

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.-31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
HOITOKOTI HYRYNSALMI
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika <i>1.7.-31.12.2024 51 vuorokautta</i> Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Keskimääräinen odotusaika 1-7 vrk	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet <i>Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft)</i> 97% <i>Kuormitus%</i> 93,8% Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> <i>Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä</i> <i>1.1. - 31.3.2025 aikana 4 henkilöä.</i>	Korjaavat toimenpiteet
--	--	--------------------------------------

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- 2024 0 kpl
- 2025 0 kpl
- Palautteiden määrä kpl 0



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 31 Käsittelyaika 8 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne - Läheltä piti / epäkohdan uhka 6.5% - Tapahtui asiakkaalle/ epäkohta 93,5% Tapahtumatyyppi 1. Tapaturma, onnettomuus 64,5% 2. Lääkehoitoon liittyvä 29% 3. Väkivalta 6,5%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 100% Kehittämistoimenpiteet 1. Tapaturma, onnettomuus - Moniammatillista arviointia yksilöllisten asukas / asiakas turvallisuuden varmistamisen keinoista yhdessä omaisten kanssa 2. Lääkehoito - Osaamisen varmistaminen - Toimintatapojen yhtenäistäminen 3. Väkivalta (asukkaiden hoitajiin kohdistama) - Turvallisuuskoulutusta henkilöstölle suunnitteilla 24.4. ja 6.5. - Hoitotilanteissa rauhallisuutta, ennakointia
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 30</i> <i>Vakinaiset: 23 +3 sissiiä</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Kirjaa tähän viimeisin yksikkökohtainen mitoitustieto asumisen Teams-tiedostosta 30.9-20.10.2024 0,69</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 11 Ilmoitusten määrä ja luonne - Läheltä piti 5 - Työtapaturma 4 - Muu turvallisuushavainto / kehittämisehdotus 2
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) Kal.pvt 243 Työpvt 171 Arkipvt 204 <i>Jos ei luotettavaa yksikkökohtaista tietoa saatavilla kohtuudella vuodesta 2024, voi toistaiseksi jättää tyhjäksi.</i>	Tyyppi (yleisimmät) 1. Uhka tai väkivalta 5 2. Puristuminen, ruhjoutuminen 2 3. Muu 2 Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 12%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 1.1.-31.3.2025 ei QWL-kyselyä	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Työpsykologin kolme käyntiä Työn psykososiaalisten kuormitustekijöiden kyselyssä esille nousseiden asioiden pohjalta.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 Kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,3 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue