

Palveluyksikön omavalvonn osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025 – 31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Jalonkoski
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025 – 31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)
<i>Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 31.1.2025 vuorokautta ja 1.1 – 31.3.2025 vuorokautta.</i> Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Keskimääräinen odotusaika	<i>Rai-arviointien peittävyys 1.1.2025 – 31.3.2025 93% (Rai-soft) Kuormitus 96.6%</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> <i>Jaksoja (Sari Pussinen laittaa tiedon) Henkilöitä</i> <i>Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 1.1.2025 – 31.3.2025 21 henkilöä. (laskutustiedoista sihteereiltä)</i>	

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..) Hoito- ja palvelusuunnitelmat tehdään säännöllisesti ja hoiva toteutetaan näiden pohjalta.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Kts. Osallisuusohjelma. Oulun taidemuseon minitaidekaappi 2023 – 2025; Jaakko Autio: Ajan laulu – äänikylpy kuudelle
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa <i>Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.</i>	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raportointi turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 41

Käsittelyaika 69 pv

Reagointiaika 11 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tapahtumien luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Tapahtuman luonne

Läheltä piti/Epäkohdan uhka	6 kpl	14.6 %
-----------------------------	-------	--------

Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/ epäkohta	34 kpl	82.9 %
---	--------	--------

Muu havainto/kehittämisehdotus	1 kpl	2.4 %
--------------------------------	-------	-------

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

- | | | |
|--|--------|--------|
| 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä | 16 kpl | 39 % |
| 2. Tapaturma, onnettomuus | 18 kpl | 43.9 % |
| 3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä | 3 kpl | 7.3 % |

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Kehittämistoimenpiteet

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö:39 Vakinaiset:44 Avoimet /täyttämättömät vakanssit:5	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Laskenta aikavälillä Tähän täydennä viimeisin mitoitustieto asumisen teams- tiedostosta	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 18 Tyyppi (yleisimmät) <table><tr><td>Työtapaturma</td><td>12 kpl</td><td>66.7 %</td></tr><tr><td>Läheltä piti</td><td>5 kpl</td><td>27.8 %</td></tr><tr><td>Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus</td><td>1 kpl</td><td>5.6 %</td></tr></table>	Työtapaturma	12 kpl	66.7 %	Läheltä piti	5 kpl	27.8 %	Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus	1 kpl	5.6 %
Työtapaturma	12 kpl	66.7 %									
Läheltä piti	5 kpl	27.8 %									
Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus	1 kpl	5.6 %									
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) <table><tr><td>Kalenteripäiviä</td><td>258</td></tr><tr><td>Työpäiviä</td><td>183</td></tr><tr><td>Arkipäiviä</td><td>220</td></tr><tr><td>Poissaolo kerrat</td><td>51</td></tr></table>	Kalenteripäiviä	258	Työpäiviä	183	Arkipäiviä	220	Poissaolo kerrat	51	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)	
Kalenteripäiviä	258										
Työpäiviä	183										
Arkipäiviä	220										
Poissaolo kerrat	51										

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>asteikko 1-10, suosittelevuusindeksi välillä –100-100</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- Haastavasti käyttävien asukkaiden turvallinen hoito
- Henkilökuntaan kohdistuvat/uhkaavat väkivaltatilanteet
- Koulutetun henkilökunnan saatavuus

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue