

Palveluyksikön omavalvonn vuosiraportti 2024

Raportoitava ajanjakso

1.1.2024 – 31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:

Emmakoti

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)
<i>Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 30.6.2024 ja 1.7. – 31.12.2024 (löytyy hva:n nettisivuilta sekä yksiköiden virallisilta ilmoitustauluilta) 49 vrk</i> Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Sama kuin edellisessä.	<i>Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) Kuormitus% (laatusihteerin toimittama materiaali)100%</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> <i>Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana (laskutustiedoista sihteereiltä) Henkilöitä 13 Jaksoja 51</i>	

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..) Hopasun teossa taustatietoja ja arviointia tehdessä usein omainen on mukana. Rai-arvioinnissa ei ole omaiset osallistuneet.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Kts. Osallisuusohjelma.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa <i>Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.</i>	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl __1__**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja
turvallisuuushavaintoilmoitukset (HaiPro)%
osuus, kaikista ilmoituksista

0

Yhteydenotot potilas- ja
sosiaaliasiavastaavaan, määrä

0

Kantelut ja muistutukset, määrä

0

Palautteiden perusteella toteutetut
kehittämistoimenpiteet:

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtuma ilmoitukset Haipro/Spro - järjestelmästä Määrä 114+24+1+2 Käsittelyaika Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtuma ilmoituksista 0%	Tapahtumien luonne ”Tapahtui asiakkaalle/potilaalle” epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 66,7% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma/ onnettomuus 2. muu 3. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 4% (6/141) Kehittämistoimenpiteet Soitettu vainajien kuljetuspalveluihin. Kertoivat, että heillä on ohje, että kylmiön ovi suljetaan, mutta jää päälle. Voi olla toinen vainaja. Havaittu Tuvanpuolen käytävän päässä ja olohuoneen hätäpoistumistien opastekylttien olevan pimeänä. Pyydetty huoltomiestä hoitamaan asian. Tarvitaan toimintaohjeiden ja työnjaon selkiyttämistä. Tarvitaan myös lääkityksen ohjeistusta. Asukkaalla ei ole Emmakodilla välttämättä tarvittavia lääkkeitä. On oletuksena, että lääkkeet tulevat kotisairaalan mukana. Näitä ovat esim. pistokset. Asukkaalla on myös lupapaikka palliatiiviselle osastolle. Tarvitaan tarkennusta, että onko saattohoito siellä mahdollista? Saattohoidon toteutuessa Emmakodilla palliatiivisen hoidon tuki tulee turvata Akuuttisairaalan tukemana ja tarvittaessa myös iltaisin klo 21-7 ja viikonloppuisin sekä arkipyhien aikana. Huolellisuutta ruokien lämmittämiseen ja huomioitava, että jäähtyneitä ruokia ei saa lämmittää uudelleen. Pohdintaa, että voimmeko lämmittää ruokia uudelleen? Varoitellaan ulkoa sisälle tulijoita lumenkantautumisesta ja liukastumisvaarasta. Pyydetään huomioimaan jalkineiden puhtaus lumesta. Lääkejääkaapin lukko ja tiivisteet on erittäin tiukkoja voi helposti jäädä auki. Avaamisen jälkeen kokeiltava että ovi menee kiinni ja lukko väännettävä kohdilleen.
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:11</i> <i>Vakinaiset:11</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen 0,88	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 24 Tyyppi (yleisimmät) <i>Läheltä piti</i> <i>Tapaturma</i> <i>kehittämisehdotus</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 22	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?)193 <i>Jos ei luotettavaa yksikkökohtaista tietoa saatavilla kohtuudella vuodesta 2024, voi toistaiseksi jättää tyhjäksi.</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 10/11</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 53,9 82%	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i> 6	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 2	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,9 (26,8/14) <i>(2008 h/92 kertaa 26,8 h/tp)</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue