

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1. – 31.12.2024



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan vuosiraportti 2024

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Honkalinna
Raportoitava ajanjakso:
1.1.-31.12.2024

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Kts. Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 30.6.2024 ja 1.7. – 31.12.2024 (löytyy hva:n nettisivuilta sekä yksiköiden virallisilta ilmoitustauluilta)

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Sama kuin edellisessä.

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys (Rai-soft): 88,30 %

Jatkuvuus
Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä vuoden aikana: 38 henkilöä

Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Hoito- ja palvelusuunnitelmat laaditaan yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Kts. Osallisuusohjelma.
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- **Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset**

Qpro -järjestelmä kaaviokuva väittämistä raportoitavalta ajanjaksolta ja vertailu edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon

- **Palautteiden määrä kpl: 0**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista

Ei asiakkaiden tekemiä ilmoituksia.

Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä

Ei tiedossa.

Kantelut ja muistutukset, määrä

1 kpl nykyisen esihenkilön aikana.

Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:

Henkilöstön raportoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä: 76 kpl Käsittelyaika: ei tiedossa Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista 1,1 %	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. 67,8 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 2. Tapaturma, onnettomuus 3. Väkivalta	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista 0 % Kehittämistoimenpiteet
--	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: vaihtelee, 77-90 sijaisten määrän mukaan Vakinaiset: 69 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 2	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Tähän täydennä viimeisin mitoitustieto asumisen teams-tiedostosta: 0,64	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne: 30. Työtapaturma 26 kpl (86,7 %), läheltä piti 4 kpl (13,3 %) Tyyppi (yleisimmät): uhka tai väkivalta 21 kpl (70 %), muu/ ei tarkempaa tietoa 5 kpl (16,7 %)
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite <i>Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100</i> NSS 0	Sairauspoissaolot (e-työpöydän kautta tai esihenkilökompassin kautta jatkossa?) 2154 työpäivää/vuosi 2024	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä) 39 %

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus % 46,2. Vastaaajia 28 kpl.	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100 5.35	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet: Tyhy- iltapäivät toteutuneet 2x/vuosi.
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä: 1	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt) -	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:



KAINUUN
hyvinvointialue

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit: Sisäilmatutkimukset kesä -24 Palotarkastus 3.9.24 Elintarvikevalvonta, ruokavirasto 7.11.24 Sisäiset arvioinnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet: Sisäilmatutkimusten pohjalta tulossa ilmastoinnin huolto/puhdistus
---	---	---



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue