

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.2024 – 31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Himmeli
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

***Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin
pääsyn keskimääräinen odotusaika
1.1 – 30.6.2024 39 vuorokautta ja 1.7.
– 31.12.2024 51 vuorokautta***

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

Keskimääräinen odotusaika 1–7 vrk.

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

*Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft)
Kuormitus% (laatusihteerin toimittama
materiaali) 100% kaikille vakituisille
asukkaille.*

Jatkuvuus

***Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot***

henkilöitä 48

*Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä
vuoden aikana (laskutustiedoista
sihteereiltä)*

**Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos
jotain huomioita edellä mainittuihin)**

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..) Hopasut ja Rai arviot tehdään säännöllisesti ja hoiva toteutetaan näiden pohjalta.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Kts. Osallisuusohjelma. Himmelin kuoron aloittamisen suunnittelu ja vetäjän kartoitus.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa <i>Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.</i>	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä 1 kpl 2024, 0 kpl 2023**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä sosiaaliasiavastaavalle oli v 2023 4 kpl, 2024 2 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 253 kpl

Käsittelyaika 48 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tapahtumien luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Tapahtuman luonne	lkm.	%
Läheltä piti / Epäkohdan uhka	25	11,8%
Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta	183	86,7%
Muu havainto/kehittämisehdotus	3	1,4 %

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

1. Tapaturma, onnettomuus	111	52,1%
2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	62	29,1%
3. Väkivalta	17	8%

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Kaksi tapahtumaa viety eteenpäin ylöspäin organisaatiossa vakavuuden vuoksi.

Kehittämistoimenpiteet

Kaatumisiin kaatumisen arvion tarpeenpäivitys arvio. Apuvälineiden kartoitus ja lonkkahousujen sekä jarrusukkien käyttö.

Väkivaltatilanteiden ennakointi ja tilanteen hallinta.

Lääkehoidossa tarvittaessa lisäkoulutusta ja huolellisuutta.

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 72</i> <i>Vakinaiset: 66</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: -</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen laskenta aikavälillä <u>30.9.-20.10.2024</u> 0,68 <i>Tähän täydennä viimeisin mitoistieto asumisen teams-tiedostosta</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 42 Tyyppi (yleisimmät) <table><tr><td>Työtapaturma</td><td>33</td><td>78,6%</td></tr><tr><td>Läheltä piti</td><td>7</td><td>16,7%</td></tr><tr><td>Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus</td><td>2</td><td>4,8%</td></tr></table>	Työtapaturma	33	78,6%	Läheltä piti	7	16,7%	Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus	2	4,8%
Työtapaturma	33	78,6%									
Läheltä piti	7	16,7%									
Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus	2	4,8%									
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) <i>Työpäivää</i> 1539 1091 1291 388 Kal.pvt 1539, Työ. pvt 1091, Arki pvt 1291 Poissaolo kerrat 388 <i>Jos ei luotettavaa yksikkökohtaista tietoa saatavilla kohtuudella vuodesta 2024, voi toistaiseksi jättää tyhjäksi.</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 37 %									

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 64,3% ja 32 %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i> <i>Asteikolla 1-10 8.28</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Esihenkilö pyrkinyt osallistumaan tiimipalaveriin. Kodeissa ilmapiirin parantaminen ja avoimuus.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 3,35 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
 - Haastavasti käyttäytyvien asukkaiden turvallinen hoito.
 - Henkilökuntaan kohdistuvat/uhkaavat väkivaltatilanteet.
 - Koulutetun työvoiman saatavuus.
 - Asukashuoneiden ovien leveys paloturvallisuuden mukaiseksi. Kiinteistön päivittäminen asukastarpeiden mukaisesti.

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
- Sisäiset arvioinnit: Laadunarviointi syksy 2024	-	-



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue