

Kestävän kasvun Kainuu 2

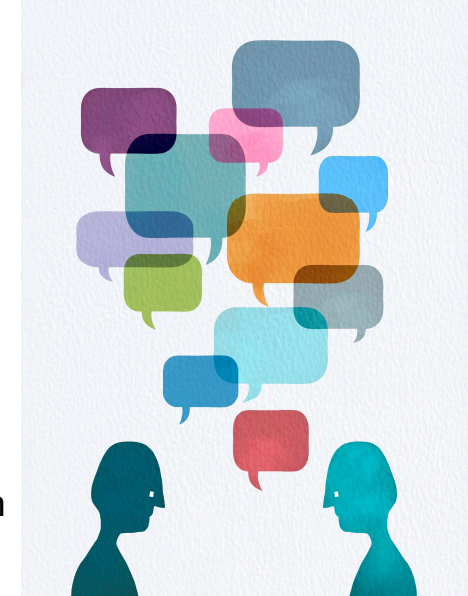
2023–2025

Ohjausryhmäkatsaus 5.6.2025
Projektijohtaja Outi Väyrynen



Ajankohtaista kokonaisuudesta

- Hankesuunnitelmamuutokset koottuna:
 - Pilari 4, INV 1
 - TP2: Nuorten perustason palvelujen rakentaminen alueelle (2/2024)
 - TP2: Nepsy-osaamisen vahvistamisen laajentaminen (5/2024)
 - TP5: Anestesiapilotin vaihtaminen pelkopotilaan hoito- ja palveluketjun kehittämiseen (12/2023)
 - 1B, TP2 Sähköinen allekirjoitus ja Suomi.fi integraatio SO+TE
 - **1B, TP1 Chatbot ja sitä tukevan chatin käyttöönotto (4/2025)**
 - Pilari 4, INV 2
 - TP1 – Ravitsemusterveyden edistämisen vahvistaminen konseptiin (9/2024)
 - TP1 – Hyte-rakenteiden kehittäminen palveluohjauksen ylläpitämiseen (2/2025)
 - Pilari 4, INV 3
 - TP1 - SOTE Kirjaamisen kehittämisen resurssien lisääminen 1tt → 2tt (6/2024)
 - Pilari 4, INV 4
 - TP1 e1) Digitaalisten hoito- ja palveluketjujen toteutus verkkosivuille (1/2024)
 - TP1 a2) Asiakkuussovelluksen sijaan SBM –järjestelmän käytön laajentaminen (6/2024)
 - TP1 a) Asiakaspalautteen keruu
- Tällä hetkellä valmistelussa olevat muutokset: -



Kainuun hyvinvointialue

Koko organisaatiotason kehittäminen

Hyvinvoinnin ja terveyden "HYTE-työn" kehittäminen alueella.

- HYTE-konsepti ja digitaalinen hyvinvointitarjotin TARMOA
- HYTE-työn rakenteet ja yhteistyötä edistävät asiakirjat
- Ravitsemusterveyden edistämisen monialainen toimintamalli Kainuussa

Indikaattori: Hyvinvoinnin ja terveyden monialainen palvelukonsepti (sis. Toimintamallit ja digitaaliset palvelut) (Q4/2024)
Hyväksytty päätös saatu 3.9.2024, toimeenpano käynnissä.

Muutoskyvykkyyden ja henkilöstötuottavuuden kehittäminen työelämän laadun avulla.

Häiriökysynnän tunnistaminen ja vähentäminen organisaation strategisena tehtävänä.

Kirjaamisen kehittäminen sosiaali- ja terveystaloudissa.

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen kansallisten vaatimusten mukaisesti.

Digitaalisuuden hyödyntämisen vahvistaminen hyvinvointialueella

- Asiakkaiden ja ammattilaisten digituen kehittäminen Kainuun hyvinvointialueella
- Omasoten ammattilaisten käyttöliittymän kehittäminen + Omasoten käytön vahvistaminen osaksi digitaalisia hoito- ja palveluketjuja
- Sähköisen asioinnin kehittäminen Suomi.fi -käyttöönnoton avulla
- Chatbot-palvelun käyttöönotto palveluohjaukseen

Indikaattori: Sosiaali- ja terveydenhuollon kontakteista etänä sähköisin välinein.
Q4/2024 tavoite 35% kontakteista.
Kainuun HVA: 2024 44,2% (+7%/22)

Hytetyön kehittäminen Kainuussa, Suunnittelijat Maarit Rajatalo, Eve-Maria Hänninen

Tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista kehittämällä alueen hyvinvoinnin- ja terveyden edistämisen työtä Kainuussa ottamalla käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti ja digitaalinen palvelutarjotin sekä kehittää hyvinvointialueen sisäisiä ja ulkoisia Hyte-työtä tukevia rakenteita.

Mitä menossa?	Osallistutaan hyte-palvelukonseptin ja digitaalisen palvelutarjottimen kansalliseen kehittämiseen - Kansallinen kehittäminen on aktiivista, erilaisia kansallisen kehittämisen tapaamisia useamman kerran kuukaudessa. (tiiviisti DigiFinlandin kanssa, jotta Tarmoa-palvelu saadaan käytettäväksi) - Tarmoa-palvelun kehittäminen viivästynyt DigiFinlandin puolelta, yhteistyön tiivistämistä myös STM:n suuntaan. Tuotetaan monialainen alueellinen hyte-palvelukonsepti ja digitaalinen palvelutarjotin (Tarmoa) - Hyte-palvelukonseptin pilotoinnin tuloksia ja Tarmoa esitelly hva:n esihenkilöille monialaisessa yhteiskehittämisen ja sope-ipa-asiakasohjauksen johtoryhmissä sekä ikäihmisten asiakasohjaajille. - Hyte-palvelukonseptin sisällöistä julkaistu blogi Kaimassa 7.4.25, THL:n seminaarissa 13.5. puheenvuoro ”Luonto hyvinvoinnin tukena”. Hyte-verkkosivuille lisätty osuus arjen turvallisuudesta. Koulutukset: - o Hyte-kirjaaminen vastaanotoilla alkoholin mini-interventiosta ja mini-intervention kirjaamisesta huomioiden HYTE-kerroin (osallistujamäärä 58 hlöä, 6.5. ja 16.5.). - o Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen ohjaaminen ja Tarmoan hyödyntäminen ohjauksessa (osallistujamäärä 15 hlöä, 19.5. ja 27.5.) ▪ <i>Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin vahvistaminen jatkuu syksyllä 2025.</i> - Alueellisen Tarmoa tarjonnan vahvistaminen: Asiantuntijaosto/järjestöyhteistyö Kainuun sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen kanssa tuottanut lisää luonto-, kulttuuri- ja liikuntajärjestöjen palveluita Tarmoa-palveluun. - Tarmoa-palvelun uusin versio palvelusta julkaistu 25.4. toiminnallisuudet parantuneet ja 29.4. alueille käyttödatan seuranta avattu. - Tarmoa-palvelusta viestintää asukkaille (some, kuntakohtaiset pop up-tapahtumat, järjestötapaamiset, järjestöjen alueverkostot, järjestöjen neuvottelukokoukset). ▪ <i>Syksyllä 2025 Tarmoa-palvelun markkinointi jatkuu asukkaille ja ammattilaisille.</i> - Tarmoa-palvelun jatkot, omistajuus ja pääkäyttäjät ym. kesäkuun 2025 aikana. Kehitetään organisaatioon HYTE -työtä tukevat rakenteet ja yhteistyön sopimukset organisaation sidosryhmille - Aloitettu HYTE -avainhenkilöverkoston toiminnan kehittäminen nykytilan ja toiveiden kartoituksella - ylimmän johdon haastattelut tulossa kesäkuussa - Käynnistetty kokemusasiantuntijatoiminnan käsikirjan työstäminen, yhteistyötä alueen KAVE-hankkeen kanssa. - Käynnistetty järjestöyhteistyösuunnitelman laatiminen HVA:n avainhenkilöiden ja järjestöyhteistyökumppaneiden kanssa.	Mittarit • Monialaisen asiakas- ja palveluohjauksen määrä hyte-palveluihin • Alueellinen hyte-palvelukonsepti on käytössä (pilotoitu) • Palvelutarjotin otettu käyttöön Kainuussa (13.1.2025) • Kuntien ja hyvinvointialueen hyte-palveluiden palvelutieto-varantokuvausten määrä • Hyrynsalmi 22, Kajaani 24, Kuhmo 23, Paltamo 14, Puolanka 13, Ristijärvi 11, Sotkamo 12, Suomussalmi 25 ja hva 66 • Kainuulaisten järjestöjen määrä Lähellä.fi – palvelussa (161 yhdistystä)(+35) • Omaishoitajien ja ikäihmisten hyte-palvelut löytyvät palvelutarjottimesta (kyllä) • Koulutuksiin osallistuneiden määrä (n.165) • Tarmoa-palvelun käyntimäärä n. 200 käyntiä/kk, hyvinvointikartoitus tehty 940 kertaa
---------------	--	--

Ravitsemusterveyden edistäminen, Suunnittelija Ella Palukka

Tavoitteena on edistää kainuulaisten omatoimista ja ennakoivaa terveyden edistämistä rakentamalla Kainuuseen yhtenäiset käytännöt ravitsemusterveyden edistämiseen. Luodaan ravitsemusterveyden monialainen toimintamalli.

Mitä menossa?	Kainuun ravitsemusterveyden edistämisen työryhmät • Koottu työryhmät: - Koordinaatiotyöryhmä - Ikäryhmäkohtaiset alatyöryhmät: lapset ja nuoret, työikäiset, ikäihmiset • Kaikki työryhmät ovat aloittaneet toiminnan ja Teamsiin on luotu työskentelyalusta. Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma • Tiedoston työstö käynnissä. • Koordinaatiotyöryhmässä valittu ikäryhmäkohtaiset päätavoitteet. • Alatyöryhmissä aloitettu alatavoitteiden, toimenpiteiden ja mittarien työstö. Lisätään ammattilaisten työkaluja ravitsemusterveyden edistämiseen ja vahvistetaan järjestöyhteistyötä • Kartoitettu kuntien ravitsemusterveyden edistämisen toimenpiteitä, järjestöjen ravitsemukseen liittyviä toimintoja ja alueella tarjottavaa ravitsemusneuvontaa. • 3. sektori on mukana moniammatillisissa ravitsemustyöryhmissä. • Järjestetään syyskuussa (3.sektorille sekä kuntien liikuntaneuvojille ja muille ravitsemusneuvontaa tarjoaville toimijoille) ravitsemusneuvonnan koulutus. • Nostettu ravitsemus osaksi kuntien hyvinvointikyselyä. Lisätään ymmärrystä ravitsemusterveydestä • Päivitetty hyvinvointialueen verkkosivut ravitsemuksen osalta. • Nostetaan esille ravitsemusterveyden edistämisen merkitystä kuntien päättäjien keskuudessa. • Kehitteillä ravitsemusterveyden edistämisen viestinnän suunnitelma yhteistyössä kuntien kanssa.	Mittarit • Työryhmien kokoontumisten määrällinen seuranta • Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma valmiina, sisältäen ravitsemusterveyden edistämisen viestinnän vuosikellon • Ravitsemusterveyden edistämisen suunnitelma lisätään liitteeksi hyvinvointialueen ja Kainuun kuntien hyvinvointisuunnitelmiin • Vastaukset Valtion ravitsemusneuvottelukunnan ja Kuntaliiton tarkistuslistaan (alkutilanne 11/24 ja lopputilanne 10/25). • Palvelutarjottimelta löytyy kansallisesti ja alueellisesti toteutettuja ravitsemusterveyttä edistäviä digitaalisia palveluja.
----------------------	--	--

Muutoskyvykkyyden kehittäminen

Projektikoordinaattori Maarit Rautio/ Projektijohtaja Outi Väyrynen

Tavoitteena on vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuutta ja kustannusvaikuttavuutta lisäämällä työntekijöiden muutoskyvykkyyttä hankkeen kohderyhmänä olevien asiakkaiden palveluita tuottavissa yksiköissä.

Mitä menossa ?	1) Toteutetaan työyhteisöjen valmennuksia muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi matalan QWL-indeksin ja alhaisen muutoskyvykkyyden hankkeen kohderyhmänä oleviin yksiköihin. / VALMIS - Työyhteisövalmennuksista tuotettu toimintamalli muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi: https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/tulevaisuuden-imussa-voimavarakeskeinen-tyoyhteisovalmennus-muutoskyvykkyyden 2) Kehitetään vaikuttavaa esihenkilötyötä vertaisvalmennuksilla muutoskyvykkyyden analyysin pohjalta hankkeen kohderyhmissä olevien yksiköiden esihenkilöille - Henkilöstötuottavuuden työpajojen jatkona kysely esihenkilöille (19.-31.5.25). - Tulosten pohjalta jatkotoimenpiteiden suunnittelu muutoksen johtamisen vahvistamiseksi – koulutushankinta? - Yhteistyö käynnistetty organisaation perehdytyksen ja osaamisen johtamisen kehittäjien kanssa. 3) Luodaan organisaation systemaattinen QWL -tiedolla johtamisen toimintamalli ja pilotointi muutoskyvykkään organisaation vahvistamiseksi. - Käynnistetty kehittämisen prosessi organisaation henkilöstötuottavuuden ja muutoskyvykkyyden vahvistamiseksi QWL – tiedolla johtamista ja valmentavaa johtamista hyödyntäen. Toteutus asiantuntijapuheenvuorojen (HTT, DI Marko Kesti) ja työpajojen kautta. Yhteiskehittämisessä mukana ylin johto, tukipalvelut, esihenkilöt. Henkilöstötuottavuuden työpajat / toteutettu - Kehittäminen käynnistetty 25.11.24 johdon seminaarissa. - Ylimmän johdon työpajan 22.1.25, tuotos: Kohti kainuulaista johtamislupausta - Tukipalvelujen työpaja: Johtamisen tuki, 14.3.25 (sekä lisäsparraus 30.4.25) - Esihenkilöiden työpajat (2x, saman sisältöiset) 4.4.25 ja 16.4.25. Automatisoitu QWL–järjestelmä: työelämän laadun, muutoskyvykkyyden ja henkilöstötuottavuuden mittarina - Toteutettu automatisoidun QWL-mittaamisen ja raportoinnin integraatio organisaation tietoaaltaseen. - Raportoinnin yhteiskehittäminen järjestelmätoimittajan kanssa käynnissä. - Automatisoitujen analyysien tulkinta ja hyödyntäminen johtamisessa – tuki ylimmälle johdolle syyskuun 2025 kyselyn jälkeen	Mittarit Siirretty kevään QWL-mittaus syyskuulle 2025 KokonaisQWL – mittaamisen tunnuslukuja 11/2024: - QWL-kyselyn vastausprosentti laski 20% toukokuusta 2024. - QWL-indeksi laski toukokuusta 58,25% (-6,45%) - Muutoskyvykkyyden analyysiä ei vielä saatavilla automatisoidulla järjestelmällä.
----------------	---	---

Häiriökysynnän selvittäminen ja vähentäminen

Suunnittelija Tanja Juntunen

Tavoitteena on lisätä kyvykkyyttä tunnistaa häiriökysyntää ja oppia tiedolla johtamaan palveluita häiriökysynnän vähentämiseksi.
Tavoitteena on edistää kainuulaisten kiireetöntä hoitoon pääsyä ja hoitotakuun toteutumista perusterveydenhuollon vastaanottopalveluissa vähentämällä häiriökysyntää.

Mitä menossa?	1) Häiriökysynnän ymmärryksen ja tunnistamisen lisääminen - Yhteistyössä asiantuntija Hyytiälän kanssa tehty selvitys ja laadittu häiriökysynnän tietojohdamisen prosessi sekä tiekartta. - Selvityksessä toteutettiin henkilöstöhaastatteluja ja henkilöstökysely - Selvityksillä muodostui kokonaisvaltainen tilannekuva häiriökysynnästä Kainuun hva:lla - Häiriökysynnästä toteutettiin 2 samansisältöistä työpajaa Kainuun hyvinvointialueen esihenkilöille (4.4. ja 16.4.) Toimenpiteet selvityksen jatkotoimenpiteinä: Automatisoitu häiriökysynnän seulonta ja analysointi perusterveydenhuollon vastaanotoilla - Valitaan seulat, joiden avulla saadaan potilastietojärjestelmästä päivittyvää dataa häiriökysynnästä perusterveydenhuollon vastaanottoinnassa. - Yhdistetään muita tarpeellisia tietolähteitä mm. QWL,-Haipro,- asiakaspalaute,-puhelupalautejärjestelmän tietoa, jolloin saadaan syvällisempi käsitys häiriökysynnän juurisyistä. - Rakennetaan häiriökysynnän PowerBi raportti, jonka kautta tieto on visualisoituna ymmärrettävässä muodossa sähköisellä tietotyöpöydällä käytettävissä esihenkilöillä ja johdolla. - Tiedon avulla tunnistetaan yksiköitä, joissa häiriökysynnän ilmiö näkyy datassa ja tämän tiedon pohjalta voidaan tehdä kehittämistoimenpiteitä yksiköissä. - Edistetään organisaation tiedolla johtamista niin operatiivisella kuin strategisella tasolla. - Saadaan tietoa tehtyjen toimenpiteiden tai toiminnan muutoksen vaikuttavuudesta nopeasti ja automaattisesti päivittyvällä tiedolla. Hva: verkkosivun uudistaminen asiakaslähtöisemmäksi - Hva:n verkkosivujen etusivua kehitetään yhdessä asiakaskehittäjien kanssa palvelumuotoilun keinoin niin, että asiakkaat löytävät paremmin etsimänsä tiedon ja yhteydenotot ohjautuvat oikeisiin yksiköihin. - Verkkosivun uudistaminen asiakaslähtöisemmäksi vähentää riskiä häiriökysyntä yhteydenotoille ja palveluiden ruuhkautumiselle.	Mittarit - Puheluisälttöön liittyvän häiriökysynnän määrä - Puheluisälttöön liittyvän häiriökysynnän määrä vastaanotoilla: 2/2024: 1,2 HTV 12/24 tilannekuskus 16,3% puheluista - QWL-tulokset, Haipro-ilmoitukset, asiakaspalautteet (?)
----------------------	---	---

Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaaminen, Kirjaamiskoordinaattori Satu Mikkonen ja suunnittelija Hanna Kinnunen

Tavoitteena on tukea Kainuun hyvinvointialueen vaikuttavuusperusteista ohjausta kehittämällä kirjaamiseen liittyvää osaamista. Tavoitteena on vahvistaa palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantamalla kirjaamisen laatua. Tiedolla johtamisen toimintamallin ja kansallisen ohjauksen edellyttämä kirjaamisen vahvistaminen eli rakenteisen kirjaamisen vahvistaminen kokonaisuudessaan.

Mitä menossa ?	TERVEYDENHUOLLON KIRJAAMINEN 1. Kirjaamisen kansalliset ohjeet - Mielenterveys- ja päihdepalveluiden sekä kuntoutuksen kirjaamisen oppaat (ohjeistukset) kommentoitavana ja hyväksyttävänä. Muilta osin tehdyt ohjeet (15 kpl) käytössä. 2. Osaamisen vahvistaminen - Keväällä 2025 perusterveydenhuollon kirjaamisen koulutuksia järjestetty yhteistyössä tietojärjestelmäasiantuntijan ja kirjaamis-yhdyshenkilöiden kanssa. Koulutuspalautteet arvioinnin ja tarvittavien lisätoimenpiteiden välineenä. Kehittämisen vartissa esitetty aiheet häiriökysyntä ja kirjaaminen sekä kirjaamisen perehdytys. 3. Rakenteinen kirjaaminen, tilastointien seuranta/kirjaamisen tietojohdaminen - Tehty alkuvuoden ajalta seurantaa perusterveydenhuollon avosairaanhoidossa tehtävistä tilastoinneista (diagnoosit, käyntisyyt, toimenpiteet ja jatko-hoito SPAT). Tarkoituksena tarkastella kirjausten riittävyyttä sekä tietojen oikeaa siirtymistä THL:ään. Nykyisellään seurantaa on tehtävä manuaalisesti. 4. Hoitotakuun edellyttämän kirjaamisen seuranta ja toimenpiteet - Voimassa olevat THL hoidontarpeen arvioinnin tulokoodit eivät ole käytössä olevan tietojärjestelmän versiossa käytössä, eikä uusimpien tulokoodien päivitysajankohtaa ole tiedossa. Hoidontarpeen arviointien osuus noussut edellisestä vuodesta (1%) nykyiseen 4-5%. Kansallisesti hoidontarpeen arviointien osuus 35%. Irralliseksi jäävien hoidontarpeen arviointien osuus korkea 63%. Syitä: virheellisesti tehty HTA, nykyiset ajanvarauskirjat "pakottavat" tekemään ajanvaraukset menneisyyteen, jolloin hoitoonpääsyn ketju katkeaa. Ajanvarauskirjojen päivittämisen ohjeistus työn alla, asialle on johdon tuki. SOSIAALIHUOLLON KIRJAAMINEN 1. Nykytilan kartoitus ja kirjaamisen kehittämisen suunnitelmat - Kirjaamisen osaamisen kartoituskysely toteutettu ikäihmisten palvelujen kotihoidon sekä asumispalvelujen henkilöstölle. Kyselyn vastausten perusteella laadittu Kainuun kotihoidon kirjaamisen kehittämisen suunnitelma --> työyksikkökohtaiset suunnitelmat. - Kirjaamisen osaamisen kartoituskyselyillä kehitysvammaisten asumispalvelujen henkilöstölle 8/2025. 2. Osaamisen vahvistaminen, koulutusten suunnittelu - Keväällä 2025 Kehittämisen vartti -tilaisuudessa esitelty kirjaamisen perehdytystä yhdessä terveydenhuollon kirjaamiskoordinaattorin kanssa. - Suunniteltu ikäihmisten asumispalveluihin kirjaamiskoulutusta syksyille 2025. SOTE-YHTEINEN KIRJAAMINEN Suunnitelma 1. Kirjaamisen tiedolla johtamisen toimintamallin kuvaaminen --> aloitettu. Suunnitelma 2. Kirjaamisen HVA/organisaation järjestäytymisen tarkentava kuvaus --> aloitettu. Suunnitelma 3. Kirjaamisen perehdytyksen ja koulutussuunnitelman toimintamallin kuvaus --> aloitettu.	MITTARIT Terveydenhuollon tiedonkulkuun liittyvät HaiProt 2022: 824 kpl 2023: 761 kpl Sosiaalihuollon tiedonkulkuun liittyvät HaiProt 2023: 21 kpl 2024: 10 kpl Terveydenhuollon kirjaamisen ja tilastoinnin käytänteet kysely 2025. Henkilökunnan vastauksia 238, esihenkilöiden vastauksia 36. Terveydenhuollon kirjaamisen verkkokurssin suorittanut tai on suorittamassa 203 osallistujaa THL laaturaportti hoitotakuun toteutumisesta ja hyvinvointialueen hoitotakuu tilastot Sosiaalihuollon kirjaamiskoulutukset: - Kainuun hva:n 4-osaisen kirjaamisvalmennuksen keväällä 2024 on käynyt 34 henkilöä - Kansa-koulu –hankkeiden koulutuksia käynyt 31.12.2024 mennessä 265 henkilöä - eOppivan sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin käynyt 31.3.2025 mennessä 5 henkilöä
----------------	--	---

Asiakaspalautteen keruun kehittäminen, resurssointi tässä työpaketissa päättyy 30.6.2025
Suunnittelija Hannele Elonvuo

Tavoitteena on kehittää asiakaspalautejärjestelmää niin, että voidaan kerätä ja raportoida kansallisten vaatimusten mukaista asiakaspalautetta. Asiakkailla on mahdollisuus antaa palautetta yhtenevällä tavalla ja seurata palautteiden tuloksia.

Mitä menossa?	Mittarit
1 Hyvinvointialueen asiakaspalautejärjestelmän kehittäminen VAIHE 1: Järjestelmäintegraatioiden ja tekstiviestipalautepilotin toteuttaminen: • Lifecare + HealthShare + Qpro –integraatio rakennettu. • Tekstiviestipalautepilotti toteutettu maalis-huhtikuun aikana valituissa yksiköissä. VAIHE 2: Palautteen raportointi kansalliseen järjestelmään: • Valmisteltu palautteen siirtoa kansalliseen järjestelmään Digifinlandin kanssa • Kansallisen raportointiratkaisun kehittäminen kuitenkin keskeytetty STM:n toimesta • Palautteen hyödyntäminen hva:n tietojohdamisessa: Hankintapäätös tehty ja valmistelut aloitettu koskien palautedatan siirtämisestä asiakaspalautejärjestelmästä tietovarastolle 2 Hyvinvointialueen asiakaspalautteen keräämisen ja raportoinnin toimintamallin kehittäminen • Laadittu alustava suunnitelma tekstiviestipalautteen asteittaisesta käyttöönotosta. Lisäksi palautteen tulokset näkyviin hva:n verkkosivuille. 3 Kansalliseen kehittämistyöhön osallistuminen (THL, DigiFinland, muut hyvinvointialueet): ○ Jatkonut suunnitellusti.	- Kansallisten vaatimusten mukainen asiakaspalautteenkeruu on käytössä - Asiakaspalautteen keruun ja käsittelyn toimintamalli on luotu

Omasote-ammattilaiskäyttöliittymän uudistus, Suunnittelija Suoma Korhonen

Tavoitteena on, että uudistunut Omasote-ammattilaiskäyttöliittymä helpottaa ammattilaisten työtä ja tehostaa prosesseja. Käyttöliittymää uudistetaan palvelumuotoilun keinoin osallistaen ammattilaiset suunnitteluun mukaan.

Mitä menossa?	Yhteiskehittäminen - Työpajat käynnistyivät 05/2024, toteutunut 26 työpajakokoontumista 5/2025 mennessä Työpajoja järjestetään yhdessä hoito- ja palveluketjut –työpaketin kanssa 04/2025 alk. Hankinnat - Uudistusten tekninen toteutus suorahankintana, sopimus 09/2024 - Graafisen suunnittelun ja käyttöliittymäsuunnittelun pienkilpailutus, sopimus 11/2024 - Uudistusten tekninen toteutus, lisähankinta suorahankintana, sopimus 01/2025 - Omasote & Lifecare -integraatiouudistukset, sopimukset 02/2025 Kehittäminen ja uudistusten käyttöönotto - Kehitettävät kokonaisuudet: viestit, lomakkeet, ulkoasu, muut, kokonaisuudet hahmottuneet 07-08/2024 - Kehittämiskohteiden tarkempi valinta ja priorisointi, toteutunut 05/2025 - Yhteiskehittäminen jatkuu, kokonaisuuksia kehitetään lomittain, käynnissä - Uudistusten käyttöönotto pienissä erissä, julkaisu keskimäärin 1 krt/kk 03/2025 asti, 26 uudistusta toteutunut 3/2025 - Muutokset uudistuksiin palautteen perusteella, toteutunut/käynnissä - Ulkoasun uudistaminen ja käyttöliittymäsuunnittelu, suunnitelma valmis 01/2025, julkaistu 3/2025 Osaamisen vahvistaminen ja tiedottaminen - Uudistuksista tiedottaminen, alkanut syyskuu, jatkuu - Kehittämisen vartti ja Uudistukset tutuksi-klinikka 30 min, avoimet tilaisuudet henkilöstölle, Teams. Toteutunut 3/2025 - Omasoten –perusteet verkkokoulutus. Työn alla, valmistuu kesän 2025 aikana Henkilöstön koulutukset: 2 samansisältöistä koulutusta koulutuskalenterissa, 3.6.2025 ja 20.8.2025 - Esittely henkilöstön kokouksissa. Tarjottu yksiköille (sähköposti esihenkilöille 02/2025) ei ole tullut yhteydenottoja Arviointi ja palautekysely (käyttäjätyytyväisyys), kysely avoinna 3.6. saakka, vastauksia tällä hetkellä 56 kpl	Mittarit - NPS - yleisarvosana (4–10), keskiarvo - ammattilaisten lähettämät viestit (kpl) ja ammattilaiskäyttäjien määrä - asiakkaiden lähettämät viestit (kpl) ja asiakaskäyttäjien määrä Alkutilanne, 05/2024 - NPS 3 (5/2024, N=72) - yleisarvosana 7,6 (5/2024, N= 72) 96 091 kpl ja 1042 (v. 2023) 101 157 kpl ja 36 699 (v. 2023) Tilanne nyt, 02/2025 (muutos% 2023-2024) - NPS ja yleisarvosana (ei vielä mitattu) 111 663 kpl (+16) ja 923 (-11) *) 111 958 kpl (+15) ja 36 630 (0) *) Inaktiivisia käyttäjätunnuksia poistettu 06/2024
---------------	---	--

Digitaaliset hoito- ja palveluketjut Verkkosivuilla ja Omasotessa

suunnittelija Heta-Maija Kalilainen

Tavoitteena on turvata pitkäaikaissairaiden ja riskissä olevien kainuulaisten oikea-aikainen hoitoon pääsy ja hoidon toteutuminen kehittämällä asiakaslähtöisiä, monialaisia hoito- ja palveluketjuja sekä palvelujen laatua. **Tavoitteena on myös lisätä sähköisen asioinnin osuutta, sujuvoittaa ja yhtenäistää palveluprosesseja ja nopeuttaa hoitoon pääsyä ja parantaa hoitotuloksia.**

Mitä menossa?		Mittarit
1. Seitsemän ketjua julkaistu palveluketjut.kainuu.fi-sivustolle 3.1.2025. Raskaana olevan hoito- ja palveluketju julkaistu asiakkaalle helmikuussa 2025. Raskaana olevan ketjua vielä täydennetään asiasisällön osalta. 2. Organisaatiossa pilotoidaan hoito- ja palveluketjujen kehittämisen prosessia: • Käynnistetty hoito- ja palveluketjun kehittämisen pilottimalli. • Kotihoidon hoito- ja palveluketju valmistuu toukokuun 2025 lopussa. • Uniapneapotilaan hoito- ja palveluketjua aloitettu kehittämään 4/2025. <i>Tavoitteena luoda mahdollisimman digitaalinen hoito- ja palveluketju, jolla saadaan häiriökysyntää vähemmäksi ja hoidettua tehokkaammin iso potilasryhmä.</i> • Organisaatiossa käydään keskustelua vielä osteoporoosipotilaan hoito- ja palveluketjun kehittämisestä. • Kirurgisen potilaan ja itsemurhavaarassa olevan potilaan ketjuja ei tässä vaiheessa lähdetä kehittämään • Kehittämisen prosessia arvioitu hoito- ja palveluketjutyöskentelyn eri vaiheissa ja pieniä muutoksia tehty prosessiin. Prosessista tehty kuva/kaavio, jonka lisäksi prosessi kuvattu sanallisesti. 3. Hoito- ja palveluketjujen juurtuminen • Jatkettu hoito- ja palveluketjujen juurruttamistyötä asiakkaille ja ammattilaisille. • Seurattu verkkosivuston käyntimääriä. Verkkosivuilla yhteensä 5781 kävijää aikavälillä 4.1.–19.5.2025. Eniten kävijöitä on ollut raskaana olevan ketjun sivustolla. • Luotu kysely organisaation henkilöstölle sekä järjestöille, joiden tarkoituksena on selvittää tämän hetkisen juurtumisen tilannetta sekä antaa lisätietoa syksyn juurruttamistyöhön. • Tarkoituksena pitää syksyllä organisaatiossa koulutusta hoito- ja palveluketjujen käyttämisestä osana arkityötä. 3. Sähköisen asiointikanavan, Omasoten kehittäminen • Omasoten asiakkaiden käyttöliittymän toiminnallisuuksia on kehitetty ja uudistettu. Kehitystyö jatkuu edelleen. • Graafinen suunnittelu (Poutapilvi Oy) on saatu valmiiksi. --> Omasoten asiakkaan näkymä muuttuu selkeämmäksi ja saavutettavammaksi. • Asiakkaalle tulee näkyviin varatut vastaanottoajat. Tämä vaatii Omasote-Lifecare integraation. Aloitettu selvitystyö aikojen saamiseksi näkyviin. Ensimmäisessä aallossa asiakkaalle tulee näkyviin PTH:n ajanvaraukset. • Kehitteillä on vastaanottoaikoihin sidonnaisten tehtävien (esim. lomakkeet ja kotiseurannat) asettaminen ja automatisointi -> asiakkaan prosessista tulisi aiempaa sujuvampi ja mahdollisuus ammattilaisten työajan säästämiseen. • Muutokset tarkoitus saada asiakkaalle näkyviin 8/2025. 4. Asiakaslähtöisen hoidon tarpeen arvioinnin kehittäminen • Suunnitteilla sähköisen oirearviokyselyn hankinta Omasote-alustalle vastaanottojen käyttöön. • Osallistetaan yksiköiden henkilöstöä digitaalisen toimintamallin kehittämiseen.	• Uudistettavien hoito- ja palveluketjujen määrä (kpl-määrä) -> tavoitteena mitata, kuinka monen kohderyhmän palveluprosessi on kuvattu asiakaslähtöisesti • Asiakas- ja työntekijätyytyväisyys (NPS ja henkilöstötyytyväisyyskysely)-> tavoitteena mitata asiakaslähtöisyyttä ja työn sujuvuutta • Häiriökysynnän määrä (puhelutietojen tallentaminen vko-seurannalla) - > tavoitteena mitata potilasohjautuvuutta ja – ohjausta sekä henkilökunnan työajan käyttöä • Palveluketjut.kainuu.fi-sivuston käyntimäärät (kpl-määrä) -> tavoitteena mitata hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta • Omasoteen luotujen hoito- ja palveluketjujen määrä -> tavoitteena lisätä sähköistä asiointia • Omasoten hoito- ja palveluketjuihin liitettyjen potilaiden määrä (kpl-määrä) -> tavoitteena mitata Omasoten hoito- ja palveluketjujen saavutettavuutta sekä sähköisen potilasohjauksen määrää • Omasoteviestien määrä (kpl-määrä) - > tavoitteena mitata sähköisen potilasohjauksen määrää	

Digituki asiakkaille ja ammattilaisille

Suunnittelija Eija Tusa

Tavoitteena on edistää Kainuun hyvinvointialueella käytössä olevien digitaalisten palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta, tukemalla ja innostamalla kainuulaisia asiakkaita ja ammattilaisia niiden käytössä.

Mitä menossa?	Mittarit
1. Kehitetään Kainuun HVA:n digitaalisten palveluiden asiakaslähtöinen digituen toimintamalli ja rakenteet - Digiopastukset järjestöissä (n=2, yht.22) - Toteutettu kuntakierros yhdessä muiden suunnittelijoiden kanssa (n=8. yht.167) - Sote-alan oppilaitosyhteistyö osana digituen järjestämistä kuntalaisille -pilotti Kajaanin kirjastossa 16.1.–23.3. (n=6, yht. 20). Jatkuu syksyllä. - Esitely digitukea Digi- ja väestöviraston tilaisuudessa. - Digituen käytännön toteutuksesta on sovittu järjestöavustusta saaneen Kajaanin työvoimayhdistys ry:n kanssa. - Ulkoisen verkkosivun etusivun suunnittelu palvelumuotoilun menetelmin aloitettu. - Digivinkki-osio Kainuun Sanomissa alkaa 06/25. - Käytöstä poistettujen tablettien hyödyntämistä asiakkaiden digituen tueksi selvitetään HVA:lla. Digituki- ja Usein kysytyt kysymykset -sivut asiakkaille ja digituen antajille valmis. 2. Vahvistetaan asiakastyötä tekevän henkilöstön digiosaamista Digitsempparit - Jatkettu kuukausittaisia tsemppariklubeja - Tietohallinnon johtoryhmässä esitelty toimintaa Digitaitokortti = digiperehdytys - Ideointia ja materiaalien työstäminen Digiosaamisen vahvistaminen - Osaamisen kehittämisen toimintamalli- hankkeen kanssa aloitettu yhteistyö 3. Avustettujen valtuutuksien tunnettavuuden parantaminen - Kunnissa toteutettu avustetun valtuutuksen tilaisuuksia yhdessä rekisteröintiä tekevien terveyskeskusavustajien kanssa (n=4, yht.63). Apteekit kontaktoitu (n=7, yht.8). - Tehty esitteet ja julisteet terveysasemille.	Sähköisen asioinnin määrä 39,3%/2023 Koulutuksien/tapahtumien määrä, osallistujia määrä, palaute 1.1.24-20.5.25 Digiopastus n=19 (+4) Tsempparirekryt n=7 Digitaalisten palveluiden esittely n=25 (+6) Etätapaamisten esittely ja tukiklinikat n=10 Yhteistyöpalaverit n=13 Koulutukset ja työpajat n=6 Oppilaitosyhteistyö n=6 Avustettu valtuutus n=11 Osallistujia n=1069 (+279) Digitsemppareiden määrä: 2024 alussa 15hlö:ä , 20.5.25 94 hlöä (+10) Hankkeen alussa asetettu tavoite 60hlö:ä

Sähköisen asioinnin kehittäminen Suomi.fi palvelun käyttöönotolla

Terveydenhuollon suunnittelija Timo Sirkkala, Sosiaalihuollon suunnittelija Virpi Lumpo 3/2025 alkaen

Tavoitteena on Suomi.fi-viestipalvelun integrointi Lifecare-potilastietojärjestelmään ja Suomi.fi palvelun käyttöönotto ajanvaraus- ja kutsukirjeiden lähettämisessä terveydenhuollossa sekä sosiaalihuollon sähköisen asioinnin kehittäminen suomi.fi viestien myötä.

Mitä menossa?		Mittarit
	<u>Terveydenhuollon kehittäminen</u> 1) Suomi.fi-viestien integrointi Lifecare-potilastietojärjestelmään - Integraation tekninen toteutus ja testaus Lifecare-järjestelmässä toteutettu - Pilottiryhmäksi valittu Suu- ja leukasairauksien poliklinikka 2) Suomi.fi -palvelun käyttöönotto ajanvaraus- ja kutsukirjeiden lähettämisessä Pilotoinnin aikataulus ja aloittaminen, kun saadaan tarvittavat liitetiedostot muutettua digitaaliseen muotoon. Suomi.fi-viestien käyttöönoton ohjeistuksen viimeistely organisaation sisällä. Alustava viestintä organisaatiolle ja sidosryhmille projektin etenemisestä. Liitetiedostot ja kirjepohjat: Tarvittavat liitetiedostot Omasote-palvelussa ovat vielä kesken, ja muutoksia kirjepohjiin tehdään parhaillaan Liitetiedostot: <i>Tiedostoissa on vanhentunutta tietoa ja muutokset tulossa vasta syksyllä. Käydään läpi tiedostot ja tehdään muutokset mahdollisimman pian. Digitalisointi tapahtuu omasoteen, jotta saadaan asiakkaalle mahdollisuus vastata digitaalisesti. Ennen tätä ei voida aloittaa pilottia.</i> - Kansalaisviestinnän suunnittelu, jotta asiakkaat tietävät sähköisen viestinnän mahdollisuuksista. - Osallistuminen markkinakatutapahtumaan, jossa pääsee kertomaan kansalaisille Suomi.fi-viesteistä ja mitä se tarkoittaa. <u>Sosiaalihuollon kehittäminen</u> Suunnittelija aloitti tehtävässä 3/2025 50%:na ja jatkaa 7/25 100%:na ad. 12/2025. - Sosiaalipalvelujen asiakasprosessien dokumentit ja sähköinen allekirjoitus - Selvitystyö aloitettu ja perehdytty keskeisiin asiasisältöihin (mm. Sosmeta-rakenteiden asiakirjat/dokumentit) - Sidosryhmätyöskentely aloitettu osallistumalla sosiaali- ja perhepalveluiden ja ikäihmisten palveluiden johtoryhmiin. - Osallistuttu Kotihoito Saga-työryhmän tapaamisiin	Suomi.fi -viestit on käytössä terveydenhuollon ajanvaraus- ja kutsukirjeissä Sosiaalihuollon suomi.fi-käyttöönoton suunnitelma on tehty

Chatbot ja sitä tukevan chatin käyttöönotto palveluneuvonnan tueksi

Suunnittelija Päivi Juutilainen

Tavoitteena on ottaa käyttöön Chatbot, joka ohjaa asiakasta oikean tiedon äärelle ja oikeaan palveluun kaikissa Kainuun HVA:n palveluissa. Asiakas voi asioida chatin kautta palveluneuvonnan kanssa, mikäli chatbot ei osaa ohjata asiakasta.

Mitä menossa?	Suunnittelija aloittanut tehtävässä 5.5.2025. 1. Hankitaan ja opetetaan tekoälypohjainen Chatbot palveluneuvontaan Kainuun HVA:n verkkosivuille • Chatbotin ja sitä tukevan chatin käyttöönoton suunnittelu aloitettu 5.5.25 kertaamalla KKK1-hankkeen toimenpiteet ja tulokset sekä perehdytty hankesuunnitelmaan KKK2-hankkeessa. • Kartoitettu, minkälaista palvelua nyt haetaan ja saatu esittelyjä eri chatbot-ratkaisuja tarjoavilta tahoilta. Uusia esittelyjä vielä tulossa. • Tavoitteena tehdä hankintapäätös kesäkuun 2025 loppuun mennessä. 2. Tiedon laadun varmistaminen chatbotin tueksi • Tiedon laadun nykytilaa kartoitettu sekä tarkasteltu muiden alueiden chatbot-ratkaisuja. • Aloitettu suunnittelu organisaation avainhenkilöiden tavoittamiseksi ja osallistamiseksi yhteiskehittämiseen • Viestintä organisaatiossa aloitettu kertomalla tulevasta esihenkilöinfossa 22.5.2025 3. Palveluneuvonnan toimintamallien kehittäminen ja organisaation jatkuvan ylläpidon käytänteiden ja vastuiden sopiminen • Päivitetään toimintamalli Chatin/Chatbotin käyttöön yhteiskehittäen • Tuetaan työntekijöiden työvälineiden käyttöönottoa koulutuksin	Mittarit Toiminnan mittarit: • Chatbotin käyttäjämäärät • Chatiin ohjautuneiden asioiden määrä Vaikutusten mittarit: • Häiriökysyntä vähenee, asiakastytyväisyys paranee • Palveluneuvontapuhelujen määrä vähenee n. 1500 puhelua/kk (lähtötilanne)
----------------------	--	---

Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut

Indikaattori: Hoitoon pääsy
tavoite 7vrk:ssa
Q4/2025 80%
Kainuun HVA: 89% (4/2025)
THL:n raportin mukaan

Akuuttihoidon ja
pelastuksen
palvelut

Vastaanotto- ja pkl -
palvelut

Mielenterveys ja riippuvuuksien
hoito

Lasten ja perheiden
terveyspalvelut

Kuntoutuspalvelut

Akuuttihoidon
palvelut

Suunterveyden-
huollon kehittäminen,
valmis

Nepsy-asiakkaan hoitopolun kehittäminen (nuoret, nuoret aikuiset)

PSOP-järjestelmän
käyttöönotto
ostopalveluissa

Nuorten
mielenterveyden tuki
ja tunnistaminen
kouluilla.

SBM-järjestelmän
käyttöönotto
kotikuntoutuksessa

Sähköisen hoidon
tarpeen arviointi -
työkalun
käyttöönotto
(Omasotessa) ??

Navigaattori ja
ensijäsennys
Ohjattu omahoito

Terapiat
etulinjaan –
aikuisten
palveluihin

Terapiat
etulinjaan –
lasten/nuorten
palveluihin

Navigaattori ja
ensijäsennys
Ohjattu
Omahoito
Psyk. sos. -
menetelmät

PSOP-järjestelmän
käyttöönotto
ostopalveluissa

Nuorten perustason
palvelun pilotointi ja
kehittäminen

Sähköinen
perhekeskus:
Omaperhe ja
Nuorten helpperi

IPS-työhön-
valmennus, valmis

Digitaalinen
ohjaustaulu
vastaanotoille,
valmis

Chat –palvelu-
kanavaa ei
oteta käyttöön
HVA:lla

~~Käyttämisen
vies
arvioinnit
käynnissä~~

Lapset, nuoret ja lapsiperheet; suun terveydenhuollon kehittäminen

Suunnittelija Eve-Maria Hänninen

Tavoite 1.**Heikoimmassa ja haavoittuvassa asemassa olevien** lasten, nuorten ja lapsiperheiden suun terveyden edistäminen sekä **palveluiden saatavuuden vahvistaminen**
Tavoite 2.Suun terveydenhuollon **palveluiden saatavuuden vahvistaminen parantamalla heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien** kainuulaisten pelkopotilaiden hoitoon pääsyä

Mitä menossa?	Työpaketti päättyy kesälle 2025. Asetetut tavoitteet on saavutettu. ➤ Suun terveyden ja elintapaohjauksen Jalkautuvan työn ohjausmalli maahanmuuttajaperheille VALMIS ➤ Yhteistyö Kajaanin kaupungin työllisyys- ja kansainvälisyyspalveluiden kanssa jatkuu maahanmuuttajien yhteiskuntaorientaatio koulutuksen merkeissä, johon pyydetään suun terv.huollon asiantuntijaa kertomaan suun terveydestä. ➤ NOPSA-perhetyön puheeksi ottamisen malli - VALMIS ➤ Suun terveydenhuollon pelkopotilaan hoito- ja palveluketju - VALMIS ➤ hoito- ja palveluketju julkaistu verkkosivuilla 3.1.25 • Asiakas- ja ammattilaismarkkinointi jatkuu yhteisesti muiden ketjujen kanssa • Lasten perusterveydenhuollon pelonhoidon tiimimallissa ei konsultaatioita juuri tullut, mutta tukimuotoa jatketaan. ➤ KAO:n 17v.maksuton suun terveystarkastus –pop-up pilotti – VALMIS • Liikuteltavan suunhoitoyksikön toiminta jatkuu Sotkamon peruskouluilla. ➤ Dentview–virtuaalikioskit: Käyttö hankerahoituksella päättyi 31.3.2025 VALMIS • 10 kk aikana käyttäjiä ollut yli 4000. Suhteutettuna Kainuun väkimäärään n. 6,23% kainuulaisista on saanut suun omahoidon ohjausta virtuaalisesti. --> Hva:n taloudellisen tilanteen vuoksi käyttöä ei ole mahdollista jatkaa tänä vuonna. ➤ Kainuun perhekeskusverkosto yhteistyörakenteena, VALMIS • Verkoston toiminta on koettu hyödylliseksi ja siinä halutaan olla mukana jatkossakin.	Mittarit Kotikäyntipilotin asiakasmäärät, asiakas- ja työntekijäpalaute -NOPSA: (Sostuk-koodilla) 4/24–9/25 aikana: Nopsa ohjauksia yht. 13 asiakkaalle toteutettu. Suuhygienistit, kokeneet mallin hyväksi, mutta perheet ei pilotin aikana kuitenkaan ole hakeutuneet sosiaalityöhön ohjauksesta huolimatta. Pelkopotilaan hoito- ja palveluketju - katselukerrat 1114 kpl ajalla 3.1.—8.5.2025 -KAO-pilotti: osallistujat syyskuu: peruttu, lokakuu 1/7, marraskuu 5/7 -Nuorten palaute (tammi–marraskuu), vastauksia 40/50, (80%) -DentView: 12kk aikana käyttäjiä 4400 ja asiakastyytyväisyys kaikissa hoitoloissa 4.5–4.7/5. -Työntekijätyytyväisyyskysely: täydensi vastaanotolla annettua terv.neuvontaa, hyödyllinen maahanmuuttajille (säästö tulkikustannuksissa) -Perhekeskusverkosto: -Kuntakohtaisten tiimien osallistumisaste: kevät/syysy - 24: 5/7 kevät -25: 3/6 -Työntekijäpalaute
---------------	--	--

Terapiat etulinjaan -toimintamalli (hoidon porrastus + hoitoon ohjaus + psykososiaaliset menetelmät)

Toimintamallin käyttöönotto alkanut Hellä -hankkeessa. Terapiakoordinaattorina Anna-Leena Åman

Tavoitteena on parantaa perustason mielenterveystyötä: sujuvoittaa hoitoon ohjausta ja vahvistaa psykososiaalisten menetelmien osaamista.

Mitä menossa?

Terapiat etulinjaan -toimintamalli nuorten palveluissa

1. Rakennetaan tuen ja hoidon porrastus

- Rakennettu opiskeluhooltoon ja miepä-perustason pilottiin
- Yhteistyö alkamassa palveluketjun kuvausta varten 13–22-vuotiaiden osalta

2. Otetaan nuorten navi käyttöön

- Pilotit päättäneet, navi otettu käyttöön opiskeluhoollossa ja nuorten perustason pilotissa
- Tuen ja hoidon tarpeen arvioinnin kirjaamisen koulutukset toteutettu miekkareille ja perustason pilotin työntekijöille

3. Menetelmien juurruttaminen ja osaamisen vahvistaminen jatkuu

- Käyttöönottojen tuki jatkuu ja suunnitteilla ylläpitovaiheen seuranta
- Terapiatakuutyöryhmän työskentely on käynnissä

Mittarit: koulutettujen määrä, menetelmien käyttömäärät, jonotilanteet

Menetelmä	Koulutetut	MO
IPC (masennus)	20 + 2	2
IPT (masennus)	3 esh	
ALI (ahdistus)	15 + 2	1
Cool kids (ahdistus)	4	1
KLT (kaikki yleisimmät oireet)	5	1
OOH (nuoret ja aikuiset)	20	
LOOH (6-12v lasten vanhemmat)	18	
POOH (0-5v lasten vanhemmat)	25	
Nuorten navi	35 (80 ensijäsennystä)	

MO = Menetelmä-ohjaaja

Käyttömääristä ei ole luotettavaa tietoa, koska toimenpidekoodit ei ole vielä käytössä sosiaalipuolella

Mitä menossa?

Terapiat etulinjaan -toimintamalli aikuisten palveluissa (miepä-yksiköt)

1. Hoidon porrastuksen systemaattinen hyödyntäminen

- Hoitoonohjausmallia päivitetty, hyväksyttävänä johtoryhmässä
- Hoitoonohjauksista ja kaikista hoitojaksoista on aloitettu erillistiedonkeruu Forms-kyselyillä

2. Terapianavigaattorin ja menetelmien juurruttaminen, laajentaminen ja osaamisen vahvistaminen jatkuu

- Hoidon tarpeen arvioinnin kirjaaminen ja mittari –koulutukset toteutettu
- Hoidon tarpeen arvioinnin prosessi ja kirjaamisohje hyväksyttävänä
- Miepä-yksiköiden kehittämistä ja toimintamallin juurruttamista varten perustetun työryhmän työskentely käynnissä
- Käyttöönottojen tuki jatkuu

Koulutus- ja menetelmäohjausrakenne (nuoret ja aikuiset):

- Terapiat etulinjaan -koulutusportfolio on päivittynyt, tulossa uusia koulutuksia ensisijaisesti sosiaalipuolelle
- Koulutusten koordinointi, menetelmäohjaukset ja mentoroinnit käynnissä koko ajan
- Osallistuminen kansalliseen ja YTA-tasoiseen kehittämiseen aktiivista ja säännöllistä

Koulutussuunnitelmat tällä hetkellä:

- Lasten, nuorten ja aikuisten ohjatun omahoidon koulutukset alkaa 8/25, haku käynnissä
- Tunnekeskeinen pari-interventiokoulutus alkaa 8-9/25, haku käynnistyy toukokuun aikana

Menetelmä	Koulutetut	MO
Terapianavi ja ohjattu omahoito (OOH)	kaikki	
Kognitiivinen lyhytterapia (KLT)	11 + 14	1

Koulu-tettujen määrässä punai-sella merka-tuilla koulutus menossa

Menetelmä (1. ja 2. portaan hoidot)	Näin monelle asiakkaalle on aloitettu kyseinen hoito		
	2023	2024	2025 ad.21.5
Ohjattu omahoito IHZ19	31	87	73
Kognitiivinen lyhytterapia IDY03	49	121	171
Terapeuttinen keskustelu IHZ005	3553	3506	1978
Terapianavigaattori IBA01 (Hoitajan käytöt)	68	278	218

Miepä-yksiköt	Jono-tilanne vk 21	Hoitotakuu ylittynyt alle 23 v	Hoitotakuu ylittynyt yli 23 v
Kajaanin mt-tiimi	97	3	48
Kajaani päihdetiimi	6	0	0
Paltamo/Ristijärvi	5	0	0
Kuhmo	0	0	0
Sotkamo	0	0	0
Suomusalmi/Hyrynsalmi	0	0	0

Nuoret ja nuoret aikuiset – mielenterveyden edistäminen

Suunnittelijat Maria Kykyri ja Niina Piirainen

Tavoitteena on vahvistaa nuorten mielenhyvinvointia ennaltaehkäisevillä toimintamalleilla ja varmistaa oikea-aikainen tuki / hoitoon pääsy.

Mitä menossa?	Mittarit
1) Luodaan ja otetaan käyttöön malli nuorten mielenterveystarkastukselle "Mielihetket" -kouluille • Toimintamallin juurtumista edistetty kouluilla. Tarjottu tukea toimintamallin aloittamisessa syksyllä kouluilla, jotka eivät ole pilotoineet mallia. • Toimintamalli on kirjattu alueelliseen opiskeluhoollon suunnitelmaan sekä edistetty toimintamallin kirjaamista tuleviin alueellisiin hyvinvointisuunnitelmiin. • Mielihetkikortit tehty painovalmiiksi ja edistetty hankintaesitystä. • Arviointityökalua suunniteltu kouluille pysyvän toimintamallin seurantaan. • Toimintamalli palkittu TerveSos 2025 -palkinnolla. Yhteiskehittäjille ja pilotissa mukana olleille ammattilaisille sekä nuorille suunniteltu muistamista palkinnon johdosta. • Toimintamallista kerrottu erilaisissa kansallisissa foorumeissa. 2) Kuvataan nuorten mielenterveyden hoito- ja palveluketju • Nuorten ennaltaehkäisevää hoito- ja palvelua ketjua aloitetaan kuvaamaan kevään -25 aikana. 3) Luodaan ja pilotoidaan matalan tuen malli "Mielen hyvinvoinnin vuosikello" Teematunnit ja ryhmämuotoinen tuki • Mielen hyvinvoinnin vuosikellon pilotointi päättyy lukuvuoden loppuun neljällä Kainuun koululla. • Loppuarviointien toteuttaminen oppilaille pilottikouluilla. • Huoltajille toteutettu arviointikysely lähetetyistä mielikirjeistä. Mielikirjeet on toteutettu yhteistyössä Kainuun MLL:n kanssa. • Ohjatun omahoidon ryhmiä on pilotoitu neljällä Kainuun koululla yhteistyössä opiskeluhoollon toimijoiden kanssa. 4) Käyttöön otetaan digitaalisia työmenetelmiä edistämään nuorten ennaltaehkäisevää omahoitoa. • Mielenterveystalon omahoito-ohjelmien käyttöä tuettu kouluilla ohjatun omahoidon ryhmien avulla. • Toteutettu yhteistyössä Kate-hankkeen kanssa luento sosiaalisen median haitoista sekä niiden koukuttavuudesta lasten ja nuorten kanssa työskenteleville kainuulaisille ammattilaisille sekä huoltajille. Luennoitsijana oli Suvi Uski, Sosiaalisen median tutkija.	1&3 Yksilöllinen alkuarviointi (syksy-24 sekä loppuarviointi (kevät -25) 1) • Mielihetkeen osallistuneiden nuorien lukumäärä 231 hlöä. • Nuorilta palautekysely • Interventioihin/ hoidontarpeen arvioon ohjautuneiden lukumäärä • Ammattilaisten käyttäjäkokemus-arvio 3) • Mielituntien jälkeinen arviointikysely oppilaalle • Ammattilaisten käyttäjäkokemus-kysely • Ohjatun omahoidon ryhmien arviointikysely nuorille 4) • OmaHelpperin käyttäjämäärät Kainuussa

Sähköisen perhekeskuksen käyttöönotto

Suunnittelija Minttu Huotari

Tavoitteena on vahvistaa kainuulaisten perheiden palveluvalikoimaa ja oikeanlaisiin palveluihin ohjautumista sähköisen perhekeskuksen avulla.

Mitä menossa ?	1. Otetaan käyttöön sähköisen perhekeskuksen Omaperhe–osio (käyttöönotettu 13.5.2024) • Markkinoitu palvelua hva:n ammattilaisille erilaisissa foorumeissa • Omaperheestä tuotettu materiaalit varhaiskasvatyksiöihin työn tueksi opiskelijatyönä • Kainuun kuntien kanssa tehty yhteistyötä markkinoinnissa: tietoa jaettu kuntien somessa, infonäyttöillään ja verkkosivuillaan. • Suunniteltu yhteistyötä eri tahojen kanssa, mm. neuvolan kehittäjäterveydenhoitaja, MILAVA-hanke, Matkalla riittävään vanhemmuuteen –hanke, Kainuun hva:n erotiimi, Barnahus-hanke, 4H-yhdistys, Suomussalmen kotoutumispalvelut, Virtuaalikulubitalo Virkku, 4H-yhdistys, • Lisätty Omeperheen ja OmaHelpperin näkyvyyttä Kainuun HVA:n verkkosivuilla.
	2. Otetaan käyttöön nuorille suunnattu Omahelpperi (käyttöönotettu 30.9.2024) • Markkinointia ammattilaisille tehty monialaisesti mm. SalmiLa lastenkodin henkilöstölle, Suomussalmen nuorisovaltuustossa, perhekeskustiimeissä ja jalkautumalla Kainuun kouluille (9/11 käyty), nuorisotoimeen (6/8 käyty). Yläkouluista 7/11 pidetty aamunavaus/tiedotustilaisuus Omahelpperistä oppilaille. • Omahelpperi-pelistä viety tietoa ja ohjeet yläkoulujen henkilökunnalle • Osallistuttu Kajaanin Lyseon 7.-lk "Vaikuta!"-teemapäivään, Omahelpperi -rastilla • Tehty yhteistyötä KAMK:n opettajien kanssa: Sote-alan opiskelijoille tulee digitaalisuuteen liittyvään opintokokonaisuuteen esittely Sähköisestä perhekeskuksesta sekä mahdollisuus tehdä osa kurssista järjestämällä esim. yläkoulun/toisen asteen opiskelijoille tapahtuma Omahelpperi-pelin parissa. • Kainuun kuntien kanssa tehty yhteistyötä, kunnat jakaneet tietoa palvelusta somekanavillaan, infonäyttöillään ja verkkosivuillaan.
	3. Ammattilaisen oma -osion käyttöönotto vuonna 2025 • Ammattilaisen oma –osion toimintaperiaatteeseen perehdytty • Suunnittelija luvitettu Ammattilaisen oman pääkäyttäjäksi • Käyttöönottoa suunniteltu • Ammattilaisten osion käyttöönotto kunnolla käyntiin, kun varmistuu että Sähköinen perhekeskus jää hva:lle käyttöön

Mittarit Omaperhe -käyntimäärä Kainuun Hva (13.5.2024-21.5.2025) ➤ Käyntejä 158 598 (evästeet + kuntavalinta) ▪ 3kk aikana + 52 060 ➤ Sivukatseluita 596 120 ▪ 3kk aikana + 178 024 ➤ 321 216 arvioidut käynnit, jos kolmasosa hyväksyy evästeet. ▪ 3kk aikana +156 180 Ammattilaisten palautekysely tehty: • Omaperhettä käyttää tai on käynyt sivustolla 29/43 vastaajista • Vastaajista 32/43 pitää melko tai erittäin tärkeänä että palvelua jatketaan Omahelpperi käyntimäärä Kainuun hva (30.9.2024-21.5.2025) ➤ Käyntejä 301 (evästeet + kuntavalinta tehty) ▪ 3kk aikana +189 ➤ Sivukatseluita 3160 ▪ 3kk aikana +1866 Nuorille palautekysely tehty: • 52% ei ollut vielä kuullut palvelusta aiemmin Vastaukset asteikolla 1-5 : • Kuinka hyödyllisenä pidät palvelua: 3.85 • Kuinka tärkeänä pidät palvelua nuorten hyvinvoinnin tukemisessa: 3.49 • Kuinka tärkeänä pidät että palvelua jatketaan: 3.34

Nuorten perustason palveluiden kehittäminen

Kehittäjäsaarnhoitajat Piia Heikkinen, Riina Heiskanen ja Piia Pikkarainen

Tavoitteena on rakentaa Kainuun hyvinvointialueelle sujuvat ja asiakastarpeeseen vastaavat 13–17-vuotiaiden nuorten perustason mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon palvelut, joilla edistetään hoitoon pääsyä ja palvelujen saatavuutta.

Mitä menossa?

Pilotoidaan nuorten perustason hoidon yksikön toimintaa, jolla vastataan lievien ja keskivaikeiden mielenterveyshäiriöiden ja riippuvuuksien hoidosta osana muuta palvelukokonaisuutta. Arvioitava yksikön rooli myös osana neuropsykiatrisesti oireilevien (ADHD) nuorten hoito- ja palveluketjua.

- Pilotti käynnissä kaikille 13–17-vuotialle nuorille Kajaanin, Suomussalmen ja Hyrynsalmen alueilla.
- Verkostoyhteisyyttä on tehty monialaisesti mm. erikoissairaanhoidon, opiskeluhoollon ja sosiaalihoollon kanssa.
- Vastaanottoja on pyritty toteuttamaan ”ketterästi kokeilemalla” erilaisilla vaihtoehdoilla.
- Lähivastaanottoja on toteutettu Kajaanissa, Suomussalmella ja Hyrynsalmella toimistoilla ja jalkautumalla oppilaitoksiin.
- Etävastaanottoja on tarjottu kaikille kainuulaisille nuorille mielenterveys-, riippuvuus- ja ADHD-tutkimuksen osalta.
- Hoitoon pääsy on pyritty mahdollistamaan 14 vuorokauden kuluttua yhteydenotosta ja hoidon tarpeen arvioinnista huomioiden laki terapiatakuusta. Walk In-etäterapiaan nuori voi päästä jopa saman päivän aikana.
- Sähköistä Nuorten Navi-oirekyselyä käytetään hoidon tarpeen ja tuen arvioinnin työkaluna.
- Mielenterveydenhoidossa hyödynnetään valtakunnallisesti tutkittuja ja vaikuttavia psykososiaalisia menetelmiä (IPT-N, KLT-N ja NOOH).
- Nuorisopsykiatrisen yksikön kanssa toteutuu sujuvat konsultaatiomahdollisuudet.
- Asiakkaiden tavoittamiseksi on käytetty monipuolisesti eri viestinnän välineitä kuten sosiaalista mediaa ja verkostoitumalla kohderyhmän parissa työskentelevien ammattilaisten kanssa.
- Neuropsykiatrisesti oireilevan (ADHD) nuoren hoito- ja palveluketjua on lähdetty tuottamaan monialaisessa yhteistyössä.

Arvioidaan ja kehitetään nuorten mielenterveyden ja riippuvuuksienhoitoon vaikuttavat johtamisrakenteet.

- **Organisaatiossa on käyty läpi organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän muutosprosessi.**
 - 1.1.2026 alkaen Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden alle perustetaan uusi yksikkö **Lasten ja nuorten perustason mt-palvelut - Uusi organisaatorakenne hyväksytty aluevaltuustossa 27.5.2025**
- Monialaisen hoito- ja palveluketjun yhteiskehittäminen käynnistymässä kesäkuussa 2025.

Mittarit

Yhteydenotot: Nuorilta/0kpl, huoltajilta/8kpl, ammattilaisilta/66kpl (Kuraattorit 25%, ESH 25%, th 13%, sosiaalihoolto 13%)

Hoitoon ohjautumisen syyt/oireet: Mielialaongelmat, ahdistuneisuus, viiltely, päihteet, syömisongelmat, perhekriisit ja muut stressireaktiot, ADHD-oireet tai muu nepsy-epäily.

Päättäneet hoitosuhteet: 22
Hoitojaksojen pituus: 1-11 käyntiä (ka 4,2)

Digitaalisten palveluiden käyttöaste: etäyhteyksiä hyödynnetty useammissa asiakassuhteissa.

Asiakaspalaute: Kuinka tod.näk. suosittelisit palvelua läheisellesi: 4/5 tähteä

Hoitoon pääsy: 7-14vrk kuluessa yhteydenotosta.

ADHD-tutkimuksia tehty 17kpl (nämä olisi muutoin ohjautunut esh:n)

--> ESH:n ohjautuvien lievien ja keskivaikeiden häiriöiden/ selvittämättömien asiakkaiden määrä vähenee.

Neuropsykiatrisen hoitopolun kehittäminen

Suunnittelija Outi Peräkylä

Tavoitteena on edistää neuropsykiatristen asiakkaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä kehittämällä neuropsykiatrisia palveluja.

Mitä menossa?	1) Neuropsykiatrisen diagnosoinnin jonon purku ja jatkohoidon/kuntoutuksen järjestäminen ryhmämuotoisesti • Jonotilanteen tarkastelu ja ratkaisuehdotukset jatkuvat yhteistyössä mt- palveluiden kanssa. • Lähteohje otettu käyttöön. • Ryhmämuotoisen psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen ryhmämalli on juurtunut osaksi Kajaanin miepä-yksikköä. Ryhmiä järjestetään erilaisin kokoonpanoin ja sisällöin (uutena sosiaalisten taitojen ryhmä ja toimintaterapeutti mukana) • W-SAS mittaria pilotoidaan ryhmissä 2) Päivitetään neuropsykiatrinen hoito- ja palveluketju • Aikuisen ADHD-palveluketju sivustolla • Nuorten ADHD:n hoito- ja palveluketju: yhteistyö muiden työpaketin työntekijöiden kanssa käynnistymässä • Psykososiaalisen tuki: Yhteistyö Mannerheimin lastensuojeluliiton sekä lapsiperheiden sosiaalityön kanssa jatkuu: Vertaisryhmä vanhemmille MLL:n pesäkolossa, toimii myös etänä. • (Lasten ja) nuorten psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen toteuttamista Nuorten Miepä-pilotissa suunnitellaan 3) Vahvistetaan psykososiaalista tukea hoito- ja palveluketjussa ja pilotoidaan ryhmämuotoista psykoedukatiivista kuntoutusta • Psykososiaalinen tuki: Yhteistyö Mannerheimin lastensuojeluliiton sekä lapsiperheiden sosiaalityön kanssa jatkuu: Vertaisryhmä vanhemmille MLL:n pesäkolossa, toimii myös etänä. • (Lasten ja) nuorten psykoedukaation ja psykososiaalisen tuen toteuttaminen Nuorten Miepä-pilotissa suunnitellaan 4) Vahvistetaan neuropsykiatrista osaamista organisaatiossa • Suunnitellut koulutukset pidetty 5/5. • Diva- koulutusta kysytään edelleen. Selvityksessä, onko mahdollista järjestää organisaation oma koulutus. Dialoginen perheohjaus-koulutus: menetelmän seuranta tapaamisen järjestäminen	Mittarit: Alle 30-vuotiaiden ADHD-tutkimusjono on purettu. Ryhmätoiminnan asiakaspalautteet: NPS 100% Työohjetta katsottu yli 360 kertaa 3:ssa päivässä Lähetekriteerien ja hoito- ja palveluketjukuvausten vaikutukset tutkimuksiin hakeutuvien määrään Ryhmämenetelmien asiakaspalautteen kerääminen ja vaikuttavuuden selvittäminen ryhmiin osallistuneilta (yhteistyö TE-koordinaattorin kanssa) Ryhmämenetelmien asiakaspalautteen kerääminen ja vaikuttavuuden selvittäminen ryhmiin osallistuneilta Toteutuneet koulutukset 5/5, Osallistuneita henkilöitä yhteensä - YoungDiva 7 hlöä, Aikuisten Diva 17 hlöä - MiniNEPSY 116 hlöä (2 koulutusta) - Dialoginen perheohjaus 9 hlöä - Yhteensä: 149 henkilöä Koulutusten jälkeen kysely koulutusten hyödyllisyydestä työnkuvassa (kevät 2025)
---------------	---	--

Digitaalinen ohjaustaulu tiedolla johtamisen tueksi			SBM järjestelmän käytön laajentaminen			PSOP –järjestelmän laajentaminen Projektijohtaja Outi Väyrynen		
Tavoitteena on edistää palvelujen sujuvuutta ottamalla käyttöön digitaalinen ohjaustaulu Kainuun hyvinvointialueen vastaanottojen operatiivisen tiedolla johtamisen tueksi.			Tavoitteena on sujuvoittaa asiakasprosesseja ja parantaa asiakasvirran hallintaa laajentamalla SBM-järjestelmän käyttöä kulloiseenkin tarpeeseen soveltuvalla sovelluksella Kainuun hyvinvointialueella.			Tavoitteena on tehostaa palvelusetelien ja ostopalveluiden hallinnoinnin prosessia ottamalla käyttöön digitaalinen toimintamalli, jolla parannetaan kustannusvaikuttavuutta ja palvelujen saatavuutta.		
Mitä menossa?	1) Digitaalisen ohjaustaulu vastaanottojen operatiivisen johtamisen tueksi - Ohjaustaulun kehittäminen päätetty ja käyttäjät koulutettu. - Vastaanotoilla kehitetty puhelinjärjestelmää, mikä vaatii vielä päivityksen ohjaustauluun.	Mittarit - Ohjaustaulu on käytössä - Tiedonhakuun käytetty työaika vähenee - Operatiivisen johdon päätöksenteko perustuu tietoon - Hoitoon pääsy paranee	Mitä menossa?	1) Kotikuntoutussovelluksen kehittäminen ja käyttöönotto Sovelluksen tuotantoon vienti 1.4.2025 Käyttöönotto 1.4. alkaen: - Käyttäjien lisääminen - Pääkäyttäjäkoulutus 11.4.2025 - Käyttäjäkoulutus 14.4.2025 - pilottikäyttö Arviointikysely käyttäjille suunnitteilla.	Mittarit SBM-järjestelmää hyödyntävien palvelujen määrä. SBM-järjestelmä vastaa ammattilaisten tarpeita/ Ammattilaisten tyytyväisyys järjestelmän käyttöön. Prosessien sujuvuus eli asiakkuuksien parempi hallinta; hukkatyön väheneminen	Mitä menossa?	1) Otetaan käyttöön PSOP-järjestelmä kaikissa uusissa palveluseteli-käyttöönotoissa. -Käyttöönotto polvi- ja lonkkaleikkauksissa	Mittarit PSOP-järjestelmän käyttöönottojen määrä - Palvelusetelit 2 - Asiakasostot 2 Ammattilaisten työajan käytön väheneminen ostopalvelujen hallinnointiin Järjestelmästä saatu tieto tukee palveluiden tiedolla johtamista ja toimii päätöksenteon tukena.
	2) Jatkokehitys ja toimintamallin laajentaminen muihin sote-palveluihin - RRP4 –hankkeessa jatketaan kehittämistä tietotarpeiden täydentämisellä vastaanottojen digitaaliseen ohjaustauluun. - Selvityksessä digitaalisen ohjaustaulun laajentaminen suunterveydenhuoltoon.			2) Organisaatiosta ei ole tullut laajentamiseen liittyviä tarpeita enempää tässä vaiheessa. Pidetään valmius tukea lisää, jos tarpeita ilmenee.			2) Otetaan käyttöön PSOP-järjestelmä kaikissa organisaation asiakkaille ostettavien palvelujen laskutus-järjestelmänä - PSOP-käyttöönotto toteutettu kuntoutuspalveluissa - Käyttöönotto suunniteltu mielenterveys-palveluihin syksyllä 2025 - Käyttöönoton laajentaminen avoimna sosiaali- ja perhe-palveluissa	

Sosiaali- ja perhepalvelut

Ikäihmisten palvelut

Järjestä- misen tuki

Sosiaalityö ja
sosiaaliohjaus

Asumisen ja
sosiaalisen
kuntoutuksen
palvelut

Perheiden tuki ja
ostopalvelut

Ikäihmisten
kotihoito

Ikäihmisten
Asumis-
palvelut

Asiakkuus, palvelu-
ohjauksen ja
ostopalveluiden
tiimi

Sähköinen
perhekeskus:
Omaperhe ja
Nuorten helpperi

PSOP-järjestelmän laajentaminen ostopalveluissa ??

Digi-HTA
arviointi
hankinta-
prosessiin
-Toteutetaan
hankkeen aikana
toteutuvissa
hankinnoissa

Vammaisen asiakkaan hoito- ja palveluketjut (aikuiset ja lapset/lapsiperheet)

Omaishoitajien tuen ja palveluiden kehittäminen, Valmis

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin vahvistaminen

Vammaisten henkilöiden palveluiden kehittäminen

Suunnittelija Sari Komulainen

Tavoitteena on heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien vammaisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen.

Mitä menossa?	Mittarit
1. Kehitetään ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden sujuvia palveluketjuja vastaamaan paremmin asiakkaiden palvelutarpeita. - Tavoitteena on palvelukokonaisuus varhaisen tuen palveluista lähtien. Huomioidaan uuden lain v. 2025 vaatimukset. → Sähköinen vammaispalveluhakemus muutettu uuden vammaispalvelulain palvelujen mukaiseksi. → Kainuun hva:n vammaispalvelun verkkosivut päivitetty vastaamaan uutta lakia. → Mukana kehitysvammaosaston ja –poliklinikan sekä vammaisten sosiaalityön työryhmässä, jossa kuvataan vaativa moniammatillisen tuen prosessi. Järjestetty yhteistyöpalaveri ko. työryhmän ja Pohteen Konstin kanssa. → Mukana sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisen liikkumisen tuen työryhmässä, jossa tehdään liikkumisen tuen yhteistä prosessia. → Kehitysvammapoliklinikalla testataan sähköistä varhaiskasvatukselle/koululle lähetettävää esitietolomaketta, joka sujuvoittaa asiakasprosessia. 2. Kuvataan näkyväksi ja juurrutetaan vammaisten henkilöiden tarpeen mukainen palveluketjukokonaisuus. - Vammaisen lapsen ja aikuisen hoito- ja palveluketjut on käytössä. - Jatkettu hoito- ja palveluketjujen juurruttamista ammatillisille ja asiakkaille, tapaamiset Kuhmossa Lentiiran kyläyhdistyksessä ja SPR:n järjestämässä tilaisuudessa, JANE ja KKK2-seminaari. Asiakasesitteitä jaettu laajasti toimialueiden yksiköihin. - Seurataan vammaisten ketjujen verkkosivujen käyttäjämääriä. ○ Katselukerrat 1/2025–5/2025 Aikuisten ketjussa yhteensä 395 katselukertaa. ○ Katselukerrat 1/2025–5/2025 Lasten ketjussa yhteensä 237 katselukertaa. ▪ Huoli ketjujen juurtumisesta, joten aloitettu suunnittelemaan, miten tehostaa viestintää ja juurtumista. - Hoito- ja palveluketjujen omistajalle, päivittäjille ja työryhmälle kirjoitettu työohjeet. Odottaa hyväksyntää laatujohtajalta. Aloitettu suunnittelemaan koulutus ketjujen päivittäjille ja työryhmälle. 3. Kartoitetaan vammaisten henkilöiden palveluiden tiedolla johtamista. - NHG:n ja sopen kanssa yhteistyössä tehdyt palvelukartat ja vastuumatriisi ovat valmistuneet 01/2025. → Ko. tiedostot on päivitettävä ajan tasalle ennen juurruttamissuunnitelmaa. Sopen johtoryhmän kanssa saatu päivitettyä vastuumatriisi. Palvelukartta päivitetään 06/2025. → Vastuumatriisimallin/-pohjan hyödyntäminen muille toimialueille. Sovittu sopen toimialuejohtajan kanssa, että mallia jaetaan hva:lla.	Mittarit - Sotokuva - Sotkanet -Asiakaskoke-muskysely (toistetaan sama kuin v. 2022) -Uudistettavat hoito- ja palvelu- ketjut käytössä -Verkkosivujen käyttäjämäärät

Omaishoitajien jaksamisen tukeminen (myös ei-sopimukselliset omaishoitajat)

Suunnittelija Virpi Lumpo

Vahvistetaan heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien omaishoitajien palvelukokonaisuutta ja palveluihin pääsyä.

Mitä menossa?

1) Tunnistetaan omaishoitajan jaksaminen

- Omaishoitajien hyvinvointi- ja terveystarkastuksen hoitopolku on kuvattu ja sisällytetty hoito- ja palveluketjuun.
- Omaishoidon tuen sosiaaliohjaajat ovat ottaneet käyttöön/ jaettavaksi kutsua hyvinvointi- ja terveystarkastukseen.
- Omaishoitajien uudenlaisen valmennuksen toteuttamistavan suunnitelma on laadittu ja sen toteuttaminen siirtyy hankkeen jälkeiseen aikaan aikatauluhaasteiden vuoksi.

2) Edistetään oikea-aikaista palveluihin pääsemistä

- Omaishoidon hoito- ja palveluketju on juurtunut Kainuun hva:lle
 - Juurruttamisen edistämiseksi on pidetty infotilaisuuksia koko Kainuun alueella erilaisissa tilaisuuksissa: järjestöt, kirjastot, kaupungat, työyksiköt kuten kotihoidon ja aikuisten sosiaalityön tiimipalaverit..
 - Ketjun työryhmän jäsenet on nimetty jatkoa varten ja seuraava kokous sovittu syksyille 2025 ketjun omistajan pyynnöstä.
 - Ketjun päivittäjille järjestetään koulutus kesäkuussa -25
 - Ketjun käyttökokemuksia ammattilaisilta kerätään kyselyllä kesän- 25 aikana.

3) Edistetään varhaista tukea

- läkkäiden omaishoitajien kuntouttava etäpäivätoiminta pilotin kokemukset on kartoitettu pilottiin osallistuvien kanssa ja tästä on laadittu yhteenveto.
- Ryhmämuotoista palveluohjausta on pilotoitu kehitetyn ”Vertaistuelliset tapaamiset- ohjeen” mukaan alle 65-vuotiaille omaishoitajille. Osallistujilta on kerätty kyselyllä kokemuksia ryhmätoiminnasta.

Toimenpiteiden juurtuminen:

- Yhteiskehittämisen työryhmyöskentely (yhteensä 17 tapaamista kahden vuoden aikana) on edistänyt osaltaan toimenpiteiden juurtumista.
- Aktiivista viestintää on tehty eri somekanavilla ja Kehittämisen vartin avulla sekä jakamalla tietoa asiakkaille.
- Innokylään kehittämisen kuvauksen valmiiksi laatiminen
- Sosiaali- ja perhepalveluiden, järjestämisen tuen ja ikäihmisten palveluiden yhteisessä johdon palaverissa kesäkuussa käydään läpi omaishoidon kehittämisen yhteenveto ja lopullinen toimenpiteiden vakiintuminen hva:lle.

Verkostoyhteistyö: Kainuun Omaishoitajat ja läheiset ry, Kainuun muistiyhdistys ry, Ikäihmisten palvelut/kuntouttava päivätoiminta, Kainuun omaishoidon verkosto

Mittarit

- Kohderyhmän kokemukset saadusta palvelusta, ohjauksesta, neuvonnasta
- Erilaisten palvelujen /tuen käyttämisen määrät
- Seurantaa ja tavoitteiden onnistumista seuraavista mittareista/ ei ole sovittu

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen

Suunnittelija Suvi Ruotsalainen

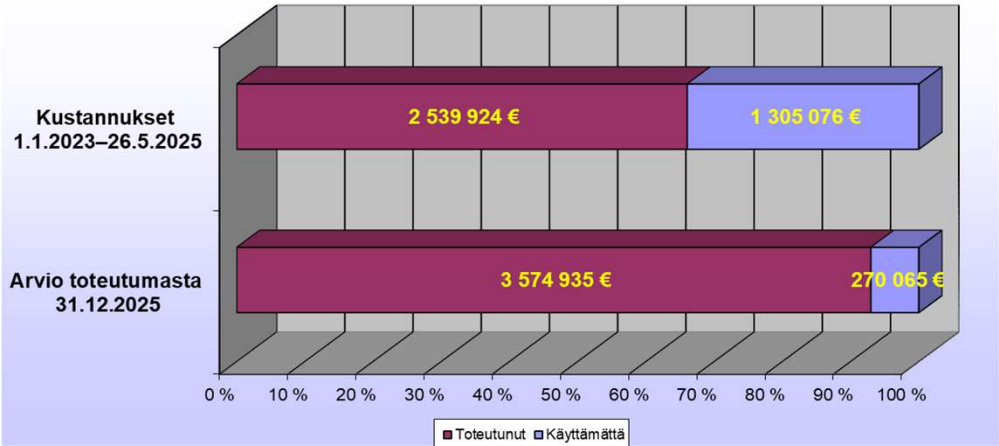
Tavoitteena on toimeenpanna Kainuun hyvinvointialueella rakenteellisen sosiaalityön kansallinen, yhtenäinen ja vertailukelpoinen raportoinnin malli, jossa tietoa hyödynnetään hyvinvointialueen johtamisessa, palvelujen kehittämisessä ja asiakkaiden hyvinvoinnin edistämisessä.

Mitä menossa ?	1. Osallistutaan THL:n koordinoimaan kansalliseen rakenteellisen sosiaalityön verkoston toimintaan, rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman mallipohjan laadintaan ja kansallisen tiedontuotannon mallin pilotointiin
	- Viimeistelty hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma ja käyty suunnitelma läpi RAKE-työryhmässä 5/25 → Suunnitelma viedään käsiteltäväksi HVA:n johtoryhmään 6/25 ja hyväksytetään hyvinvointialuejohtajalla. - Kansallisen tietotuotannon mallin valmistelutyötä on jatkettu THL:n RAKE-projektin koordinoimissa työpajoissa 3-5/25 käyttöliittymän (Tableau-raportointipalvelu) suunnittelulla, testauksella ja palautteen antamisella → Tietotuotannon sisältötyö jatkuu THL:n RAKE-projektissa, palaute huomioidaan jatkokehitystyössä.
	2. Täsmennetään ja kehitetään edelleen sosiaalisen raportoinnin prosessia Kainuussa
	- KKK II –hankkeen suunnittelija työstää sosiaalista raporttia vuosilta 2022–2024 (sis. sosiaalisen raportoinnin ilmoitukset, niiden ratkaisuehdotukset ja tehdyt toimenpiteet) → tilanne 5/25: raportti on vielä kesken mm. tehtyjen toimenpiteiden selvittelyn osalta → Sosiaalista raporttia käsitellään RAKE-työryhmässä 9/25, jolloin koostetaan toimenpide-ehdotuksia sosiaalisen raportoinnin tuottaman tiedon pohjalta ja pohditaan mahdollisia toimenpiteitä ilmoituksille, joille ei ole vielä tehty mitään. - Syksyn 2025 aikana laaditaan vielä KKK II –hankkeen suunnittelijan toimesta työohje esihenkilöille sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten jatkokäsittelyä varten.
	3. Rakenteellisen sosiaalityön ja sen tietoperustaisuuden kehittäminen Kainuun HVA:lla
	KKK II –hankkeen suunnittelija tekee RAKE-työryhmän jäsenille kyselyn rakenteellisen sosiaalityön kehittämisestä HVA:lla työpaketin loppuraportointikysymysten pohjalta → Kysely toteutetaan ajalla 8-9/25 ja kyselyn tuloksia käsitellään RAKE-työryhmässä 9/25.

Mittarit
➤ Alueellinen toteutussuunnitelma on tehty ja käytössä HVA:lla ➤ Yhtenäisen ja vertailukelpoisen tiedon tuottaminen rakenteellisesta sosiaalityöstä mahdollista (THL:n toteuttama kansallinen tietotuotanto ei käynnisty vielä KKK II –hankkeen aikana) ➤ Sosiaalisen raportoinnin ilmoitusten määrä (v. 2024 N=33, v. 2023 N=18, v. 2022 N=13) ➤ Sosiaalisen raportoinnin prosessit (mihin ilmoitukset ovat johtaneet, ts. miten palveluja on kehitetty ja asiakkaiden hyvinvointia edistetty)

Investointi 1,Talouden hallinta

Pilari 4, INV 1



Hankinnat	kustannukset
Häiriökysyntä, TP1	2 500,00
QWL- järjestelmän ja asiantuntijatuen hankinta	80 000,00
Nuorten ja perheinen Tarina- auttaminen	35 910,00
Sähköinen perhekeskus, Omaperhepalvelu	63 800,00
Asiakaslähtöisen hoito- ja palveluketjujen verkkosivualustan hankinta	21 993,00
Digitaalinen suunterveyden ehkäisevän hoidon omahoitojärjestelmä Kainuun hyvinvointialueen neljään hammashoitolaan	45 520,00
Mediecon verkkokoulutuslavan hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa	5 400,00
Sähköisen perhekeskuksen nuorten Omahelpperin suorahankinta	54 740,00
PSOP:n käyttöönottokoulutus silmätautien poliklinikalle	2 300,00
Digitaalinen podcast- ja kuunnelmakurssi	392,00
Psykiatrian työpanoksen hankinta neuropsykiatriseen jononpurkuun	22 800,00
Digitaidot osana sotepalveluita -luennon suorahankinta	790,00
Luennoitsijan ja luentokokonaisuuden hankinta Kainuun perhekeskuspäivään 15.5.2024 /Nepsy osaamisen vahvistamiseen	730,00
Pelkopotilaan kohtaamiseen liittyvän koulutuksen hankinta koko suun terveydenhuollon henkilökunnalle	3 100,00
Tietojärjestelmäintegraation asiantuntijapalvelun osto /QWL	64 858,50
Liikuteltava hammashoitoyksikkö	22 800,00
Vammaispalvelulain mukaisten palveluiden päätöksenteon ja kirjaamisen koulutuksen hankinta vammaispalvelun työntekijöille	2 000,00
Dialoginen perheohjaus -koulutuksen hankinta	9300,00
Nuorten ja aikuisten ADHD:n diagnostiikka ja hoito -koulutuksen hankinta	2400,00
Mininepsy -koulutuksen hankinta	4112,90
Mininepsy 2 koulutuksen hankinta	5150,00
Animaatiovideo ja kuvituskuvat hoito- ja palveluketjuihin	4284,00
lakkaiden omaishoitajien etäpäivätoiminnan -ohjaaminen koulutus	3196,00
Sosiaali- ja perhepalveluiden johtamisen ja yhteistyön vahvistaminen asiantuntijapalveluna	20 000e
Omaperhe-painotuotteiden hankinta	303,25
Canva-tiimin hankinta	2 700,00
Roll-upin hankinta digitaalisten palvelujen markkinointiin	150,00
Sähköisen esitietolomakkeen suorahankinta kehitysvammapoliklinikalle	400,00

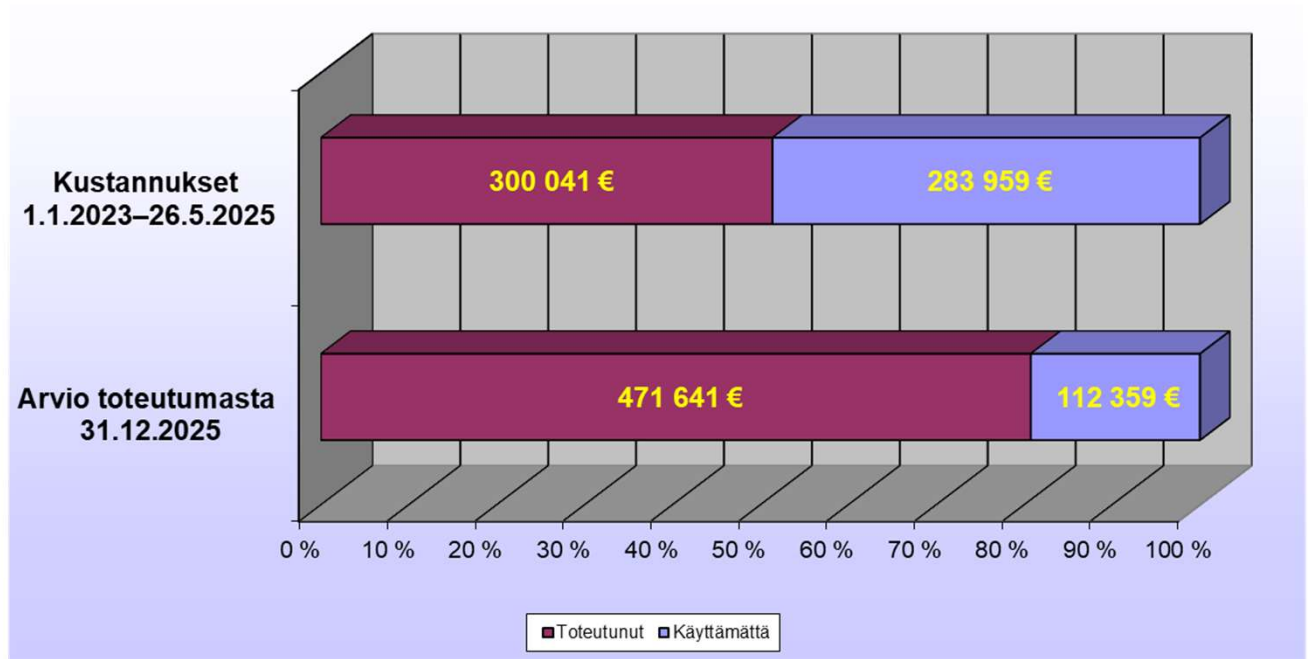
Hankinnat	kustannukset
Lastenkirjojen hankinta Kainuun hyvinvointialueen hammashoitoloihin	480,00
Young Diva –koulutuksen hankinta	540,00
Muutoskyvykkyyden edistämisen asiantuntijapalvelun suorahankinta	17 306,00
Häiriökysynnän asiantuntijapalvelun hankinta	10 000,00
Painotuotteiden hankinta hoito- ja palveluketjujen markkinointiin	849,00
Digitaalisuuden asiantuntijapuhuja kehittämisen seminaariin	1 049,00
Sosiaalisen median luento	1 250,00
Asiantuntijatyön hankinta kahden samansisältöisen esihenkilötyöpajan suunnitteluun ja toteutukseen	5 000,00
Avustetun valtuutuksen julisteet terveysasemille	108,50
Hoidon tarpeen arviointikoulutus perusterveydenhuollon vastaanottopalveluihin	1 900,00
Painotuotteet sähköinen perhekeskus	806,00
PSOP:n käyttöönottokoulutuksen suorahankinta kirurgian poliklinikalle	5 612,00
Asiantuntijatyön suorahankinta asiakasdatan seulonnan kehittämiseen	1 600,00
Sähköinen hoidon tarpeen arvioinnin työkalu Omasoteen integroituna	75 000e?
Verkkosivupäivitys häiriökysynnän vähentämiseksi ??	??
Digiperehdytykseen pelillistämisen ja visualisoinnin hankinnat	??
Muutoksen johtamisen valmennuksen hankkiminen	??

Investointi 2, Talouden hallinta

Investoinnissa vahvistettu suunnittelijaresurssia tavoitteiden saavuttamiseksi.

Budjetoinnin muutoksia tulossa hankinnoista henkilöstömenoihin.

Pilari 4, INV 2



Hankinnat (kokonaisvaraus 100 000e)	kustannukset
Animaatiovideot hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin vahvistamiseen, Refedo Oy	8 400,00
Painotuotteiden hankinta hyte –markkinointiin	385,00
Asiantuntijapalvelun osto järjestöpalveluiden näkyvyyden vahvistamiseen	14 000,00
Hyte –verkkokoulutus alustan hankinta?	??
Hyteä edistävän johtamisosaamisen vahvistaminen? Sidosryhmäyhteistyön vahvistaminen?	??

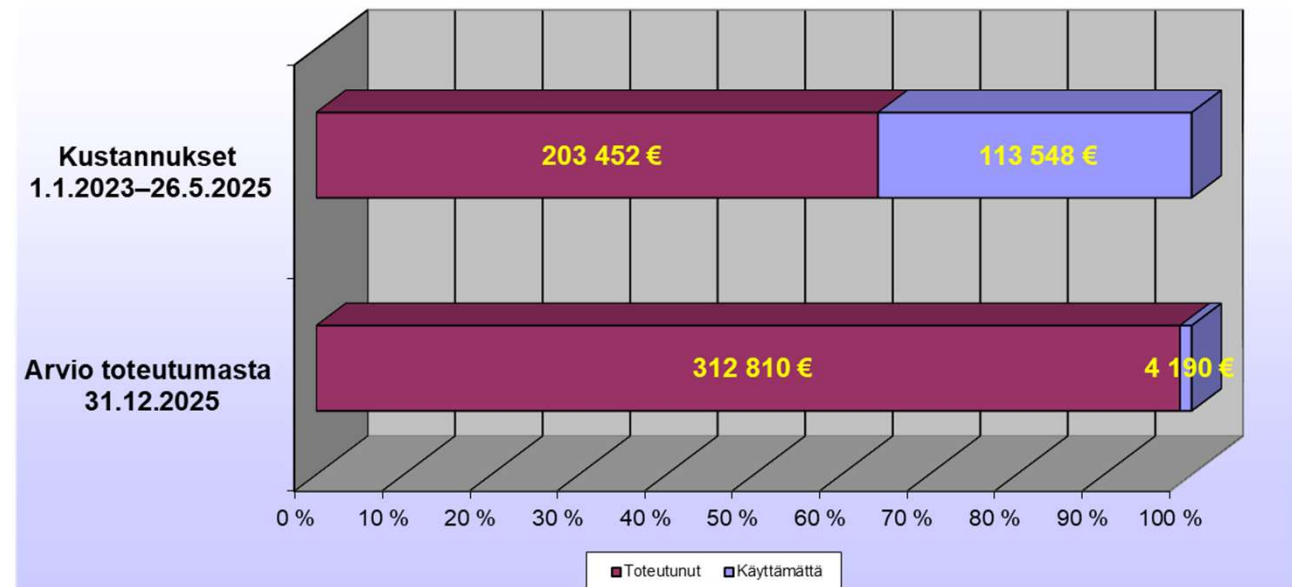


Investointi 3, Talouden hallinta

Investoinnissa vahvistettu suunnittelijaresurssia tavoitteiden saavuttamiseksi.

Budjetoinnin muutokset muista kuluista henkilöstömenoihin.

Pilari 4, INV 3



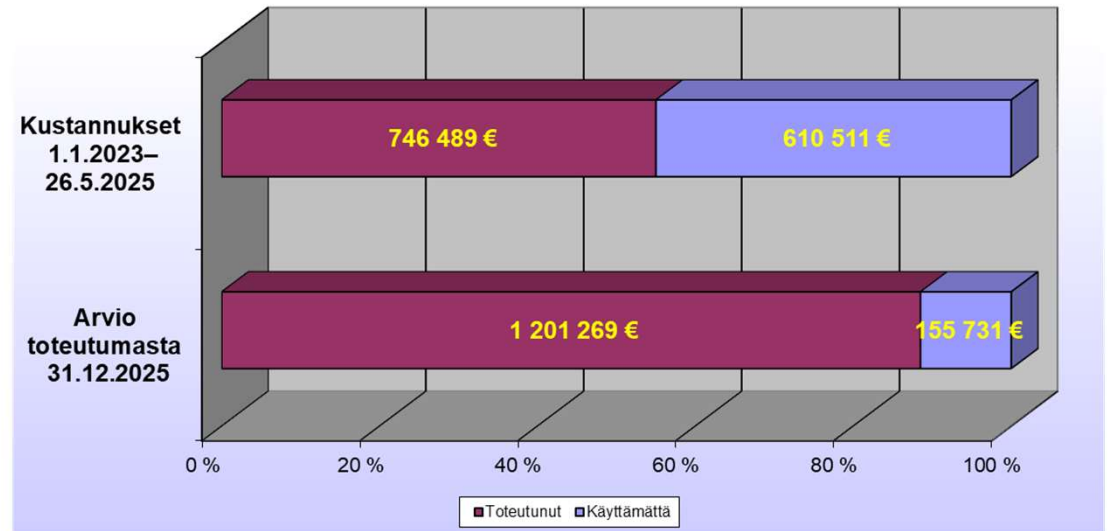
Hankinnat	kustannukset
Mediecon verkkokoulutusalan hyödyntäminen osaamisen vahvistamisessa	3 800,00
Kirjaamisen ja tilastoinnin koulutuksen hankinta kirjaamisosaamisen vahvistamiseksi	816,00



Investointi 4, Talouden hallinta

Hankinnat	kustannukset
Digitaalisen ohjaustaulun hankinta vastaanottotoimintaan	153 059,00
Telian integraation hankinta Kainuun hyvinvointialueen on-prem-ympäristöön digitaalista ohjaustaulua varten	8 553,92
Animaatiovideon hankinta hoito- ja palveluketjujen käytön opastamiseen	2 610,00
Kuvituskuvien hankinta hoito- ja palveluketjujen visualisoimiseen	1 674,00
Omasoten ammattilaisen käyttöliittymän uudistamisen teknisen toteutuksen suorahankinta	58 000,00
Omasoten asiakkaan käyttöliittymän uudistamisen teknisen toteutuksen suorahankinta	60 000,00
Tarmoa-palvelun hankinta	23 615,00
Omasoten asiakkaan käyttöliittymän ja käyttöliittymän graafisen suunnittelun suorahankinta	18 460,00
Kotikuntoutussovelluksen suorahankinta SBM-järjestelmään	39 017,00
Omasote-ammattilaiskäyttöliittymän graafisen suunnittelun ja käyttöliittymäsuunnittelun hankinta	6 900,00
Asiakaspalautteen keruu -integraatiot ja järjestelmä kehittäminen	12 426,00
Timecon integraation suorahankinta	6590,00
Omasote ja Lifecaren integraatiouudistusten kehittämisen ja käyttöönoton suorahankinta (digitaalisen hoito- ja palvelupolut)	34 806,00
Sähköiset ajanvarausilmoitukset ja suomi.fi integraatio	56 800,00
Asiantuntijapalvelun suorahankinta integraation ja VPN-tunneloinnin toteutukseen asiakaspalautejärjestelmän (Qpro) ja terveydenhuollon integraatioalustan (HealthShare) välillä.	3100,00
Asiantuntijapalvelun suorahankinta tietovarasto- ja Power BI -raportointityöhön, asiakaspalautteen keräämisen kehittäminen	43604,00
Häiriökysynnän digitaalinen PowerBi –alusta tiedolla johtamiseen	??
Digiohjaustaulu suun terveydenhuoltoon??	??

Pilari 4, INV 4



Hankeviestintä

Viestintäsuunnittelija Sari Mulari



JAA

TIEDOTE 06.05.2025



Kainuulle TerveSos 2025 -palkinto nuorten mielenterveystarkastuksesta

Kainuussa kehitetty Mielihetki-toimintamalli nuorten mielenterveyden Mielihetki on Kainuun hyvinvointialueen vastaus valtakunnalliseen seta. Mallissa on kyse oppilaan ja ammattilaisen välisestä yksitoimisesta roista ja mielen hyvinvoinnista.

TerveSos-palkinto on sosiaali- ja terveysalan tunnustuspalkinto, joka ka edistävät palveluiden kehittämistä ja parantamista. Palkinnon jaettiin Palkintotoimikunnan mukaan malli edistää nuorisolaista alustusta ja m



Paltamo hei! Tulkkaa tutustumaan uusiin digitaalisiin palveluihimme!


tietopaketti Umaperme.fi ja nuorten Umanapperi.fi jo tuttuja:
Entä mistä saa digitukea eli neuvoja digitaalisten palveluiden käyttöön?
Uudet digipalvelut palvelevat sinua kotisohvalla, lasten harrastusten aikana tai ruokatuunilla. Löydä luotettavaa tietoa eri elämäntilanteisiin kainuulaisista terveys- ja hyvinvointipalveluista!
Ota ositteeksi hyvinvointialue.kainuu.fi.
#kainuu #kajaanin #vuolijoki #sotkamo #kuhmo
#palveluketjutkainuu #digituki
#omaperhe #omahelpperi
7 vk
  
kainuunhva_vammaistensosio ja 10 muuta tykkäävät
4. huhtikuuta

 Lisää kommentti...  Julkaise

Mitä menossa

Nuorten mielenterveys:

- Mielihetki-viestintä, TerveSos-viestintä, korttipakkasuunnittelu,
- Nuorten miehen viestinnän tuki

Digitaalisten palveluiden kokonaisvaltainen markkinointi ja viestintä.

Omasote, hoito- ja palveluketjut, muut liitännäiset kuten omaperhe.fi, omahelpperi.fi, Tarmoa.fi. Hoito- ja palveluketjut, somekampanjan työsto kansalaisille.

Digituki: uutiskirjeisiin digivinkki ammattilaisille, Kainuun Sanomat –yhteistyön virittäminen vinkit hvan digipalveluista kansalaisille

Asiakaspalautteen tekstiviestipilotin viestinnän suunnittelu, tulosraportointi

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen viestintä, ravitsemusosion täydentäminen, somekampanja kesän ajaksi

Jatkuva työ: intra- ja Teams-päivitykset, kehittämisen vartit, Monialaisen kehittämisen pankin päivitys, uutiskirjeet, viestinnän tuki suunnittelijoille, kielenhuolto

Tapahtumat: Markkinakatu to 2.7. klo 12–15 Kajaanin kaupungin infoteltan vieraana (digipalvelut, Suomi.fi-viestit, nuorten miehen painopisteinä). Kainuun kehittämisen seminaari 2 - tulossa 5.11.2025

Mitä tehty

www, mediatiedote, Kaima, some

Työn alla. Kaima- ja someviestintää.

Työn alla

Toukokuun lopussa

Koulutusviestintä Kaimassa, 22.5.25 Hyte -special – uutiskirje koko henkilöstö

Varattu paikka, suunniteltu sisältöä ja jakomateriaalia

Kiitos!
Rentouttavaa
kesää kaikille

