

Palveluyksiköt:
Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu
Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon
omavalvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Raportoitava ajanjakso
1.4.-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Oma-valvonnan osavuosisiraportti 3 kk jakso

Palveluyksiköt:

Äitiys- ja lastenneuvola, perhesuunnittelu

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Raportoitava ajanjakso:

1.4.-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Äitiysneuvola ja lastenneuvola Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut Perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola Käypähoitosuosituksen mukaisesti toteutunut Aikuisten ja matkailijoiden rokotukset rokotusohjelman mukaisesti toteutunut Kouluterveydenhuolto Valtakunnallisen suosituksen mukaan toteutunut Opiskeluterveydenhuolto 1-7 vrk / 14 vrk Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi Neuvola Määräaikaiset terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti Lisäkäynnit tarpeen mukaan toteutuneet Kouluterveydenhuolto Määräaikaiset terveystarkastukset 4 ja 7 luokkien osalta kaikkia ei ole pystytty tarkastamaan. Laajat terveystarkastukset vuosisuunnitelman mukaisesti Opiskeluterveydenhuolto Terveystarkastajalle pääsy toteutuu 14 vrk sisälle Lääkärin vastaanottoajat 7-30vrk, asiasta riippuen. Konsultaatiot 1-14 vrk	<i>Keskeiset tunnusluvut</i> Jatkuvuus <i>Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot</i>	-

Asiakaskokemus 1)

- **Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon**
- **Palautteiden määrä kpl**

Neuvola 0 (-25) / 1 (-24)

Kth 0 (-25) / 1 (-24)



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhaluus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi? asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100

Neuvola

THL:n neuvolan asiakaspalautekysely 11/2024 NPS 86

Opiskelijapalautteet 4-6/2024 – 4.6/2025:
NPS 50 (2024); 100 (2025)

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto:

Asiakaspalautekysely: ei ole
Opiskelijapalautteet: 0 kpl(2024) ja 3 kpl (2025) ->NPS 100

Positiiviset havainnot:



NEUVOLA:

Apua sai sitä tarvittaessa.
Asiakkaasta välitettiin kokonaisvaltaisesti.
Palvelua koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä heidän kanssaan.
Asiakkaalla oli tieto miten palvelu jatkuu, saama tieto oli ymmärrettävää ja hyödyllistä.
Palvelu oli asiantuntevaa ja perhettä varten oli varattu riittävästi aikaa terveydenhoitajan vastaanotolla.
Henkilökunta on ollut tarvittaessa helposti tavoitettavissa, kun tapaa yleensä saman terveydenhoitajan ja lääkärin.

Keskusneuvolassa ohjaus oli laadukasta ja tarjosi th-opiskelijalle monipuolisia mahdollisuuksia.

"Antoisa harjoittelujakso keskusneuvolassa. Hyvä työyhteisö täynnä iloisia ihmisiä ☺"

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Neuvola:

Sähköisten palveluiden kuten omasoten käytön tehostaminen, etävo ja sähköiset esitetolomakkeet käyttöön.

Kehitettävää:

NEUVOLA:

Pääsy muihin palveluihin neuvolan lähettämänä esim. puheterapia ka 4,7 / 5,0.
Neuvolan tarjoamien sähköisten palveluiden hyödyllisyys 4,2 / 5,0



Asiakaskokemus 3)



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Neuvola 0 Kouluterveydenhuolto 0	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet: Neuvola: Yhteydenotto potilasasiavastaavaan: Tietosuoja/-turvailmoitus 1 kpl: Asiakkaan kanssa haettavat lomakkeet säilytetään lukollisessa kaapissa ja kirjekuoressa. Asiakaspapereita ei saa olla näkyvillä asiakkaille työpöydillä.
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä Neuvola 5 (1.4.-30.6.2025) Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 0	
Kantelut ja muistutukset, määrä 0 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä Neuvola 5 kpl Potilas-, asiakasturvallisuus 2, työturvallisuus 1, tietoturva 2 Kouluterveydenhuolto 0 Käsittelyaika Neuvola 1 vrk (ylemmällä tasolla käsittelyssä) Kouluterveydenhuolto 1 vrk Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 50%	Tapahtumien luonne Neuvola Tapahtui asiakkaalle/epäkohta-asiakasturvallisuus Muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus- Työturvallisuus Läheltäpiti-tietoturvallisuus Kouluterveydenhuolto - Neuvola Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tietojen salassapito vaarantunut 2. Muu, sisäilma 3. Laboratoriotutkimukseen liittyvä	Korjaavat toimenpiteet Kajaanin Lohtajan neuvolan sisäilman, ilmanvaihdon parantaminen. Yhteys Kajaanin kaupunkiin isännöitsijälle ja Kainuun hva:n rakennustekniikkaan ja ylemmälle johdolle. Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet neuvola: HaiPro: Potilas- ,asiakasturvallisuusilmoitus 2kpl: 1. Huolehditaan tarvittavat lähetteet asiakkaalle. 2. Terveystenhoitaja ja lääkäri tutustuvat huolella asiakkaan tietoihin, ei vääriä diagnooseja kirjata. Raskaana oleva käynyt sokerirasituksessa, tulos normaali, mutta asetettu gdm diagnoosi. Työturvallisuus ilmoitus 1 kpl: Lohtajan neuvolan sisäilma, ilmanvaihto haasteet. Informoitu ja siirretty tieto ja ilmoituksen käsittely ylemmälle tasolle. Neuvolan esihenkilö on ollut yhteydessä vuokranantajaan ja Kainuun hva:n rakennustekniikkaan. Tietosuoja/-turvailmoitus 2 kpl: 1. Puhelussa täytyy hakea asiakastiedot kysymällä asiakkaan koko henkilöturvattunus, tämän jälkeen varmistetaan nimi ja tarkastetaan osoite. 2. Asiakkaan kanssa haettavat lomakkeet säilytetään lukollisessa kaapissa ja kirjekuoressa. Asiakaspapereita ei saa olla näkyvillä asiakkaille työpöydillä.
--	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä

Nla:

Palveluysikköpäällikkö 1

Terveystenhoitajat 25 nla

Terveystakeskusavustaja 1

Osastonsihteerit 2

Henkilöstö: yht 29

kth/oth:

Terveystenhoitajat 21 kth/oth

Psyk. Sairaanhoidajat 5

Palveluysikköpäällikkö 1

Henkilöstö:yht 27

Yhteiset: ei ylläolevassa laskussa mukana

Ylilääkäri 1

Neuvola ja kouluth yht: Lääkärit 6

Opiskeluterveydenhuolto lääkäri: 1

Vakinaiset: 29 neuvola, kth ,opiskth 27, lääkärit 8

Avoimet /täyttämättömät vakanssit:

7200288 neuvolan terveydenhoitaja 100% Kajaani neuvola,

100040 neuvola terveydenhoitaja 50% Sotkamon neuvola

7800083 kouluterveydenhoitaja 100%

Suomussalmi

7720131 tulosityksikönpäällikkö 100%

maakunnallinen, missä vakanssi työntekijä

eläköitynyt 2022

7301208 terveydenhoitaja 100% Kuhmo

vakanssi?

7500010 tulosityksikönpäällikkö 100% Puolanka,

Suomussalmi

1023547 neuvolan lääkäri 100%

Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys

Neuvola: Riittävä

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: Riittävä

Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta

Neuvola 1

Kouluterveydenhuolto 0

Ilmoitusten määrä ja luonne

Neuvola: Muu, sisäilma

Tyyppi (yleisimmät)

Neuvola: Muu, sisäilma

Henkilöstön rokotekattavuus

Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

-

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Neuvola 64,19 ja vastausprosentti 56,76% FE 83,01 YI 80,45 PL 71,29 Koulu - ja opiskeluterveydenhuolto Qwl=71.63 vastaus FE 84.80 YL 86.00 PL 79.40	NPS (suositeltavuusindeksi) <i>Asteikko 1-10, suosittelevuudeksi välillä -100-100</i> Neuvola 7,94 Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto 9. 16/ 73.68	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Neuvola Neuvolapalveluiden kehittäminen vastaamaan perheiden tarpeita, innovatiivisuus. Luovutaan rohkeasti vanhoista toiminnoista ja materiaaleista ja otetaan tilalle uutta. Uusien lomakkeiden ja työmenetelmien käyttöönotto. Me-hengen kehittämisen huomioiminen; ajan ja tapojen löytyminen. Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto Pyrimme säilyttämään hyvän yhteishengen Innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä Neuvola 0 Koulu- ja opisk.th 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) Neuvola 1-6 pv/tt Koulu- ja opisk.th 1-6 pv/tt	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:**

Neuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Toiminta toteutunut suunnitelman mukaisesti.

Kouluterveydenhuollossa määräaikaiset tarkastukset 4 ja 7 luokilla toteutuneet n. 95%

Omavalvonnan toteuttaminen kuuluu jokaiselle työntekijälle. Palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelma tarkistetaan ja päivitetään vuosittain tai toiminnan muutoksien yhteydessä. Päivittämisestä vastaa yksiköiden palveluysikköpäälliköt. Omavalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa alueen palvelualuepäällikkö.



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue