

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.1.2025-31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Vastaanottopalvelut
Raportoitava ajanjakso:
1.1-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

**Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/
odotusaika vs. tavoiteaika**

**Lakisääteinen hoitoon/palveluun
pääsy/palvelutarpeen arviointi**

**Hoitotakuu 3 kuukautta
Alle 23- vuotiaiden hoitotakuu 2
viikkoa yhteydenotosta
Yhteys pitää saada virka-aikana
saman päivän aikana**

**Toiminnan keskeiset
tunnusluvut/suoritteet**

*Keskeiset tunnusluvut
Jonottomia: Hyrynsalmi, Suomussalmi,
Sotkamo ja Kuhmo
Paltamo jonopää 19.12.24, jonossa
yhteensä 213 potilasta (hoitotakuun
ylittävät 42)
Ristijärvi jonossa yhteensä 44 potilasta
(hoitotakuun ylittäviä 14)
Kajaani jononpää 23.8.24 jonossa
yhteensä 3927 (hoitotakuun ylittäviä 708)*

Jatkuvuus

*Hoidon/palvelun jatkuvuus, erityisesti
potilas-lääkäri/sh-suhteen jatkuvuus
parantaa hoidon laatua, vähentää
sairastavuutta sekä kuolleisuutta.
Jatkuvuus nostaa myös potilaiden
tyytyväisyyttä hoitoon/palveluihin ja lisää
hoitoon sitoutumista.*

Korjaavat toimenpiteet

**Kehitetään hoidon jatkuvuusmallia
(omalääkäri ja omahoitaja)
Jononpurku Kajaanissa
Etädiagnostiikka pieniin kuntiin
(Hyrynsalmi, Vuolijoki, Paltamo,
Ristijärvi)
Kehitetään hoitoketjuja
Kehitetään omasoten toimintoja
Onnikka –toimintamalli
(elintapaohjaussovellus) otettu
käyttöön
Tiedolla johtamisen työkaluja
kehitetään**

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl 39



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

*Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?
asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100*

39,3

Positiiviset havainnot:



Reseptin uusinta nopeaa
Ammattitaitoinen henkilökunta
Yhteistyö toimii potilaan, omaisten ja ammattilaisten kanssa

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Osaamisen kehittämiseen panostaminen

Kehitettävää:



Tutkimuksiin ohjaus puutteellista
Takaisinsoiton viiveet

Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0 kpl	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Tietoja ei ole käytettävissä tällä hetkellä	
Kantelut ja muistutukset, määrä Tietoja ei ole käytettävissä tällä hetkellä	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 92 kpl Käsittelyaika Potilasturvallisuus km.15 pv Työturvallisuus km. 8 pv Onnistumiset km. 6pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0%	Tapahtumien luonne <i>Läheltä piti 34,9%</i> <i>Tapahtui potilaalle 49,2%</i> <i>Muu havainto/kehittämisehdotus 15,9%</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo ja merkkiaineeseen liittyvä 2. Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 3. Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä	Korjaavat toimenpiteet <i>Informoidaan/keskustellaan tapahtuneesta</i> Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0% Kehittämistoimenpiteet Jokainen haipro –ilmoitus käsitellään yhteisesti henkilöstön kanssa pohtien, miten toimintaa voidaan kehittää
--	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö:</i> <i>Vakanssit:</i> <i>Lääkärit 46</i> <i>Hoitajat 77</i> <i>Terveyskeskusavustajat 18</i> <i>Hallinto 7</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit:</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys <i>Ajoittain vajetta henkilöstön riittävyudessa</i>	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 22 kpl Tyyppi (yleisimmät) Muu turvallisuushavainto/ kehittämis ehdotus (18) Työtapaturma (3) Ammattitautiepäily (1)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5.</i> <i>Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> -	Sairauspoissaolot <i>Yht. 475 pv</i>	

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 52,5, vastaajia 69	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100</i> 6,65 (0-10) NPS arvoa % ei vielä saatavilla	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Esihenkilökompassi Työhyvinvointikeskustelut Kehityskeskustelut Tyhy- päivä Osaamisen kehittämisen suunnitelman mukaisesti kehitetään osaamista yksiköissä HVA:lla tarjolla koulutuksia ja sisäisesti järjestetään koulutuksia QWL- kysely, turvallisuuskulttuurikysely
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 7 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>Osallistuttu sisäisiin ja organisaation järjestämiin koulutuksiin sekä esimerkiksi verkkokoulutuksiin.</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
- **Säännöllinen seuranta ja arviointi toimenpiteiden toteutumisesta joiden perusteella toimintaa kehitetään kohti tavoitteita**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue