

Hoitokoti Honkalinnan omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso
1.4.-30.6.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Honkalinna
Raportoitava ajanjakso:
1.4.-30.6.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksin, eli QWL-indeksin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Löytyy hva:n nettisivuilta ja yksiköiden virallisilta ilmoitustauluilta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys 96 %

Jatkuvuus

Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä 4/25-6/25:

4/25: 19 henkilöä

5/25: 20 henkilöä

6/25: 17 henkilöä

Korjaavat toimenpiteet

Asiakaskokemus 1)

- Qpro-järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoivalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon
- Palautteiden määrä kpl: 0



Asiakaskokemus 2)

Asiakkaiden suositteluhalukkuus, NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä -100-100

Ei saapuneita palautteita.m. 5

Positiiviset havainnot:



Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Kehitettävää:



Asiakaskokemus 3)

Kirjallista palautetta ei ole tullut. Asiakkailta /omaisilta tulee suurimmaksi osaksi suullista palautetta. Hoitoon liittyvä palaute positiivista. Kielteistä palautetta tulee lähinnä asukkaille tarjottavista tukipalveluista (pesula- ja ruokapalvelu).



Asiakkaiden raportoima turvallisuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtumailmoitukset (HaiPro) % osuus, kaikista ilmoituksista Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä -	
Kantelut ja muistutukset, määrä 2 kpl, koskevat arviointi- ja kuntoutusyksikön toimintaa.	

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä: 25 kpl Käsittelyaika: - Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista: 8 %	Tapahtumien luonne: Tapahtui asiakkaalle 88 % Läheltä piti 8 % Muu havainto/kehittämisehdotus 4 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Kaatuminen/putoaminen 40 % 2. Lääke- ja nestehoitoon liittyvä 28 % 3. Muu 16 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista: 4 % Kehittämistoimenpiteet: - Järjestetty lisäperehdytystä ja koulutusta
--	--	---

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: n. 100 Vakinaiset: 78 + 9 sissiiä Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 1	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Hoitajamitoitus 0,72	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne: yht. 6 kpl. Työtapaturma 66,7 %, läheltä piti 33,3 %. Tyyppi: (yleisimmät) 1. Uhka tai väkivalta; raapiminen/pureminen/sylkeminen/ruhjominen/lyöminen 66,7 % 2. Liikkuvan aiheuttajan osuma 16,7 %, pisto, viilto, hankauma 16,7 %, putoaminen/ kaatuminen/ kompastuminen/ liukastuminen 16,7 %
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100 Ajanjaksolla ei ole toteutettu kyselyä henkilöstölle.	Sairauspoissaolot 690 työpäivää.	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 39 %

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % Ei kyselyä ko. ajanjaksolla.	NPS (suositeltavuusindeksi) Asteikko 1-10, suosittelemisindeksi välillä -100-100 Ei kyselyä ko. ajanjaksolla.	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä 0 kpl.	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) -	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja toteutetut kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue