

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Raportoitava ajanjakso

1.1. – 31.3.2025



KAINUUN
hyvinvointialue

Palveluyksikön omavalvonnan osavuosisiraportti

Palveluyksikkö:
Hoitokoti Jalonkoski
Raportoitava ajanjakso:
1.1. – 31.3.2025

Lyhenteet:

NPS (Net Promoter Score); Suositteluindeksi (asiakkaat ja henkilöstö)

NSS: (Net Safety Score) Henkilöstön turvallisuusindeksi (henkilöstön kokemus organisaation turvallisuudesta)

Haipro: Haitta- ja vaaratapatumien ilmoitusjärjestelmä

Spro: Epäkohdan tai epäkohdan uhan ilmoitusjärjestelmä sosiaalihuollon toteuttamisessa

PosiPro: Onnistumisten ilmoittamiseen tarkoitettu osio

QWL: QWL-kysely on henkilöstökysely, joka tuottaa viidentoista kohdennetun ja validoidun kysymysten avulla työelämän laadun indeksiin, eli QWL-indeksiin.



Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

Hoitoon/palveluun pääsy, jonot/ odotusaika vs. tavoiteaika

Ikäihmisten sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräinen odotusaika 1.1 – 31.1.2025 vuorokautta ja 1.1 – 31.3.2025 vuorokautta.

Lakisääteinen hoitoon/palveluun pääsy/palvelutarpeen arviointi

Keskimääräinen odotusaika

Toiminnan keskeiset tunnusluvut/suoritteet

Rai-arviointien peittävyys 1.1.2025 – 31.3.2025
93% (Rai-soft)
Kuormitus 96.6%

Jatkuvuus
Hoidon/palvelun jatkuvuuteen liittyvät havainnot

Omaishoidon jaksoilla kävijöiden määrä
1.1.2025 – 31.3.2025 21 henkilöä.

Korjaavat toimenpiteet (kirjataan, jos jotain huomioita edellä mainittuihin)

Osallisuus ja yhdenvertaisuus

Asiakkaiden ja läheisten osallisuuden tukeminen palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa Hoito- ja palvelusuunnitelmat tehdään säännöllisesti ja hoiva toteutetaan näiden pohjalta.	Yhteistyö palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa asiakkaiden/järjestöjen/ yhteistyökumppaneiden kanssa Oulun taidemuseon minitaidekaappi 2023 – 2025; Jaakko Autio: Ajan laulu – äänikylpy kuudelle
Osallisuusohjelman tavoitteiden huomioiminen ja toteutuminen toiminnassa Huomioidaan ikäihmisten palvelujen johtoryhmä tasolla säännöllisesti.	Yhdenvertaisuuden toteutumiseen liittyvät havainnot Kaikki asukkaat tulevat moniammatillisen työryhmän arvioinnin kautta.

Asiakaskokemus 1)

- Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
- Palautteiden määrä kpl 0



**Asiakaskokemus 2) tähän voi kirjata
vapaasti, jos palautteita**



Asiakkaiden /omaisten raporttoima turvallisuuustieto

Asiakkaiden tekemät vaaratapahtuma- ja turvallisuushavaintoilmoitukset (HaiPro)% osuus, kaikista ilmoituksista	Palautteiden perusteella toteutetut kehittämistoimenpiteet:
Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaavaan, määrä	
Kantelut ja muistutukset, määrä	

Henkilöstön raporttoima turvallisuustieto (1)

Epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitukset Haipro/Spro -järjestelmästä Määrä 41 Käsittelyaika 69 pv Reagointiaika 11 pv Vakavien vaaratapahtumien % osuus kaikista vaaratapahtumailmoituksista	Tapahtumien luonne "Tapahtui asiakkaalle/potilaalle" epäkohta- ja vaaratapahtumailmoitusten %-osuus kaikista asiakkaisiin/potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista. Tapahtuman luonne Läheltä piti/Epäkohdan uhka 6 kpl 14.6 % Tapahtui asiakkaalle/potilaalle/ 34 kpl 82.9 % epäkohta Muu havainto/kehittämisehdotus 1 kpl 2.4 % Tapahtumatyyppi Kolme yleisintä 1. Lääke- ja nestehoitoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyvä 16 kpl 39 % 2. Tapaturma, onnettomuus 18 kpl 43.9 % 3. Muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä 3 kpl 7.3 %	Korjaavat toimenpiteet Kehittämistoimenpiteiden % osuus kaikista ilmoituksista Kehittämistoimenpiteet
---	--	--

Henkilöstö 1)

Henkilöstömäärä Henkilöstö: 39 Vakinaiset: 44 Avoimet /täyttämättömät vakanssit: 5	Henkilöstömitoitus/ henkilöstön riittävyys Lakisääteisen mitoituksen toteutuminen Laskenta aikavälillä Tähän täydennä viimeisin mitoitustieto asumisen teams-tiedostosta	Työturvallisuus ilmoituksia Haipro-järjestelmän kautta Ilmoitusten määrä ja luonne 18 Tyyppi (yleisimmät) Työtapaturma 12 kpl 66.7 % Läheltä piti 5 kpl 27.8 % Muu turvallisuushavainto /kehittämisehdotus 1 kpl 5.6 %
Henkilöstön turvallisuusindeksi (NSS) /tavoite Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana, asteikko 1-5. Turvallisuusindeksi välillä -100-100	Sairauspoissaolot Kalenteripäiviä 258 Työpäiviä 183 Arkipäiviä 220 Poissaolo kerrat 51	Henkilöstön rokotekattavuus Otetut influenssarokotteet suhteessa tavoitteeseen (100% henkilöstöstä)

Henkilöstö 2)

QWL-indeksi ja vastaus %	NPS (suositeltavuusindeksi) asteikko 1-10, suositteluindeksi välillä –100-100	Työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä edistävät toimenpiteet:
Onnistumiset PosiPro -ilmoitusten määrä	Täydennyskoulutuspäivät (pv/tt)	

Omavalvonnan toteutumisen seuranta ja arviointi

- **Omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumisen havainnot ja kehittämistoimenpiteet:**
- Haastavasti käyttävien asukkaiden turvallinen hoito
- Henkilökuntaan kohdistuvat/uhkaavat väkivaltatilanteet
- Koulutetun henkilökunnan saatavuus

Sopimusohjaus, seuranta ja valvonta

Toteutuneet valvontakäynnit:	Valvontaviranomaisen ohjaus ja neuvonta:	Suunnitellut/toteutuneet kehittämistoimenpiteet
Sisäiset arvioinnit:		



Kiitos!



KAINUUN
hyvinvointialue



KAINUUN
hyvinvointialue