

Toimintayksikön omaevalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.-31.3.25



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:

Vaativan kuntoutuksen osasto C6

Raportoitava ajanjakso:

1.1.-31.3.25

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	<i>Keskeiset tunnusluvut</i> <i>Kuormitus 92,16%</i> <i>Keskimääräinen hoitojakson pituus 18,27 pv</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i> <i>Kaikkien neurologisten ja ortopedisten potilaiden kotiutus arvioidaan ja suunnitellaan moniammatillisen työryhmän toimesta</i>	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

Seurantajakson aikana osastolle ei ole saapunut kirjallista palautetta potilailta.

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Jatkossa palautekysely jaetaan kaikille potilaille lähtötilanteessa.

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ajanjaksolla ei ole asiakkaiden tekemiä ilmoituksia	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Tieto ei ole käytettävissä tällä hetkellä	
Kantelut ja muistutukset, määrä Tieto ei ole käytettävissä tällä hetkellä	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 13 Käsittelyaika 32 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtumien luonne <i>Tapahtui asiakkaalle/potilaalle / Epäkohta 69,2%</i> <i>Läheltä piti / Epäkohdan uhka 30,8%</i> <i>Muu havainto/kehittämisehdotus 0%</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon liittyvät 2. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvät 3. Aseptiikkaan ja hygieniaan liittyvät	Korjaavat toimenpiteet <i>Keskusteltu toimenpiteistä yksikön sisällä 90%</i> <i>Keskusteltu muiden tahojen kanssa 10 %</i> <i>Poikkeamat korjattu</i> Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0% Kehittämistoimenpiteet
--	---	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: Vakinaiset: 1 peh+17 sh + 3 lh + 2 sissää</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne <i>Läheltä piti 2 kpl</i> Tyyppi (yleisimmät) <i>Uhka tai väkivalta</i>
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i> <i>Ei ole tehty tälle jaksolle</i>	Sairauspoissaolot <i>4,95 pv/tt</i>	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> <i>55% (kaikkia rokotuksia ei välttämättä ole ilmoitettu)</i>

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % <i>Työhyvinvointi-indeksi 52,6</i>	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> <i>6,50</i>	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: <i>TYHY-toiminta Täydennyskoulutukset Työterveyshuollon tuki Työhyvinvointikeskustelut Kehityskeskustelut</i>
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä <i>0</i>	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>0,1 pv/tt</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- *Henkilöstön osaaminen jatkuva kehittäminen ja seuranta*
- *Toiminnan sekä hoidon laadun ja tehokkuuden seuranta kuukausittain toimialueen palaveriissa*



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue