

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

_____1.1.25-31.3.25_____



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Honkalinna
Raportoitava ajanjakso:
1.1.25-31.3.25

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika (löytyy hva:n nettisivuilta ja yksiköiden virallisilta ilmoitustauluilta) Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Kts. Samoin kuin edellisessä	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet <i>Rai-arviointien peittävyys: 93,06 %</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> <i>Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 1/25-3/25: 23 henkilöä.</i>	Korjaavat toimenpiteet
---	---	--------------------------------------

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl: 0



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä: 16 kpl Käsittelyaika: - Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 %	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 87,5 %</i> <i>Läheltä piti 12,5 %</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma/onnettomuus (kaatuminen, putoaminen) 37,5 % 2. Muuhun hoitoon/seurantaan liittyvä 25 % 3. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 18,8 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista: 12,5 % Kehittämistoimenpiteet: - Järjestetty henkilöstölle koulutusta ilmoitusten pohjalta. - Hankittu yksikköön asukasturvallisuuden parantamiseksi mm. lattiasänky.
--	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: yht. n. 100 (vakinaiset + sijaiset) Vakinaiset: 78 + 9 sissiä</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Kirjaa tähän viimeisin yksikkökohtainen mitoitustieto asumisen Teams-tiedostosta:</i> lokakuun -24 laskennan mukaan mitoitus 0,64.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne: Yht. 9 kpl. Työtapaturma 6 kpl, läheltä piti 2 kpl, muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 1 kpl Tyyppi: (yleisimmät) - Uhka tai väkivalta raapiminen, pureminen, sylkeminen, ruhjominen, lyöminen 44,4 % - Kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 11,1 % - Puristuminen, ruhjoutuminen 11,1 % - Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen 11,1 % Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 39 %
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> <i>Alkuvuoden aikana ei ole toteutettu kyselyä henkilöstölle, edellisen syksyn indeksi 0.</i>	Sairauspoissaolot (e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) 714 työpäivää.	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei kyselyä ko. ajanjaksolla.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Ei kyselyä ko. ajanjaksolla.	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) -	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue