

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

____1.1-31.3.2025____



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

_____ Hoitokoti Palttaranta _____

Raportoitava ajanjakso:

_____ 1.1-31.3.2025 _____

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika (löytyy hva:n nettisivuilta ja yksiköiden virallisilta ilmoitustauluilta) 1.7-31.12.2024 51 vrk Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Kts. Samoin kuin edellisessä	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet <i>Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft)</i> <i>100%</i> <i>Kuormitus% 89,7%(laatusihteerin toimittama materiaali)</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> <i>Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana (laskutustiedoista sihteereiltä)</i> <i>5 lyho -asiakasta</i>	Korjaavat toimenpiteet
--	--	--------------------------------------

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl __0__



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0%	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0%	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 6kpl Käsittelyaika välittömästi Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne <i>Läheltä piti 16,7%</i> <i>Tapahtui asiakkaalle 66,7%</i> <i>Muu kehittämis ehdotus 16,7%</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma 2. Lääkehoitoon liittyvä 3. Laitteeseen tai sen käyttöön liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0% Kehittämistoimenpiteet
--	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: 1Pe, 3 Sh, 15 Lh, 1 Ft, 1 Lh sis.sij.</i> <i>Vakinaiset:1Pe, 3 Sh, 15 Lh, 1 Ft, 1 Lh sis.sij.</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,82 (10/2024) <i>Kirjaa tähän viimeisin yksikkökohtainen mitoitustieto asumisen Teams-tiedostosta</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 2 kpl työtapaturma Tyyppi (yleisimmät) Puristuminen, ruhjoutuminen
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> NSS 71 4	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) <i>Jos ei luotettavaa yksikkökohtaista tietoa saatavilla kohtuudella vuodesta 2024, voi toistaiseksi jättää tyhjäksi.</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 50%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 58,6 QWL –indeksi Vastauksia 9	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> 7.56 (asteikko 1-10)	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhy –päivät pidetty Kehittämispäivä 11.2.2025 ja 4.3.2025
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 1,84 pv/tt vuonna 2024	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue