

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.2024 – 31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
HOITOKOTI HYRYNSALMI
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

***Ikäihmisten sosiaalipalveluihin
pääsyn keskimääräinen odotusaika***
1.1 – 30.6.2024 39 vuorokautta
1.7. – 31.12.2024 51 vuorokautta

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

- Keskimääräinen odotusaika 1-7 vrk

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft)
*Kuormitus% (laatusihteerin toimittama
materiaali)*

- RAI-arvioinnit 100% kaikille
pitkäaikaistasukkailla
- Kuormitus 94 %

Jatkuvuus
***Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot***

*Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä
vuoden aikana (laskutustiedoista
sihteereiltä)*

- *Henkilöitä 13*

**Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos
jotain huomioita edellä mainittuihin)**

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..)

- Asukkaiden RAI-arvioinnit ja Hopasu-suunnitelmat tehdään säännöllisesti puolivuositain tai tarvittaessa voinnin muuttuessa. Asukkaat osallistuvat voimavarojensa mukaisesti. Läheisten kanssa teemme yhteistyötä asukkaan parhaaksi.
- Hoivaa toteutetaan moniammatillisesti laaditun hoitosuunnitelman mukaisesti.

Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa

- Teemme yhteistyötä asukas virkistystoimintaan liittyen seuraavien tahojen kanssa:
 - Hyrynsalmen seurakunta
 - Hyrynsalmen kunta, kulttuuritoiminta
 - Hyrynsalmen yhtenäiskoulu
 - Hyrynsalmen Martat

Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa

Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä 0 kpl 2024, 0 kpl 2023**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

Spro 0 kpl

Haipro

- Potilasturvallisuus 105 kpl

Käsittelyaika

18 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista
0 %

Tapahtumien luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Tapahtuman luonne	lkm	%
Läheltä piti / epäkohdan uhka	5	4,8
Tapahtui asukkaalle / asiakkaalle / Epäkohta	97	92,4
Muu havainto / kehittämiskohde	3	2,9

Tapahtumatyyppi

Potilasturvallisuus:

	lkm	%
1. Tapaturma, onnettomuus	64	61
2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	32	30,5
3. Muu	5	4,8

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Kehittämistoimenpiteet

- Ennakointia asukkaiden toimintakyky huomioden. Moniammatillista arviointia apuvälineiden tarpeista, liiketunnistimen tarpeellisuudesta sekä mahdollisesti liikkumisen rajoittamisesta asukkaan turvallisuuden näkökulmasta.
- Lääkehuollon toimivuuden kehittäminen hoitokodilla: käytössä yksi lääkelista, perehdyttäminen, osaamisen varmistaminen, työnjaollinen keskustelu vuoron aluksi. Huolellisuus.
- Työturvallisuus. Väkivalta ja sen uhka: Tilanteiden ennakointi ja hallinta. Suunnitteilla koulutusta 2025 alkuvuoteen.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä 31.12.2024 <i>Henkilöstö: 33</i> <i>Vakinaiset: 23</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:-</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen <i>Tähän täydennä viimeisin mitoistieto asumisen teams-tiedostosta</i> <i>30.9.-20.10.2024 0,69</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 14 kpl Ilmoitusten määrä ja luonne Läheltä piti 6 kpl Työtapaturma 6 kpl Muu turvallisuushavainto / kehittämis ehdotus 2 kpl Tyyppi <table><tr><td><i>Uhka tai väkivalta</i></td><td><i>12 kpl</i></td><td><i>85,7 %</i></td></tr><tr><td><i>Törmääminen</i></td><td><i>1 kpl</i></td><td><i>7,1 %</i></td></tr><tr><td><i>Muu</i></td><td><i>1 kpl</i></td><td><i>7,1 %</i></td></tr></table>	<i>Uhka tai väkivalta</i>	<i>12 kpl</i>	<i>85,7 %</i>	<i>Törmääminen</i>	<i>1 kpl</i>	<i>7,1 %</i>	<i>Muu</i>	<i>1 kpl</i>	<i>7,1 %</i>
<i>Uhka tai väkivalta</i>	<i>12 kpl</i>	<i>85,7 %</i>									
<i>Törmääminen</i>	<i>1 kpl</i>	<i>7,1 %</i>									
<i>Muu</i>	<i>1 kpl</i>	<i>7,1 %</i>									
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) Kal.pvt 561 Työpvt 406 Arkipvt 471	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>Kausi 2023-2024 15%</i>									

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Syksy 2024 - QWL 52,8 - Vastaajia 14 (123 vakituista+sijaisia) eli vastausprosentti n. 50%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i> <i>Asteikolla 0-10 5.62</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Henkilöstölle työhyvinvointipäivät kaksi kertaa vuodessa - Työyksikköpalaverit - Työhyvinvointisuunnitelma QWL-tulosten pohjalta - Osaamisen kehittäminen: painopiste kirjaamisen koulutuksissa
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 3,1	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: 11.12.2024 Aluehallintovirasto (AVI), työsuojelunvastuualue Sisäiset arvioinnit: 30.9.2024 Teemana: Palvelujen laatu, turvallisuus ja jatkuvuus	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: 30.9.2024 sisäinen arviointi: - Perehdytys - Asiakirjahallinta 11.12.2024 AVI - Toimenpiteet väkivalta ja uhkatilanteiden varalle. - Toimenpiteet haitallisten psykososiaalisten kuormitustekijöiden poistamiseksi - Esihenkilön sijainen	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet Sisäinen arvointi: - HVA:n perehdytysuunnitelma ja kirjaus eTyöpöytään - Yksiköön nimetyt ilmoitustauluvastaavat Avi-tarkastukseen liittyen kehittämistoimenpiteitä vuodelle 2025 suunnitteilla
--	---	--



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue