

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025 – 30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti 2025

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Jalonkoski
Raportoitava ajanjakso:
1.1.2025 – 30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)
Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 30.6.2025 45 vuorokautta. Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Keskimääräinen odotusaika ajalla 1.1.2025 – 30.6.2025 1 – 7 vrk	Rai-arviointien peittävyys 1.1.25 – 30.6.25 (Rai-soft) 94% Kuormitus 96.5% Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 24 eri asiakasta 1.1.2025 – 30.6.2025.	

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa (kirjaa lyhyesti miten toteutunut mm. hopasun teossa, Rai-arvioinnissa..) Hoito- ja palvelusuunnitelmat tehdään säännöllisesti ja hoiva toteutetaan näiden pohjalta.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Kts. Osallisuusohjelma.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset

Haipro/Spro -järjestelmästä

Määrä 81 kpl

Käsittelyaika

Käsittelyaika 48 pv

Reagointiaika 9 päivää

Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista

Tapahtumien luonne

"Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista.

Tapahtuman luonne

Läheltä piti/Epäkohdan uhka	8 kpl	9,9 %
-----------------------------	-------	-------

Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/ epäkohta	71 kpl	87,7%
---	--------	-------

Muu havainto/kehittämisehdotus	2 kpl	2,5%
--------------------------------	-------	------

Tapahtumatyyppi

Kolme yleisintä

- | | | |
|--|--------|-------|
| 1. Tapaturma, onnettomuus | 36 kpl | 44,4% |
| 33 kpl | 40,7 % | |
| 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä | 33 kpl | 40,7% |
| 3. Muu | 3 kpl | 3,7% |

Korjaavat toimenpiteet

Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista

Kehittämistoimenpiteet

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö:46 (joista, määräaikaisia sijaisia 8 kpl) Vakinaiset:46 Avoimet /täyttämättömät vakanssit:8	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Laskenta aikavälillä Tähän täydennä viimeisin mitoitustieto asumisen teams-tiedostosta	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne Tyyppi (yleisimmät) <table><tr><td>Työtapaturma</td><td>20 kpl</td><td>64,5%</td></tr><tr><td>Läheltä piti</td><td>7 kpl</td><td>22,6 %</td></tr><tr><td>Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus</td><td>4 kpl</td><td>12,9%</td></tr></table>	Työtapaturma	20 kpl	64,5%	Läheltä piti	7 kpl	22,6 %	Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus	4 kpl	12,9%
Työtapaturma	20 kpl	64,5%									
Läheltä piti	7 kpl	22,6 %									
Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus	4 kpl	12,9%									
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) <table><tr><td>Kalenteripäiviä</td><td>1570</td></tr><tr><td>Työpäiviä</td><td>1123</td></tr><tr><td>Arkipäiviä</td><td>1310</td></tr><tr><td>Poissaolo kerrat</td><td>134</td></tr></table>	Kalenteripäiviä	1570	Työpäiviä	1123	Arkipäiviä	1310	Poissaolo kerrat	134	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)	
Kalenteripäiviä	1570										
Työpäiviä	1123										
Arkipäiviä	1310										
Poissaolo kerrat	134										

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä –100-100	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- Haastavasti käyttävien asukkaiden turvallinen hoito
- Henkilökuntaan kohdistuvat/uhkaavat väkivaltatilanteet
- Koulutetun henkilökunnan saatavuus

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue