

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.2024 – 31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Jalonkoski
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2024 - 31.12.204

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

***Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin
pääsyn keskimääräinen odotusaika
1.1 – 30.6.2024 39 vuorokautta ja 1.7. –
31.12.2024 51 vuorokautta.***

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Keskimääräinen odotusaika 1 – 7 vrk.

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

*Rai-arviointien peittävyys vuonna 2024
87.18% (Rai-soft)
Kuormitus 97,0% (laatusihteerin
toimittama materiaali)*

Jatkuvuus

***Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot***

Henkilöitä 40

*Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä
vuoden aikana (laskutustiedoista
sihteereiltä)*

**Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos
jotain huomioita edellä mainittuihin)**

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..)

Hoito- ja palvelusuunnitelmat tehdään säännöllisesti ja hoiva toteutetaan näiden pohjalta.

Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa

Kts. Osallisuusohjelma.

Heikon Ihmisen – lauluryhmä; Helluntai – srk

SPR:n ystävätoiminta

Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa

Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.

Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)%
osuus, kaikista ilmoituksista

Palautteiden perusteella toteutetut
kehittämistoimenpiteet:

Yhteydenotot potilas- ja
sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Kantelut ja muistutukset, määrä

2024 1 kpl

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 125 kpl

Käsittelyaika 58 päivää

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tapahtumien luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Tapahtuman luonne	lkm	%
Läheltä piti/Epäkohdan uhka	13	10.4%
Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/ epäkohta	93	74.4%
Muu havainto/kehittämisehdotus	19	15.2%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Tapaturma, onnettomuus	41	32.8%
2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	37	29.6%
3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä	13	10.4%

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Viedään eteenpäin ylemmälle tasolle 12 kpl.

Kehittämistoimenpiteet

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:39</i> <i>Vakinaiset:44</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:5</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Laskenta aikavälillä 30.9.24 – 20.10.24, 0.68 <i>Tähän täydennä viimeisin mitoistieto asumisen teams-tiedostosta</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 34 kpl Tyyppi (yleisimmät) <table><tr><td><i>Työtapaturma</i></td><td><i>16 kpl</i></td><td><i>47.1%</i></td></tr><tr><td><i>Läheltä piti</i></td><td><i>7 kpl</i></td><td><i>20.6%</i></td></tr><tr><td><i>Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus</i></td><td><i>11 kpl</i></td><td><i>32.4%</i></td></tr></table>	<i>Työtapaturma</i>	<i>16 kpl</i>	<i>47.1%</i>	<i>Läheltä piti</i>	<i>7 kpl</i>	<i>20.6%</i>	<i>Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus</i>	<i>11 kpl</i>	<i>32.4%</i>
<i>Työtapaturma</i>	<i>16 kpl</i>	<i>47.1%</i>									
<i>Läheltä piti</i>	<i>7 kpl</i>	<i>20.6%</i>									
<i>Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus</i>	<i>11 kpl</i>	<i>32.4%</i>									
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) Kalenteripäiviä 1338 Työpäiviä 946 Arkipäiviä 1112 Poissaolo kerrat 229 <i>Jos ei luotettavaa yksikkökohtaista tietoa saatavilla</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>									

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,5 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- Haastavasti käyttävien asukkaiden turvallinen hoito
- Henkilökuntaan kohdistuvat/uhkaavat väkivaltatilanteet
- Koulutetun henkilökunnan saatavuus

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit: Laadunarviointi syksy 2024		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue