

Osastohoito perusterveydenhuolto omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1-30.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Osastohoito perusterveydenhuolto

Raportoitava ajanjakso:

1.1. - 30.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

Osastokuormitus

-Kajaani 102,35%

-Sotkamo 104,39%

-Suomussalmi 101,57%

Keskim. hoitojaksojen nettohoitopäivät

-Kajaani 13,03

-Sotkamo 9,78

-Suomussalmi 9,65

Yhteensä 11,23

Jatkuvuus

Jatkohoitopaikkojen puute/vähäisyys ympärivuorokautista hoivaa tarvitseville pitkittää hoitojaksoja ja vähentää akuuttihoitoon paikkoja.

Korjaavat toimenpiteet

Potilaiden nopeampi siirtyminen jatkohoitopaikkaan (ipa), turha odottaminen akuutti osastolta pois

Potilaiden nopeampaa diagnostiikkaa lääketieteellisestä näkökulmasta tulisi kehittää.

PTA kokousten aikataulut viivästyvät, onko asiakasohjaus ruuhkautunut (?) koska aikoja ei saada riittävän nopeasti.

Kotihoidon toiminnan tarkastelua. Kotihoidon resurssit ottaa uusia potilaita tai käynnin lisäyksiä ei pääsääntöisesti mahdollisteta.

Kajaanissa kotiutuskoordinaatiotoimintaa kehitetty ja otettu käyttöön.

Lääkeautomaattien ja kuvapuhelinpalvelun käyttöönoton lisääminen, nopeuttaako kotiutumista?

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta v. 2025 ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon v. 2024

Sotkamo

□ näytä vastausten lukumaarat
5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä

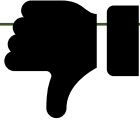
		5	4	3	2	1	ka	s	n	Ei koske minua
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,7	41	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,5	41	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,8	39	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,8	0,5	40	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,4	0,8	38	1
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4,5	0,8	38	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,7	0,6	40	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Yhteensä		😊					4,6	0,7	39,6	0
							-	-	0	



Suomussalmi

		5 = Täysin samaa mieltä - 1 = Täysin eri mieltä					ka	s	n	Ei koske minua
		5	4	3	2	1				
Sain apua, kun sitä tarvitsin.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4,3	1	14	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	4	1,3	14	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	3,8	1,4	13	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	4	1,1	14	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	3,2	1,4	13	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	3,8	1,2	13	0
	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.	(tammikuu 2025 - maaliskuu 2025)	😊	😊	😊	😊	😊	3,8	1,2	13	0
	(tammikuu 2024 - maaliskuu 2024)	😊	😊	😊	😊	😊	-	-	0	0
Yhteensä			😊				3,9	1,3	13,4	0

Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS <i>Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Kajaani: ei palautteita tälle jaksolle Sotkamo: palautteita yht. 38 kpl, NPS 77 Suomussalmi: palautteita yht. 11 kpl, NPS 18	Positiiviset havainnot:  Sotkamo: Hoitajien empaattisuus, kiireettömyys asiakaspalvelussa. "Hoitojen parantava teho", Palvelu nopeaa omalta paikkakunnalta. Sos.- ja perusterveydenhuolto kunnan vastuulle., Ystävällisyys ja tuki, jonka sain suuri tuki jonka sain.
Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Sotkamo: ei kehittämisen toimenpiteitä	Kehitettävää:  Sotkamo: Oli toive lähteä kotiin paremmassa kunnossa, mutta se ei toteutunut (kivut).

Asiakkaiden raportointi turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Kajaani 0 kpl Sotkamo 0 kpl Suomussalmi 0 kpl	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Ei toimenpiteitä
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Tietoja ei käytettävissä tällä hetkellä.	
Kantelut ja muistutukset, määrä Tietoja ei käytettävissä tällä hetkellä.	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset
HaiPro-potilasturvallisuusilmoitukset

Määrä

-Kajaani 60 kpl
-Sotkamo 52 kpl
-Suomussalmi 15 kpl

Käsittelyaika

-Kajaani 11 pv
-Sotkamo 3 pv
-Suomussalmi 12 pv

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tapahtuminen luonne

Kajaani
-Läheltä piti 25%
-Tapahtui potilaalle 71,7%
-Muu havainto/kehittämisehdotus 3,3%

Sotkamo
-Läheltä piti 17,3%
-Tapahtui potilaalle 55,8%
-Muu havainto/kehittämisehdotus 26,9%

Suomussalmi
-Läheltä piti 33,3%
-Tapahtui potilaalle 46,7%
-Muu havainto/kehittämisehdotus 20%

Tapahtumatyyppi (tk-sairaalat yhteensä)

Kolme yleisintä
1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä
2. Tapaturma, onnettomuus
3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä

Korjaavat toimenpiteet

Kajaani: Toimintamallien ja osaamisen jatkuva tarkastelua, tarvittaessa toimintamallien muuttaminen. Huomioidaan muuttuvissa tilanteissa potilas- ja työturvallisuus.

Sotkamo: kaatumisten tapahtumissa pääsääntöisesti ikääntynyt, monisairas, muistisairas henkilö, jolla käsitys omista voimavaroista virheellinen. Rajoittamisen toimenpiteitä kaatumisen estämiseksi eettisesti arveluttavaa. Henkilökunta ei voi valvoa jatkuvasti koko osaston toimintaa, yöaikaiset kaatumiset haasteellisia. Vaikea arvioida rajoittamisen tarpeita yöaikaisiksi (esim. päivällä potilas liikkuu itsenäisesti, yöaikaan kaatuu).

Suomussalmi: Ennaltaehkäisy esimerkiksi kaatumisriskin tunnistaminen. Ohjeistuksien/toimintamallien päivittäminen esimerkiksi lääkehoitosuunnitelmaan.

Kehittämistoimenpiteet

Kajaani: Perehdytyksen kehittäminen, osaamisen kehittäminen erilaisten koulutusten avulla.

Sotkamo: henkilöstön kanssa keskustelua tapahtuneista lääkehoitoon liittyvistä haiproista ja muistutusta tehtävistä toimenpiteistä haittatapahtumien vähentämiseksi. Yksilökeskusteluja tapahtumista, täsmennystä perehdytykseen.

Suomussalmi: Osaamisen ja perehdytyksen edelleen kehittäminen

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Kajaani Henkilöstö: 58</i> <i>Vakinaiset: 58</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2</i> <i>Sotkamo Henkilöstö: 24</i> <i>Vakinaiset: 24</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i> <i>Suomussalmi Henkilöstö:</i> <i>Vakinaiset:25</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne -Kajaani 5 kpl, työtaturma -Sotkamo 2 kpl, työtaturma -Suomussalmi 8 kpl, ammattitautiepäily, läheltä piti, työtaturma, muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus Tyyppi (yleisimmät) 1. Muu (mm. sisäilmaongelmat) 2. Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 3. Puristuminen, ruhjoutuminen Henkilöstön rokotekattavuus Rokotuskausi 2024/2025 -Kajaani 60% -Sotkamo 75% -Suomussalmi 13% (Kaikkia rokotuksia ei välttämättä ole ilmoitettu)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Ei ole tehty tälle jaksolle	Sairauspoissaolot (työpv) -Kajaani 163 pv -Sotkamo 40 pv -Suomussalmi 73 pv	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % (viimeisin tehty 12/2024) -Kajaani 55,4 (39 vastaajaa) -Sotkamo 76,7 (13 vastaajaa) -Suomussalmi 69,5 (21 vastaajaa)	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10</i> -Kajaani 7.32 -Sotkamo 9.00 -Suomussalmi 8.72	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - TYHY-toiminta - Täydennyskoulutukset - Työterveyshuollon tuki - Kehityskeskustelut
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä - Kajaani 2 kpl - Sotkamo 2 kpl - Suomussalmi 0 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) -Kaikissa yksiköissä osaamisen kehittämistä täydennyskoulutusten avulla (mm. yksiköiden sisäiset koulutukset, webinaarit, organisaation järjestämät koulutukset)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen ja seuranta
 - Toiminnan sekä hoidon laadun ja tehokkuuden seuranta kuukausittain palvelualueen palaverissa



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue