

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.2025-30.6.2025

Emmakoti



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti 6 kk jakso

Palveluyksikkö:

Emmakoti

Raportoitava ajanjakso:

1.1.2025-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika (löytyy hva:n nettisivuilta ja yksiköiden virallisilta ilmoitustauluilta) Viimeisin tieto 1.7.-31.12.2024 ajalla 51 vrk Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Viimeisin tieto 1.7.-31.12.2024 ajalla 1-7 vrk Kts. Samoin kuin edellisessä	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft) 100%, jaksot joilla on arvio 9 Kuormitus% (laatusihteerin toimittama materiaali) 93% Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana (laskutustiedoista sihteereiltä) 38 jaksoa 24 ajalla 1.1.-30.6.2025	Korjaavat toimenpiteet
---	--	--------------------------------------

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

In English På svenska

QPro Feedback - Palautteet

Etusivu Lista Raportti Poissaoloilmoitus marjo.raesalmi@kainuu.fi Kirjaudu ulos

Raesalmi Marjo  ☐ seurantalista

Ota mukaan vastaukset joissa Hae

Vastaukset ovat ajalta: tammikuu 2024 - kesäkuu 2024

ja osasto/yksikkö on:Emmakoti (Vuolijoki)

ja tila on ☒ Kaikki: 1 ☐ Odottaa käsittelyä: 0 ☐ Odottaa lisätietoja: 0 ☐ Käsittelyssä: 0 ☐ Valmis: 1

Vastaus nro	Vastauksen pvm	Yksikkö	Ehdotus toimenpiteiksi				
3206	15.5.2024 12:16:00	Emmakoti (Vuolijoki)	-	0	0	0	1
Yhteensä: 1				Listan muodostus kesti 0 sekuntia.			

In English På svenska

QPro Feedback - Palautteet

Etusivu Lista Raportti Poissaoloilmoitus marjo.raesalmi@kainuu.fi Kirjaudu ulos

Raesalmi Marjo  ☐ seurantalista

Ota mukaan vastaukset joissa Hae

Vastaukset ovat ajalta: tammikuu 2025 - kesäkuu 2025

ja osasto/yksikkö on:Emmakoti (Vuolijoki)

ja tila on ☒ Kaikki: 0 ☐ Odottaa käsittelyä: 0 ☐ Odottaa lisätietoja: 0 ☐ Käsittelyssä: 0 ☐ Valmis: 0

Vastaus nro	Vastauksen pvm	Yksikkö	Ehdotus toimenpiteiksi				
Yhteensä: 0				Listan muodostus kesti 1 sekuntia.			

- Palautteiden määrä kpl __0_2025, edellisenä vuotena 1 kpl.



Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa vapaasti, jos palautteita

Kaksi palautetta paperilomakkeella palautelaatikkoon 2025:

- Asiakas on arvioinut saamaansa palvelua, vastaamalla ”ei koske minua”.
- Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? Vastaus erittäin todennäköisesti 10 ja erittäin epätodennäköisesti 0.
- Asiakas haluaa, että häneen otetaan yhteyttä, mutta ei ole jättänyt yhteystietoja.
- Asiakas arvioi saamaansa palvelua 1-5 asteikolla. (1 täysin erimieltä ja 5 täysin samaa mieltä)
 - Sain apua, kun tarvitsin täysin samaa mieltä 5 ja 4
 - Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti 5 ja 4
 - Hoitoani ja asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä 4
 - Koin oloni turvalliseksi hoidon/ palvelun aikana 4
 - Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu 4 ja 3
 - Saamani tieto hoidosta ja palvelusta oli ymmärrettävää 3 ja 2
 - Koin saamani hoidon/palvelun hyödylliseksi 5 ja 4
 - Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? Vastaus 5,4 ja 2 (Asteikko: erittäin todennäköisesti 10 ja erittäin epätodennäköisesti 0).



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:0
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0	

Henkilöstön raporttoma turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro –järjestelmästä Määrä 21 Käsittelyaika Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0	Tapahtuminen luonne 1. Läheltä piti/ Epäkohdan uhka 2. Tapahtui asiakkaalle/potilaalle /Epäkohta 3. Muu havainto/ kehittämisehdotus Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma, onnettomuus 2. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 3. Muu	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 15/21 Kehittämistoimenpiteet - Huomattu asukas ei ole saanut lääkettä, kyseisen lääke annettu myöhemmin. - Sovittu käytänteistä TIKE:n kanssa - Keskusteltu asukkaan kaatumisen riskistä yhdessä. Asukas on vielä toimintakyvyltään ajoittain omatoiminen, niin ei haluta rajoittaa liikkumista. Seurataan tilannetta. - Keskusteltu lattialle laskeutuvan vuoteen tarpeesta, ehkäisemään vakavampaa tapaturmaa - Asukas tarttuu tiukasti vaatteisiin, petivaatteisiin ja hoitajaan sekä nipistelee hoitajaa. Hoitajalla mustelma käsivarressa. Keskustellaan asiasta palaverissa, ollaan tietoisia ja osattaisiin varautua. - Lyhojaksolla olevien asukkaiden lääkepussien nimeäminen. Keskustellaan miten varmistetaan, että asukkaiden lääkkeet eivät mene sekaisin. Aikaisempi käytäntö, että huonekohtaiset hyllyt tms.
--	---	---

- Iss huoltomies käynyt korjaamassa sähkökaapista releohjausta ja lääkejääkaappi toimi. Lääkkeet ovat pilaantuneet.
- Ohjataan rauhallisempaa liikkumista. Asukas on nopea liikkeissään ja ollut pyörrytystä, joten paikallaan rauhallisuuteen ohjaaminen.
- Asukkaalla on toimintakykyä jäljellä ja toisinaan esim. jalat pettävät alta seisoma-asennossa, eikä saa pidettyä pystyasentoa. Silloin on juuri oikein laskea/liuttaa asukas turvallisesti lattialle ja käyttää nostoapuvälinettä ylös nostamiseksi.
- Noudatetaan ohjeistusta lääkkeenjaosta, yövuorossa ei jaeta lääkkeitä.
- Yövuorossa hoitaja työskentelee yksin, ja kiipeäminen tai muu tämän tyyppinen työskentely tai työtapo työvuoron aikana on kielletty. Keskustellaan tikkaiden käytöstä kiipeämiseen.
- Omaisen kanssa keskusteltu ja kommunikoinnissa on tapahtunut väärinymmärrys. Omainen oli kysynyt, että onko tarvinnut lisälääkitystä. Tarkoitus ei ole ollut syyttää hoitajia. Omainen on ollut kiinnostunut omaisensa hoidosta.
- Asukkaalla asentohuimausta ja aamuisin lääkkeitä, joiden sivuvaikutuksena heitehuimausta. Ohjaaminen rauhallisuuteen, asukas nopealiikkeinen ja aktiivinen.
- Keskustellaan tapahtumasta, ja olisiko jotenkin estettävissä. Jalkatukien poistaminen haittaisi omatoimista pt:llä liikkumista.
- Sairauden poissulku tutkimuksilla.



Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö:11(9+2 sissiä) Vakinaiset:11(9+2 sissiä) Avoimet /täyttämättömät vakanssit:0	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Kirjaa tähän viimeisin yksikkökohtainen mitoitustieto asumisen Teams-tiedostosta 0,88 ajalta 1.10-31.12.24	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta 4 Ilmoitusten määrä ja luonne 1 työtapaturma 1 Läheltäpiti 2 Muu turvallisuus/ kehittämis ehdotus Tyyppi (yleisimmät)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 22	Sairauspoissaolot(e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) 100,8 h Jos ei luotettavaa yksikkökohtaista tietoa saatavilla kohtuudella vuodesta 2024, voi toistaiseksi jättää tyhjäksi.	1 Uhka tai väkivalta 1 Vaaralliset aineet iholle tai silmiin 1 Putoaminen, kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 1 Muu Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 10/11

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 53,9 ja 82%	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 6	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: - Yhteisesti sovitut pelisäännöt
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) 0,5/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue