

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso

_____1.1.-31.3.25_____



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Himmeli
Raportoitava ajanjakso:
1-3/2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika (löytyy hva:n nettisivuilta ja yksiköiden virallisilta ilmoitustauluilta) Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.7-31.12.2024 keskimääräinen odotusaika oli 51 vuorokautta (uudempaa tulosta ei vielä saatavilla) Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotusaika oli 1-7 vrk. Kts. Samoin kuin edellisessä	<i>Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft)</i> <i>100% Peltola, Nurmela, Ahola ja Puistola.</i> <i>Kuormitus% (laatusihteerin toimittama materiaali)</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> <i>jaksoja 7048</i> <i>henkilöitä 121</i>	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl: 0



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0%	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Pyrimme huomioimaan ja reagoimaan nopeammin yksilöllisesti asukkaiden tarpeita.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro –järjestelmästä Määrä 56 Käsittelyaika 23 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtuminen luonne 1. Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 48 85,7% 2. Läheltä piti / Epäkohdan uhka 7 12,5% 3. Muu havainto/kehittämisehdotus 1 1,8% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 32 57,1% 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 11 19,6% 3. Väkivalta 8 14,3%	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0% 0,56% Kehittämistoimenpiteet Kaikkiin ilmoituksiin tapausten käsittely ja liittyy kehittäminen
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:75</i> <i>Vakinaiset:65</i> <i>Avoimet /täyttämättömät</i> <i>vakanssit:-</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,68 (30.9-20.10.2024) <i>Kirjaa tähän viimeisin</i> <i>yksikkökohtainen mitoitusieto</i> <i>asumisen Teams-tiedostosta</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän Kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 10 kpl Tyyppi (yleisimmät) Työtapaturma 8 80% Läheltä piti 2 20%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos</i> <i>olisin yksikössäni asiakkaana</i> <i>tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-</i> <i>100</i> <i>-</i>	Sairauspoissaolot (e- työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) Jos ei luotettavaa yksikkökohtaista tietoa saatavilla kohtuudella vuodesta 2024, voi toistaiseksi jättää tyhjäksi. Kal. Työ. Arki Polo Sairausloma lääk/th todistus, esihenkilönlupa 343 253 298 105 Tilapäinen hoitovapaa 26 24 26 20	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 40%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % -	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> -	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Työaika htpv 11,4	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- 2025 alkuvuosi sisäilmatyöryhmä kokoontuminen ja tutkimuksia/kartoitus



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue