

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

____1.1. – 31.3.2025____



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

_____ Hotokoti Toppila _____

Raportoitava ajanjakso:

___1.1.2025-31.3.2025_____

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika (löytyy hva:n nettisivuilta ja yksiköiden virallisilta ilmoitustauluilta): Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.7-31.12.2024 keskimääräinen odotusaika oli 51 vrk Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Kts. Samoin kuin edellisessä. Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotusaika oli 1-7 vrk.	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet <i>Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft): 100%</i> <i>Kuormitus% 95,7%</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	Korjaavat toimenpiteet
---	---	--------------------------------------

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl __0__



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista: ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä: ei tiedossa	
Kantelut ja muistutukset, määrä: ei tiedossa	

Henkilöstön raportointi turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 34 Käsittelyaika 14 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui</i> <i>asiakkaalle/epäkohta:88,2%</i> <i>Läheltä piti/epäkohdan uhka:11,8%</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. tapaturma 2. lääkehoitoon liittyvä 3. väkivalta	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kaikkiin ilmoituksiin liittyy tapausten käsittely ja toiminnan kehittäminen Kehittämistoimenpiteet Ympäristön turvallisuuteen huomio: valaistus, esteet pois jne. Asukkaiden lääkityksen tarkastus/arviointi Tunteva- koulutus, asukkaiden oikeanlainen kohtaaminen
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: palveluesihenkilö, ape, 3sh, 35 lh, ft, 2 ravitsemuspalvelutyöntekijää Vakinaiset: 41+5 sissiä</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:-</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,68 (30.9-20.10.2024)	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne: 12 kpl Tyyppi (yleisimmät): väkivalta tai sen uhka hoitohenkilökuntaa kohtaan
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100 Aluvuoden aikana ei ole toteutettu kyselyä</i>	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?)	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 20%</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei kyselyä tarkastelujaksolla	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Ei kyselyä tarkastelujaksolla	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>0,5pv/tt</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue