

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti Hoitokoti Paltaranta ja Jokirinne_____

Raportoitava ajanjakso

_____1.1.2024 – 31.12.2024_____



KAINUUN
hyvinvointialue 

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:

_____ Hoitokoti Palttaranta ja Jokirinne _____

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.12.20_4_

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

*Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin
pääsyn keskimääräinen odotusaika*

1.1 – 30.6.2024 39 vrk

1.7. – 31.12.2024 51 vrk

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Sama kuin edellisessä.

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft)

85,71%

Kuormitus Jokirinne 64,6% ja Paltaranta

79,5%

(laatusihteerin toimittama materiaali)

Jatkuvuus

***Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot***

Paltarannassa 14 henkilöä

Jokirinteellä 5 henkilöä

*Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä
vuoden aikana.*

**Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos
jotain huomioita edellä mainittuihin)**

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..) Elämänkulku –lomake täytetään tulovaiheessa. Asiakas ja läheiset osallistuvat vaihtelevasti palveluiden suunnitteluun. RAI- arviointiin osallistuu noin 50%.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Kts. Osallisuusohjelma. Yhteistyötä tehdään Paltamon kunnan, vammais- ja vanhusneuvoston kanssa, eläkejärjestöjen ja päiväkodin kanssa.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa <i>Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.</i>	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl _0__**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)%
osuus, kaikista ilmoituksista
0 kpl

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl

Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

53 kpl

Käsittelyaika

Tammikuu-joulukuu 2024

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista
0%

Tapahtumien luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

83%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Tapaturma
2. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä
3. Väkivalta

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

60,4%

Kehittämistoimenpiteet

Omatoimisesti liikkuville sattunut kaatumisia, josta nousee tapaturmat. Ei ole estettävissä, koska liikkumista ei voida rajoittaa. Lääke –ja nestehoitoon liittyvissä, on muokattu toimintaa; kuten kaksoistarkastus

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: Pe 1,sh 3,lh 19 ft 1 Vakinaiset:</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: avoimia vakansseja ei täytetty, vaan sijaiset hoitivat, koska Jokirinteen sulku oli tulossa</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen 0,82 (10/2024) <i>Tähän täydennä viimeisin mitoitus tieto asumisen teams-tiedostosta</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 13, läheltä piti ja työtapaturma Tyyppi (yleisimmät)Uhka ja väkivalta
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 NSS 71 4	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) <i>Jos ei luotettavaa yksikkökohtaista tietoa saatavilla kohtuudella vuodesta 2024, voi toistaiseksi jättää tyhjäksi.</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 50%</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 58,6. Vastauksia 9.	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i> 7.56 (asteikko 1-10)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Yhteishengen nostaminen, innovatiivisuuden lisääminen / innostava ilmapiiri - Pelisääntöjen tarkastaminen - Viikottaiset yhteiset ”jumppahetket” - Ergonomian / kinestetiikan vuosikello
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,84 pv/ tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- **Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan asiakaspalautteiden kautta, HaiProt, QWL –kysely. Lisäksi tehdään riskien – ja vaarojen arviointia sekä turvallisuuskävelyt. Näiden kautta laaditaan kehittämistoimenpiteet.**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: Palotarkastus 26.8.2024	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit: Auditointi 3.10.2024	Perehdytys ei toteudu hva:n ohjeiden mukaisesti Vanhentuneita työohjeita ilmoitustauluilla. (Huomiot kaikkien hoitokotien yhteisen palautteen)	Perehdytys ohjeistusta parannettu. Esihenkilöt vastaavat yksiköiden ilmoitustaulujen ajan tasaisuudesta ja lääkehuoneessa vastaa lääkevastaavat.



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue