

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti ____

Raportoitava ajanjakso

____1.1.2024 – 31.12.2024____



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Honkalinna
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

*Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin
pääsyn keskimääräinen odotusaika
1.1 – 30.6.2024 ja 1.7. – 31.12.2024
(löytyy hva:n nettisivuilta sekä
yksiköiden virallisilta
ilmoitustauluilta)*

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Sama kuin edellisessä.

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

*Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft):
88,30 %*

Jatkuvuus
*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot*

*Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä
vuoden aikana: 38 henkilöä*

**Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos
jotain huomioita edellä mainittuihin)**

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..) Hoito- ja palvelusuunnitelmat laaditaan yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Kts. Osallisuusohjelma.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa <i>Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.</i>	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitalvalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl: 0**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Ei tiedossa.

Kantelut ja muistutukset, määrä

1 kpl nykyisen esihenkilön aikana.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Henkilöstön raportointi turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä: 76 kpl Käsittelyaika: ei tiedossa Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 1,1 %	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 67,8 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Tapaturma, onnettomuus 3. Väkivalta	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0 % Kehittämistoimenpiteet
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: vaihtelee, 77-90 sijaisten määrän mukaan</i> <i>Vakinaiset: 69</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen <i>Tähän täydennä viimeisin mitoistieto asumisen teams-tiedostosta:</i> 0,64	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne: 30. Työtapaturma 26 kpl (86,7 %), läheltä piti 4 kpl (13,3 %) Tyyppi (yleisimmät): <i>uhka tai väkivalta 21 kpl (70 %), muu/ ei tarkempaa tietoa 5 kpl (16,7 %)</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 NSS 0	Sairauspoissaolot (e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) 2154 työpäivää/vuosi 2024	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 39 %

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 46,2. Vastaajia 28 kpl.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i> 5.35	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhy- iltapäivät toteutuneet 2x/vuosi.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 1	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) -	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: Sisäilmatutkimukset kesä -24 Palotarkastus 3.9.24 Elintarvikevalvonta, ruokavirasto 7.11.24 Sisäiset arvioinnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet: Sisäilmatutkimusten pohjalta tulossa ilmaston huolto/puhdistus
--	---	--



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue