdytystä 50,5 % - Painehaavariskin arviointi potilaan tullessa osastolle - Erilaiset kanyylit osastolla koulutusta järjsetetty - Haavasidosten vaihto steriilisti ohje - Antibioottipumpun käyttökoulutusta - Lääkehoidon koulutusta - Pleuraimun käyttökoulutusta/ oppiportin koulutus kaikki tehneet
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> <i>Vakinaiset: Hoitohenkilöstö 88</i> <i>Lääkärit</i> <i>Avoimet /täyttämättömät</i> <i>vakanssit:hoitohenkilöstö 0</i> <i>Lääkärit</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Rafaela hoitoisuusmittarin avulla seurataan henkilöstön riittävyyttä Pääsääntöisesti oltu optimi alueella	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne yhteensä 13 kpl, Läheltäpiti 4 (30,8%) Työtapaturma 7 (53,8%) Muu kehittämis ehdotus 2 (15,4 %) Tyyppi (yleisimmät) Putoaminen ,kaatuminen liukastuminen 8 kpl 61,5 % Pistotapaturma 1 Esineen putoaminen 1 Muu 3
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi vöillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot Yhteensä osasto A ja B - Poissolo/ työpäiviä 34 - Tilapäinen hoitovp palkallinen 3 pv	Henkilöstön rokote kattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Rokotekattavuus os B 83 %</i> <i>Rokotekattavuus os A 65 %</i> <i>Lääkärit os B 80 %</i> <i>Lääkärit os A 66 %</i> <i>(Kaikkia rokotuksia ei välttämättä ole ilmoitettu</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % V 2024 loppuvuonna tehty mittaus os A QWL indeksi 50,92 Os B QWL indeksi 67,10	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> <i>Suositteluideksi</i> - Os A 18,8 - Os B 60,87	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Kevään tyhy päivät on suunniteltu ajalle Tammikuu – Toukokuu
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 13 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

Lääkehoitosuunnitelma päivitetty

Riskienarvioinnit päivitetty

Käsihygieniahavainnot pidetty suunnitellusti ja palautteet käsitelty

Turvallisuuskävelyjä / poistumisturvallisuusharjoituksia pidetty

Apteekkitarkastus lääkehuoneisiin tehty 2/2025

Lääkeluvat kunnossa tehtävän mukaisesti





Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue