

Palveluysikön omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.4.2025-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksikkö:
Palvelukeskus Kallio
Raportoitava ajanjakso:
1.4-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika (löytyy hva:n nettisivuilta ja yksiköiden virallisilta ilmoitustauluilta): Ympäri vuorokautiseen asumispalveluun ajalla 1.1-30.6.2025 keskimääräinen odotusaika oli 45 vuorokautta	<i>Rai-arviointien peittävyys (Rai- soft):100%</i> <i>Kuormitus%:pitkäaikaishoito 97,7% ja lyhytaikaishoito 72,8 %</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	<i>Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä: 44 asiakasta</i>	
Kts. Samoin kuin edellisessä. Lakisääteinen palvelutarpeen arviointiin keskimääräinen odotusaika oli 1-7 vrk.		

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl _0_



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Yhteistyön kehittäminen sidosryhmien kanssa
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 1	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä:20 kpl Käsittelyaika:17 Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 25%	Tapahtuminen luonne <i>Tapahtui asiakkaalle/epäkohta: 70% Läheltä piti/epäkohdan uhka 20%</i> Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1.Lääkehoitoon liittyvä 2.Väkivalta tilanne 3.Tapaturma	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista <i>Kaikkiin ilmoituksiin liittyy kehittäminen ja tapausten käsittely</i> Kehittämistoimenpiteet Osaamisen varmistaminen lääkehoidossa Lyhytaikaishoitojaksolle otettavien asukkaiden yleistilan kartoitus ennen jaksolle tuloa Vakavien vaaratilanteiden käsittely asianosaisten kanssa
---	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä <i>Henkilöstö: palveluesihenkilö,ape, lh, sh, fys., yht. 65 ravitsemuspalvelutyöntekijät Vakinaiset:</i> <i>Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2</i>	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys 0,75	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne:10 kpl Tyyppi (yleisimmät): Väkivalta tai sen uhka hoitohenkilökuntaa kohden
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100- 100</i> Alkuvuoden aikana ei ole toteutettu kyselyä	Sairauspoissaolot 224 kal.pvt.	Henkilöstön rokotekattavuus <i>Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)</i> 20%

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei kyselyä tarkastelujaksolla	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100</i> Ei kyselyä tarkastelujaksolla	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: -säännölliset talon kokoukset
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 2 kpl	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) <i>n. 0,65 pv/tt</i>	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**
 - **Haiprojen seuranta**
 - **Vaarojen- ja riskienarviointia**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue