

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1-31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Naistentaudit ja synnytykset, Perheosasto, naistentautien- ja
äitiyspoliklinikka

Raportoitava ajanjakso:

1.1-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Päivystyksenä tulevat potilaat katsotaan kahden tunnin sisällä tulosta

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Hoitotakuu toteutuu

Lähetteellä tulevat asiakkaat saavat ajan poliklinikalle kahden päivän-kuukauden sisällä lähetteen saapumisesta kiireellisyys huomioiden

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

*Keskeiset tunnusluvut
Synnytyksiä 196 (45 enemmän kuin vuonna 2024 samaan aikaan)
Syntyneitä lapsia 196
Hyvinvointialueen ulkopuolelta tulevia synnyttäjiä noin puolet
Pkl-kävijöiden määrä 1093
Toimenpiteiden lukumäärä 2340*

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot
Jatkohoito järjestyy hyvin ja joustavasti*

Korjaavat toimenpiteet

*Tehtäväkuvat tarkistettu
Omasote käytössä
Takaisinsoittopalvelu käytössä*

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 6



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Neljässä palautteessa luku oli 10

Yhdessä 8 ja yhdessä 2

Positiiviset havainnot:



Asiakkaan kohtelu asiallista ja ystävällistä, henkilökunta ohjaa hyvin asiakkaita

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Palautteet olivat hyviä, yksi asiakas oli kokenut epäystävällistä käytöstä

Kehitettävää:



Yhdessä palautteessa koettiin lääkärin ja hoitajien käytös epäystävällisenä: jatkossa kiinnitetään huomiota asiakkaan kohtaamiseen

Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista <i>Asiakkaiden tekemiä Haiproja ei ollut</i>	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 13 kpl Käsittelyaika 1-2 viikkoa Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 4 kpl	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle 4 kpl</i> <i>Läheltä piti 5 kpl</i> <i>Työtapaturma 3 kpl</i> <i>Tietosuoja 1kpl</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Vastasyntyneen seurantaan liittyvät 2. Potilaasta otettuihin näytteisiin liittyvät 3. tietosuoja- asiaan liittyvä	Korjaavat toimenpiteet <i>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 7</i> Kehittämistoimenpiteet <i>Hoito-ohjeiden päivittäminen ja kertaaminen</i> <i>Omien toimintatapojen tarkastelu ja muuttaminen</i>
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö 49</i> <i>Vakinaiset: 43</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:2</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Perusmiehitys on toteutunut</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Kolme työturvallisuusilmoitusta Tyyppi (yleisimmät) <i>Liukastuminen ja neulanpistovahinko</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i>	Sairauspoissaolot <i>Kaksi pitkää sairauslomaa</i> <i>Muutamia yksittäisiä sairauslomia.</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 46%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 46.6 Vastajien määrä 14	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Arviot välillä 8-10	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>Päivitetään työyhteisön pelisäännöt</i> <i>Talon ulkopuolisiin koulutuksiin osallistuminen</i>
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 1 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>2 päivää/ henkilö</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- **Yksikön toiminta on toteutunut suunnitelman mukaan**
- **Hoitojonoja ei ole**
- **Yksikön pelisääntöjen tarkistus ja päivittäminen**
- **Koulutukseen osallistuminen**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue