

Oma valvonnan vuosiraportti 2024

Kajaani, eteläinen kotihoito

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Kajaani eteläinen kotihoito
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakasohjauksen tehtävänä on varmistaa, että asiakkaat saavat oikeanlaista apua ja tukea oikeaan aikaan.

Asiakasohjaus tekee palvelutarpeen arvioinnin, joka on keskeinen kotihoidon palvelujen piiriin pääsyn kannalta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Kainuun hyvinvointialueella on kotihoitoon määritetty myöntämisen perusteet.

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä.

Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi.

Palveluiden piiriin pääsee ilman viivettä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

- Palveluiden peittävyys 17,4%
- Kuvapuhelinkäyntien osuus 4,7%
- Lääkeautomaattien määrä 3
- Säännöllisten kotihoidon asiakkaiden määrä 196
- Määräaikaisen arviointijakson asiakkaiden määrä 64
- Tilapäisen kotihoidon asiakkaiden määrä 2
- Kotisairaanhoidon asiakkaiden määrä 98
- RAI-arviointien peittävyys 81%

Jatkuvuus

Tavoitteena on, että asiakas pärjää kotonaan mahdollisimman pitkään mahdollisimman omatoimisesti pienin palveluin.

Korjaavat toimenpiteet

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Kotihoidon palveluissa huomioidaan asiakkaan lisäksi läheiset ja omaiset, mikäli asiakas näin haluaa. Asiakas osallistuu RAI-toimintakykyarvion tekemiseen ja asettaa itselleen yksilöllisen tavoitteen, joka vastaa hänen henkilökohtaisia tarpeitaan ja toiveitaan.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Asiakkaan palveluiden järjestämisessä huomioidaan yhteistyöverkostot, jotka ovat asiakkaan ympärillä.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Osallisuus on sisään rakennettu ikäihmisten kotihoidon palveluissa.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Uudet asiakkaat tulevat asiakasohjauksen kautta. Asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa tarkastellaan kuukausittain tai hoidontarpeen muuttuessa. Asiakassuunnitelma tarkistetaan ja tarvittaessa päivitetään vähintään 6kk välein tai toimintakyvyn/terveydentilan oleellisesti muuttuessa.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl 0**



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Positiiviset havainnot:

Asiakkaat/omaiset ovat todennäköisesti olleet tyytyväisiä saamaansa hoitoon, koska negatiivisia palautteita ei ole saatu.

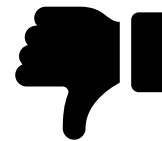


Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Suoria asiakaspalautteita ei ole tullut vuoden 2024 aikana.

Kehitettävää:

Kannustamme ja ohjaamme asiakkaita/omaisia antamaan palautetta suoraan työyksikköön tai HaiPro-järjestelmän kautta.



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista 0 %	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: -
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Yhteydenottoja ei ole ollut.	
Kantelut ja muistutukset, määrä Kanteluja ja muistutuksia ei ole ollut.	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 70 Käsittelyaika 72 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 2,9%	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 82,9% Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Lääke- ja nestehoitoon liittyvät tapahtumat 2. Muu: asiakas/potilas poistuu omin luvun 3. Hoidon- ja palvelun järjestelyyn ja saatavuuteen liittyvä. Tiedon kulkuun ja hallintaan liittyvä.	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 1,4% Kehittämistoimenpiteet Lääkehoidon osaamisen vahvistaminen ja lääkehoidon toteuttamiseen panostaminen Ovihälytyksiin vastaamisen viiveen lyhentäminen Viikko-ohjelmien säännöllinen päivittäminen Asiakastietojen kirjaamisen kehittäminen
---	---	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 44 Vakinaiset: 44 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kotihoidossa ei ole lakisääteistä mitoitusta. Henkilöstön määrää tarkastellaan asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 23 Tapaturmat 52,2% Läheltä piti 26,1% Muu turvallisuushavainto 21,7% Tyyppi (yleisimmät) Putoaminen/ kaatuminen/ liukastuminen/ kompastuminen 34,8% Uhka/ väkivalta 30,4%
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Tietoa ei saatavilla 2024	Sairauspoissaolot Sairauspoissaolot 22,91 tpv/htv	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 26%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Indeksi 38,6 Vastaus 59%	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä –100-100 4,40	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Osaamisen vahvistaminen, koulutukset sekä omaehtoinen tiedon hakeminen Työyhteisön jäsenten vahvuuksien kartoittaminen ja niiden hyödyntäminen vastuutehtäviä määriteltäessä Moniammatillisen yhteistyön vahvistaminen
Onnistumiset PosiPro-ilmoitusten määrä 1kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,93	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- Asiakkaan ja omaisten osallistaminen hoidon suunnitteluun ja arviointiin
 - Hoito- ja palvelusuunnitelma
 - RAI- arviointi
- Teknologisten ratkaisujen lisääminen ja hyödyntäminen
 - Lääkeautomaatit
 - kuvapuhelimet

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Valvontakäyntejä ei ole ollut vuoden 2024 aikana	-	-
Sisäiset arvioinnit: Sisäisiä arviointeja ei ole ollut vuoden 2024 aikana		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue