

Palveluyksiköt:
Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu
Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon
omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.-31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Oma- ja omaisuuden osavuosiraportti 3 kk jakso

Palveluyksiköt:

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Äitiysneuvola ja lastenneuvola

Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut

Perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola

Käypähoitosuosituksen mukaisesti toteutunut

Aikuisten ja matkailijoiden rokotukset rokotusohjelman mukaisesti toteutunut

Kouluterveydenhuolto

Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut

Opiskeluterveydenhuolto

1-7 vrk / 14 vrk

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Neuvola

Määräaikaiset terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Lisäkäynnit tarpeen mukaan toteutuneet

Kouluterveydenhuolto

Määräaikaiset terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti

Opiskeluterveydenhuolto

Terveystarkastus pääsy toteutuu 14 vrk sisällä

Lääkärin vastaanottoajat 7-30 vrk, asiasta riippuen. Konsultaatiot 1-14 vrk

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Keskeiset tunnusluvut

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Korjaavat toimenpiteet

-

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl

Kth 0 (-25) / 0 (-24)

Neuvola 0 (-25) / 2 (-24)

	5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä					ka	s	n	Ei koske minua
	5	4	3	2	1				
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	😊	😊	😊	😞	😞	2	0	1	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	😊	😊	😊	😞	😞	2	0	1	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	😊	😊	😊	😞	😞	2	0	1	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	😊	😊	😊	😞	😞	2	0	1	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	😊	😄	😊	😞	😞	4	0	1	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	😊	😊	😄	😞	😞	3	0	1	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	😊	😊	😄	😞	😞	3	0	1	0
Yhteensä			😄			2,6	0,7	1	



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

THL:n neuvolan asiakaspalautekysely 11/2024 NPS 86

Positiiviset havainnot:



NEUVOLA:

Apua sai sitä tarvittaessa.

Asiakkaasta välitettiin kokonaisvaltaisesti.

Palvelua koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä heidän kanssaan.

Asiakkaalla oli tieto miten palvelu jatkuu, saama tieto oli ymmärrettävää ja hyödyllistä.

Palvelu oli asiantuntevaa ja perhettä varten oli varattu riittävästi aikaa terveydenhoitajan vastaanotolla.

Henkilökunta on ollut tarvittaessa helposti tavoitettavissa, kun tapaa yleensä saman terveydenhoitajan ja lääkärin.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Neuvola:

Sähköisten palveluiden kuten omasoten käytön tehostaminen, etävo ja sähköiset esitietolomakkeet käyttöön.

Kehitettävää:

NEUVOLA:

Pääsy muihin palveluihin neuvolan lähettämänä esim. puheterapia ka 4,7 / 5,0.

Neuvolan tarjoamien sähköisten palveluiden hyödyllisyys 4,2 / 5,0



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Neuvola 1/3 kaikki Haiprot ilmoitusta, 33,33 % Kouluterveydenhuolto 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: HaiPro: Kajaanin keskusneuvolan sisäilman ja ilmanvaihdon parantaminen. Oltu yhteydessä Kajaanin kaupunkiin isännöitsijälle -> ilmanvaihdon mittaukset ja säätö tehty 2/2025. Potilasasiavastaava: Asiakasmaksujen perintään selvennystä.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Neuvola 3	
Kantelut ja muistutukset, määrä ?	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä Neuvola 2 Kouluterveydenhuolto 1 Käsittelyaika Neuvola 1 vrk (ylemmällä tasolla käsittelyssä) Kouluterveydenhuolto 1 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtumien luonne Neuvola Sisäilma ja ilmanvaihto Kouluterveydenhuolto Epäasiallinen käytös henkilöstöä kohtaan Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Muu 2. Uhka/väkivalta 3.	Korjaavat toimenpiteet Kajaanin keskusneuvolan sisäilman, ilmanvaihdon parantaminen. Yhteys Kajaanin kaupunkiin isännöitsijälle -> ilmanvaihdon mittaukset ja säätö tehty 2/2025 Kouluterveydenhuolto: Asiaa käsitelty koulun ja hva:n kesken. Tilanne rauhoittunut. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä

Nla:

Palveluysikköpäällikkö 1
Terveystenhoitajat 25 nla,
Terveystakeskusavustaja 1
Osastonsihteerit 2

Henkilöstö: yht 29

kth/oth:

Terveystenhoitajat 21 kth/oth
Psyk. Sairaanhoidajat 5
Palveluysikköpäällikkö 1

Henkilöstö:yht 27

Yhteiset: ei ylläolevassa laskussa mukana

Ylilääkäri 1

Neuvola ja kouluth yht: Lääkärit 6

Opiskeluterveydenhuolto lääkäri: 1

Vakinaiset: 29 neuvola, kth ,opiskth 27, lääkärit 8

Avoimet /täyttämättömät vakanssit:

7200288 neuvolan terveydenhoitaja 100% Kajaani
neuvola,

100040 neuvola terveydenhoitaja 50% Sotkamon
neuvola

7800083 kouluterveydenhoitaja 100%
Suomussalmi

7720131 tulosityksikönpäällikkö 100%
maakunnallinen, missä vakanssi työntekijä
eläköitynyt 2022

7301208 terveydenhoitaja 100% Kuhmo
vakanssi?

7500010 tulosityksikönpäällikkö 100% Puolanka,
Suomussalmi

1023547 neuvolan lääkäri 100%

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys

Neuvola: Riittävä

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Riittävä

Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta

Neuvola 2

Kouluterveydenhuolto 1

Ilmoitusten määrä ja luonne

Neuvola: Muu, sisäilma

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Uhka/väkivalta

Tyyppi (yleisimmät)

Neuvola: Muu, sisäilma

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Uhka/väkivalta

Henkilöstön rokotekattavuus

*Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100%
henkilöstöstä)*

-

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Neuvola 64,19 ja vastausprosentti 56,76% FE 83,01 YI 80,45 PL 71,29 Koulu - ja opiskeluterveydenhuolto Qwl=71.63 vastaus FE 84.80 YL 86.00 PL 79.40	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suosittelevuudeksi välillä -100-100</i> Neuvola 7,94 Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 9. 16/ 73.68	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Neuvola Neuvolapalveluiden kehittäminen vastaamaan perheiden tarpeita, innovatiivisuus. Luovutaan rohkeasti vanhoista toiminnoista ja materiaaleista ja otetaan tilalle uutta. Uusien lomakkeiden ja työmenetelmien käyttöönotto. Me-hengen kehittämisen huomioiminen; ajan ja tapojen löytyminen.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä Neuvola 0 Koulu- ja opisk.th 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Neuvola 1-6 pv/tt Koulu- ja opisk.th 1-6 pv/tt	Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Pyrimme säilyttämään hyvän yhteishengen Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä.

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

Neuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Toiminta toteutunut suunnitelman mukaisesti.

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle. Palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Päivittämisestä vastaa yksiköiden palveluyksikköpäälliköt. Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue