

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

____1.1-31.3.2025____



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Lasten ja nuorten som. esh.
Raportoitava ajanjakso:
1.1-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Lasten ja nuorten poliklinikalla tilanne ajoittain kuormittava ja haasteellinen useiden yhtäaikaisten poissaolojen vuoksi. Asiakkaita on jouduttu perumaan.
Lasten neurologian poliklinikan puolella on kertynyt hoitovelkaa.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet Kontaktien ja potilaiden lukumäärä 1.1-30.4.2025

	Kontaktien lkm	Potilaiden lkm
Lasten ja nuorten osasto	632	286
Lasten ja nuorten pkl	3251	1160
Lasten neurologian pkl	862	380

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot*

Korjaavat toimenpiteet

Poliklinikalla priorisointia ja järjestelyjä on tarvittu. Lasten ja nuorten osastolta on järjestynyt yksittäisiin päiviin osaavaa hoitajaresurssia.

Lasten neurologialle kertynyttä hoitovelkaa on suunnitelmissa purkaa syksystä 2025 alkaen.

On selvitetty, että poliklinikan vastaanottotoimintaa on mahdollista laajentaa lasten ja nuorten osastolle huoneeseen 4, johon tilataan liikuteltava tuplanäytöllinen työpiste. Lisäksi ICT-tuki on käynyt tarkistamassa tilan, että se soveltuu vastaanottokäyttöön, sillä huoneesta löytyy tarvittavat kytkennät nopeisiin tietoliikenneyhteyksiin.

Asiakaskokemus 1)

- **Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon**
- Palautteiden määrä 5 kpl Lasten ja nuorten pkl
- Hoitohenkilökunnan ammattitaitoisuus ja hyvät hoitajat
- Ystävällinen sairaanhoitaja, joka omasi hyvät asiakaspalvelun taidot ja auttoi minua asioissani.

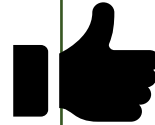


Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

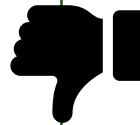
NPS 100



Positiiviset havainnot: Lasten ja nuorten pkl

- Hoitohenkilökunnan ammattitaitoisuus ja hyvät hoitajat
- Ystävällinen sairaanhoitaja, joka omasi hyvät asiakaspalvelun taidot ja auttoi minua asioissani.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -



Kehitettävää:

Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista, määrä 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: 0 kpl
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 23 kpl Käsittelyaika noin viikko Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista: 0%	Tapahtumien luonne Läheltä piti / Epäkohdan uhka 7 kpl 30,4% Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 13 kpl 56,5% Muu havainto/kehittämisehdotus 3 kpl 13% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 39,1% 2. Hoidon tai palvelujen järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 30,4% 3. Tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan liittyvä 21,7%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä palveluesihenkilö 2 apulaispalveluesihenkilöä 30 sairaanhoitajaa 3 sisäistä sairaanhoitajan sijaista 0,5 sairaanhoitaja lasten ja nuorten psykiatrian kanssa 2 lastenhoitajaa 7 lääkärin virkapohjaa, palveluyksikköpäällikkö + ylilääkäri 1, lastenneurologian ylilääkäri 1, apulaissyliä lääkäri 2, erikoislääkäriä 2, erikoistuva lääkäri 1.	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus ennallaan eli riittävä	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 1 kpl Työtapaturma Tyyppi (yleisimmät) <i>Vaaratyyppi: kompastuminen, liukastuminen työmatkalla</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot Syykoodi Sairaus Lajittelutaso 70303 Lasten ja perheiden terveystalvelut Työpäivät 66 Kalenteripäivät 88 Hlölkkm 20	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Yhteisölliseen työvuorosuunnitteluun lisätään toimintalähtöisyys. Työn ja muun elämän yhteensovittaminen mahdollistetaan esim. osa-aikaisen työn tekemisellä TYHY-iltapäiviä keväällä 4 iltapäivänä. TYHYn ajankohtien suunnittelu syksyille 2025 Kehittämiskeskustelut Työn vaarojen arviointi
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Yhteensä 10 palkallista ammatillista täydennyskoulutuspäivää	Yhteiset osastotunnit perheosaston kanssa, esim. 10 askelta onnistuneeseen imetykseen Khva:n koulutusohjelman koulutukset esim. Oppiportti, Terveysportti, Medieco. Laatuportti: Digitaalinen laitepassi. Vaten, osaston ja pkl:n simulaatiot ja taitopajat. Päivystyspoliklinikan ja lastenosaston yhteiset simulaatiot. Elvytys- ja simulaatiokoulutukset lääkäri- tai hoitajavetoisina

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue