

Palveluyksikön omaevalvonnin osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.-31.3.2025 (kk1-3 2025)



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

_____ Patologia _____

Raportoitava ajanjakso:

_____ 1.1.-31.3.2025 _____

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika:

Patologian vastausajat:

tavoite: vähintään 80% näytteistä vastattu seitsemässä (7) työpäivässä

- toteuma: histologia kk 3/3, sytologia kk 3/3
- histologia/kudosnäytteet: 83% vastattu kolmessa (3) työpäivässä
- sytologia/solunäytteet: 88% vastattu kuudessa (6) työpäivässä

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

- ei koske patologiaa

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet:

Patologian näytemäärät:

	v. 2025	v. 2024	Muutos (%)
Saapuneet näytteet	1765 kpl	1849 kpl	-5%
Vainaja-huolto	166 hlö	131 hlö	+27%
Käsitellyt kudosblokit	3185 kpl	3417 kpl	-7%
Näytelasit	4583 kpl	4699 kpl	-16%

Jatkuvuus

Palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

- patologian näytemääräkehitys on laskevatrendinen

Korjaavat toimenpiteet:

Patologian kehityshankkeet:

Työstettävänä ovat:

- 1) patologian prosessitavoitteiset: tietosuojatun kontrollikudosrekisterin rakentaminen QPati-laboratoriotietojärjestelmään
- 2) sidosryhmätavoitteiset: jääleikepikatutkimuksen palauttaminen patologian palvelutuotantoon
- 3) työhyvinvointitavoitteiset: työhyvinvointisuunnitelman laatiminen

Muuta: Osallisuus THL:n vainaja-säilytyksen ajantasaisseurannan ns. liikennevalomallin kehitystyössä, Kainuun HVA:n organisaation uudistustyössä, vainajahuollon valmius- ja suuronnettomuussuunnitelmien laadinnassa

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _____



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista - itse tehdyt ilmoitukset: 1 kpl - yksikköön tehdyt ilmoitukset: 1 kpl (väärä ilmoitus)	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: - asiakaslähtöisyyden kehittäminen
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 1 kpl	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1 kpl	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä

Patologian tekemät: 1 kpl

Patologialle tehty: 1 kpl (väärä ilmoitus)

Käsittelyaika

-

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

-

Tapahtuminen luonne

Patologian prosessien omavalvonta:

Omavalvonnan Näytteen tapahtumat-virheilmoitukset:

v. 2025	v. 2024	Muutos (%)
339 kpl	262 kpl	+29%

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä virhekirjausta

1. lähetevirheet
2. tekninen osuus
3. väärä maksajataho

Korjaavat toimenpiteet

-

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

-

Kehittämistoimenpiteet

-

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä

Henkilöstö: 8 hlö (HTV2 7.5)

Vakinaiset: 8 hlö

Avoimet/täyttämättömät

vakanssit: 0 kpl

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys

- henkilöstöresurssi on riittävä

Mittari	Muutos v. 2024 (%)
Saapuneet näytteet	-5%
Kudosblokkien määrä	-7%
Näytelasien määrä	-16%

Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta

Ilmoitusten määrä ja luonne: 0 kpl

Tyyppi (yleisimmät)

-

Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS)

Itavoite

Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.

Turvallisuusindeksi välillä -100-100

-

Sairauspoissaolot

	v. 2025	v. 2024	Muutos (%)
Kalenteri-päivät	30 pvä	22 pvä	+36%
Työpäivät	24 pvä	20 pvä	+20%

Henkilöstön rokotekattavuus: 100%

Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Vuonna 2025 ei uutta QWL-kyselyä ole vielä ollut tehtävänä. Vuoden 2024 tiedot: - vastaus%: 50 % (4 tt) - QWL-indeksi, jossa: FE 88.00%, YI 84.00%, PL 80.00%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> -	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - työturvallisuustoimet: fyysisten tilojen turvakävely - työhyvinvointikehityshanke: työhyvinvointisuunnitelman laadinta - henkilöstön työaikajärjestelyt - työkierron kehittäminen
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) - Ei ulkoisia koulutusosallisuuksia - Osallistuttu HVA:n osapäiväisiin sisäisiin koulutuksiin, yht. 10 pvä/ad 5 tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - Patologian prosessitoimivuuden seurantaa jatkettu Näytteen tapahtumat-virheilmoituksilla
 - Omavalvontaa on jatkettu entiseen tapaan työntekijäjohtoisesti
 - Palvelutuotannon jatkuvan parantamisen kehittämistoimia on jatkettu tavoitteellistetuilla kehityshankkeilla



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue