

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.2025-31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Kallio
Raportoitava ajanjakso:
1.1-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin
pääsyn keskimääräinen odotusaika
(löytyy hva:n nettisivuilta ja
yksiköiden virallisilta
ilmoitustauluilta):
Ympäri vuorokautiseen
asumispalveluun ajalla 1.7-31.12.2024
keskimääräinen odotusaika oli 51
vuorokautta (uudempaa tulosta ei
vielä saatavilla)**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Kts. Samoin kuin edellisessä.
Lakisääteinen palvelutarpeen
arviointiin keskimääräinen odotusaika
oli 1-7 vrk.**

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

*Rai-arviointien peittävyys (Rai-
soft):96,23%*

*Kuormitus%:pitkäaikaishoito 97,9% ja
lyhytaikaishoito72,8 %*

**Jatkuvuus
Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät
havainnot**

*Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä:
44 asiakasta*

Korjaavat toimenpiteet

Uusien asukkaiden Rai-arvioinnit

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _0_



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Ei tiedossa	
Kantelut ja muistutukset, määrä Ei tiedossa	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 14 kpl Käsittelyaika:25 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle/epäkohta: 64,3% Läheltä piti/epäkohdan uhka 21,4%</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Tapaturma 2.Väkivalta tilanne 3.Lääkehoitoon liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista <i>Kaikkiin ilmoituksiin liittyy kehittäminen ja tapausten käsittely</i> Kehittämistoimenpiteet Asukkaiden lääkityksen tarkastus/arviointi, lattialle laskeutuvan sängyn hankinta, osaamisen varmistaminen lääkehoidossa
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: palveluesihenkilö,ape, lh, sh, fys., yht. 65 ravitsemuspalvelutyöntekijät Vakinaiset:</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,77 (30.9-20.10.2024)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne:10 kpl Tyyppi (yleisimmät): Väkivalta tai sen uhka hoitohenkilökuntaa kohden
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i> Alkuvuoden aikana ei ole toteutettu kyselyä	Sairauspoissaolot 165 kalenteripäivää	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 20%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei kyselyä tarkastelujaksolla	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Ei kyselyä tarkastelujaksolla	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 2 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>n. 0,65 pv/tt</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue