

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti 2024

Raportoitava ajanjakso

1.1-31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Naistentaudit ja synnytykset
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Asiakkaat saavat ajan poliklinikalle kahden päivän-kuukauden kuluessa lähetteen saapumisesta arvioidun kiireellisyysluokan mukaan Päivystyksenä tulevat asiakkaat katsotaan kahden tunnin sisällä saapumisesta Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Hoitojonoja ei ole Hoitotakuu toteutuu	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet <i>Keskeiset tunnusluvut</i> <i>Synnytyksiä 660</i> <i>Syntyneitä lapsia 660</i> <i>Hyvinvointialueen ulkopuolelta tulleita synnyttäjiä noin puolet</i> <i>Pkl-kävijöiden määrä 2555</i> <i>Toimenpiteiden lukumäärä 7362</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> <i>jatkohoito toteutui hyvin ja joustavasti</i>	Korjaavat toimenpiteet Tehtävänkuvat tarkistettu Omasote käytössä Takaisinsoittopalvelu käytössä
--	---	--

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Asiakkaiden toiveet pyritään huomioimaan mahdollisuuksien mukaan	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Yhteistyö eri tahojen kanssa toteutuu hyvin
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Yhdenvertaisuus toteutuu

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä 17 kpl**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Vaihteluväli 1-10, pääsääntöisesti hyvää palautetta

Positiiviset havainnot:



Suurin osa koki saaneensa hyvää palvelua ja heidän toiveitaan oli huomioitu hyvin

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Osa palautteen antajista koki saaneensa huonoa kohtelua

Kehitettävää:



Asiakkaiden kohtaamiseen liittyvät asiat

Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista <i>Asiakkaat eivät olleet tehneet HaiPro ilmoituksia</i>	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 48kpl Käsittelyaika 2-3 viikkoa Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista <i>Ei vakavia vaaratapahtumailmoituksia</i>	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 14 tapahtui asiakkaalle/potilaalle ilmoitusta Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääkehoitoon liittyvät ilmoitukset 2. Hoidon järjestelyihin liittyvät ilmoitukset 3. Tiedonkulkuun liittyvät ilmoitukset	Korjaavat toimenpiteet <i>Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista</i> 100% Kehittämistoimenpiteet <i>Keskusteltu henkilökunnan kanssa tapahtumista ja korjataan toimintaa</i> <i>Osa viety käsiteltäväksi ylemmälle tasolle</i>
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 49</i> <i>Vakinaiset: 43</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Hoitajamitoitus toteutuu	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 5 kpl:tta Tyyppi (yleisimmät) <i>Toimeenpiteen aikainen suojautuminen(hengitettävät kaasut) liukastuminen</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot <i>Yksi pitkä sairausloma, lähes vuoden</i> <i>Yksittäisiä 5-10 päivän poissaoloja</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 46%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 46,6% Vastaajia 14	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100</i> Asteikolla 8-10	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Työyhteisön pelisääntöjen päivittäminen Ulkopuolisiin koulutuksiin osallistuminen
Onnistumiset <i>PosiPro -ilmoitusten määrä</i> <i>7kpl</i>	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>2 päivää/ henkilö</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- **Yksikön toiminta on toteutunut suunnitelman mukaan**
- **Hoitojonoja ei ole**
- **Yksikön pelisääntöjen tarkistus ja päivittäminen**
- **Koulutukseen osallistuminen**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: <i>Ei ollut</i>	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta: <i>Ei ollut</i>	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit: <i>Ei ollut</i>		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue