

# Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso  
1.1.-31.3.2025



**KAINUUN**  
hyvinvointialue

# Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Kuntoutuspalvelut

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.3.2025

## Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



# Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

## Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Psykofyysinen fysioterapia jono 105 vrk (2 ylittää hoitotakuun)

Kajaanin puheterapia jono 180 vrk (21 ylittää hoitotakuun)

Nuorisopsykiatrian toimintaterapia jono 200 vrk (3 ylittää hoitotakuun)

Kuulon kuntoutusohjaus jono 223 vrk (16 ylittää hoitotakuun)

Muut palvelut ovat hoitotakuussa.

## Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet /25 %

### Talous

Toimintatuotot: 113 382 € (18,9 %)

Henkilöstökulut: 1 847 785 € (23,4 %)

Palvelujen ostot: 234 739 € (24,6 %)

Aineet, tarvikkeet ja tavarat: 1 223 303 € (25,8 %)

**Toimintakate:** 3 215 247 € (24,5 %)

Nettokäyttökustannukset / asukas: 178,36 € (tavoite 182 €)

### Toimintaluvut

Asiakasmäärät:

pth: 2731

esh: 2706

kehva os: 21

apuvälinetapahtumat: 2216

Asiakaskontaktit:

pth: 8043 (8046)

esh: 7924 (7909)

kehva os: 322 nhpv

apuvälinelainaukset: 3246 kpl

Hoitotarviketilaukset: 3894 kpl

Etäkontaktit:

pth: 1214 (15% kontakteista)

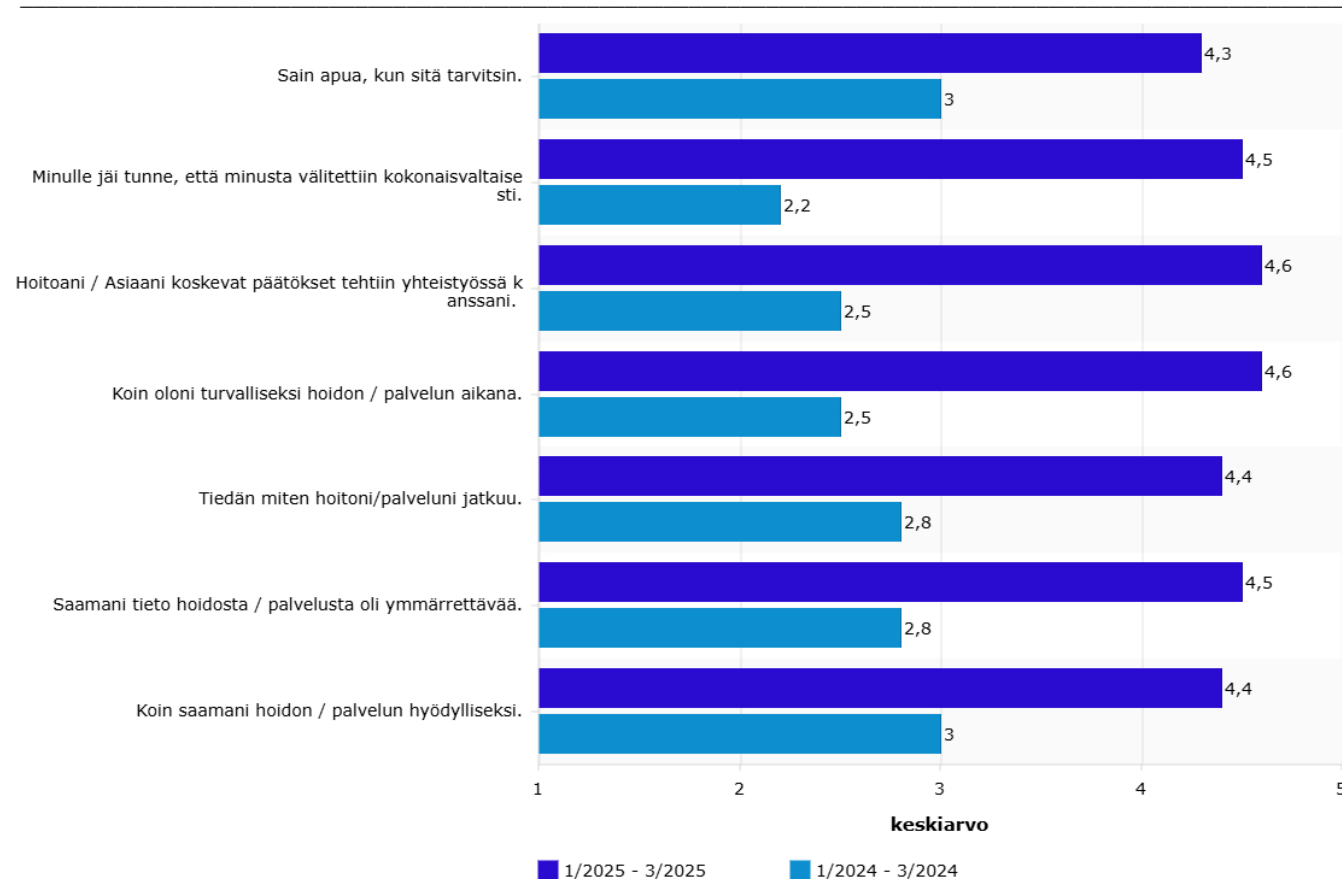
esh: 1710 (21% kontakteista)

# Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 16

Palautteet ovat ajalta: tammikuu 2025 - maaliskuu 2025 (Väittämien lähde THL/Kansall...  
JA yksikkö on .....Kuntoutuspalvelut

8.5.2025



# Asiakaskokemus 2)

## Asiakaskokemus 2)

**Asiakaskokemus 2)**  
*Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi?  
asteikko 1-10, suositeluindeksi välillä -100-100*

83

## Positiiviset havainnot:



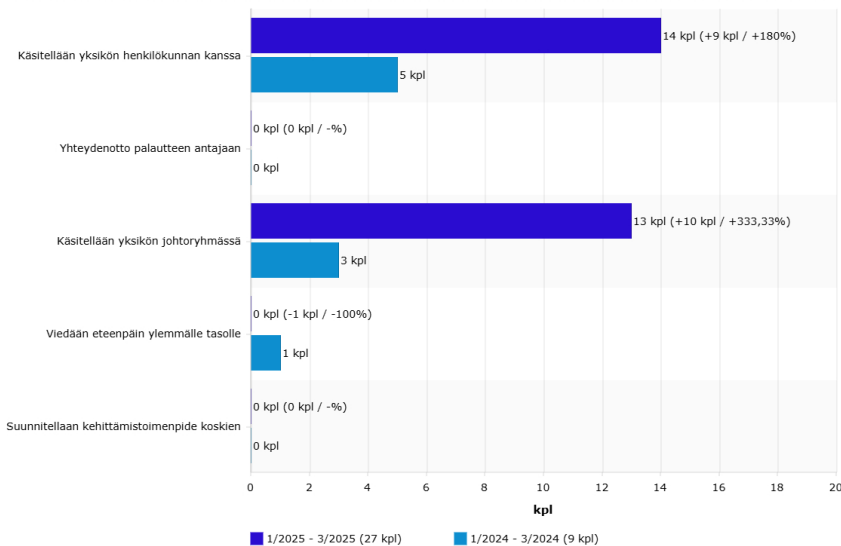
Ammattiosaaminen, kuuntelu, ystävällisyys

## Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Palautteet ovat ajalta: tammikuu 2025 - maaliskuu 2025  
JA yksikkö on .....Kuntoutuspalvelut

Ehdotus toimenpiteiksi

8.5.2025



## Kehitettävää:



Toimitilat, toimintamallit

# Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

|                                                                                                        |                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista</b><br><br>0 | <b>Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:</b><br><br>Palautteet eivät ole aiheuttaneet toimenpiteitä. |
| <b>Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä</b><br><br>Seurataan vuositasolla.           |                                                                                                                            |
| <b>Kantelut ja muistutukset, määrä</b><br><br>3                                                        |                                                                                                                            |

# Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

**Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset**  
Haipro/Spro -järjestelmästä

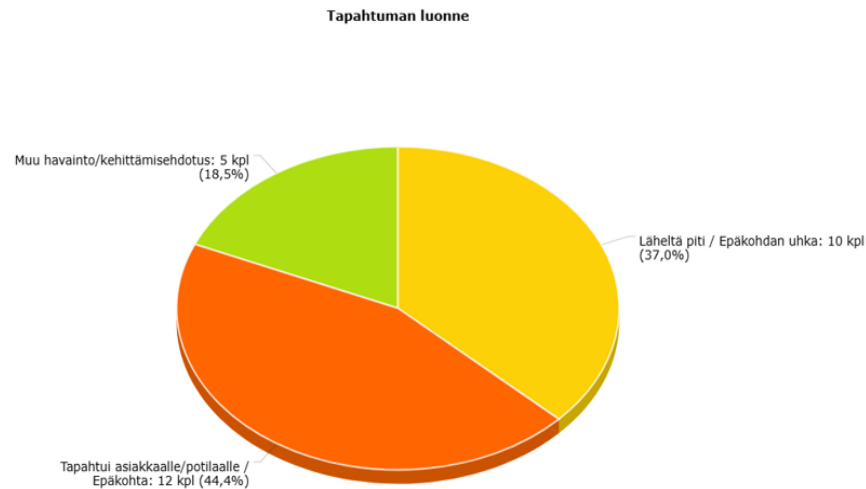
**Määrä**  
27

**Käsittelyaika keskimäärin**  
13 vrk

**Vakavien vaaratapahtumien % osuus**  
**kaikista vaaratapahtumailmoituksista**

0

**Tapahtuminen luonne**



**Tapahtumatyyppi**  
Kolme yleisintä

1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä
2. Väkivalta
3. Tapaturma/onnettomuus

**Korjaavat toimenpiteet**

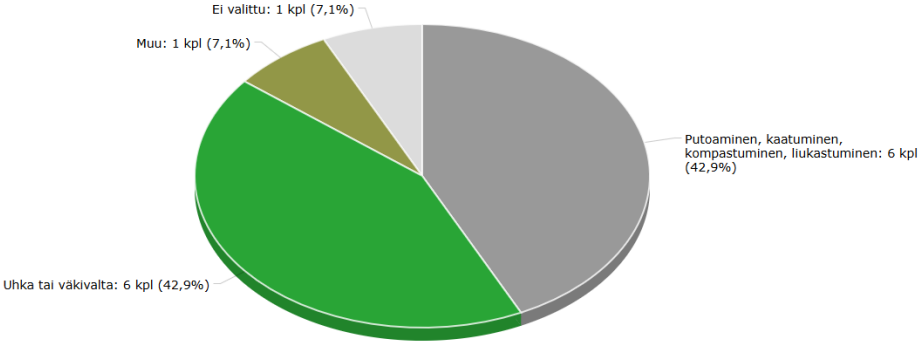
**Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista**  
**ilmoituksista**

3,7

**Kehittämistoimenpiteet**

- Uusi toimintatapa ja menettely

# Henkilöstö 1)

| <p><b>Henkilöstömäärä</b></p> <p>Henkilöstö: 130<br/>Vakinaiset: 120</p> <p>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 3</p>                                                                                                                                    | <p><b>Henkilöstömitoitus/<br/>henkilöstön riittävyys</b></p> <p>Vakanssien täyttöaste 97 %</p> | <p><b>Työturvallisuus</b> ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta</p> <p><b>Ilmoitusten määrä ja luonne</b><br/>14<br/>Työtapaturma 7<br/>Läheltä piti 6<br/>Muu turvallisuushavainto 1</p> <p><b>Tyyppi (yleisimmät)</b></p>  <table border="1"> <caption>Työturvallisuuden ilmoitusten tyyppi</caption> <thead> <tr> <th>Tyyppi</th> <th>Määrä</th> <th>Prosentti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen</td> <td>6 kpl</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Uhka tai väkivalta</td> <td>6 kpl</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Muu</td> <td>1 kpl</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Ei valittu</td> <td>1 kpl</td> <td>7,1%</td> </tr> </tbody> </table> | Tyyppi | Määrä | Prosentti | Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen | 6 kpl | 42,9% | Uhka tai väkivalta | 6 kpl | 42,9% | Muu | 1 kpl | 7,1% | Ei valittu | 1 kpl | 7,1% |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-----------|------------------------------------------------------|-------|-------|--------------------|-------|-------|-----|-------|------|------------|-------|------|
| Tyyppi                                                                                                                                                                                                                                                  | Määrä                                                                                          | Prosentti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |           |                                                      |       |       |                    |       |       |     |       |      |            |       |      |
| Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen                                                                                                                                                                                                    | 6 kpl                                                                                          | 42,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |           |                                                      |       |       |                    |       |       |     |       |      |            |       |      |
| Uhka tai väkivalta                                                                                                                                                                                                                                      | 6 kpl                                                                                          | 42,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |           |                                                      |       |       |                    |       |       |     |       |      |            |       |      |
| Muu                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 kpl                                                                                          | 7,1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |       |           |                                                      |       |       |                    |       |       |     |       |      |            |       |      |
| Ei valittu                                                                                                                                                                                                                                              | 1 kpl                                                                                          | 7,1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |       |           |                                                      |       |       |                    |       |       |     |       |      |            |       |      |
| <p><b>Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite</b></p> <p><i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i><br/><i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i></p> <p>Ei toteutunutta kyselyä</p> | <p><b>Sairauspoissaolot</b></p> <p>2,2 tpv/tt</p>                                              | <p><b>Henkilöstön rokotekattavuus</b></p> <p>Tieto saatavissa yksiköittäin Kaimasta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |       |           |                                                      |       |       |                    |       |       |     |       |      |            |       |      |

# Henkilöstö 2)

|                                                                            |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>QWL-indeksi ja vastaus %</b></p> <p>Ei toteutunutta kyselyä</p>      | <p><b>NPS (suositeltavuusindeksi)</b><br/> <i>Asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä -100-100</i></p> <p>Ei toteutunutta kyselyä</p> | <p><b>Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:</b></p> <p>Yksikkökohtaiset osaamisen kehittämisen suunnitelmat on tehty.</p> <p>Kehityskeskustelut on käynnissä.</p> <p>Varhaisen puuttumisen menetelmät on käytössä.</p> <p>Tyhy-päivät mahdollistetaan 2 kertaa vuodessa 4 tuntia.</p> <p>Yksikköpalaveri toteutuvat viikottain.</p> |
| <p><b>Onnistumiset</b><br/> <b>PosiPro -ilmoitusten määrä</b></p> <p>1</p> | <p><b>Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)</b></p> <p>Seuranta vuositason</p>                                                                   | <p>Mahdollistetaan kollegiaalinen tuki työntekijöille ja tarvittaessa työnohjaus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

## Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Palvelut tuotetaan pääsääntöisesti omana toimintana. Työvoiman saatavuus on poikkeuksellisen hyvä valtakunnallisessa vertailussa, erityisesti kun huomioidaan palvelualueen moniammatillinen rakenne.

Talous on toteutunut alkuvuodesta suunnitellusti lukuun ottamatta hoitotarvikejakelusta aiheutuneita kustannuksia.

Kehittämishankkeita on käynnissä kuntoutusohjauksen aistikohorttimallinnuksena ja hoitotarvikejakelun kehittämishanke. Apuvälinehuollon prosessien kehittämishanke on alkamassa 1.6.2025.

Yt-menettelyssä on tarkasteltu hyvinvointialueen organisaatorakennetta. Kuntoutuspalvelualueen rakenteen esitystä on valmisteltu.

Ikäihmisten palveluiden neuvoteltu kotikuntoutuksen keskittämisestä Kuntoutuspalvelualueelle kokonaisuudessaan, koskien erityisesti kotihoidon fysioterapeutteja.

Tekniikan kanssa on valmisteltu apuvälinehuollon keskittämistä Apuvälinekeskukseen koko Kainuun osalta, koskien erityisesti tekniikan apuvälinehuoltomekaanikkoja keskussairaalassa ja kunnissa (Kuhmo, Sotkamo, Suomussalmi).

Palveluverkkoa on valmistelu yhteistyössä eri viranhaltijoiden kesken NHG:n vetämänä, tähän liittyen tarkastellaan Arviointi- ja kuntoutusyksikköjen toimintamallia Kainuussa.