

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1.-31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Honkalinna
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika	Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet	Korjaavat toimenpiteet
Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika (löytyy hva:n nettisivuilta ja yksiköiden virallisilta ilmoitustauluilta)	Rai-arviointien peittävyys: 93,06 %	
Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi	Jatkuvuus Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot	
Kts. Samoin kuin edellisessä	Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 1/25-3/25: 23 henkilöä.	

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl: 0



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjoittaa
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä 1 kpl	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä: 16 kpl Käsittelyaika: - Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 0 %	Tapahtuminen luonne Tapahtui asiakkaalle/potilaalle 87,5 % Läheltä piti 12,5 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Tapaturma/onnettomuus (kaatuminen, putoaminen) 37,5 % 2. Muuhun hoitoon/seurantaan liittyvä 25 % 3. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 18,8 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista: 12,5 % Kehittämistoimenpiteet: - Järjestetty henkilöstölle koulutusta ilmoitusten pohjalta. - Hankittu yksikköön asukasturvallisuuden parantamiseksi mm. lattiasänky.
--	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: yht. n. 100 (vakinaiset + sijaiset) Vakinaiset: 78 + 9 sissiä Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys lokakuun -24 laskennan mukaan mitoitus 0,64.	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne: Yht. 9 kpl. Työtapaturma 6 kpl, läheltä piti 2 kpl, muu turvallisuushavainto/kehittämisehdotus 1 kpl Tyyppi: (yleisimmät) - Uhka tai väkivalta raapiminen, pureminen, sylkeminen, ruhjominen, lyöminen 44,4 % - Kaatuminen, kompastuminen, liukastuminen 11,1 % - Puristuminen, ruhjoutuminen 11,1 % - Äkillinen fyysinen tai psyykkinen kuormittuminen 11,1 %
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 Alkuvuoden aikana ei ole toteutettu kyselyä henkilöstölle, edellisen syksyn indeksi 0.	Sairauspoissaolot 714 työpäivää.	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 39 %

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei kyselyä ko. ajanjaksolla.	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100 Ei kyselyä ko. ajanjaksolla.	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 0	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) -	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue